

24
34

**HUMBERTO RUBIO & CIA.
ABOGADOS**

Carrera 7 No. 74-44 Oficina 806
Teléfonos 313 24 08 - 313 24 10 - 313 24 23 - 313 17 59
Fax: (571) 313 16 - 47 - (571) 313 23 67

Email: rubiola@unetc.com

Apartado Aéreo 111111
Bogotá, D.C. - C

SUPERINDUSTRIA Y COMERCIO

Radicación: 01104106 00010001

Folios: 48

Fecha (AMB): 2002-03-20 16:50:06

Trámite: 1 002 PATENTES 0 332 PRESENTAC 329 COMPLEMEN
Dependencia: 2020 DIVISION DE NUEVAS CREACIONES

Señor

**SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DIVISIÓN DE NUEVAS CREACIONES**

E. S. D.

REF. Expediente:

01-104.106

Patente de Invención:

**"APARATO DE CONTROL DE
ACCESO A UNA LINEA TELEFONICA
Y SISTEMA DE ACCESO A UNA
LINEA TELEFONICA"
NEC CORPORATION**

Titular:

DESTINO: 09

HUMBERTO RUBIO CAMACHO, mayor de edad, vecino de Bogotá, D.C., identificado con la cédula de ciudadanía número 17'192.062 de Bogotá, abogado en ejercicio portador de la Tarjeta Profesional No. 50.007, expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, en carácter de apoderado de la Sociedad **NEC CORPORATION**; encontrándome dentro del término legal establecido por el Artículo 10 y 39 de la Decisión 486 de la Comunidad Andina y para dar contestación al auto proferido por su Despacho, notificado por Estado de 28 de Febrero del 2002, me permito anexar:

- 1.- Copia certificada de la Solicitud No.371435/2000 del 6 de diciembre del 2000 de Japón, expedida por Autoridad Competente, junto con su respectiva traducción al Castellano; base de la prioridad reivindicada en la solicitud de la Patente de Invención citada en la referencia.
- 2.- Para dar cumplimiento con el Artículo 27-C de la Decisión 486, me permito manifestar que la sociedad solicitante se encuentra legalmente constituida bajo las Leyes de JAPON.
- 3.- El documento de Poder otorgado por la sociedad NEC CORPORATION y el de Cesión expedido por los inventores a la sociedad peticionaria, debidamente legalizado, fue radicado ante su Despacho el 4 de Febrero de 2002, de conformidad con la copia que se anexa.

Habiendo dado respuesta a las observaciones del primer examen de forma, respetuosamente solicito me sea reconocida personería, y se continúe con el trámite ordenándose la publicación del extracto de la patente en la Gaceta de la Propiedad Industrial.

Del Señor Superintendente,



Humberto RUBIO CAMACHO

C.C.17.192.062 de Bogotá

**T.P.No.50.007 del Consejo Superior de la
Judicatura**

01/1368-01/pl

日本国特許庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出願年月日

Date of Application:

2000年12月 6日

出願番号

Application Number:

特願2000-371435

出願人

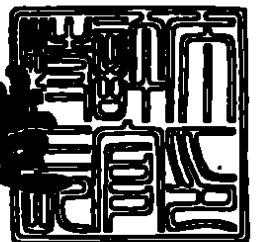
Applicant(s):

日本電気株式会社

2001年10月19日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

及川耕造



出証号 出証特2001-3092783

【 類 名 】 特 許 願

【 整 理 番 号 】 40510108PY

【 あ て 先 】 特 許 庁 長 官 殿

【 国 際 特 許 分 類 】 H04M 1/64

【 発 明 者 】

【 住 所 又 は 居 所 】 東 京 都 港 区 芝 五 丁 目 7 番 1 号 日 本 電 気 株 式 会 社 内

【 氏 名 】 石 田 圭 司 郎

【 特 許 出 願 人 】

【 識 別 番 号 】 000004237

【 氏 名 又 は 名 称 】 日 本 電 気 株 式 会 社

【 代 理 人 】

【 識 別 番 号 】 100083987

【 弁 理 士 】

【 氏 名 又 は 名 称 】 山 内 梅 雄

【 手 数 料 の 表 示 】

【 予 納 台 帳 番 号 】 016252

【 納 付 金 額 】 21,000円

【 提 出 物 件 の 目 録 】

【 物 件 名 】 明 細 書 1

【 物 件 名 】 図 面 1

【 物 件 名 】 要 約 書 1

【 包 括 委 任 状 番 号 】 9006535

【 フ ェ ー ル ー フ の 要 否 】 要

【 類名】 明細

【発明の名称】 回線アクセス制御装置および回線アクセスシステム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 音声自動応答装置に向けた発信とネットワークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段と、

呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して特定の信号の送出を音声で要求する特定信号要求手段と、

この特定信号要求手段が要求を行ったときその要求した特定の信号が返送されてくるかどうかを判別する返送判別手段と、

この返送判別手段が前記特定の信号が返送されてきたと判別したときその呼を前記音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、

前記返送判別手段が前記特定の信号が返送されてこないと判別したとき前記呼を前記ネットワークに接続するネットワーク接続手段とを具備することを特徴とする回線アクセス制御装置。

【請求項2】 音声自動応答装置に向けた発信とネットワークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段と、

呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して電話機の特定のプッシュボタンの押下を音声で要求する特定ボタン押下要求手段と、

この特定ボタン押下要求手段が要求を行ったときその要求した特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されてくるかどうかを判別するプッシュボタンレシーバと、

このプッシュボタンレシーバが前記プッシュボタン信号の送出を検出したときその呼を前記音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、

前記プッシュボタンレシーバが前記プッシュボタン信号の送出を検出することができなかつたとき前記呼を前記ネットワークに接続するネットワーク接続手段とを具備することを特徴とする回線アクセス制御装置。

【請求項3】 電話回線に接続された電話機と、

インターネットの閲覧用のソフトウェアをインストールしダイヤルアップ機能によって電話回線に接続可能なコンピュータと、

音声で自動応答する音声自動応答装置と、

前記電話機およびコンピュータと電話回線を介して接続され、これらのいずれかの発呼に対する呼の着信を検出する呼着信検出手段と、呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して特定の信号の送出を音声で要求する特定信号要求手段と、この特定信号要求手段が要求を行ったときその要求した特定の信号が返送されてくるかどうかを判別する返送判別手段と、この返送判別手段が前記特定の信号が返送されてきたと判別したときその呼を前記音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、前記返送判別手段が前記特定の信号が返送されてこないと判別したとき前記呼を前記インターネットに接続するインターネット接続手段とを備えた回線アクセス制御装置

とを具備することを特徴とする回線アクセスシステム。

【請求項4】 電話回線に接続された電話機と、

通信ネットワークを用いた閲覧用のソフトウェアをインストールしダイヤルアップ機能によって電話回線に接続可能なコンピュータと、

音声で自動応答する音声自動応答装置と、

前記電話機およびコンピュータと電話回線を介して接続され、これらのいずれかの発呼に対する呼の着信を検出する呼着信検出手段と、呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して電話機の特定のプッシュボタンの押下を音声で要求する特定ボタン押下要求手段と、この特定ボタン押下要求手段が要求を行ったときその要求した特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されてくるかどうかを判別するプッシュボタンレシーバと、このプッシュボタンレシーバが前記プッシュボタン信号の送出を検出したときその呼を前記音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、前記プッシュボタンレシーバが前記プッシュボタン信号の送出を検出することができなかったとき前記呼を通信ネットワークに接続するネットワーク接続手段とを備えた回線アクセス制御装置

とを具備することを特徴とする回線アクセスシステム。

【請求項5】 前記返送判別手段は予め定めた時間を計時するタイマを具備し、このタイマがこの時間の計時を完了する前に前記特定の信号が返送されてきたとき前記特定の信号が返送されてきたと判別することを特徴とする請求項1記載の回線アクセス制御装置。

【請求項6】 前記返送判別手段は予め定めた時間を計時するタイマを具備し、このタイマがこの時間の計時を完了する前に前記特定の信号が返送されてきたとき前記特定の信号が返送されてきたと判別することを特徴とする請求項3記載の回線アクセスシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は電話回線を用いた回線アクセス制御装置およびアクセスサーバに係わり、特に電話回線に電話機とコンピュータの双方を選択的に接続して回線のアクセスを行うようにした回線アクセス制御装置および回線アクセスシステムに関する。

【0002】

【従来の技術】

インターネットにアクセスしたり電子メールを家庭で利用する機会が増大している。このとき、モデムやターミナルアダプタを使用して、必要なときだけコンピュータを電話回線に接続し、それ以外は電話機を電話回線に接続するような手法が一般に採られている。このようにコンピュータを必要なときだけ電話回線に接続する手法はダイヤルアップ接続と呼ばれている。

【0003】

ところで最近では各種の問い合わせに対して電話の相手先がコンピュータによる音声で自動で対応する音声自動応答装置が普及している。この音声自動応答装置を使用すると、様々な情報提供や、資料請求、懸賞応募受付のように高度な応対を特に必要としない場合にコンピュータが自動的に対応することができる。この結果として、受付時間の延長や人件費のコスト削減といった効果を期待することができる。

【0004】

このようなIVR（自動音声応答システム）を使用したサービスとインターネットによるコンテンツのサービスを行う場合、サービスを提供する側ではこれら異なったサービスごとに独自の電話番号と電話回線を使用することになっている。これはこれらのサービスが共に無人で利用者に対応することを前提としているため、利用者側に利用するサービスに対応した回線を選択させるようにしているためである。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】

多くの企業あるいは個人がホームページを持っており、これらホームページ所有者のうちの企業あるいは公共団体を中心として音声自動応答装置による応答サービスも活発に行われるようになってきている。このような状況で、前記した異なった2系等のサービスにそれぞれ別個の電話番号と電話回線を割り当てることは、電話回線を効率的にかつ経済的に使用する観点からは大きなマイナスとなっている。

【0006】

そこで本発明の目的は、利用者がインターネットに接続する場合の回線と音声自動応答装置に接続する際の回線とを共用することのできる回線アクセス制御装置および回線アクセスシステムを提供することにある。

【0007】

【課題を解決するための手段】

請求項1記載の発明では、（イ）音声自動応答装置に向けた発信とネットワークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段と、（ロ）呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して特定の信号の送出を音声で要求する特定信号要求手段と、（ハ）この特定信号要求手段が要求を行ったときその要求した特定の信号が返送されてくるかどうかを判別する返送判別手段と、（ニ）この返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてきたと判別したときその呼を音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、（ホ）返送判別手段が前記した特定の信号が返送され

てこないと判別したとき呼をネットワークに接続するネットワーク接続手段とを回線アクセス制御装置に具備させる。

【0008】

すなわち請求項1記載の発明では、音声自動応答装置に向けた発信とネットワークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段を設けている。そして、呼着信検出手段が呼の着信を検出したとき発呼先に対して特定の信号の送出を音声で要求するようにしている。音声自動応答装置に向けた発信の場合には発呼先は音声で対応する人であるが、ネットワークに対する自動発信の場合にはコンピュータ等の機械が発呼しているため人が直接介在していない。したがって、前者の場合にはその要求に対して特定の信号を返送することができるが、後者の場合には返送することができない。そこで、返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてきたと判別したときその呼を音声自動応答装置に接続し、これ以外の場合にはネットワークに接続するといった切り分けが可能になる。すなわち、共通した回線からきた異なったニーズに対応させることができることになる。

【0009】

請求項2記載の発明では、（イ）音声自動応答装置に向けた発信とネットワークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段と、（ロ）呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して電話機の特定のプッシュボタンの押下を音声で要求する特定ボタン押下要求手段と、（ハ）この特定ボタン押下要求手段が要求を行ったときその要求した特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されてくるかどうかを判別するプッシュボタンレシーバと、（ニ）このプッシュボタンレシーバがプッシュボタン信号の送出を検出したときその呼を音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、（ホ）プッシュボタンレシーバがプッシュボタン信号の送出を検出することができなかつたとき呼をネットワークに接続するネットワーク接続手段とを回線アクセス制御装置に具備させる。

【0010】

すなわち請求項2記載の発明では、音声自動応答装置に向けた発信とネットワ

ークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段を設けている。そして、呼着信検出手段が呼の着信を検出したとき発呼先に対して電話機の特定のプッシュボタンの押下を音声で要求するようにしている。音声自動応答装置に向けた発信の場合には発呼先は音声で対応する人であるが、ネットワークに対する自動発信の場合にはコンピュータ等の機械が発呼しているため人が直接介在していない。したがって、前者の場合にはその要求に対して特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されるが、後者の場合にはプッシュボタン信号の返送ができない。そこで、プッシュボタンレシーバが特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されてくるかどうかを判別し、この判別結果に応じて前者の場合には呼を音声自動応答装置に接続し、これ以外の場合にはネットワークに接続するといった切り分けが可能になる。すなわち、共通した回線からきた異なったニーズに対応させることができることになる。

【0011】

請求項3記載の発明では、(イ)電話回線に接続された電話機と、(ロ)インターネットの閲覧用のソフトウェアをインストールしダイヤルアップ機能によって電話回線に接続可能なコンピュータと、(ハ)音声で自動応答する音声自動応答装置と、(ニ)電話機およびコンピュータと電話回線を介して接続され、これらのいずれかの発呼に対する呼の着信を検出する呼着信検出手段と、呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して特定の信号の送出を音声で要求する特定信号要求手段と、この特定信号要求手段が要求を行ったときその要求した特定の信号が返送されてくるかどうかを判別する返送判別手段と、この返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてきたと判別したときその呼を音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてこないと判別したとき呼をインターネットに接続するインターネット接続手段とを備えた回線アクセス制御装置とを回線アクセスシステムに具備させる。

【0012】

すなわち請求項3記載の発明では、回線アクセスシステムを電話回線に接続さ

れた電話機と、インターネットの閲覧用のソフトウェアをインストールしダイヤルアップ機能によって電話回線に接続可能なコンピュータと、請求項1に記載した回線アクセス制御装置で構成している。そして、音声自動応答装置に向けた発信とインターネットに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段を設けている。そして、呼着信検出手段が呼の 信を検出したとき発呼先に対して特定の信号の送出を音声で要求するようにしている。音声自動応答装置に向けた発信の場合には発呼先は音声で対応する人であるが、インターネットに対する自動発信の場合にはコンピュータ等の機械が発呼しているため人が直接介在していない。したがって、前者の場合にはその要求に対して特定の信号を返送することができるが、後者の場合には返送することができない。そこで、返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてきたと判別したときその呼を音声自動応答装置に接続し、これ以外の場合にはインターネットに接続するといった切り分けが可能になる。すなわち、共通した回線から来た異なったニーズに対応させることができることになる。

【0013】

請求項4記載の発明では、(イ)電話回線に接続された電話機と、(ロ)通信ネットワークを用いた閲覧用のソフトウェアをインストールしダイヤルアップ機能によって電話回線に接続可能なコンピュータと、(ハ)音声で自動応答する音声自動応答装置と、(ニ)電話機およびコンピュータと電話回線を介して接続され、これらのいずれかの発呼に対する呼の着信を検出する呼着信検出手段と、呼着信検出手段が呼の着信を検出したときその発呼先に対して電話機の特定のプッシュボタンの押下を音声で要求する特定ボタン押下要求手段と、この特定ボタン押下要求手段が要求を行ったときその要求した特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されてくるかどうかを判別するプッシュボタンレシーバと、このプッシュボタンレシーバがプッシュボタン信号の送出を検出したときその呼を音声自動応答装置に接続する音声自動応答装置接続手段と、プッシュボタンレシーバがプッシュボタン信号の送出を検出することができなかつたとき呼を通信ネットワークに接続するネットワーク接続手段とを備えた回線アクセス制御装置とを回線アクセスシステムに具備させる。

【0014】

すなわち請求項4記載の発明では、回線アクセスシステムを電話回線に接続された電話機と、通信ネットワークを用いた閲覧用のソフトウェアをインストールしダイヤルアップ機能によって電話回線に接続可能なコンピュータと、請求項2に記載した回線アクセス制御装置で構成している。そして、音声自動応答装置に向けた発信と通信ネットワークに対する自動発信の双方を択一的に受け付け、これらによる呼の着信を検出する呼着信検出手段を設けている。そして、呼着信検出手段が呼の着信を検出したとき発呼先に対して電話機の特定のプッシュボタンの押下を音声で要求するようにしている。音声自動応答装置に向けた発信の場合には発呼先は音声で対応する人であるが、通信ネットワークに対する自動発信の場合にはコンピュータ等の機械が発呼しているため人が直接介在していない。したがって、前者の場合にはその要求に対して特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されるが、後者の場合にはプッシュボタン信号の返送ができない。そこで、プッシュボタンレシーバが特定のプッシュボタンの押下に基づくプッシュボタン信号が送出されてくるかどうかを判別し、この判別結果に応じて前者の場合には呼を音声自動応答装置に接続し、これ以外の場合には通話新ネットワークに接続するといった切り分けが可能になる。すなわち、共通した回線から来た異なったニーズに対応させることができることになる。

【0015】

請求項5記載の発明では、請求項1記載の回線アクセス制御装置で、返送判別手段は予め定めた時間を計時するタイマを具備し、このタイマがこの時間の計時を完了する前に前記した特定の信号が返送されてきたとき前記した特定の信号が返送されてきたと判別することを特徴としている。

【0016】

すなわち請求項5記載の発明では、返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてくるのを待機する時間をタイマで設定し、その時間内にその信号が返送されてくるかどうかで判別を行うことにしている。

【0017】

請求項6記載の発明では、請求項3記載の回線アクセスシステムで、返送判別

手段は予め定めた時間を計時するタイマを具備し、このタイマがこの時間の計時を完了する前に前記した特定の信号が返送されてきたとき前記した特定の信号が返送されてきたと判別することを特徴としている。

【0018】

すなわち請求項6記載の発明では、請求項5記載の発明と同様に返送判別手段が前記した特定の信号が返送されてくるのを待機する時間をタイマで設定し、その時間内にその信号が返送されてくるかどうかで判別を行うことにしている。

【0019】

【発明の実施の形態】

【0020】

【実施例】

以下実施例につき本発明を詳細に説明する。

【0021】

図1は本発明の一実施例における回線アクセスシステムの要部を表わしたものである。この回線アクセスシステムで利用者側のパーソナルコンピュータ101とプッシュボタン式の電話機102は共に電話網103に接続されている。ホームページ等のコンテンツを格納したコンテンツサーバ104はインターネット網105に接続されている。電話網103とインターネット網105との間には回線アクセス制御装置106が接続されている。回線アクセス制御装置106には、音声による自動応答を実現するための音声自動応答装置107が接続されている。

【0022】

回線アクセス制御装置106は、電話網103に接続された電話回線回路111と、この電話回線回路111を所定の箇所へ接続するためのスイッチ112と、このスイッチ112の接続先としてのアナウンスメント回路113、PBレシーバ114、ダイヤルアップ終端回路115および電話回線回路116が接続されている。これら各部は図示しないCPU（中央処理装置）、制御プログラムを格納したROM（リード・オンリ・メモリ）、作業用メモリとしてのRAM（ランダム・アクセス・メモリ）等から構成される制御回路117によって制御される

ようになっている。

【0023】

ここでアナウメント回路113は、図示しない音声発生用のROMを格納しており、予め定めた所定の音声情報を出力するようになっている。PBレシーバ114は、プッシュボタン(PB)を押して送出されてきたPB信号を受信する回路である。ダイヤルアップ終端回路115は、ダイヤルアップ接続されたパーソナルコンピュータ101をインターネット網105に接続するための回路である。電話回線回路116は電話機102を音声自動応答装置107に接続するための回路である。

【0024】

図2は、回線アクセス制御装置内の制御回路の制御の様子を表わしたものである。この制御は前記したROMに格納されたプログラムを実行することにより実現される。回線アクセス制御装置106内の制御回路117(図1)は、電話網103を介して呼が着信されるかどうかを監視している(ステップS121)。呼の着信があると(Y)、スイッチ112に対して電話回線回路111をアナウメント回路113に接続させるよう制御する(ステップS122)。そして、この接続が行われると、アナウメント回路113に対して特定の番号のプッシュボタンを押下するように送信元に要求するアナウメントを出力させる(ステップS123)。たとえば「音声の自動応答を希望する際にはプッシュボタン「1」を押してください。」というようなアナウンスを出力させる。そして、電話機102からプッシュボタンを押下したことによるPB信号が送出されてきたときのために電話回線回路111の接続先をPBレシーバ114に切り替える(ステップS124)。

【0025】

この後、CPUは電話回線回路111がPB信号を受信したかどうかを監視する(ステップS125)。PB信号を受信せずに他の信号を受信したり、何らの応答がないままに時間 t_1 が経過したら(ステップS126:Y)、CPUはスイッチ112をダイヤルアップ終端回路115に接続する(ステップS127)。ここで時間 t_1 はたとえば5秒間に設定する。仮にパーソナルコンピュータ1

01からインターネット網105上のコンテンツサーバ104に対してアクセスを行っている状態では、送出されたアナウズメントを理解できない。そこでPB信号が時間 t_1 内に送り返されてこなかった場合にはパーソナルコンピュータ101から送信が行われたものと判別して、スイッチ112をダイヤルアップ終端回路115に切り替えることにしたのである。スイッチ112がダイヤルアップ終端回路115に接続されると、パーソナルコンピュータ101がインターネット網105に接続されることになり、目的とするコンテンツサーバ104との接続が可能になる。

【0026】

これに対して、ステップS125でPB信号が到来するような場合には(Y)、PBレシーバ114はそのPB信号を受信して、これが特定された正しい番号であるかどうかをチェックする(ステップS128)。正しい番号でなければCPUはスイッチ112を再びアナウズメント回路113に接続させて、正しい番号の入力を音声で要求させることになる。

【0027】

一方、ステップS128で正しい番号のPB信号が送られてきたと判別された場合(Y)、CPUはスイッチ112の接続先を電話回線回路116へ切り替える(ステップS129)。プッシュボタン操作によるPB信号が送られてきたということは、利用者が端末側でアナウズメントを聞いたということであり、その端末が電話機102であることが推測される。したがって、このような場合にはスイッチ112の接続先が電話回線回路116に切り替えられ、音声自動応答装置107への接続が行われることになる。

【0028】

なお、以上説明した実施例では回線アクセス制御装置106が1回線分の電話回線を用いてパーソナルコンピュータ101および電話機102と接続される場合を説明したが、複数回線をこれらによる発呼に共通して割り当てるようにしてもよいことは当然である。また、実施例ではインターネット網105にアクセスする場合について説明したが、他のネットワークにアクセスして情報を引き出すような場合にも本発明を同様に適用することができる。更に、電話網にダイヤル

アップ接続される装置はパーソナルコンピュータに限定されるものではなく、各種の情報処理装置がこれに含まれることは当然である。電話機についても同様である。

【0029】

【発明の効果】

以上説明したように請求項1～請求項6記載の発明によれば、音声自動応答装置に向けた発信とネットワークに対する自動発信の双方を共通して受け付けてこれらについての呼の着信を検出することにしたので、両者についての回線を共通化することができ、回線の使用効率を高めることができ、経済的な通信システムを実現することができる。

【0030】

更に請求項5および請求項6記載の発明によれば、返送判別手段は予め定めた時間を計時するタイマを具備することにしたので、簡単な回路装置で特定の信号の返送の有無を判別することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明の一実施例における回線アクセスシステムの要部を表わしたブロック図である。

【図2】

回線アクセス制御装置内の制御回路の制御の様子を表わした流れ図である。

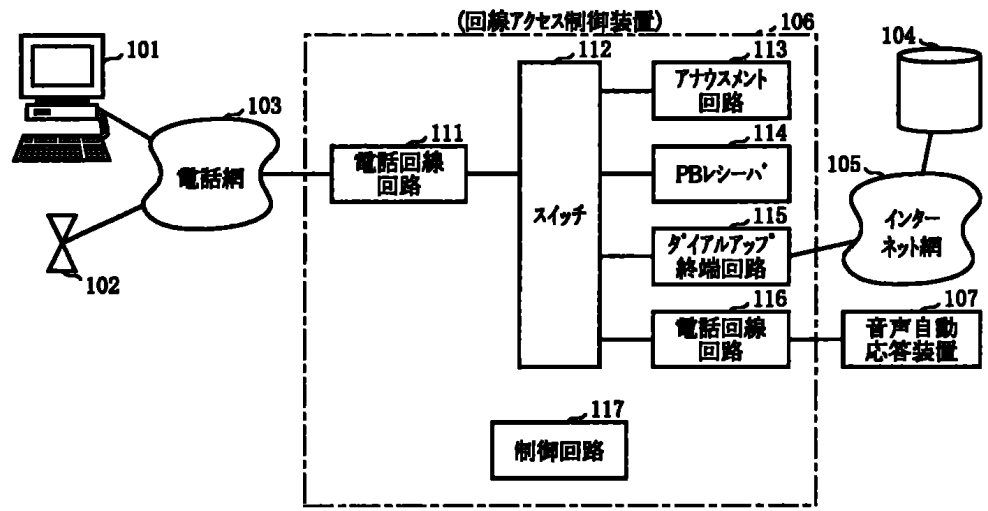
【符号の説明】

- 101 パーソナルコンピュータ
- 102 電話機
- 103 電話網
- 104 コンテンツサーバ
- 105 インターネット網
- 106 回線アクセス制御装置
- 107 音声自動応答装置
- 111、116 電話回線回路

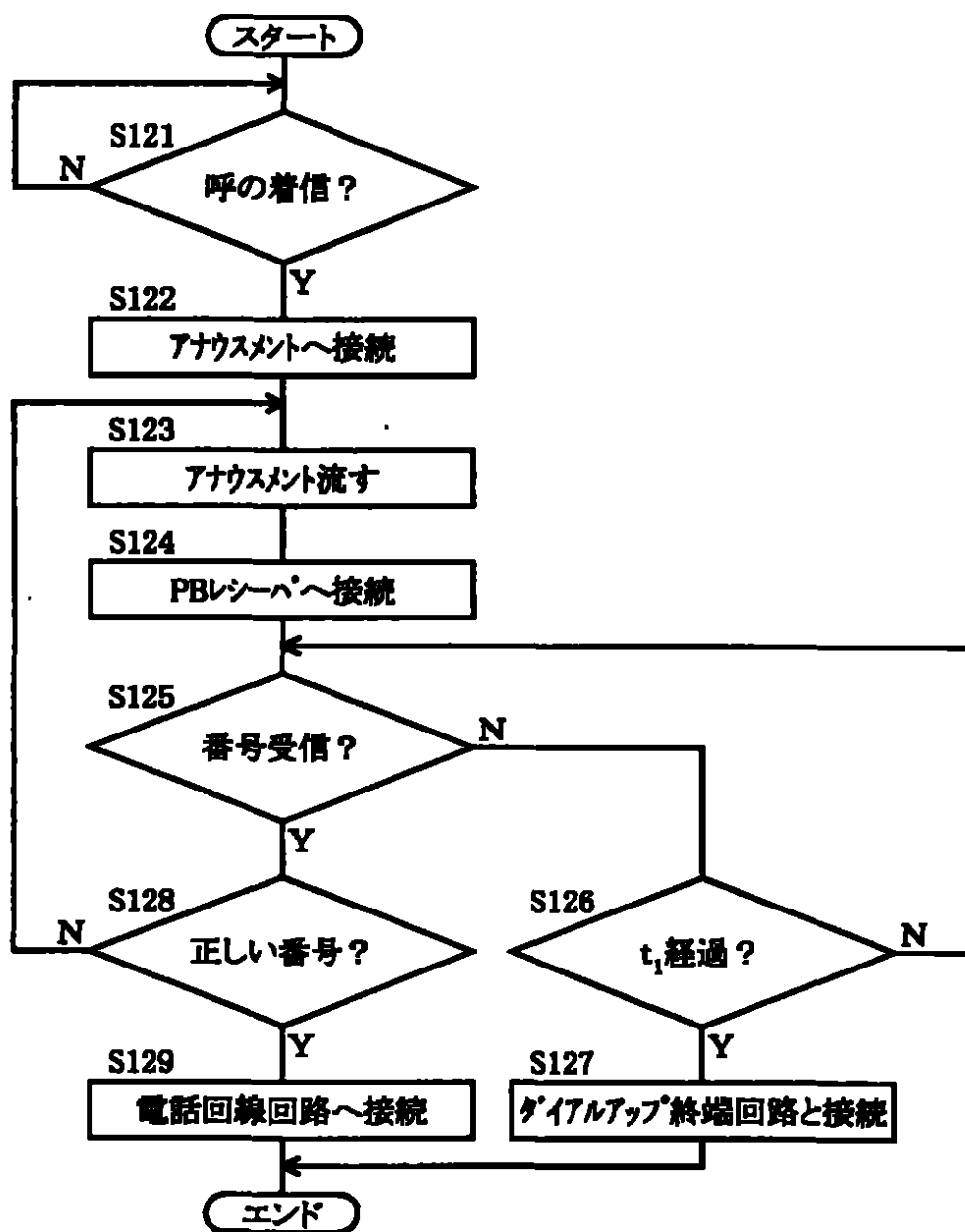
- 112 スイッチ
- 113 アナウスイメント回路
- 1.14 PBレシーバ

55

【 署名 】
【 図 1 】
図面



【図2】



【類名】 要約

【要約】

【課題】 利用者がインターネットに接続する場合の回線と音声自動応答装置に接続する際の回線とを共用することのできる回線アクセス制御装置および回線アクセスシステムを得ること。

【解決手段】 電話網103に接続されたパーソナルコンピュータ101はインターネット網105を介してコンテンツサーバ104にアクセスすることができ、電話機102は音声自動応答装置107にアクセスして必要な情報を取得することができる。電話網103とインターネット網105あるいは音声自動応答装置107を接続する回線アクセス制御装置106は、呼が着信するとアナウンスメント回路113が特定のプッシュボタンを押すことを要求する音声を送信元に要求する。これに対して該当するプッシュボタン信号が送り返されてくればスイッチ112はその回線を音声自動応答装置107に接続し、送り返されてこなければインターネット網105に接続する。このようにして回線の共用が可能になる。

【選択図】 図1

特2000-371435

認定・付加情報

特許出願の番号 特願2000-371435
受付番号 50001573549
類名 特許願
担当官 第七担当上席 0096
作成日 平成12年12月 7日

<認定情報・付加情報>
【提出日】 平成12年12月 6日

次頁無

54-87

特2000-371435

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000004237]

1. 変更年月日 1990年 8月29日
[変更理由] 新規登録
住 所 東京都港区芝五丁目7番1号
氏 名 日本電気株式会社

58
55

Specification

Title of the Invention

Line Access Control Apparatus and Line Access System

5 Background of the Invention

 The present invention relates to a line access control apparatus and access server using a telephone line and, more particularly, to a line access control apparatus and line access system which selectively

10 connect a telephone set or a computer to a telephone line to access the line.

 The opportunity to access the Internet or use e-mail at home is increasing. To do this, generally, using a modem or terminal adapter, a computer is

15 connected to a telephone line as needed, and otherwise, a telephone set is connected to the telephone line. Such a technique of connecting a computer to a telephone line as needed is called dialup connection.

 Recently, IVR (Interactive Voice Response)

20 apparatuses for causing a called party to automatically respond to various kinds of inquiries by computer voice are proliferating. With the IVR, automatic response using computers can be applied to responses that require no complex procedures, e.g., to provide various kinds of

25 information or to receive material requests or applications for prize competitions. As a result, the reception time can be prolonged, or labor costs can be

reduced.

In services using the IVR or content services using the Internet, service providing sides use a unique telephone number and telephone line for each of different services. This is because these services assume an operatorless response to a user and cause the user side to select a line corresponding to a service to be used.

Currently, many companies and individuals have homepages. Of these homepage owners, mainly companies and public bodies widely provide response services using interactive voice response apparatuses. Under these circumstances, it is very disadvantageous to assign separate telephone numbers and telephone lines to two or more different services from the viewpoint of efficient and economical utilization of telephone lines.

Summary of the Invention

It is an object of the present invention to provide a line access control apparatus and line access system which can share a line to be used when a user connects to the Internet and IVR.

In order to achieve the above object, according to the present invention, there is provided a line control apparatus which receives a call to an interactive voice response apparatus and automatic calling to a network and controls line access, comprising incoming call detection means for detecting

060
S7

an incoming call made to the interactive voice response apparatus or network, request means for, when the incoming call detection means detects the incoming call, requesting, by voice, sending of a specific signal of a caller, discrimination means for discriminating whether the specific signal is received from the caller in response to the request from the request means, and switching connection means for connecting the incoming call to one of the interactive voice response apparatus and network in accordance with a discrimination result from the discrimination means.

Brief Description of the Drawings

Fig. 1 is a block diagram showing the main part of a line access system according to an embodiment of the present invention;

Fig. 2 is a flow chart showing the control operation of a CPU shown in Fig. 1; and

Figs. 3A to 3D are views showing the switched state of a switch shown in Fig. 1.

Description of the Preferred Embodiment

The present invention will be described below in detail with reference to the accompanying drawings.

Fig. 1 shows the main part of a line access system according to an embodiment of the present invention. In the line access system shown in Fig. 1, a personal computer 101 and push-phone 102 on the user side are connected to a telephone network 103. A

206/8

content server 104 which stores contents such as homepages is connected to the Internet 105. A line access control apparatus 106 is connected between the telephone network 103 and the Internet 105. An

5 interactive voice response apparatus 107 for realizing automatic voice response is connected to the line access control apparatus 106.

The line access control apparatus 106 comprises a telephone line circuit 111 connected to the telephone network 103 to perform originating and terminating operations, a switch 112 for executing switching connection of the telephone line circuit 111, and an announcement circuit 113, PB receiver 114, dialup terminating circuit 115, and telephone line circuit 116, which are connected to the switch 112 as connection destinations of the telephone line circuit 111. These components are controlled by a control circuit 117 having a CPU (Central Processing Unit) 117a, a ROM (Read Only Memory) which stores a control program, and a RAM (Random Access Memory) serving as a working memory. The telephone line circuit 111 has an incoming call detection circuit 111a to output an incoming call detection signal to the control circuit 117.

The announcement circuit 113 has a ROM 113a to be used for voice generation and outputs predetermined voice information. The PB receiver 114 receives a PB signal (Multi Frequency signal) sent by pressing push

buttons of the telephone set 102. The PB receiver 114 has a timer 114a for counting the PB signal reception time. The dialup terminating circuit 115 connects the dialup-connected personal computer 101 to the Internet 105. The telephone line circuit 116 connects the telephone set 102 to the interactive voice response apparatus 107 through the telephone network 103, telephone line circuit 111, and switch 112.

Fig. 2 shows the control operation of the CPU 117a in the control circuit 117.

Control by the CPU 117a is done by executing the program stored in the ROM (not shown). The CPU 117a monitors in accordance with the output from the incoming call detection circuit 111a whether a call has received through the telephone network 103 (step S121). When call reception is detected, the CPU 117a controls the switch 112 to connect the telephone line circuit 111 to the announcement circuit 113, as shown in Fig. 3A (step S122).

After connection, the CPU 117a controls the announcement circuit 113 to output an announcement for requesting press on the push button of a specific number to the telephone set 102 as the caller (step S123). For example, an announcement "if you want interactive voice response, please press push button "1"" is output. Next, to receive a PB signal from the telephone set 102 in accordance with press on the push button, the CPU 117a

controls the switch 112 to switch the connection destination of the telephone line circuit 111 to the PB receiver 114, as shown in Fig. 3B (step S124).

In this state, the CPU 117a monitors for a time t_1 counted by the timer 114a whether the PB receiver 114 has received a specific PB signal (steps S125 and S126). The timer 114a starts after the output of the announcement or after the switch 112 is switched to the PB receiver 114. If no PB signal has been received, or the time t_1 has elapsed without receiving any response in step S126, the CPU 117a controls the switch 112 to connect the telephone line circuit 111 to the dialup terminating circuit 115, as shown in Fig. 3C (step S127). Note that the time t_1 is set to, e.g., 5 sec.

When the personal computer 101 is accessing the content server 104 on the Internet 105, the announcement from the announcement circuit 113 is not recognized. Hence, if no response by a PB signal is received within the time t_1 , it is determined that the call is made from the personal computer 101, and the telephone line circuit 111 is switched to the dialup terminating circuit 115. When the telephone line circuit 111 is connected to the dialup terminating circuit 115 through the switch 112, the personal computer 101 is connected to the Internet 105 through these paths, so the computer can be connected to the

6/24

content server 104.

On the other hand, if a PB signal is received in step S125, the PB receiver 114 checks whether the received PB signal indicates a specific correct number.

5 (step S128). If NO in step S128, the CPU 117a controls the switch 112 to connect the telephone line circuit 111 to the announcement circuit 113, as shown in Fig. 3A, to request input of the correct number again by voice.

If YES in step S128, the CPU 117a controls the
10 switch 112 to switch the connection destination of the telephone line circuit 111 to the telephone line circuit 116, as shown in Fig. 3D (step S129). That the PB signal by push button operation is received means that the operator on the terminal side has listened to the
15 announcement. In this case, the originating terminal is estimated to be the telephone set 102. Hence, the connection destination of the telephone line circuit 111 is switched to the telephone line circuit 116 to connect the telephone set 102 to the interactive voice response
20 apparatus 107.

In the above embodiment, the line access control apparatus 106 is connected to the personal computer 101 and telephone set 102 through a single telephone line. However, a plurality of lines may be
25 assigned to a plurality of pairs of personal computers 101 and telephone sets 102.

In the above embodiment, access to the

62/5

Internet 105 has been described. However, the present invention can also be applied to access to another network to obtain information. The apparatus to be dialup-connected to the telephone network 103 is not limited to the personal computer, and various kinds of information processing apparatuses can be used. In addition, instead of the telephone set 102, any other terminal having a telephone function can be used.

In the above embodiment, the PB receiver 114 discriminates reception of a specific PB signal. However, the PB receiver 114 may only receive the PB signal and output the reception information to the CPU 117a. In this case, the CPU 117a discriminates whether specific PB signal information has been received from pieces of reception information. The timer 114a may be prepared not in the PB receiver 114 but in the CPU 117a.

As has been described above, according to the present invention, both a call to the interactive voice response apparatus and automatic calling to the network are commonly received, and each call reception is detected. Since a line can be shared for both calls, the line utilization efficiency can be increased, and an economical communication system can be implemented. In other words, the system can cope with different requirements from a common line.

In addition, since a specific PB signal is received within the count time of the timer, the

664
63

presence/absence of return of the specific signal can be discriminated by a simple circuit.

What is Claimed is:

1. A line control apparatus which receives a call
2 to an interactive voice response apparatus and automatic
3 calling to a network and controls line access,
4 characterized by comprising:

5 incoming call detection means (111a) for
6 detecting an incoming call made to the interactive voice
7 response apparatus or network;

8 request means (113) for, when said incoming
9 call detection means detects the incoming call,
10 requesting, by voice, sending of a specific signal of a
11 caller;

12 discrimination means (114) for discriminating
13 whether the specific signal is received from the caller
14 in response to the request from said request means; and

15 switching connection means (112) for
16 connecting the incoming call to one of the interactive
17 voice response apparatus and network in accordance with
18 a discrimination result from said discrimination means.

2. An apparatus according to claim 1, wherein
2 when the specific signal is received, said switching
3 connection means connects the incoming call to the
4 interactive voice response apparatus, and when the
5 specific signal is not received, said switching
6 connection means connects the incoming call to the

0018
65

7 network.

3. An apparatus according to claim 1, wherein
2 said request means comprises an announcement
3 circuit for, when the incoming call is detected,
4 requesting, by voice, press on a specific dial key of
5 the caller, and
6 said discrimination means comprises a push
7 button receiver for outputting a reception
8 discrimination signal upon receiving a push button
9 signal based on the press on the specific dial key.

4. An apparatus according to claim 1, wherein
2 said apparatus further comprises a timer
3 (114a) for counting time from request of the specific
4 signal by said request means, and
5 said discrimination means executes specific
6 signal reception discrimination operation only during
7 the count time of said timer.

5. An apparatus according to claim 1, further
2 comprising control means (117) for controlling switching
3 operation of said switching connection means in
4 accordance with an output from said discrimination means.

6. A line access system characterized by
2 comprising:

66-69

3 a telephone set connected to a telephone line;
4 a computer having Internet browsing software
5 installed and connectable to the telephone line by a
6 dialup function;

7 an interactive voice response apparatus for
8 automatically responding by voice; and

9 a line access control apparatus connected to
10 said telephone set and computer through the telephone
11 line,

12 said line access control apparatus comprising:

13 incoming call detection means (111a) for
14 detecting an incoming call made to the interactive voice
15 response apparatus or network;

16 request means (113) for, when said incoming
17 call detection means detects the incoming call,
18 requesting, by voice, sending of a specific signal of a
19 caller;

20 discrimination means (114, 117) for
21 discriminating whether the specific signal is received
22 from the caller in response to the request from said
23 request means; and

24 switching connection means (112) for
25 connecting the incoming call to one of the interactive
26 voice response apparatus and network in accordance with
27 a discrimination result from said discrimination means.

7. A system according to claim 6, wherein when

67-70

2 the specific signal is received, said switching
3 connection means connects the incoming call to the
4 interactive voice response apparatus, and when the
5 specific signal is not received, said switching
6 connection means connects the incoming call to the
7 network.

8. A system according to claim 6, wherein
2 said request means comprises an announcement
3 circuit for, when the incoming call is detected,
4 requesting, by voice, press on a specific dial key of
5 the caller, and
6 said discrimination means comprises a push
7 button receiver for outputting a reception
8 discrimination signal upon receiving a push button
9 signal based on the press on the specific dial key.

9. A system according to claim 6, wherein
2 said line access control apparatus further
3 comprises a timer (114a) for counting time from request
4 of the specific signal by said request means, and
5 said discrimination means executes specific
6 signal reception discrimination operation only during
7 the count time of said timer.

10. A system according to claim 6, wherein said
2 line access control apparatus further comprises control

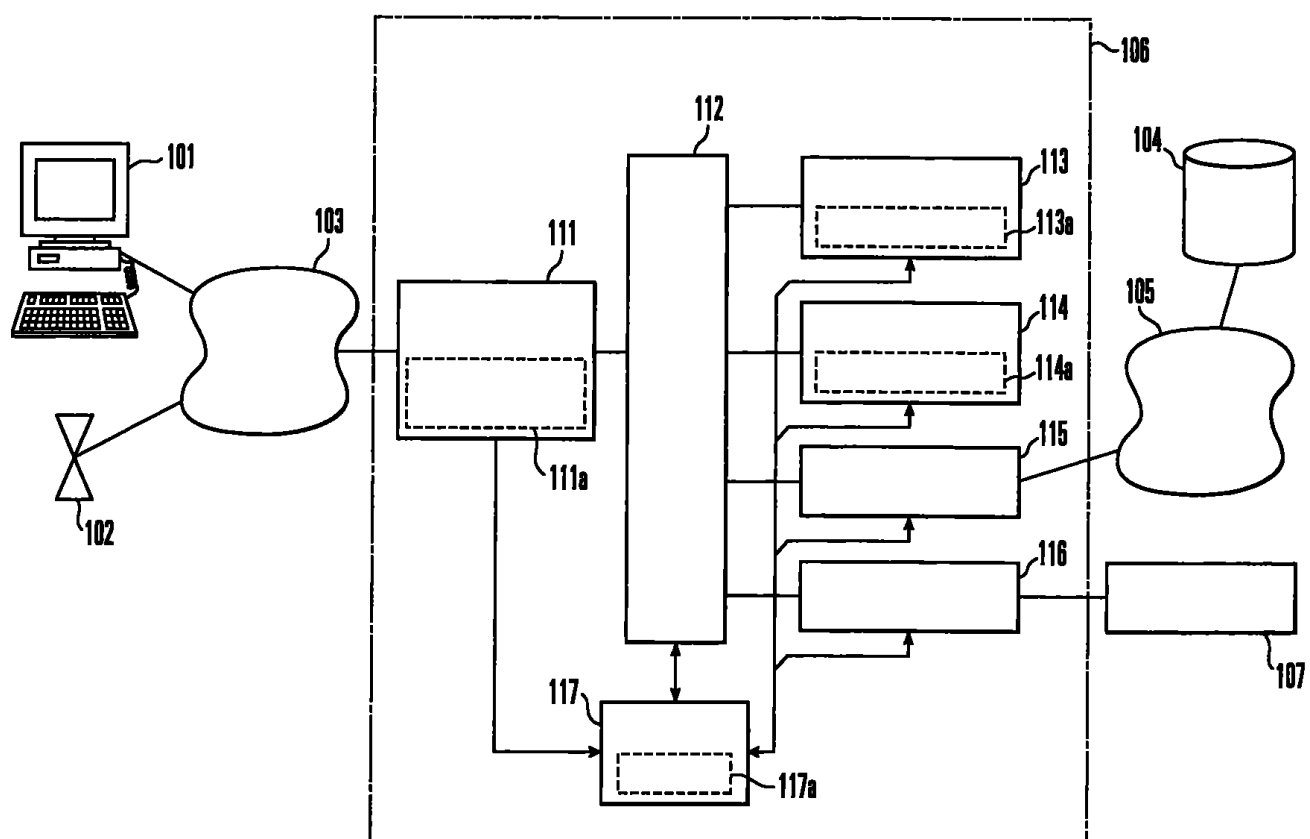
6871

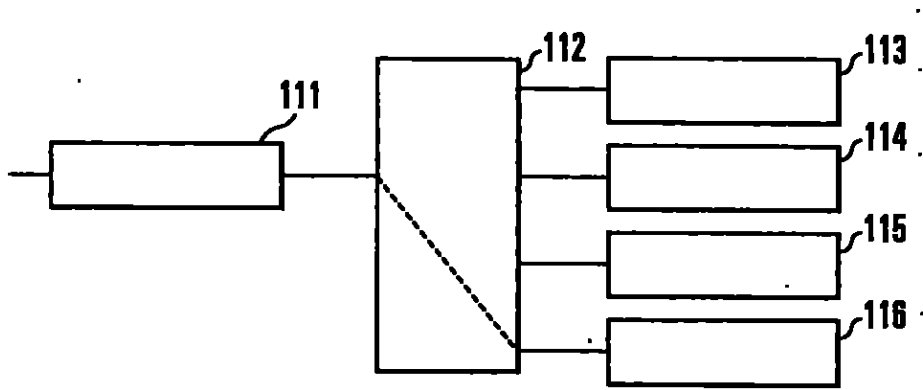
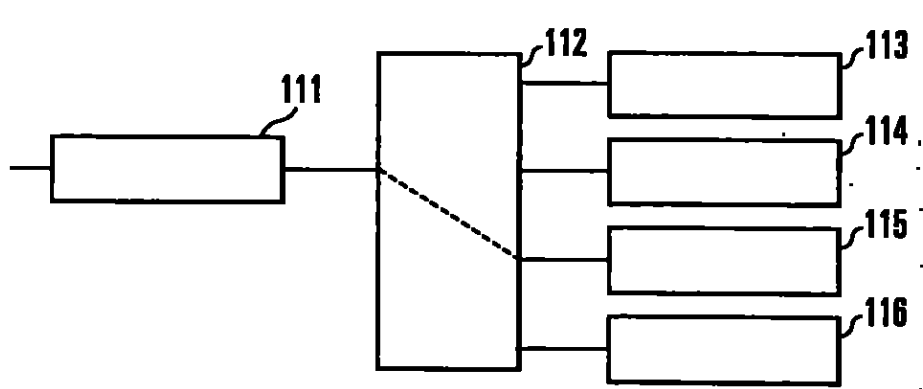
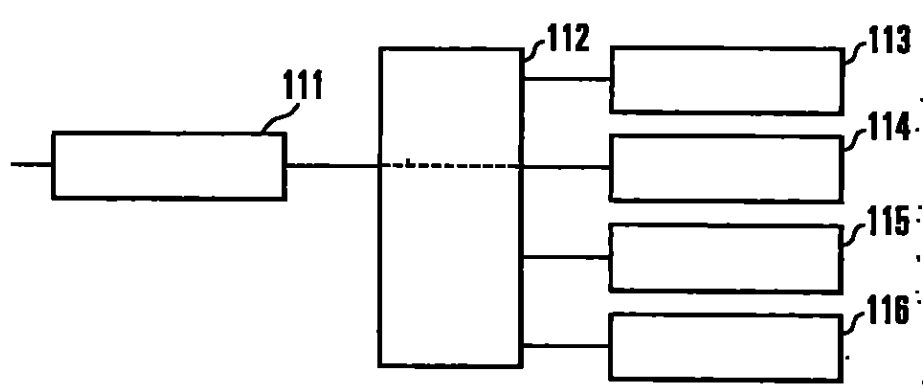
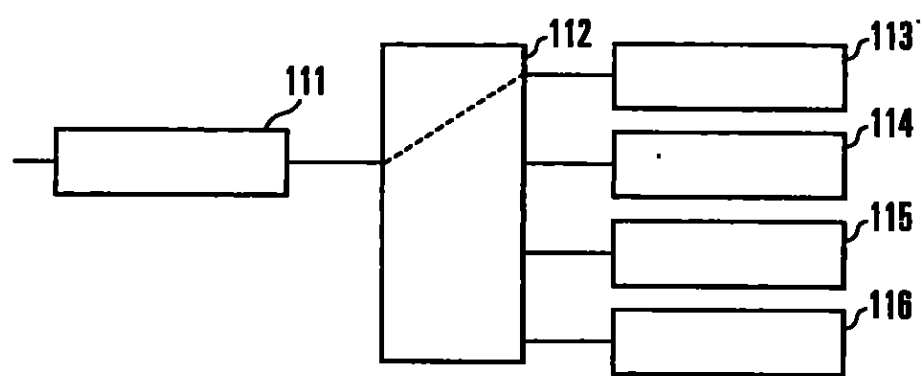
3 means (117) for controlling switching operation of said
4 switching connection means in accordance with an output
5 from said discrimination means.

69 72

Abstract of the Disclosure

A line control apparatus includes an incoming call detection circuit, announcement circuit, PB receiver, and switch. The incoming call detection circuit detects an incoming call made to an interactive voice response apparatus or network. When the incoming call detection circuit detects the incoming call, the announcement circuit requests, by voice, sending of a specific signal of a caller. The PB receiver discriminates whether the specific signal is received from the caller in response to the request from the announcement circuit. The switch connects the incoming call to the interactive voice response apparatus or network in accordance with a discrimination result from the PB receiver. A line access system is also disclosed.





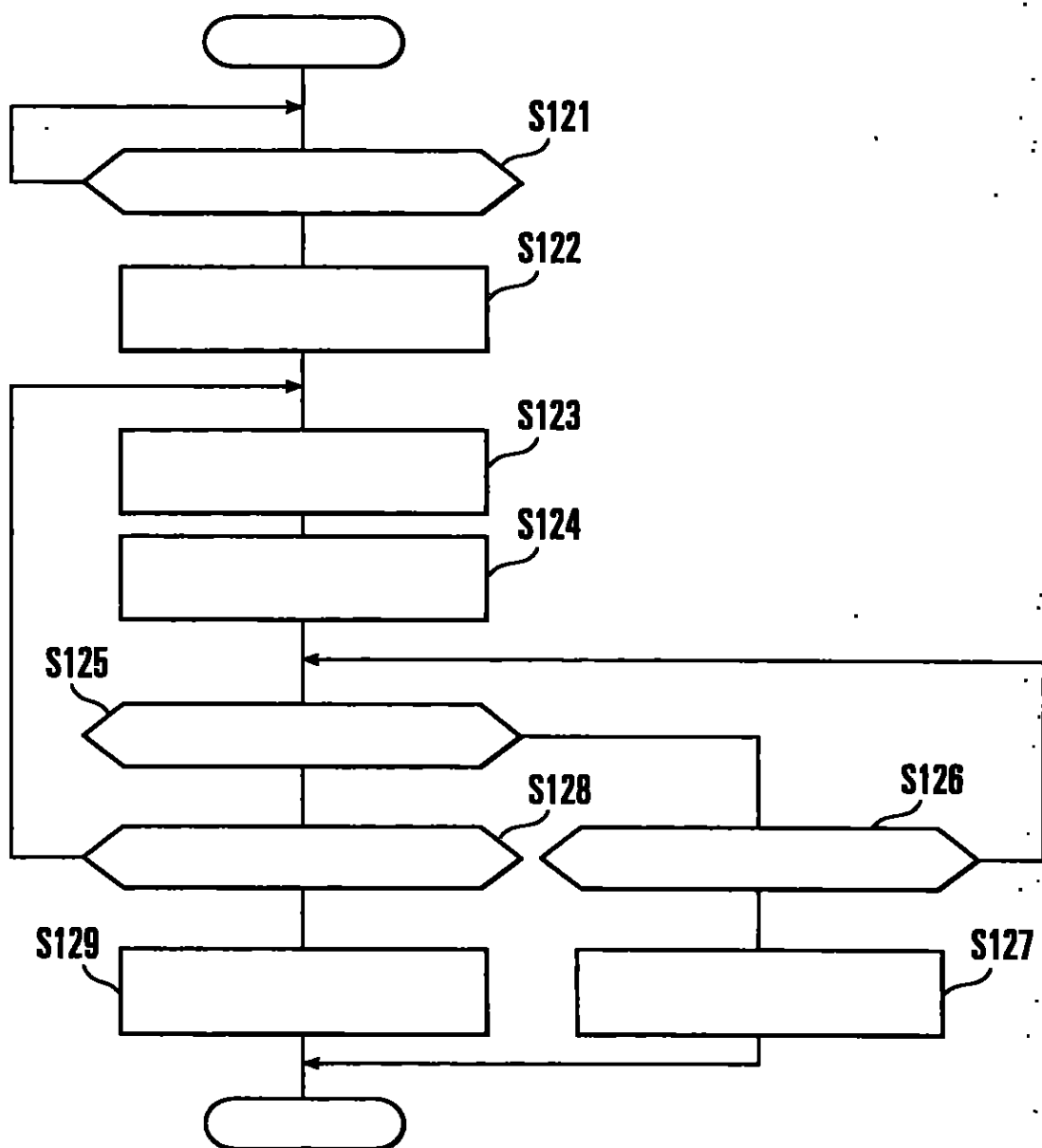


FIG. 3A

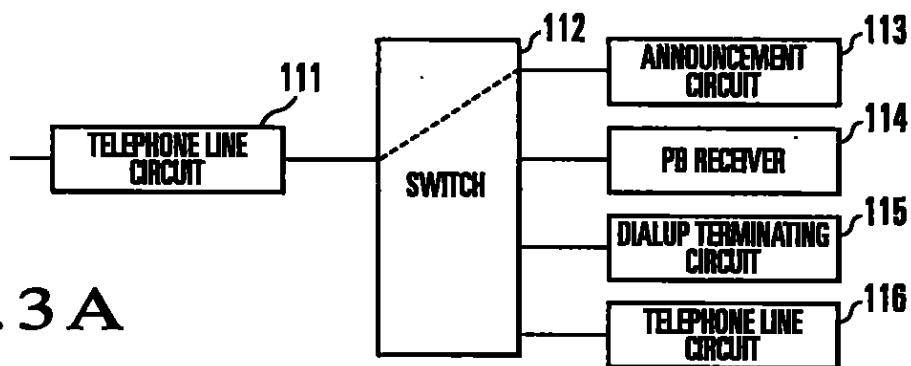


FIG. 3B

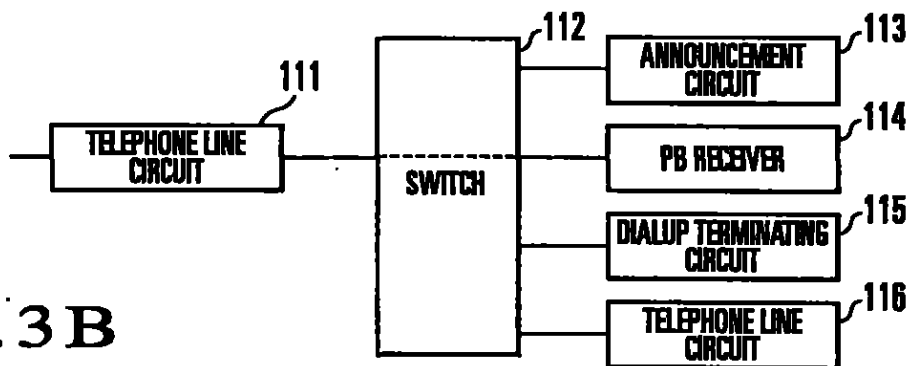


FIG. 3C

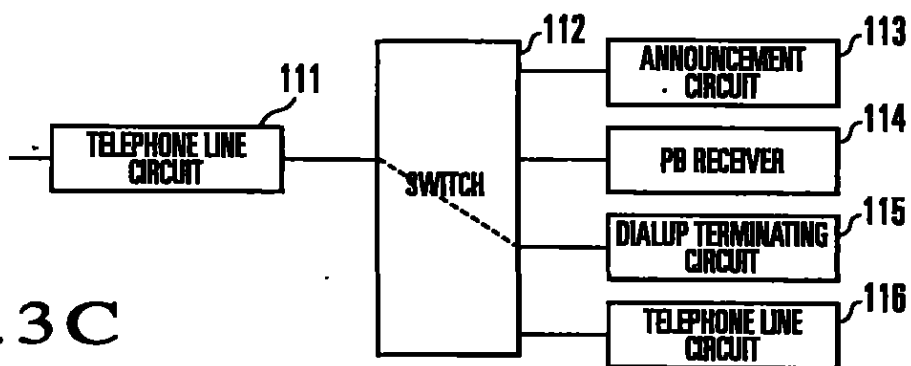
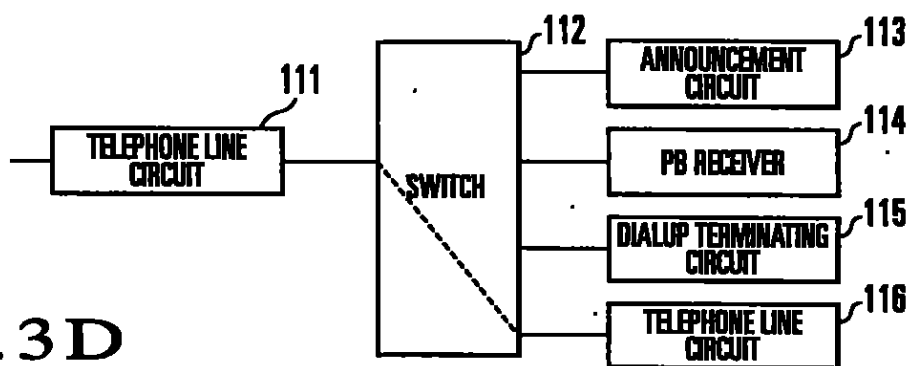


FIG. 3D



77
74

TRADUCCIÓN DE UN DOCUMENTO ESCRITO EN INGLES, HOY 19 DE MARZO DEL 2002 EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C., REPÚBLICA DE COLOMBIA.

NOTA DEL TRADUCTOR: DE LOS DOCUMENTOS QUE SE TRADUCEN A CONTINUACIÓN FORMA PARTE DE UN PAQUETE DE DOCUMENTOS PERTINENTES A UNA PATENTE SOLICITADA EN JAPON, TODOS LOS CITADOS DOCUMENTOS ESTÁN UNIDOS MEDIANTE UN GANCHO Y UNA CINTA AMARILLA CON SELLO.

OFICINA DE PATENTES DE JAPON

Esto es para certificar que lo aqui anexo es una copia de la siguiente solicitud como fue presentada en esta oficina.

Fecha de presentacion: 2000 - 12 - 6

Solicitud numero: 2000 - 371435

Solicitante: APARTO DE CONTROL DE ACCESO A UNA LINEA TELEFONICA Y SISTEMA DE ACCESO A UNA LINEA TELEFONICA.

Comisionado de la Oficina de Patentes

REIVINDICACIONES

Lo que se reivindica es:

- 5 1. Un aparato de control de línea que recibe una llamada a un aparato de respuesta de voz interactiva y de llamada automática a una red y controla el acceso a la línea, caracterizada por comprender:
Medios de detección de la llamada entrante (111a) para detectar una llamada entrante hecha al aparato de respuesta interactiva de voz o a una red;
Medios de solicitud (113) para, cuando dichos medios de detección de la llamada
10 entrante detectan la llamada entrante, solicitar, por medio de la voz, el envío de una señal específica del usuario;
Medios de discriminación (114) para discriminar si se recibe la señal específica del usuario como respuesta a la solicitud de dichos medios de solicitud; y
Medios de conexión de conmutación (112) para conectar la llamada entrante a uno de
15 los aparatos de respuesta interactiva de voz y a la red de acuerdo con un resultado de discriminación de dichos medios de discriminación.

2. Un aparato de acuerdo con la reivindicación 1, en donde se recibe la señal, dichos medios de conexión conectan la llamada entrante al aparato de respuesta interactiva de voz, y cuando no se recibe la señal específica, dichos medios de conexión de conmutación conectan la llamada entrante a la red.
- 5 3. Un aparato de acuerdo con la reivindicación 1, en donde dichos medios de solicitud comprenden un circuito de anuncio para, cuando se detecta la llamada entrante, solicitar, por medio de la voz, que el usuario oprima una tecla específica, y
Dichos medios de discriminación comprenden un receptor de opresión de botones para producir una señal de discriminación de la recepción a la recepción de una señal del
10 botón oprimido basada en la marcación hecha en la tecla específica del teclado.
4. Un aparato de acuerdo con la reivindicación 1, en donde dicho aparato comprende además un contador de tiempo (114a) para contar el tiempo desde la solicitud de la señal específica por dichos medios de solicitud, y
Dichos medios de discriminación ejecutan una operación de discriminación de
15 recepción de la señal específica solo durante el tiempo de conteo de dicho contador de tiempo.

5. Un aparato de acuerdo con la reivindicación 1, que comprende además medios de control (117) para controlar la operación de conmutación de dichos medios de conexión de conmutación de acuerdo con una salida de los medios de discriminación.

6. Un sistema de línea de acceso caracterizados por comprender:

5 Un aparato telefónico conectado a una línea de teléfono; un computador que tiene software de navegación por Internet instalado y se puede conectar a la línea de teléfono por medio de una función de marcado;

Un aparato de respuesta interactiva de voz para responder automáticamente por medio de voz; y

10 Un aparato de control de acceso a la línea conectado a dicho aparato telefónico y a dicho computador a través de la línea de teléfono,

Dicho aparato de control de acceso a la línea comprende:

Medios de detección de la llamada entrante (111a) para detectar una llamada entrante hecha al aparato de respuesta interactiva de voz o a la red;

15 Medios de solicitud (113) para, cuando dichos medios de detección de llamadas entrantes detectan la llamada entrante, lo solicitan, por voz, enviar una señal específica de una llamador;

Medios de discriminación (114, 117) para discriminar si la señal específica es del llamador como respuesta a la solicitud de dichos medios de solicitud; y

Medios de conexión de conmutación (112) para conectar la llamada entrante a uno entre el aparato de respuesta interactiva de voz y la red, de acuerdo con un resultado de discriminación de dichos medios de discriminación.

7. Un sistema de acuerdo con la reivindicación 6, en el cual cuando se recibe la señal específica, dichos medios de conexión de conmutación conectan la llamada entrante al aparato de respuesta interactiva de voz, y cuando no se recibe la señal específica, dichos medios de conexión de conmutación conectan la llamada entrante a la red.

8. Un sistema de acuerdo con la reivindicación 6, en el cual dichos medios de solicitud comprenden un circuito de anuncio para, cuando se detecta la llama entrante, solicitar, por voz, la marcación de una tecla específica del llamador, y

Dichos medios de discriminación comprenden un receptor de botones marcados para producir una señal de discriminación de recepción a la recepción de una señal de los botones marcados basada en la marcación de una tecla específica en el teclado.

9. Un sistema de acuerdo con la reivindicación 6, en el cual dicho aparato de control de acceso a la línea comprende, además, un contador de tiempo (114a) para contar tiempo de la solicitud de la señal específica por dichos medios de solicitud, y

5 Dichos medios de discriminación ejecutan una operación de discriminación de recepción de una señal específica solo durante el tiempo de conteo de dicho contador de tiempo.

10. Un sistema de acuerdo con la reivindicación 6, en el cual dicho aparato de control de acceso a la línea comprende, además, medios de control (117) para controlar la operación de conmutación de dichos medios de conexión de conmutación de acuerdo con una salida de dichos medios de discriminación.

80 83

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Radicación : 01104106 00010000 Folios: 12
Fecha (AMB): 2002-12-04 12:47:48
Trámite : 002 PATENTES D 332 PRESENTAC 411 PRESENTAC
Dependencia: 2020 DIVISION DE NUEVAS CREACIONES

Señor
SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DIVISIÓN DE NUEVAS CREACIONES
E. S. D.

REF. Expediente: 01-104.106
Patente de Invención: "APARATO DE CONTROL DE
ACCESO A UNA LINEA
TELEFÓNICA Y SISTEMA DE
ACCESO A UNA LINEA
TELEFONICA"
Titular: NEC Corporation

DESTINO: 08

HUMBERTO RUBIO CAMACHO, mayor de edad, vecino de Bogotá, D.C.,
identificado con la cédula de ciudadanía número 17'192.062 de Bogotá, Abogado en
ejercicio con Tarjeta Profesional No. 50.007 del Consejo Superior de la Judicatura;
actuado en carácter de apoderado del caso citado en la referencia, me permito anexar
los siguientes Documentos:

- 1.- Fotocopia autentica del documento de poder otorgado a mi favor por parte de
la Sociedad NEC Corporation, el cual se encuentra debidamente traducido por
traductor oficial y legalizado por Apostille.
- 2.- Original de Documento de Cesión otorgado por los Inventores a favor del
Solicitante, junto con su respectiva traducción al Castellano y
debidamente legalizado por Apostille.

En forma respetuosa solicito me sea reconocida personería y se continúe con el trámite
correspondiente.

Atentamente,


HUMBERTO RUBIO CAMACHO
C.C. 17'192.062 de Bogotá
T.P. 50.007 Consejo Superior
de la Judicatura
COD 4134

2° EXAMEN DE FORMA, PATENTE DE INVENCION

Radicación N° **01-104106**

~~Folio 82~~

Concepto Técnico N° **181**

Clasificación Internacional de Patentes: **G06F 13/14**

Practicado el examen de acuerdo a lo establecido en el Art. 38 de la Decisión 486, se determinó que esta solicitud de Patente:

- SI ☒ NO ☐ Contiene un resumen de la invención (Art. 26-e)
- SI ☒ NO ☐ Contiene el título o nombre de la invención (Art. 27-d)
- SI ☒ NO ☐ Contiene la descripción de la invención (Art. 26-b)
- SI ☒ NO ☐ NO ES APLICABLE ☐ Contiene los dibujos necesarios para comprender la invención (Art. 26-d)
- SI ☒ NO ☐ Contiene una o más reivindicaciones (Art. 26-c)
- SI ☐ NO ☐ NO ES APLICABLE ☒ Han sido desarrollados los productos a partir de recursos genéticos o de sus productos derivados de los que cualquiera de los Países Miembros es país de origen (Art. 26-h)
- SI ☐ NO ☐ NO ES APLICABLE ☒ Los productos y o procedimientos han sido obtenidos o desarrollados a partir a partir de los conocimientos tradicionales de las comunidades indígenas, afro americanas, o locales de los Países Miembros, de acuerdo a lo establecido en la Decisión 391 y sus modificaciones y reglamentaciones vigentes (Art. 26-i)
- SI ☐ NO ☒ La invención se refiere a un producto relativo a un material biológico (Art. 26-j)
- SI ☒ NO ☐ NO ES APLICABLE ☐ La prioridad coincide con la materia reivindicada.
- SI ☒ NO ☐ **CUMPLE LOS REQUISITOS TÉCNICOS**

OBSERVACIONES Y OTROS: SI ☐ NO ☐ Ver hoja(s) anexa(s)

EXAMINADOR TÉCNICO: 202051

Bogotá D C, febrero 06 de 2004.

2020
Bogotá D C

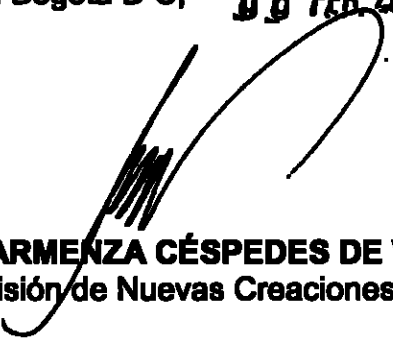
Doctor(a)
HUMBERTO RUBIO CAMACHO
Apoderado(a)

REFERENCIA:	Radicación N°	01-104106
	Trámite	002
	Evento	001
	Actuación	416
	Oficio N°	197
	Folios	001

Teniendo en cuenta que la solicitud de privilegio de patente que se tramita bajo el expediente indicado en la referencia, reúne los requisitos de forma establecidos en los artículos 26 y 27 de la Decisión 486, de la Comisión de la Comunidad Andina, y en las demás disposiciones vigentes sobre la materia, se envía el extracto de la solicitud a la oficina de comunicaciones para efecto de su publicación en la Gaceta de Propiedad Industrial, conforme lo establece el artículo 40 de la Decisión 486.

Cúmplase

Dado en Bogotá D C, **06 FEB 2004**


ALIX CARMENZA CÉSPEDES DE VERGEL
Jefe División de Nuevas Creaciones.

202051

DIVISION DE NUEVAS CREACIONES

RADICACIÓN EXPEDIENTE No. 01-104106

EL EXTRACTO DE LA PRESENTE SOLICITUD DE PATENTE DE INVENCION FUE PUBLICADO

EN LA GACETA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL No 539, DE FECHA 30 DE ABRIL DE 2004, EL

TERMINO HABIL SEÑALADO POR LA LEY EXPIRA EL 02 DE AGOSTO DE 2004.

NOTA: Dentro del plazo de los seis (6) meses siguientes a partir de la fecha de publicación en la gaceta de Propiedad Industrial, deberá solicitar y cancelar el examen de patentabilidad so pena de que la solicitud caiga en abandono, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 44 de la Decisión 486/2000.

SE PRESENTARON OPOSICIONES POR PARTE DE TERCEROS.

SI

NO **X**

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DIVISIÓN DE NUEVAS CREACIONES

2020
Bogotá D.C.

Doctor:
Humberto Rubio Camacho
Apoderado

REFERENCIA:

Radicación	01-104.106
Trámite	002
Evento	001
Actuación	430
Oficio No	" 0036
Folios	004

Como resultado del examen de fondo, realizado conforme a lo establecido por el artículo 45 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, se le comunica:

1. Documentos estudiados:

Para el presente estudio se tuvo en cuenta la descripción de los folios 5 a 11, los dibujos 1 a 3D de los folios 17 a 19 y las reivindicaciones 1 a 10 de los folios 12 a 15, todos los documentos corresponden a la radicación inicial, que se aceptaron.

El artículo 9 de la Decisión 486 de la Comisión del Acuerdo de Cartagena establece que, "La primera solicitud de patente de invención... conferirá al solicitante o su causahabiente el derecho de prioridad para solicitar... misma materia. El alcance y los efectos del derecho de prioridad serán los previstos por el Convenio de París... a) doce meses para las patentes de invención y modelos de utilidad...".

La solicitud en estudio fue radicada el 05 de diciembre de 2001, en ese momento se reclamó prioridad para la solicitud japonesa 371.475/2000 del 06 de diciembre de 2000, efectuado el estudio correspondiente se determinó que, acorde a lo estipulado por los artículos 9 a 11 de la Decisión 486, la prioridad reivindicada es válida.

2. Objeto de la Invención

Según la descripción, el objeto de la solicitud consiste en suministrar un aparato de control de acceso y un sistema de acceso a una línea telefónica, reivindicado en la forma de aparato y sistema.

De otra parte, el pliego reivindica: un aparato de control de línea que recibe una llamada a un aparato de respuesta de voz interactiva y de llamada automática a una red y controla el acceso a la línea, relacionado en las reivindicaciones 1 a 5; y un sistema de línea de acceso, relacionado en las reivindicaciones 6 a 10.

Según la IPC la clasificación del objeto reclamado es H04M 3/493 ; 3/487.

3. Claridad de la solicitud:

El artículo 30 de la citada Decisión indica que: "las reivindicaciones definirán la materia que se desea proteger mediante la patente. Deben ser claras y concisas y estar enteramente sustentadas por la descripción".

El pliego presenta defectos de traducción y redacción que opacan la definición perseguida, por ejemplo:

La reivindicación 1 es confusa porque menciona que "un aparato de control de línea que recibe una llamada a un aparato de respuesta de voz interactiva y de llamada automática a una red y controla el acceso a la línea...", lo que no concuerda con la traducción inglesa anexa a la prioridad, la cual, afirma que: "aparato para controlar una línea que recibe una llamada de un aparato de respuesta vocal interactivo y la llamada automática de una red, que controla la línea de acceso..." .

La reivindicación 6 se refiere a un sistema de línea de acceso, lo cual, no solo no es lógico sino que no concuerda con el título ni la descripción, que citan un sistema de acceso a una línea telefónica.

Las reivindicaciones 2 y 7, 3 y 8, 4 y 9, 5 y 10 son una iteración una de la otra, por ello, el pliego no tiene concisión.

Las reivindicaciones del pliego no tienen sustento descriptivo porque los citados medios del sistema son convencionales, que no se modificaron o mejoraron sino que, solo se usan para efectuar un procesamiento de señales.

Asimismo, las reivindicaciones tratan de definir un producto por una secuencia de procesamiento de información, algo más cercano a un método, pero no por las características admitidas para un producto.

Es importante que el interesado tenga en cuenta que, la oficina no acepta como sustento de patentabilidad ni la presentación de un documento que combine un sistema teleinformático convencional con el procesamiento de una secuencia para un plan comercial como acceder a la información de precios por Internet, ni el uso de dispositivos convencionales o partes de estos para procesar, transmitir, intercambiar señales o información porque, ni la combinación de características ni el uso, convierten al sistema en patentable.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se concluye que las reivindicaciones calificadas no cumplen las disposiciones del artículo 30.

Las observaciones de este punto deberán ser resueltas en conjunción con las observaciones del punto 5 de adelante.

4. Evaluación de la unidad de invención:

El artículo 25 de la Decisión 486 establece que, "La solicitud de patente sólo podrá comprender una invención o un grupo de invenciones relacionadas entre sí, de manera que conformen un único concepto inventivo".

Para efectos de este examen, se considerará que el pliego calificado se dirige a un único objeto, por lo que cumple el requisito establecido.

5. No cumplimiento de los requisitos de patentabilidad:

Por una parte, el artículo 14 de la Decisión 486 establece que: "Los países miembros otorgarán patentes para las invenciones, sean de **producto o de procedimiento** (...) Industrial", (resaltado fuera de texto).

Para dar cumplimiento a tal requisito, y teniendo en cuenta que ni la Decisión ni el reglamentario establecen, taxativamente, cómo se debe definir cada concepto, la oficina, acude a la *Guía sobre el examen de las solicitudes de patentes*, publicada por la OMPI en 1982 para ayudar a los examinadores de las oficinas nacionales en sus estudios; en el párrafo 57 (de dicha guía) se especifica que existen dos tipos de reivindicaciones: de **producto** y de **procedimiento** (método).

Adicionalmente, el citado párrafo indica que las reivindicaciones de **producto** deben definir, el objeto que se desea proteger, mediante las características estructurales ó de función.

De allí se concluye que la combinación de características estructurales y de función **NO** se **admite** en la redacción de reivindicaciones de **producto**.

Al calificar el pliego anexo, salta a la vista que este incluye mezclas de características no permitidas, como se ejemplifica a continuación:

"1. un aparato... medios de detección... para detectar... medios... para cuando dichos medios... medios... para discriminar... medios de conexión... para conectar...".

"2. un aparato... conectan la llamada...".

"3. un aparato... para cuando...".

"4. un aparato... para contar... medios de discriminación.... ejecutan una operación...."

"6. un sistema... que tiene software... un aparato... para responder...aparato de control... medios de detección... para detectar... medios... para cuando dichos medios... medios... para discriminar... medios de conexión... para conectar...", y así sucesivamente con el resto de las reivindicaciones.

De lo anterior, es evidente que la parte no subrayada son características estructurales, y la subrayada, características de procesamiento (uso).

Para aclarar lo anterior, es necesario precisar que un sistema se puede reivindicar por la(s) función(es) pero no por los usos, puesto que un "sistema", como tal, es independiente de cómo se usen sus componentes, es decir, dicho aparato o "sistema" no se puede restringir por la manera de uso pensada (deseada) que se le da a los componentes de un sistema teleinformático convencional, por ejemplo, la memoria es independiente del género de datos que se almacenen en ella, la pantalla es independiente del género de información que se despliegue en la misma, y así sucesivamente; de allí es evidente, que el género de datos y/o la manera en que se procesen, no sirven como características distintivas de un aparato o "sistema", como se reivindica aquí.

Por otra parte, el artículo 15 de la Decisión 486 señala que, "No se considerarán invenciones: ...

e) los programas de ordenadores o el soporte lógico como tales; y".

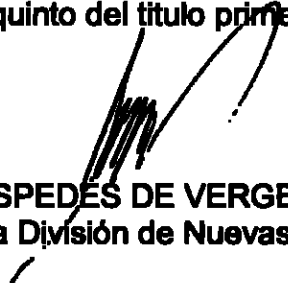
Al estudiar la solicitud se determinó, que ella se dirige a un sistema de teleinformático, que se pretende, soterradamente, proteger un soporte lógico (programa) que consiste en una rutina de procesamiento de señales (datos) que se ilustra con la rutina de la figura 2 junto con la correspondiente descripción; dicha secuencia de procesamiento se considera un programa como tal; por esta razón, no se da cumplimiento a las disposiciones del inciso e) del artículo 15.

Finalmente, las disposiciones del artículo 21 de la Decisión 486 se ven afectadas porque solo se hace otro (segundo) uso de componentes convencionales tales como un computador personal, una línea telefónica, un teléfono, etc. o de partes de ellos como se evidencia, de forma manifiesta, tanto en la descripción como en las reivindicaciones.

Teniendo en cuenta todo lo precedente, es evidente que la solicitud no cumple las disposiciones de los artículos 14, 15 e), 21 y 30; por ello, no es posible continuar la calificación del pliego hasta tanto no se subsanen las objeciones de acuerdo a los citados artículos y se presenten argumentos razonados y convincentes, respecto a dichas objeciones.

En cumplimiento del artículo 45 de la decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, se le indica que debe dar respuesta dentro del término de sesenta días contados a partir de la fecha de notificación de la presente comunicación. En el caso de no dar respuesta al presente requerimiento, o si a pesar de la respuesta subsisten impedimentos para la concesión, se denegará la patente.

Notifíquese el presente oficio conforme a lo dispuesto en el numeral 5.2, literal e), del capítulo quinto del título primero de la Circular Única No 10 de 2001.


ALIX CÉSPEDÉS DE VERGEL
Jefe de la División de Nuevas Creaciones

El anterior requerimiento fue notificado por fijación en lista, de fecha **11 AGO. 2005**

VENCE
08-11-05

Concepto Técnico	Examinador Técnico IE	Examinador jurídico
Número: 1125	Código: 202004	Código:

94
88

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DIVISIÓN DE NUEVAS CREACIONES

2020
Bogotá D.C.

Doctor:
Humberto Rubio Camacho
Apoderado

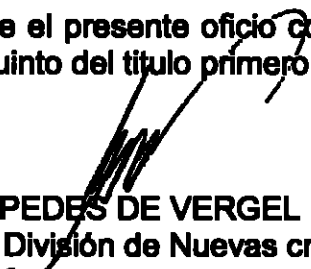
ASUNTO:

Radicación	01-104.106
Trámite	002
Evento	001
Actuación	430
Oficio No	33-3287
Folios	001

Conforme a lo dispuesto por el artículo 46 de la Decisión 486 se requiere al solicitante allegar una copia del resultado del examen de patentabilidad efectuado por la Oficina Europea de Patentes EPO, junto con copia de todos los documentos incluidos en ese examen, y copia de la Resolución de concesión o denegación.

En cumplimiento del artículo 46 de la decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, se le indica que debe dar respuesta dentro del término de tres meses contados a partir de la fecha de notificación de la presente comunicación. En el caso de no dar respuesta al presente requerimiento, se denegará la patente.

Notifíquese el presente oficio conforme a lo dispuesto en el numeral 5.2, literal e), del capítulo quinto del título primero de la Circular Única No 10 de 2001.


ALIX CÉSPEDES DE VERGEL
Jefe de la División de Nuevas creaciones

El anterior requerimiento fue notificado por fijación en lista, de fecha **11 AGO. 2005**

VERGE
15-11-05

Concepto Técnico	Examinador Técnico IE	Examinador jurídico
Número: 1126	Código: 202004	Código: