

Industria y Comercio
S U P E R I N T E N D E N C I A

DELEGATURA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

División de Nuevas Creaciones

**SOLICITUD
PATENTE DE INVENCION**

21. EXPEDIENTE No. 10-62412

54. TÍTULO _____

51. CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL _____

71. SOLICITANTE _____

DOMICILIO _____

74. APODERADO _____

22. BOGOTÁ, D.C., _____

Organización y
Digitalización CSA Ltda



PCT

Industria y Comercio

SUPERINTENDENCIA



SOLICITUD

PATENTE DE INVENCION

10-62412

21. EXPEDIENTE N°

54. TÍTULO MÉTODO Y SISTEMA PARA ALTERNAR

AUTOMÁTICAMENTE ENTRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE

DIRECTORIO GRATUITO Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE

DIRECTORIO CON CARGO.

51. CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL H04M 3/42

71. SOLICITANTE VOLT DELTA RESOURCES LLC.

DOMICILIO New York, New York, Estados Unidos de América.

74. APODERADO DILIA MARIA RODRIGUEZ D'ALEMAN

22. BOGOTÁ, D.C. _____

T. 110, P. 100, C. 100, A. 100
30-05-2010



No. 10-062412- -00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra. 11 PATENTEIYII Eve: 379 FASENACIONALII
Act. 411 PRESENTACION Folios: 87

**FORMULARIO ÚNICO DE SOLICITUD DE PATENTE
PCT
ENTRADA EN FASE NACIONAL**

SOLICITUD DE:

1

☒

Patente de Invención

☐

Patente de Modelo de Utilidad

☐

Capítulo I.

☒

Capítulo II.

2

**SOLICITANTE
(71)**

Nombre: VOLT DELTA RESOURCES
LLC. (Folio 125)

Dirección: 560 Lexington Avenue, 15th Fl., New
York, New York 10022, Estados Unidos de América.

Nacionalidad o domicilio: New York, New
York, Estados Unidos de América.

Lugar de Constitución: New York, Estados
Unidos de América.

Teléfono:

Fax:

E-mail

IDENTIFICACIÓN

C.C.

☐

NIT

☐

C.E.

☐

Otro

☐

Número

3

**REPRESENTANTE
O APODERADO
(74)**

Nombre: DILIA MARÍA RODRÍGUEZ
D'ALEMAN

Dirección: Carrera 11 No. 86-53, piso 6

Teléfono: 6 181088 **Fax:** 6350824

E-mail: clarkemodet@clarkemodet.com.co

IDENTIFICACIÓN

C.C.

☒

NIT

☐

C.E.

☐

Otro

☐

Número 41.654.882
TP 20824 CSJ

4

**INVENTOR (ES)
(72)**

Nombre: VER ANEXOS

Dirección:

Nacionalidad o domicilio:

5

PCT (86)

Solicitud Internacional No. PCT/US2008/012255

Fecha 28 de octubre de 2008

Publicación Internacional No. WO 2009/058289 A1

Fecha 07 de mayo de 2009

6 TÍTULO (54) MÉTODO Y SISTEMA PARA ALTERNAR AUTOMÁTICAMENTE ENTRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE DIRECTORIO GRATUITO Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE DIRECTORIO CON CARGO. (Folio 93)

7 Clasificación Internacional (51)

H04M 3/42

8 Prioridad

SI

☒

NO

☐

(33) País de Origen

Estados Unidos de América

Estados Unidos de América

(32) Fecha

30 de octubre de 2007

24 de octubre de 2008

(31) Número de Solicitud

60/983,897

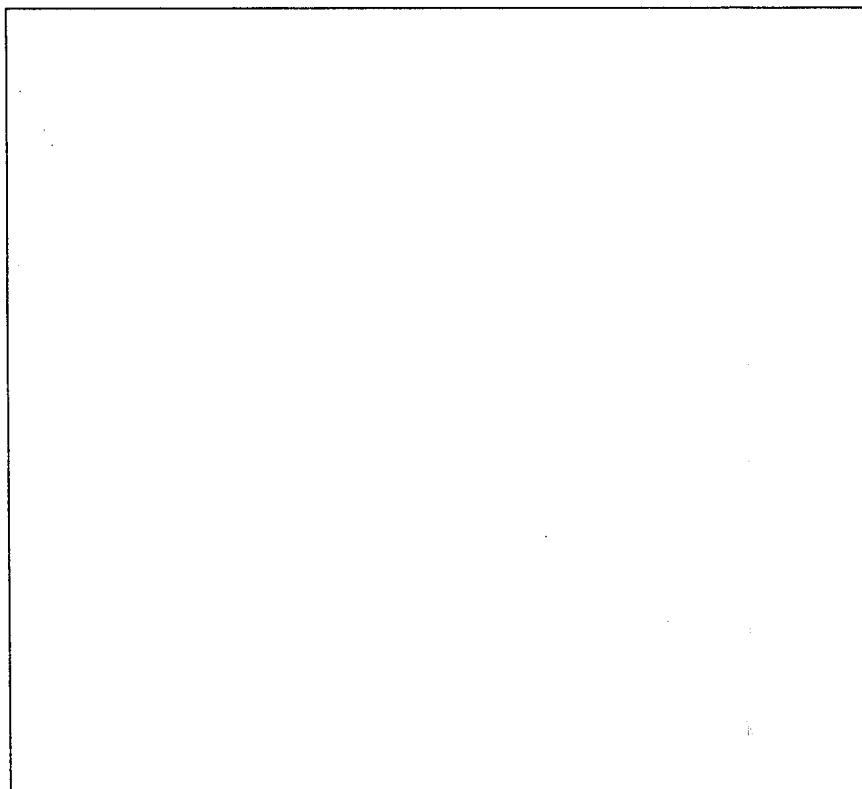
12/257,454

9 Comprobante de pago No. 10-36.550 // 10-36.551 // 10-25.085 // 10-25.086 // 10-36.788 // 10-36.789

Fecha 06/05/10 // 06/05/10 // 05/04/10 // 05/04/10 // 06/05/10 // 06/05/10

- ☐ Comprobante de pago de la tasa de presentación de la solicitud
- ☐ Documento que acredita la existencia y representación legal cuando el solicitante sea persona jurídica
- ☐ Poderes si fuere el caso
- ☐ Documento de cesión del inventor al solicitante o a su causante
- ☐ Declaraciones
- ☐ Copia de la solicitud internacional. (Resumen, descripción, reivindicaciones, dibujos)
- ☐ Traducción de la solicitud internacional al castellano. (Resumen, descripción, reivindicaciones, dibujos)
- ☐ Copia del examen preliminar internacional efectuado por la Autoridad Internacional de Examen Preliminar (IPEA).
- ☐ Traducción del examen preliminar internacional efectuado por la IPEA
- ☐ De ser el caso copia de contrato de acceso.
- ☐ De ser el caso, documento que acredite la licencia o autorización de uso de conocimientos tradicionales de las comunidades indígenas
- ☐ De ser el caso, certificado de deposito del material biológico
- ☐ Arte final 12 X 12 .
- ☐ De ser el caso, información sobre otras solicitudes de patente o títulos obtenidos en el extranjero por el mismo titular o su causante, relacionadas parcial o totalmente con la invención de esta solicitud.
- ☐ De ser el caso, modificaciones efectuadas a la solicitud internacional
- ☐ Otros * Opinión escrita

11 FIGURA CARACTERÍSTICA



12 Solicito la concesión de la patente

NOMBRE : DILIA MARÍA RODRÍGUEZ D'ALEMAN

FIRMA:

C.C. 41.654.882

T.P. 20824

ANEXOS

INVENTORES

1.)

OLDACH, Richard, J.

(67 East Street, Hopkinton, Massachusetts 01748, Estados Unidos de América);

2.)

PELLEGRINO, Michael

(1 Minisink Lane, Whitehouse Station, New Jersey 08889, Estados Unidos de América);

3.)

SCOTT, Dwight, E.

(8415 San Capistrano Way, Buena Park, California 90620-3020, Estados Unidos de América);

4.)

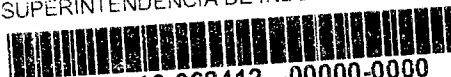
DETRIE, Robert, C.

(2898 Atlantic Avenue, Penfield, New York 14526, Estados Unidos de América).

NIT : 800176089-2

RECIBO OFICIAL DE CAJA : 10 - 36,550
FECHA : MAYO 6 DE 2010

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412-00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra 11 PATENTEIYII Eve: 379 FASENACIONALII
Act. 411 PRESENTACION Folios: 87

Ri

***** CONSIGNACION *****

DEPOSITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	Nº. PAGO	FECHA PGO	Vr. PAGO
CLARKE MODET Y CO. COLOMB	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	353151680	05/05/2010	91,310,000.00

***** CONCEPTO *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-01	PRORROGAS Y RENOVACIONES	554,000.00
TOTAL :			\$ 554,000.00

SON: QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL PESOS

RESPONSABLE

RECIBO DE CAJA APLICADO AL ASUNTO No.

3

P-2558

NIT : 800176089-2

RECIBO OFICIAL DE CAJA : 10 - 36,551
FECHA : MAYO 6 DE 2010

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412- -00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra. 11 PATENTEIYII Eve: 379 FASENACIONALII
Act. 411 PRESENTACION Folios: 87

Ri

***** CONSIGNACION *****

DEPOSITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	No. PAGO	FECHA PGO	Vr. PAGO
CLARKE MODET Y CO. COLOMB	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	353151680	05/05/2010	91,310,000.00

***** CONCEPTO *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-01	PRORROGAS Y RENOVACIONES	554,000.00
TOTAL :			\$ 554,000.00

SON: QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL PESOS

RESPONSABLE :

RECIBO DE CAJA APLICADO AL ASUNTO No.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

NIT : 800176089-2

CERTIFICACION DE EXCEDENTE : 10 - 25,085
FECHA : ABRIL 5 DE 2010

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412- -00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra. 11 PATENTEIYII Eve: 379 FASENACIONALII
Act. 411 PRESENTACION Folios: 87

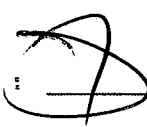
***** CONSIGNACION *****

DEPOSITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	No. PAGO	FECHA PAGO	Vr. PAGO
CLARKE MODET Y CO. COLOMB	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	353190121	31/03/2010	84,780,000.00

***** CONCEPTO *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-09	OTROS SERVICIOS DE PROPIEDAD I	
		99 OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	20,000.00
		TOTAL :	\$ 20,000.00

SDN: VEINTE MIL PESOS

RESPONSABLE : 

RECIBO DE CAJA APLICADO AL EXPEDIENTE No. _____

ESTA CERTIFICACION DE EXCEDENTE DE PAGO SOLO PODRA SER UTILIZADA
COMO PARTE DE LA CANCELACION DE UNA TARIFA VIGENTE Y NO PODRA SER
SUSTITUIDA POR NINGUN RECIBO.

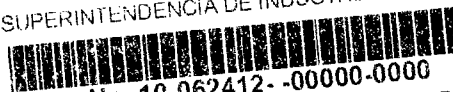
5

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

NIT : 800176089-2

CERTIFICACION DE EXCEDENTE : 10 - 25,086
FECHA : ABRIL 5 DE 2010

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412- -00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56 Dep. 2020 DIR.NUEVASOR
Tra. 11 PATENTE:YII Eve: 379 FASENACIONALII
Act. 411 PRESENTACION Folios: 87

***** CONSIGNACION *****

DEPOSITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	No. PAGO	FECHA PAGO	Vr. PAGO
CLARKE MODET Y CO. COLOMB	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	353190121	31/03/2010	84,780,000.00

***** C O N C E P T O *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-09	OTROS SERVICIOS DE PROPIEDAD I	
		99 OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	20,000.00
		TOTAL :	\$ 20,000.00

SON: VEINTE MIL PESOS

RESPONSABLE :

RECIBO DE CAJA APLICADO AL EXPEDIENTE No. _____

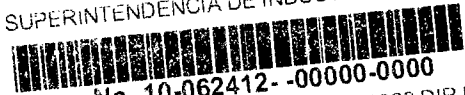
ESTA CERTIFICACION DE EXCEDENTE DE PAGO SOLO PODRA SER UTILIZADA
COMO PARTE DE LA CANCELACION DE UNA TARIFA VIGENTE Y NO PODRA SER
SUSTITUIDA POR NINGUN RECIBO.

6

NIT : 800176089-2

CERTIFICACION DE EXCEDENTE : 10 - 36,788
FECHA : MAYO 6 DE 2010

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412- -00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56
Tra. 11 PATENTEIYII
Act. 411 PRESENTACION

Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Eve: 379 FASENACIONALII
Folios. 87

Ri

***** CONSIGNACION *****

DEPOSITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	No. PAGO	FECHA PGO	Vr. PAGO
CLARKE MODET Y CO. COLOMB	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	353151680	05/05/2010	91,310,000.00

***** CONCEPTO *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-09	PRORROGAS Y RENOVACIONES	2,000.00
		99 PRORROGAS Y RENOVACIONES	2,000.00
		TOTAL :	\$ 2,000.00

SON: DOS MIL PESOS

RESPONSABLE :

RECIBO DE CAJA APLICADO AL ASUNTO No.

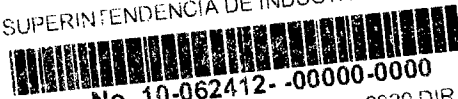
ESTA CERTIFICACION DE EXCEDENTE DE PAGO SOLO PODRA SER UTILIZADA
COMO PARTE DE LA CANCELACION DE UNA TARIFA VIGENTE Y NO PODRA SER
SUSTITUIDA POR NINGUN RECIBO.

7

NIT : 800176089-2

CERTIFICACION DE EXCEDENTE : 10 - 36,789
FECHA : MAYO 6 DE 2010

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412-00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra. 11 PATENTEIYII Evg: 379 FASENACIONALII
Act. 411 PRESENTACION Folios: 87

Ri

***** CONSIGNACION *****

DEPOSITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	No. PAGO	FECHA PGO	Vr. PAGO
CLARKE MODET Y CO. COLOMB	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	353151680	05/05/2010	91,310,000.00

***** CONCEPTO *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-09	PRORROGAS Y RENOVACIONES	2,000.00
		99 PRORROGAS Y RENOVACIONES	2,000.00
		TOTAL :	\$ 2,000.00

SON: DOS MIL PESOS

RESPONSABLE :

RECIBO DE CAJA APLICADO AL ASUNTO No.

ESTA CERTIFICACION DE EXCEDENTE DE PAGO SOLO PODRA SER UTILIZADA
COMO PARTE DE LA CANCELACION DE UNA TARIFA VIGENTE Y NO PODRA SER
SUSTITUIDA POR NINGUN RECIBO.

RESUMEN

[0074] Un método para redirigir una llamada de asistencia de directorio incluye la recepción de la solicitud de asistencia de directorio por parte de una persona que llama, la determinación mediante un servicio de asistencia de directorio gratuito de si la información correspondiente a la solicitud de asistencia de directorio está disponible, en respuesta a una determinación de que la información está disponible, la presentación de la información gratuita a la persona que llama y, en respuesta a una determinación de que la información no está disponible, la redirección de la llamada de asistencia de directorio a un servicio de asistencia de directorio con cargo.

**MÉTODO Y SISTEMA PARA ALTERNAR AUTOMÁTICAMENTE
ENTRE EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE DIRECTORIO GRATUITO
Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE DIRECTORIO CON CARGO**

REMISIÓN A APLICACIONES RELACIONADAS

[001] Esta solicitud de patente ostenta prioridad e incorpora a manera de referencia la divulgación completa de la Solicitud de patente provisional en los Estados Unidos Nro. 60/983,897, presentada el 30 de octubre de 2007. Esta solicitud de patente incorpora a manera de referencia la divulgación completa de la Solicitud de patente en los Estados Unidos Nro. 11/862,995, presentada el 27 de septiembre de 2007.

ANTECEDENTES

Campo técnico

[002] La presente invención se relaciona en general con el campo de la asistencia de directorio y, en particular, con la redirección automática de una llamada de asistencia de directorio entre un servicio de asistencia de directorio gratuito y un servicio de asistencia de directorio con cargo.

Antecedentes de materias relacionadas

[003] La asistencia de directorio ha existido virtualmente desde el surgimiento del sistema telefónico conmutado público. Cuando las redes telefónicas crecieron en complejidad, la mayor demanda de asistencia de directorio siguió sus pasos y la automatización resultó necesaria para controlar los costos relacionados con la proporción de información de directorio a las personas que llaman. Muchos de estos servicios se automatizan e implementan mediante sistemas de indicaciones automatizadas y reconocimiento de voz conocidos en el área. Por lo general, se utilizan elementos de hardware y software para reconocer los nombres y los números que menciona la persona que realiza la llamada.

[004] Por ejemplo, en una llamada típica de asistencia de directorio gratuita en los Estados Unidos, la persona que llama marca un número telefónico específico, como por ejemplo, 1-800-CALLERS para un área de intercambio local y recibe una indicación pregrabada "Asistencia de directorio: Por favor indique para qué ciudad"; una vez que se menciona la ciudad, se escucha una indicación: "Para qué directorio"; y en respuesta a la indicación, según la respuesta que brinde la persona que llama, se anuncia el número telefónico deseado mediante un anuncio con discurso sintetizado. No obstante, si el número telefónico deseado no figura en el directorio o si la indicación automatizada y el sistema de reconocimiento de voz no reconocen la respuesta de la persona que llamó, el sistema de asistencia de directorio le informará lo que corresponda a esta persona. Se le solicitará que cuelgue sin obtener el número telefónico deseado del directorio y deberá marcar un número de asistencia de directorio aparte.

[005] Con frecuencia, la persona que llama se ve obligada a utilizar otro medio de asistencia de directorio, como por ejemplo, un servicio de asistencia de directorio que permite que la persona que llama se comunice con un operador de asistencia de directorio y le solicite el número telefónico que desea del directorio. Los operadores de asistencia de directorio buscan en los directorios de manera manual según la solicitud de la persona que llama. Si el número telefónico solicitado figura en el directorio, el operador de asistencia de directorio se lo comunica a la persona que llamó. La mayoría de los servicios de asistencia de directorio que utilizan un operador de asistencia de directorio en vivo actualmente cobran la búsqueda de nombres, direcciones y números telefónicos. Esto puede resultar costoso y muchos clientes consideran esos cargos de asistencia de directorio como excesivos.

RESUMEN DE LA INVENCION

[006] Un método de redirigir una llamada de asistencia de directorio. El método incluye la recepción de la solicitud de asistencia de directorio de la persona que llama, la determinación mediante el servicio de asistencia de directorio gratuito de si la información correspondiente a la solicitud de asistencia de directorio se encuentra

disponible y, en respuesta a una determinación de que la información está disponible, la presentación gratuita de la información a la persona que llama. El método además incluye la redirección de la llamada de asistencia de directorio a un servicio de asistencia de directorio con cargo que pueda responder ante la determinación de que la información no está disponible.

[007] Un producto para redirigir la llamada de asistencia de directorio. El producto incluye por lo menos un medio legible por computadora e instrucciones para el procesador contenidas en al menos un medio legible por computadora. Las instrucciones para el procesador están configuradas para poder leerse desde al menos un medio legible por computadora y utilizando por lo menos un procesador y en consecuencia hacen que el procesador funcione de manera tal de llevar a cabo los pasos de recepción de la solicitud de asistencia de directorio de una persona que llama, determinación mediante un servicio de asistencia de directorio gratuito de si la información correspondiente a la solicitud de asistencia de directorio está disponible, en respuesta a la determinación de que la información está disponible, la presentación de la información gratuita a la persona que llama, y en respuesta a la determinación de que la información no está disponible, la redirección de la llamada de asistencia de directorio a un servicio de asistencia de directorio con cargo.

[008] Un sistema de redirección de llamadas de asistencia de directorio. El sistema incluye un sistema de asistencia de directorio gratuito adaptado para determinar si la información correspondiente a una solicitud de asistencia de directorio está disponible y presentarle la información gratuita a la persona que llama, en respuesta a la determinación de que la información está disponible. El sistema además incluye un sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo asociado de manera interoperable con el sistema de asistencia de directorio gratuito y adaptado para presentarle a la persona que llama la información en respuesta a una determinación de parte del sistema de asistencia de directorio gratuito de que la información no está disponible.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS DIBUJOS

[009] Al hacer referencia a la siguiente Descripción detallada se pueden comprender de manera más completa el método y el sistema de la presente invención, cuando se los observa en conjunto con los Dibujos acompañantes en los cuales:

[0010] La FIG. 1A es un diagrama en bloque que ilustra un primer sistema de redirección basado en la asistencia de directorio;

[0011] La FIG. 1B es un diagrama en bloque que ilustra un segundo sistema de redirección basado en la asistencia de directorio;

[0012] La FIG. 2 es un diagrama en bloque que ilustra un sistema de asistencia de directorio gratuito;

[0013] La FIG. 3 es un diagrama en bloque que ilustra un sistema de servicio de operador con cargo;

[0014] Las FIGS. 4A-B ilustran un diagrama de flujo de un proceso de redirección basado en la asistencia de directorio;

[0015] Las FIGS. 5A-B ilustran un diagrama de flujo de un proceso de redirección basado en la asistencia de directorio; y

[0016] Las FIGS. 6A-B ilustran un diagrama de flujo de un proceso de redirección basado en la asistencia de directorio.

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS REPRESENTACIONES ILUSTRATIVAS DE LA INVENCION

[0017] Ahora se describirán más completamente varias representaciones de la presente invención con referencias a los dibujos acompañantes. Es posible, sin embargo, que la invención esté representada en muchas formas diferentes y no se construya de manera limitada conforme a las representaciones aquí establecidas; más bien, las

representaciones se proporcionan para que esta divulgación sea completa y exhaustiva, y transmitirán por completo el alcance de la invención a las personas conocedoras de la materia.

[0018] La FIG. 1A muestra un diagrama en bloque de un sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio. Una red telefónica conmutada pública (PSTN) 110 le proporciona a quienes llaman en relación con dispositivos de comunicación 102, 104, 106, 108 acceso a un sistema de asistencia de directorio (DAS) gratuito 112 y un sistema de servicio de operador (OSS) con cargo 114. Los dispositivos de comunicación 102, 104, 106, 108 pueden ser, por ejemplo, teléfonos de línea, teléfonos inalámbricos, computadoras personales y dispositivos similares. Aunque se describen en conjunto con la PSTN 110, los conceptos de la invención resultan igualmente aplicables a la asistencia de directorio de telefonía inalámbrica o por internet. El DAS gratuito 112 se conecta al OSS con cargo 114 mediante un enlace de datos 116. Las personas que llaman 102, 104, 106, 108 típicamente se conectan al DAS gratuito 112 mediante una interfaz de telefonía (que se muestra en la FIG. 2).

[0019] Cuando una persona que llama relacionada con un dispositivo de comunicaciones 102, 104, 106, 108 establece una comunicación solicitando la asistencia de directorio, la interfaz de telefonía (que se muestra en la FIG. 2) enruta la llamada al sistema de circuitos adecuado dentro del DAS gratuito 112. La llamada de asistencia de directorio puede ser, por ejemplo, una llamada realizada para determinar un registro en el directorio. En una representación típica, el registro en el directorio puede ser, por ejemplo, un número telefónico de línea o inalámbrico específico o la dirección de una residencia o un negocio. La llamada de asistencia de directorio puede provenir de, por ejemplo, un teléfono de línea, un teléfono inalámbrico (celular) un teléfono VOIP (Internet), un teléfono satelital o una computadora personal. Por ejemplo, la persona que llama 102, 104, 106, 108 puede comunicarse con el DAS gratuito 112 al marcar un número telefónico específico como, por ejemplo, 1-800-CALLERS. Después de establecer la conexión con el DAS gratuito 112, el DAS gratuito 112 típicamente le proporciona

información de mercadeo como, por ejemplo, al menos una publicidad a la persona que llama 102, 104, 106, 108. La publicidad puede ser, por ejemplo, un anuncio grabado de naturaleza auditiva o visual. La publicidad presentada a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con frecuencia se selecciona al azar entre una pluralidad de publicidades almacenadas en los servidores de publicidad 226 y 228 (que se muestran en la FIG. 2) del DAS gratuito 112.

[0020] Por lo general, después de presentarle la publicidad a la persona que llama 102, 104, 106, 108, el DAS gratuito 112 recopila información de la llamada de asistencia de directorio. La información recopilada puede ser, por ejemplo, información de registro en el directorio, nombre de la persona que llama, número telefónico de la persona que llama, ubicación de la persona que llama, tipo de asistencia de directorio solicitado y cualquier otra información pertinente relacionada con la llamada o con la persona que llama 102, 104, 106, 108. En una representación típica, al menos parte de la información recopilada podrá determinarse mediante una variedad de medios como, por ejemplo, identificación de llamada, código de área y código de intercambio del número que llama, ubicación codificada del teléfono inalámbrico y medios similares.

[0021] Con el objetivo de recopilar información acerca de la llamada de asistencia de directorio, el DAS gratuito 112 típicamente le envía a la persona que llama 102, 104, 106, 108, una indicación pregrabada, como "Asistencia de directorio: Por favor indique para qué ciudad" y una vez que la persona que llama 102, 104, 106, 108 indica la ciudad, hay una indicación como: "¿Para qué directorio?" En respuesta a la indicación y según la respuesta de la persona que llama 102, 104, 106, 108, el DAS gratuito 112 realiza una búsqueda en una base de datos dentro del DAS gratuito 112 para el número telefónico de la solicitud de registro en el directorio. Si el DAS gratuito 112 reconoce el número telefónico deseado, se lo informa mediante un anuncio de discurso sintetizado del DAS gratuito 112 a la persona que llama 102, 104, 106, 108. Antes de anunciarle el número a la persona que llama 102, 104, 106, 108, el DAS gratuito 112 suele proporcionarle información de mercadeo adicional como, por ejemplo, al menos una

publicidad, a la persona que llama 102, 104, 106, 108. La publicidad puede ser, por ejemplo, un anuncio grabado de naturaleza auditiva o visual. Las publicidades que se le presentan a la persona que llama 102, 104, 106, 108 pueden seleccionarse de manera inteligente entre una pluralidad de publicidades al evaluar el perfil de la persona que llama en el DAS gratuito 112. Por ejemplo, si la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunica con el DAS gratuito 112 con el objetivo de obtener el número telefónico de una pizzería, una publicidad sobre ofertas especiales de pizza en la localidad de la persona que llama tendrá un mayor efecto sobre ésta y será recibida con un nivel de interés mucho mayor que por una persona que simplemente mira las noticias nocturnas y ve casualmente la publicidad televisiva de una pizzería. El mercadeo inteligente se logra al acceder al perfil de la persona que llama 102, 104, 106, 108 almacenado en el DAS gratuito 112. Las publicidades se le pueden presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 mediante, por ejemplo, un anuncio grabado, un mensaje de texto, un mensaje de correo electrónico, un mensaje SMS u otro medio adecuado.

[0022] No obstante, si el número telefónico deseado correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no figura en el directorio o si la indicación automatizada y el sistema de reconocimiento de voz del DAS gratuito 112 no reconocen la respuesta de la persona que llama, el DAS gratuito 112 le informa a la persona que llama que la solicitud de registro en el directorio no fue reconocida o que el número telefónico deseado correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no está disponible. El DAS gratuito 112 está automatizado y típicamente no emplea los servicios de operadores de asistencia de directorio en vivo para manejar los registros en el directorio, por ejemplo, si el número telefónico deseado no figura en el directorio o si la indicación automatizada y el sistema de reconocimiento de voz del DAS gratuito 112 no reconocen la respuesta de la persona que llama. En un sistema típico, la persona que llama 102, 104, 106, 108 cuelga sin poder obtener el número telefónico deseado del directorio y debe marcar un número independiente para obtener asistencia de directorio adicional.

[0023] En una representación típica, si el DAS gratuito 112 no le puede proporcionar el número telefónico deseado u otra información solicitada predefinida de la solicitud del directorio a la persona que llama 102, 104, 106, 108, el DAS gratuito 112 le proporciona a la persona que llama 102, 104, 106, 108 una indicación pregrabada como, por ejemplo: "¿Desearía ser transferido a un sistema de asistencia de directorio con cargo?" Si la respuesta de la persona que llama es negativa, el DAS gratuito 112 termina la llamada. No obstante, si la respuesta de la persona que llama es positiva, el DAS gratuito 112 redirige automáticamente la llamada de asistencia de directorio a un servicio de asistencia de directorio con cargo como, por ejemplo, el sistema de servicio de operador (OSS) con cargo 114. El OSS con cargo 114 puede ser, por ejemplo, un servicio de asistencia de directorio que utiliza operadores de asistencia de directorio en vivo. En una representación típica, la llamada de asistencia de directorio podría ser redirigida entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 mediante, por ejemplo, un método de transferencia de liberación de enlace. La información recopilada por el DAS gratuito 112 se procesa dentro del DAS gratuito 112 y se envía al OSS con cargo 114 mediante el enlace de datos 116. La transmisión de datos entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 típicamente ocurre en tiempo real o casi en tiempo real.

[0024] La FIG. 1B muestra un diagrama en bloque de un segundo sistema 100 de redirección basado en asistencia de directorio. Como se muestra en esta representación, el OSS con cargo 114 está integrado en el DAS gratuito 112 del sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio.

[0025] La FIG. 2 es un diagrama en bloque del sistema de asistencia de directorio (DAS) gratuito 112. El DAS gratuito 112 incluye una unidad central de procesamiento (CPU) 202 que hace que la memoria 204 junto con el software 206 controlen el funcionamiento del DAS gratuito 112. La CPU 202 por lo general está asociada con una interfaz de red 210 para comunicarse mediante, por ejemplo, una red de alternación por paquetes con sistemas como, por ejemplo, el OSS con cargo 114. El DAS gratuito 112 además incluye una interfaz de telefonía 208, que puede ser, por ejemplo, un conmutador.

La interfaz de telefonía 208 está adaptada para interactuar con la persona que llama 102, 104, 106, 108 mediante una conexión telefónica. La CPU 202 puede incluir o estar asociada con el hardware y software necesario para proporcionarle saludos a la persona que llama 102, 104, 106, 108, formularle preguntas a la persona que llama 102, 104, 106, 108 acerca de registros en el directorio y localidades deseados, y almacenar y enviar la respuesta de la persona que llama. La CPU 202 y el software 206 están configurados para facilitar las operaciones de asistencia de directorio gratuito al interactuar con los componentes dentro del DAS gratuito 112.

[0026] El DAS gratuito 112 además incluye un sistema de circuitos de detección de llamada (CSC) 216 y un nodo de prestación de voz (VFN) 214. El CSC 216 incluye por lo menos un servidor 218 y por lo menos una base de datos 220. El CSC 216 está adaptado para determinar los atributos de una llamada. En varias representaciones, la base de datos 220 puede implementarse utilizando, por ejemplo, bases de datos Oracle™, MS Access™, MS SQL, IBM DB2 y productos similares. A modo de ejemplo, se muestran sólo un servidor 218 y una base de datos 220; no obstante, dentro del CSC 216 puede haber cualquier cantidad de servidores y bases de datos, según necesidad. Los atributos de la llamada pueden incluir, por ejemplo, el número telefónico de la persona que llama, el nombre de la persona que llama, la ubicación de la persona que llama, el horario de la llamada de asistencia de directorio y datos similares.

[0027] El VFN 214 incluye una pluralidad de servidores 222, 224. El VFN 214 recibe los atributos de llamada del CSC 216 y las indicaciones de la persona que llama 102, 104, 106, 108 con respecto a la solicitud de registro en el directorio. El VFN 214 reconoce la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108 utilizando, por ejemplo, un sistema de reconocimiento de voz 224. El sistema de reconocimiento de voz 224 reconoce e interpreta el discurso hablado de la persona que llama 102, 104, 106, 108. En una representación típica, el sistema de reconocimiento de voz 224 puede implementarse como un servidor que funciona con el sistema operativo WINDOWS XP de Microsoft Corporation u otros sistemas operativos adecuados como,

por ejemplo, Unix, Linux y sus semejantes. Es posible que el sistema de reconocimiento de voz 224 además incluya un hardware especial, conocido en la materia, para colaborar con el reconocimiento de los patrones de voz. También es posible que el sistema de reconocimiento de voz 224 ejecute uno o más programas específicamente diseñados para implementar varias funciones de representaciones de la presente invención. Dichos programas pueden estar escritos en cualquier lenguaje de programación estándar como, por ejemplo, C o C++.

[0028] El sistema DAS gratuito 112 incluye un sistema de circuitos para el perfil de la persona que llama (CPC) 230. El CPC 230 incluye por lo menos un servidor 240 y por lo menos una base de datos 242. La base de datos 242 está adaptada para almacenar perfiles para cada persona que llama 102, 104, 106, 108. Los perfiles y registros históricos relacionados con las personas que llaman 102, 104, 106, 108 se actualizan cada vez que la persona se comunica para solicitar asistencia de directorio. Los perfiles ayudan al DAS gratuito 112 a establecer los intereses de una determinada persona que llama 102, 104, 106, 108 y qué publicidades se le deben presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108. Al evaluar mejor cuáles son los intereses de una determinada persona que llama 102, 104, 106, 108 en cada momento, el sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio apunta al ámbito de interés de la persona que llama a la hora de presentarle publicidades. En varias representaciones, la base de datos 242 puede implementarse utilizando, por ejemplo, bases de datos Oracle™, MS Access™, MS SQL, IBM DB2 y productos similares. A modo de ejemplo, se muestran sólo un servidor 240 y una base de datos 242; no obstante, dentro del CPC 230 puede haber cualquier cantidad de servidores y bases de datos, según necesidad.

[0029] El DAS gratuito 112 además incluye una pluralidad de servidores de publicidad 226, 228. Los servidores de publicidad 226, 228 almacenan una pluralidad de publicidades que se le pueden presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108. Por ejemplo, las publicidades que se le presentan a la persona que llama 102, 104, 106, 108 pueden seleccionarse al revisar el perfil de esta persona en el CPC 230 y la solicitud de

registro en el directorio identificada por el VFN 214. En algunas representaciones, los tipos de publicidades a presentar se controlan a un grado altamente específico. Por ejemplo, si la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunica con el DAS gratuito 112 con el objetivo de obtener el número de una pizzería, es posible que se le presenten una pluralidad de publicidades acerca de ofertas especiales de pizza en su localidad.

[0030] El DAS gratuito 112 además incluye la interfaz de un sistema de servicio de operador (OSS) 244 adaptada para comunicarse con el OSS con cargo 114 y redirigir automáticamente una llamada de asistencia de directorio entre el DAS gratuito 112 y un servicio de asistencia de directorio con cargo como, por ejemplo, el OSS con cargo 114. En una representación típica, si el DAS gratuito 112 no puede proporcionarle a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el número telefónico u otra información solicitada predefinida de la solicitud de registro en el directorio, el DAS gratuito 112 le presenta una indicación pregrabada a la persona que llama 102, 104, 106, 108 como por ejemplo: "¿Desearía ser transferido a un sistema de asistencia de directorio con cargo?" Si la respuesta de la persona que llama es negativa, el DAS gratuito 112 termina la llamada. Sin embargo, si la respuesta de la persona es positiva, el DAS gratuito 112 redirige automáticamente la llamada de asistencia de directorio al OSS con cargo 114 mediante la interfaz OSS 244. En una representación típica, la llamada de asistencia de directorio puede ser redirigida entre el DAS gratuito 112 y un OSS con cargo 114 mediante, por ejemplo, un método de transferencia de liberación de enlace. El OSS con cargo 114 puede ser, por ejemplo, un servicio de asistencia de directorio que utiliza operadores de asistencia de directorio en vivo. La información recopilada por el DAS gratuito 112 se procesa dentro del DAS gratuito 112 y se envía al OSS con cargo 114 mediante el enlace de datos 116. En una representación típica, la transmisión de datos entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 típicamente ocurre en tiempo real o casi en tiempo real.

[0031] La FIG. 3 es un diagrama en bloque del sistema de servicio de operador con cargo (OSS) 114. El OSS con cargo 114 incluye un componente de alternación y señalización 302, que puede incluir, por ejemplo, un conmutador. El componente de

alternación y señalización 302 se proporciona para interactuar con la persona que llama 102, 104, 106, 108 mediante una conexión telefónica. El componente de alternación y señalización 302 además está adaptado para comunicarse, por ejemplo, mediante una red de alternación por paquetes con sistemas como, por ejemplo, el DAS gratuito 112. El OSS con cargo 114 además incluye un sistema de circuitos de automatización 303. El sistema de circuitos de automatización 303 incluye una pluralidad de servidores 304, 305. El sistema de circuitos de automatización 303 está adaptado para automatizar la llamada transferida de asistencia de directorio y realizarle las indicaciones a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con respecto a la solicitud de registro en el directorio. El sistema de circuitos de automatización 303 reconoce la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108 utilizando, por ejemplo, un sistema de reconocimiento de voz 305. El sistema de reconocimiento de voz 305 reconoce e interpreta el discurso hablado de la persona que llama 102, 104, 106, 108. En una representación típica, el sistema de reconocimiento de voz 305 puede implementarse como un servidor que funciona con el sistema operativo WINDOWS XP de Microsoft Corporation u otros sistemas operativos adecuados como, por ejemplo, Unix, Linux y similares. Es posible que el sistema de reconocimiento de voz 305 además incluya un hardware especial, conocido en la materia, para colaborar con el reconocimiento de los patrones de voz. También es posible que el sistema de reconocimiento de voz 305 ejecute uno o más programas específicamente diseñados para implementar varias funciones de representaciones de la presente invención. Dichos programas pueden estar escritos en cualquier lenguaje de programación estándar como, por ejemplo, C o C++.

[0032] El sistema de circuitos de automatización 303 además está adaptado para determinar si la asistencia de directorio automatizada es adecuada para la llamada transferida de asistencia de directorio o si la llamada transferida de asistencia de directorio debería ser manejada por un operador de asistencia de directorio 306. El operador de asistencia de directorio 306 por lo general es un operador humano en vivo a quien se le asigna la llamada. Cuando se determina el número telefónico correspondiente

a la solicitud de registro en el directorio, la llamada de asistencia de directorio es transferida a un componente de entrega de información 308. El componente de entrega de información 308 está adaptado para proporcionarle a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el número telefónico correspondiente a la solicitud de registro en el directorio.

[0033] El OSS con cargo 114 además incluye un sistema de circuitos de datos para la persona que llama (CDC) 310. El CDC 310 incluye por lo menos un servidor 314 y por lo menos una base de datos 316. La base de datos 316 está adaptada para almacenar perfiles y preferencias para cada persona que llama 102, 104, 106, 108. Los perfiles y las preferencias asociados con las personas que llaman 102, 104, 106, 108 se actualizan cada vez que la persona se comunica para solicitar asistencia de directorio. Las preferencias pueden ser, por ejemplo, la autorización concedida por la persona que llama 102, 104, 106, 108 para redirigir automáticamente una llamada de asistencia de directorio entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 sin consultar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 cada vez que el DAS gratuito 112 no puede reconocer la solicitud de registro en el directorio. En varias representaciones, la base de datos 316 puede implementarse utilizando, por ejemplo, bases de datos Oracle™, MS Access™, MS SQL, IBM DB2 y productos similares. A modo de ejemplo, se muestran sólo un servidor 314 y una base de datos 316; no obstante, dentro del CDC 310 puede haber cualquier cantidad de servidores y bases de datos, según necesidad. En algunas representaciones, es posible que se almacenen los perfiles y las preferencias de cada persona que llama 102, 104, 106, 108 dentro del DAS gratuito 112. El OSS con cargo 114 además incluye un enlace de datos 116 que establece una ruta de comunicaciones entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114. El enlace de datos 116 está adaptado para transferir datos entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 con respecto a la llamada de asistencia de directorio.

[0034] Las FIGS. 4A-B ilustran el diagrama de flujo de un proceso de redirección 400 basado en asistencia de directorio. Con fines ilustrativos, el proceso 400 se describirá en conjunto con las FIGURAS 1-3. El proceso 400 comienza en el paso 402. En el paso 404, una persona relacionada con uno de los dispositivos de comunicación 102, 104, 106,

108 se comunica solicitando información al sistema de asistencia de directorio (DAS) gratuito 112. Por ejemplo, es posible que la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunique con el DAS gratuito 112 al marcar un número telefónico específico como, por ejemplo, 1-800-CALLERS. En el paso 406, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el DAS gratuito 112. En el paso 408, se le proporciona información de mercadeo a la persona que llama 102, 104, 106, 108. La información de mercadeo puede ser, por ejemplo, al menos una publicidad. La publicidad puede ser, por ejemplo, un anuncio grabado de naturaleza auditiva o visual. La publicidad que se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 suele seleccionarse de manera aleatoria entre una pluralidad de publicidades almacenadas, por ejemplo, en los servidores de publicidad 226 y 228.

[0035] En el paso 410, el nodo de prestación de voz (VFN) 214 le indica a la persona que llama 102, 104, 106, 108 que realice una solicitud de registro en el directorio. En algunas representaciones, el VFN 214 utiliza un sistema de reconocimiento de voz 224 para reconocer la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108. En una representación típica, es posible que el sistema de reconocimiento de voz 224 no esté integrado en el VFN 214. En otras representaciones, es posible que el sistema de reconocimiento de voz 224 esté integrado en el VFN 214. El sistema de reconocimiento de voz 224 reconoce e interpreta el discurso hablado de la persona que llama 102, 104, 106, 108. En el paso 411, se recibe la respuesta de la persona que llama. En el paso 412, se determina si el sistema de reconocimiento de voz 224 reconoció la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108.

[0036] Si se determina en el paso 412 que el sistema de reconocimiento de voz 224 reconoció la solicitud de registro en el directorio, el proceso 400 procede al paso 413. En el paso 413, se determina si hay disponible un registro en el directorio que corresponda a la solicitud de registro en el directorio. Si se determina en el paso 413 que está disponible el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio, el proceso 400 procede al paso 414. En una representación típica, el registro

en el directorio puede ser, por ejemplo, un número telefónico de línea o inalámbrico específico o la dirección de una residencia o un negocio. En el paso 414, se almacena el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. En el paso 416, el VFN 214 lanza una consulta a los servidores de publicidad 226, 228 para que seleccionen por lo menos una publicidad de relevancia para la persona que llama 102, 104, 106, 108 al acceder al perfil de la persona que llama 102, 104, 106, 108 almacenado dentro de la base de datos 242. En el paso 418, se selecciona por lo menos una publicidad de relevancia para la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el objetivo de presentársela a esta persona 102, 104, 106, 108. Los servidores de publicidad 226, 228 almacenan una pluralidad de publicidades que se le pueden presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108. El tipo de publicidad puede controlarse a un grado altamente específico. Por ejemplo, si la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunica con el DAS gratuito 112 con el objetivo de obtener el número de una pizzería, es posible que se le presenten una pluralidad de publicidades acerca de ofertas especiales de pizza en su localidad.

[0037] En el paso 420, la publicidad se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 junto con el registro en el directorio. En algunas representaciones, el registro en el directorio se le puede presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 mediante, por ejemplo, un anuncio grabado, un mensaje de texto, un mensaje de correo electrónico o cualquier otro medio adecuado. En el paso 422, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 seleccionó la publicidad presentada a la persona que llama 102, 104, 106, 108.

[0038] Si se determina en el paso 422 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no seleccionó la publicidad, el proceso 400 procede al paso 426. En el paso 426, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el número que solicitó inicialmente. Sin embargo, si se determina en el paso 422 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 seleccionó la publicidad presentada, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 en el paso 424, por ejemplo, con el negocio que funciona en la publicidad

seleccionada. El proceso 400 procede desde los pasos 424 y 426 al paso 428. En el paso 428, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 442.

[0039] Si se determina en el paso 412 que el sistema de reconocimiento de voz 224 no pudo reconocer la solicitud de registro en el directorio, el proceso 400 procede al paso 430. El proceso 400 procede del paso 430 al paso 431. Si se determina en el paso 413 que el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no está disponible, el proceso 400 procede al paso 430. En el paso 430, se considera que falló el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. En una representación típica, la falla en la solicitud de registro en el directorio puede deberse, por ejemplo, a que el sistema de reconocimiento de voz 224 no haya reconocido la solicitud de registro en el directorio o a que el registro en el directorio no esté disponible.

[0040] En el paso 431, se le informa a la persona que llama 102, 104, 106, 108 que ha fallado la solicitud de registro en el directorio. En el paso 432, se le pregunta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 si le interesa ser transferida a un sistema de servicio de operador (OSS) con cargo 114. En el paso 433, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó por la transferencia al OSS con cargo 114. Si se determina en el paso 433 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no optó por la transferencia al OSS con cargo 114, el proceso 400 termina en el paso 442. Sin embargo, si se determina en el paso 433 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó por ser transferida al OSS con cargo 114, el proceso procede al paso 434.

[0041] En una representación típica, la persona que llama 102, 104, 106, 108 puede optar por ser transferida o rechazar la transferencia al OSS con cargo 114 mediante, por ejemplo, el ingreso de una secuencia de dígitos DTMF conocida, la pronunciación de una palabra, la respuesta a una indicación o cualquier otro medio adecuado.

[0042] En el paso 434, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 al OSS con cargo 114. En el paso 436, un operador de asistencia de directorio en vivo determina el registro en el directorio que corresponde a la solicitud de registro en el directorio. En el paso 438, se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 400 procede al paso 440. En el paso 440, se le cobra una tarifa a la persona que llama 102, 104, 106, 108 por el uso del OSS con cargo 114. En una representación típica, la red de telecomunicaciones inicia los cargos de uso del OSS con cargo 114 a una tasa de facturación estándar. De acuerdo con algunas representaciones, el sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio genera un registro de facturación en lugar de la red de telecomunicaciones o debita el cargo de la llamada de asistencia de directorio de la cuenta de la persona que llama.

[0043] Desde el paso 440, el proceso 400 procede al paso 426, en el cual se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con un número correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. El proceso 400 procede desde el paso 426 al paso 428. En el paso 428, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 442.

[0044] Las FIGS. 5A-B ilustran el diagrama de flujo de un proceso de redirección 500 basado en asistencia de directorio. Con fines ilustrativos, el proceso 500 se describirá en conjunto con las FIGURAS 1-3. El proceso 500 comienza en el paso 502. En el paso 504, una persona relacionada con uno de los dispositivos de comunicación 102, 104, 106, 108 se comunica solicitando información al sistema de asistencia de directorio (DAS) gratuito 112. Por ejemplo, es posible que la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunique con el DAS gratuito 112 al marcar un número telefónico específico como, por ejemplo, 1-800-CALLERS. En el paso 506, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el DAS gratuito 112. En el paso 508, se le proporciona información de mercadeo a la persona que llama 102, 104, 106, 108. La información de mercadeo puede ser, por ejemplo, al menos una publicidad. La publicidad puede ser, por ejemplo, un

anuncio grabado de naturaleza auditiva o visual. La publicidad que se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 suele seleccionarse de manera aleatoria entre una pluralidad de publicidades almacenadas en los servidores de publicidad 226 y 228.

[0045] En el paso 510, el nodo de prestación de voz (VFN) 214 le indica a la persona que llama 102, 104, 106, 108 que realice una solicitud de registro en el directorio. En algunas representaciones, el VFN 214 utiliza un sistema de reconocimiento de voz 224 para reconocer la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108. El sistema de reconocimiento de voz 224 reconoce e interpreta el discurso hablado de la persona que llama 102, 104, 106, 108. En el paso 511, se recibe una respuesta de la persona que llama. En el paso 512, se determina si el sistema de reconocimiento de voz 224 reconoció la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108.

[0046] Si se determina en el paso 512 que el sistema de reconocimiento de voz 224 reconoció la solicitud de registro en el directorio, el proceso 500 procede al paso 513. En el paso 513, se determina si hay disponible un registro en el directorio que corresponda a la solicitud de registro en el directorio. Si se determina en el paso 513 que está disponible el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio, el proceso 500 procede al paso 514. En una representación típica, el registro en el directorio puede ser, por ejemplo, un número telefónico de línea o inalámbrico específico o la dirección de una residencia o un negocio. En el paso 514, se almacena el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. En el paso 516, el VFN 214 lanza una consulta a los servidores de publicidad 226, 228 para que seleccionen por lo menos una publicidad de relevancia para la persona que llama 102, 104, 106, 108 al acceder al perfil de la persona que llama 102, 104, 106, 108 almacenado dentro de la base de datos 242. En el paso 518, se selecciona por lo menos una publicidad de relevancia para la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el objetivo de presentársela a esta persona 102, 104, 106, 108. Los servidores de publicidad 226, 228 almacenan una pluralidad de publicidades que se le pueden presentar a la persona que

llama 102, 104, 106, 108. El tipo de publicidad puede controlarse a un grado altamente específico. Por ejemplo, si la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunica con el DAS gratuito 112 con el objetivo de obtener el número de una pizzería, es posible que se le presenten una pluralidad de publicidades acerca de ofertas especiales de pizza en su localidad.

[0047] En el paso 520, la publicidad se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 junto con el registro en el directorio. En algunas representaciones, el registro en el directorio se le puede presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 mediante, por ejemplo, un anuncio grabado, un mensaje de texto, un mensaje de correo electrónico o cualquier otro medio adecuado. En el paso 522, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 seleccionó la publicidad presentada a la persona que llama 102, 104, 106, 108.

[0048] Si se determina en el paso 522 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no seleccionó la publicidad, el proceso 500 procede al paso 526. En el paso 526, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el número que solicitó inicialmente. Sin embargo, si se determina en el paso 522 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 seleccionó la publicidad presentada, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 en el paso 524, por ejemplo, con el negocio que funciona en la publicidad seleccionada. El proceso 500 procede desde los pasos 524 y 526 al paso 528. En el paso 528, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 546. Si se determina en el paso 512 que el sistema de reconocimiento de voz 224 no reconoció la solicitud de registro en el directorio, el proceso 500 procede al paso 530.

[0049] Si se determina en el paso 513 que el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no está disponible, el proceso 500 procede al paso 530. En el paso 530, se determina si existen preferencias futuras de la persona que llama 102, 104, 106, 108 dentro del CDC 310 del OSS con cargo 114. Las preferencias pueden ser, por ejemplo, que la persona que llama 102, 104, 106, 108 haya

otorgado su autorización en una llamada anterior de asistencia de directorio para que su llamada de asistencia de directorio sea redirigida automáticamente entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 sin consultar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 cada vez que el DAS gratuito 112 no puede reconocer la solicitud de registro en el directorio o si el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no está disponible. Si se determina en el paso 530 que existen preferencias futuras para la persona que llama 102, 104, 106, 108, el proceso 500 procede al paso 538. En el paso 538, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 al OSS con cargo 114. En el paso 540, un operador de asistencia de directorio en vivo determina el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. En el paso 542, se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 500 procede al paso 544. En el paso 544, se le cobra una tarifa a la persona que llama por el uso del OSS con cargo 114. En una representación típica, la red de telecomunicaciones inicia los cargos de uso del OSS con cargo 114 a una tasa de facturación estándar. De acuerdo con algunas representaciones, el sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio genera un registro de facturación en lugar de la red de telecomunicaciones o debita el cargo de la llamada de asistencia de directorio de la cuenta de la persona que llama.

[0050] Desde el paso 544, el proceso 500 procede al paso 526, en el cual se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con un número correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. El proceso 500 procede desde el paso 526 al paso 528. En el paso 528, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 546.

[0051] No obstante, si se determina en el paso 530 que no existen preferencias futuras para la persona que llama 102, 104, 106, 108, el proceso 500 procede al paso 531. En el paso 531, se le pregunta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 si le interesa ser transferida a un sistema de servicio de operador (OSS) con cargo 114. En el paso 532, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó por ser transferida al OSS con

llama por el uso del OSS con cargo 114. En una representación típica, la red de telecomunicaciones inicia los cargos de uso del OSS con cargo 114 a una tasa de facturación estándar. De acuerdo con algunas representaciones, el sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio genera un registro de facturación en lugar de la red de telecomunicaciones o debita el cargo de la llamada de asistencia de directorio de la cuenta de la persona que llama.

[0055] Desde el paso 544, el proceso 500 procede al paso 526, en el cual se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con un número correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. El proceso 500 procede desde el paso 526 al paso 528. En el paso 528, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 546.

[0056] Las FIGS. 6A-B ilustran el diagrama de flujo de un proceso de redirección 600 basado en asistencia de directorio. Con fines ilustrativos, el proceso 600 se describirá en conjunto con las FIGURAS 1-3. El proceso 600 comienza en el paso 602. En el paso 604, una persona relacionada con uno de los dispositivos de comunicación 102, 104, 106, 108 se comunica solicitando información al sistema de asistencia de directorio (DAS) gratuito 112. Por ejemplo, es posible que la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunique con el DAS gratuito 112 al marcar un número telefónico específico como, por ejemplo, 1-800-CALLERS. En el paso 606, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el DAS gratuito 112. En el paso 608, se le proporciona información de mercadeo a la persona que llama 102, 104, 106, 108. La información de mercadeo puede ser, por ejemplo, al menos una publicidad. La publicidad puede ser, por ejemplo, un anuncio grabado de naturaleza auditiva o visual. La publicidad que se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 suele seleccionarse de manera aleatoria entre una pluralidad de publicidades almacenadas en los servidores de publicidad 226 y 228.

[0057] En el paso 610, el nodo de prestación de voz (VFN) 214 le indica a la persona que llama 102, 104, 106, 108 que realice una solicitud de registro en el directorio.

cargo 114. Si se determina en el paso 532 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no optó por ser transferida al OSS con cargo 114, el proceso 500 termina en el paso 546. Sin embargo, si se determina en el paso 532 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó por ser transferida al OSS con cargo 114, el proceso 500 procede al paso 534.

[0052] En una representación típica, la persona que llama 102, 104, 106, 108 puede optar por ser transferida o rechazar la transferencia al OSS con cargo 114 mediante, por ejemplo, el ingreso de una secuencia de dígitos DTMF conocida, la pronunciación de una palabra, la respuesta a una indicación o cualquier otro medio adecuado.

[0053] En el paso 534, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó guardar sus preferencias para el futuro. Las preferencias pueden ser, por ejemplo, la autorización concedida por la persona que llama 102, 104, 106, 108 para redirigir automáticamente una llamada de asistencia de directorio entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 sin consultar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 cada vez que el DAS gratuito 112 no puede reconocer la solicitud de registro en el directorio o que el registro en el directorio no está disponible. Si se determina en el paso 534 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 autoriza guardar sus preferencias para futuras llamadas de asistencia de directorio, el proceso procede al paso 536. En el paso 536, se guardan las preferencias de la persona para futuras llamadas de asistencia de directorio y el proceso 500 procede al paso 538. No obstante, si se determina en el paso 534 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no autoriza guardar sus preferencias para futuras llamadas de asistencia de directorio, el proceso procede al paso 538.

[0054] En el paso 538, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 al OSS con cargo 114. En el paso 540, un operador de asistencia de directorio en vivo determina el registro en el directorio que corresponde a la solicitud de registro en el directorio. En el paso 542, se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 500 procede al paso 544. En el paso 544, se le cobra una tarifa a la persona que

En algunas representaciones, el VFN 214 utiliza un sistema de reconocimiento de voz 224 para reconocer la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108. El sistema de reconocimiento de voz 224 reconoce e interpreta el discurso hablado de la persona que llama 102, 104, 106, 108. En el paso 611, se recibe una respuesta de la persona que llama. En el paso 612, se determina si el sistema de reconocimiento de voz 224 reconoció la solicitud de registro en el directorio de la persona que llama 102, 104, 106, 108.

[0058] Si se determina en el paso 612 que el sistema de reconocimiento de voz 224 reconoció la solicitud de registro en el directorio, el proceso 600 procede al paso 613. En el paso 613, se determina si hay disponible un registro en el directorio que corresponda a la solicitud de registro en el directorio. Si se determina en el paso 613 que está disponible el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio, el proceso 600 procede al paso 614. En una representación típica, el registro en el directorio puede ser, por ejemplo, un número telefónico de línea o inalámbrico específico o la dirección de una residencia o un negocio. En el paso 614, se almacena el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. En el paso 616, el VFN 214 lanza una consulta a los servidores de publicidad 226, 228 para que seleccionen por lo menos una publicidad de relevancia para la persona que llama 102, 104, 106, 108 al acceder al perfil de la persona que llama 102, 104, 106, 108 almacenado dentro de la base de datos 242. En el paso 618, se selecciona por lo menos una publicidad de relevancia para la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el objetivo de presentársela a esta persona 102, 104, 106, 108. Los servidores de publicidad 226, 228 almacenan una pluralidad de publicidades que se le pueden presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108. El tipo de publicidad puede controlarse a un grado altamente específico. Por ejemplo, si la persona que llama 102, 104, 106, 108 se comunica con el DAS gratuito 112 con el objetivo de obtener el número de una pizzería, es posible que se le presenten una pluralidad de publicidades acerca de ofertas especiales de pizza en su localidad.

[0059] En el paso 620, la publicidad se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 junto con el registro en el directorio. En algunas representaciones, el registro en el directorio se le puede presentar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 mediante, por ejemplo, un anuncio grabado, un mensaje de texto, un mensaje de correo electrónico o cualquier otro medio adecuado. En el paso 622, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 seleccionó la publicidad presentada a la persona que llama 102, 104, 106, 108.

[0060] Si se determina en el paso 622 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no seleccionó la publicidad, el proceso 600 procede al paso 626. En el paso 626, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con el número correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. Sin embargo, si se determina en el paso 622 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 seleccionó la publicidad presentada, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 en el paso 624, por ejemplo, con el negocio que funciona en la publicidad seleccionada. El proceso 600 procede desde los pasos 624 y 626 al paso 628. En el paso 628, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 652.

[0061] Si se determina en el paso 612 que el sistema de reconocimiento de voz 224 no reconoció la solicitud de registro en el directorio, el proceso 600 procede al paso 630. Si se determina en el paso 613 que el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no está disponible, el proceso 600 procede al paso 630. En el paso 630, se determina si existen preferencias futuras de la persona que llama 102, 104, 106, 108 dentro del CDC 310 del OSS con cargo 114. Las preferencias pueden ser, por ejemplo, que la persona que llama 102, 104, 106, 108 haya otorgado su autorización en una llamada anterior de asistencia de directorio para que su llamada de asistencia de directorio sea redirigida automáticamente entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 sin consultar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 cada vez que el DAS gratuito 112 no puede reconocer la solicitud de registro en el directorio o si el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio no está

disponible. Si se determina en el paso 630 que existen preferencias futuras para la persona que llama 102, 104, 106, 108, el proceso 600 procede al paso 638. En el paso 638, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 al OSS con cargo 114. En el paso 640, el sistema de circuitos automatizados 303 del OSS con cargo 114 se comunica con el VFN 214 del DAS gratuito 112 para obtener la información de solicitud de registro en el directorio proporcionada por el VFN 214.

[0062] En el paso 642, se determina si se reconoce la solicitud de registro en el directorio del VFN 214. Si se determina en el paso 642 que no se reconoció la solicitud de registro en el directorio obtenida del VFN 214, el proceso 600 procede al paso 643. En el paso 643, el sistema de circuitos de automatización 303 del OSS con cargo 114 determina si hay disponible una respuesta grabada para la solicitud de registro en el directorio que realizó la persona que llama. Si se determina en el paso 643 que no hay disponible una respuesta grabada para la persona que llama, el proceso 600 procede al paso 644. En el paso 644, El sistema de circuitos de automatización 303 del OSS con cargo 114 le indica a la persona que llama 102, 104, 106, 108 que realice una solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 646. Si se determina en el paso 643 que hay disponible una respuesta grabada obtenida del VFN 214 para la persona que llama, el proceso 600 procede al paso 646. En el paso 646, un operador de asistencia de directorio en vivo determina el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 648.

[0063] Sin embargo, si se determina en el paso 642 que se reconoció la información de solicitud de registro en el directorio obtenida del VFN 214, el proceso 600 procede al paso 646. En el paso 646, el operador de asistencia de directorio en vivo determina la solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 648. En el paso 648, se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 650. En el paso 650, se le cobra una tarifa a la persona que llama por el uso del OSS con cargo 114. En una representación típica, la red de telecomunicaciones

inicia los cargos de uso del OSS con cargo 114 a una tasa de facturación estándar. De acuerdo con algunas representaciones, el sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio genera un registro de facturación en lugar de la red de telecomunicaciones o debita el cargo de la llamada de asistencia de directorio de la cuenta de la persona que llama.

[0064] Desde el paso 650, el proceso 600 procede al paso 626, en el cual se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con un número correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. El proceso 600 procede desde el paso 626 al paso 628. En el paso 628, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 652.

[0065] No obstante, si se determina en el paso 630 que no existen preferencias futuras para la persona que llama 102, 104, 106, 108, el proceso 600 procede al paso 631. En el paso 631, se le pregunta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 si le interesa ser transferida a un sistema de servicio de operador (OSS) con cargo 114. En el paso 632, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó por ser transferida al OSS con cargo 114. Si se determina en el paso 632 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no optó por ser transferida al OSS con cargo 114, el proceso 600 termina en el paso 652. Sin embargo, si se determina en el paso 632 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó por ser transferida al OSS con cargo 114, el proceso 600 procede al paso 634.

[0066] En una representación típica, la persona que llama 102, 104, 106, 108 puede optar por ser transferida o rechazar la transferencia al OSS con cargo 114 mediante, por ejemplo, el ingreso de una secuencia de dígitos DTMF conocida, la pronunciación de una palabra, la respuesta a una indicación o cualquier otro medio adecuado.

[0067] En el paso 634, se determina si la persona que llama 102, 104, 106, 108 optó guardar sus preferencias para el futuro. Las preferencias pueden ser, por ejemplo, la autorización concedida por la persona que llama 102, 104, 106, 108 para redirigir

automáticamente una llamada de asistencia de directorio entre el DAS gratuito 112 y el OSS con cargo 114 sin consultar a la persona que llama 102, 104, 106, 108 cada vez que el DAS gratuito 112 no puede reconocer la solicitud de registro en el directorio o que el registro en el directorio no está disponible. Si se determina en el paso 634 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 autoriza guardar sus preferencias para futuras llamadas de asistencia de directorio, el proceso procede al paso 636. En el paso 636, se guardan las preferencias de la persona para futuras llamadas de asistencia de directorio y el proceso 600 procede al paso 638. No obstante, si se determina en el paso 634 que la persona que llama 102, 104, 106, 108 no autoriza guardar sus preferencias para futuras llamadas de asistencia de directorio, el proceso procede al paso 638.

[0068] En el paso 638, se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 al OSS con cargo 114. En el paso 640, el sistema de circuitos automatizados 303 del OSS con cargo 114 se comunica con el VFN 214 del DAS gratuito 112 para obtener la información de solicitud de registro en el directorio proporcionada por el VFN 214. En el paso 642, se determina si se reconoció la solicitud de registro en el directorio obtenida del VFN 214. Si se determina en el paso 642 que no se reconoció la solicitud de registro en el directorio obtenida del VFN 214, el proceso 600 procede al paso 643. En el paso 643, el sistema de circuitos de automatización 303 del OSS con cargo 114 determina si hay disponible una respuesta grabada para la solicitud de registro en el directorio que realizó la persona que llama. Si se determina en el paso 643 que no hay disponible una respuesta grabada para la persona que llama, el proceso 600 procede al paso 644. En el paso 644, El sistema de circuitos de automatización 303 del OSS con cargo 114 le indica a la persona que llama 102, 104, 106, 108 que realice una solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 646. Si se determina en el paso 643 que hay disponible una respuesta grabada obtenida del VFN 214 para la persona que llama, el proceso 600 procede al paso 646. En el paso 646, un operador de asistencia de directorio en vivo determina el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 648.

[0069] Sin embargo, si se determina en el paso 642 que se reconoció la solicitud de registro en el directorio obtenida del VFN 214, el proceso 600 procede al paso 646. En el paso 646, el operador de asistencia de directorio en vivo determina la solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 648. En el paso 648, se le presenta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 el registro en el directorio correspondiente a la solicitud de registro en el directorio y el proceso 600 procede al paso 650. En el paso 650, se le cobra una tarifa a la persona que llama por el uso del OSS con cargo 114. En una representación típica, la red de telecomunicaciones inicia los cargos de uso del OSS con cargo 114 a una tasa de facturación estándar. De acuerdo con algunas representaciones, el sistema de redirección 100 basado en asistencia de directorio genera un registro de facturación en lugar de la red de telecomunicaciones o debita el cargo de la llamada de asistencia de directorio de la cuenta de la persona que llama.

[0070] Desde el paso 650, el proceso 600 procede al paso 626, en el cual se conecta a la persona que llama 102, 104, 106, 108 con un número correspondiente a la solicitud de registro en el directorio. El proceso 600 procede desde el paso 626 al paso 628. En el paso 628, se actualiza el perfil de la persona que llama y el proceso termina en el paso 652.

[0071] Se debe tener en cuenta que el término “asistencia de directorio” hace referencia a un servicio telefónico utilizado para determinar un número telefónico de línea o inalámbrico específico o la dirección de una residencia o un negocio. El término “llamada de asistencia de directorio” hace referencia a una llamada realizada para determinar un número telefónico de línea o inalámbrico específico o la dirección de una residencia o un negocio. La llamada de asistencia de directorio puede provenir de, por ejemplo, un teléfono de línea, un teléfono inalámbrico (celular) un teléfono VOIP (Internet), un teléfono satelital o una computadora personal. El término “registro en el directorio” hace referencia a un número telefónico de línea o inalámbrico específico o a la dirección de una residencia o un negocio.

[0072] Quienes tengan conocimientos de la materia notarán que el método y el sistema como se divulgan no se limitan a llamadas de asistencia de directorio y pueden implementarse en llamadas realizadas para solicitar otra información como, por ejemplo, registros de películas, horarios de películas, información sobre seguros y opciones semejantes. Los principios de la invención pueden aplicarse a cualquier sistema automatizado que permita que las personas que llaman obtengan información a partir de él.

[0073] Si bien se han ilustrado en los Dibujos acompañantes varias representaciones del método y el sistema de la presente invención y se los ha descrito en la Descripción detallada precedente, se comprenderá que la invención no se limita a las representaciones reveladas, sino que es capaz de adaptarse a numerosas reorganizaciones, modificaciones y sustituciones sin apartarse del espíritu de la invención tal como se establece en el presente.

Lo que se afirma es:

1. Un método para redirigir una llamada de asistencia de directorio, siempre que el método conste de:
 - la recepción de una solicitud de asistencia de directorio por parte de la persona que llama;
 - la determinación mediante un servicio de asistencia de directorio gratuito de si la información correspondiente a la solicitud de asistencia de directorio está disponible;
 - en respuesta a la determinación de que la información está disponible, la presentación de la información gratuita a la persona que llama; y
 - en respuesta a una determinación de que la información no está disponible, la redirección de una llamada de asistencia de directorio a un servicio de asistencia de directorio con cargo.
2. El método de la afirmación 1, que implica cobrarle a la persona que llama el uso del servicio de asistencia de directorio con cargo.
3. El método de la afirmación 2, que implica la presentación de la información a la persona que llama, mediante el servicio de asistencia de directorio con cargo.
4. El método de la afirmación 1, que implica, antes del paso de presentarle la información a la persona que llama mediante el servicio de asistencia de directorio con cargo, enviarle por lo menos una parte de la solicitud de asistencia de directorio al servicio de asistencia de directorio con cargo.
5. El método de la afirmación 3, que implica, antes del paso de presentarle la información a la persona que llama mediante el servicio de asistencia de directorio con cargo, la solicitud del servicio de asistencia de directorio con cargo a la persona que llama para que realice la solicitud de asistencia de directorio.

6. El método de acuerdo con la afirmación 1, que implica, en respuesta a la determinación de que la información no está disponible, la presentación a la persona que llama de la opción de aceptar o rechazar la redirección de la llamada de asistencia de directorio al servicio de asistencia de directorio con cargo; y
en respuesta a la aceptación de la redirección, la realización del paso de redirección.

7. El método de la afirmación 6, que implica, en respuesta a la negación a la redirección por parte de la persona que llama de la terminación de la llamada de asistencia de directorio.

8. El método de la afirmación 1, en el cual la solicitud de asistencia de directorio implica una solicitud de registro en el directorio.

9. El método de la afirmación 8, en el cual el registro en el directorio es para un teléfono inalámbrico.

10. El método de la afirmación 1, que implica, antes del paso de la presentación de gratuita de la información a la persona que llama, la presentación de al menos una publicidad.

11. El método de la afirmación 10, en la cual el paso de presentarle a la persona que llama al menos una publicidad consta de:

la determinación de los atributos de llamada de la llamada de asistencia de directorio;

el acceso, utilizando al menos alguno de los atributos de la llamada, al perfil de la persona que llama;

la selección de al menos una publicidad sobre la base, por lo menos en parte, del perfil; y

Solicitud de patente
Orden del día Nro. 46975-P024WO

la presentación, a la persona que llama, de la publicidad seleccionada.

12. Un producto para redirigir una llamada de asistencia de directorio, siempre que el producto conste de:

al menos un medio legible por computadora;

instrucciones para el procesador contenidas en el medio legible por computadora, siempre que las instrucciones para el procesador estén configuradas para ser legibles desde el medio legible por computadora por parte de al menos un procesador y que provoquen que el procesador funcione de manera tal que realice los siguientes pasos:

la recepción de una solicitud de asistencia de directorio por parte de la persona que llama;

la determinación mediante un servicio de asistencia de directorio gratuito de si la información correspondiente a la solicitud de asistencia de directorio está disponible;

en respuesta a la determinación de que la información está disponible, la presentación, a la persona que llama, de la información gratuita; y

en respuesta a una determinación de que la información no está disponible, la redirección de una llamada de asistencia de directorio a un servicio de asistencia de directorio con cargo.

13. El producto de la afirmación 12, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar el siguiente paso:

cobrarle a la persona que llama por utilizar el servicio de asistencia de directorio mediante operador con cargo.

14. El producto de la afirmación 13, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar el siguiente paso:

presentarle, mediante el servicio de asistencia de directorio con cargo, la información a la persona que llama.

15. El producto de la afirmación 12, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar el siguiente paso:

enviar por lo menos una parte de la solicitud de asistencia de directorio al servicio de asistencia de directorio con cargo antes de presentarle, mediante el servicio de asistencia de directorio con cargo, la información a la persona que llama.

16. El producto de la afirmación 14, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar el siguiente paso:

solicitarle a la persona que llama que realice la solicitud de asistencia de directorio antes de presentarle la información, mediante el servicio de asistencia de directorio con cargo.

17. El producto de la afirmación 12, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar los siguientes pasos:

en respuesta a la determinación de que la información no está disponible, la presentación a la persona que llama de la opción de aceptar o rechazar la redirección de la llamada de asistencia de directorio al servicio de asistencia de directorio con cargo; y

en respuesta a la aceptación de la redirección, la realización de la redirección.

18. El producto de la afirmación 17, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar el siguiente paso:

la finalización de la llamada de asistencia de directorio en respuesta al rechazo de la redirección por parte de la persona que llama.

19. El producto de la afirmación 12, en el cual la solicitud de asistencia de directorio involucra una solicitud de registro en el directorio.

20. El producto de la afirmación 19, en el cual el registro en el directorio es para un teléfono inalámbrico.

21. El producto de la afirmación 12, en la cual las instrucciones para el procesador están configuradas de manera tal de que el procesador funcione para poder realizar el siguiente paso:

antes de presentarle la información gratuita a la persona que llama, presentarle al menos una publicidad.

22. El producto de la afirmación 21, en la cual el paso de presentarle a la persona que llama al menos una publicidad consta de:

la determinación de los atributos de llamada de la llamada de asistencia de directorio;

el acceso, utilizando al menos alguno de los atributos de la llamada, al perfil de la persona que llama;

la selección de al menos una publicidad sobre la base, por lo menos en parte, del perfil; y

la presentación, a la persona que llama, de la publicidad seleccionada.

23. Un sistema de redirección de llamadas de asistencia de directorio que conste de:
un sistema de asistencia de directorio gratuito adaptado para determinar si la información correspondiente a una solicitud de asistencia de directorio está disponible y presentarle la información gratuita a la persona que llama, en respuesta a la determinación de que la información está disponible; y

un sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo asociado de manera interoperable con el sistema de asistencia de directorio gratuito y adaptado para presentarle a la persona que llama la información en respuesta a una determinación de parte del sistema de asistencia de directorio gratuito de que la información no está disponible.

24. El sistema de acuerdo con la afirmación 23, en la cual el sistema de asistencia de directorio gratuito consta de:

una unidad central de procesamiento (CPU) con interfaz en red;
una interfaz de telefonía adaptada para interactuar con la persona que llama;
un nodo de prestación de voz (VFN) adaptado para indicarle a la persona que llama que solicite un registro en el directorio;

un sistema de circuitos para el perfil de la persona que llama, adaptado para almacenar los perfiles de las personas que llaman;

un sistema de circuitos de detección de llamada (CSC) adaptado para determinar los atributos de la llamada; y

una pluralidad de servidores de publicidad adaptados para almacenar una pluralidad de publicidades.

25. El sistema de acuerdo con la afirmación 24, en la cual los atributos de la llamada abarcan el nombre de la persona que llama, el número de teléfono de la persona que llama, la ubicación de la persona que llama y el horario de la llamada de asistencia de directorio.

26. El sistema de acuerdo con la afirmación 23, en la cual:

el sistema de asistencia de directorio gratuito está adaptado para presentarle a la persona que llama la opción de aceptar o rechazar la redirección de la llamada de asistencia de directorio al sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo en respuesta a la determinación de que la información no está disponible; y

el sistema de asistencia de directorio gratuito está adaptado para redirigir la llamada de asistencia de directorio al sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo en respuesta a la aceptación de la redirección.

27. El sistema de acuerdo con la afirmación 26, en la cual el sistema de asistencia de directorio gratuito está adaptado para terminar la llamada de asistencia de directorio en respuesta al rechazo de la redirección por parte de la persona que llama.

28. El sistema de acuerdo con la afirmación 23, en el cual la solicitud de asistencia de directorio involucra una solicitud de registro en el directorio.

29. El sistema de acuerdo con la afirmación 28, en el cual el registro en el directorio es para un teléfono inalámbrico.

30. El sistema de acuerdo con la afirmación 23, en la cual el sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo consta de:

un componente de alternación y señalización adaptado para interactuar con la persona que llama;

un sistema de circuitos de automatización adaptado para automatizar una llamada de asistencia de directorio transferida e indicarle a la persona que llama que realice una solicitud de registro en el directorio;

un sistema de circuitos de datos de llamada (CDC) adaptado para almacenar las preferencias de la persona que llama;

por lo menos un operador de asistencia de directorio; y

un enlace de datos adaptado para formar una ruta de comunicaciones entre el sistema de asistencia de directorio gratuito y el sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo.

31. El sistema de acuerdo con la afirmación 30, en la cual las preferencias abarcan la autorización otorgada por la persona que llama para que su llamada de asistencia de directorio sea redirigida automáticamente entre el sistema de asistencia de directorio gratuito y el sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo.

32. El sistema de acuerdo con la afirmación 30, en la cual el sistema de circuitos de automatización además está adaptado para determinar si la asistencia de directorio automatizada es adecuada o si la asistencia de directorio debería ser manejada por el operador de asistencia de directorio.

33. El sistema de acuerdo con la afirmación 23, en la cual el sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo está adaptado para cobrarle a la persona que llama el uso del sistema de asistencia de directorio mediante operador con cargo.

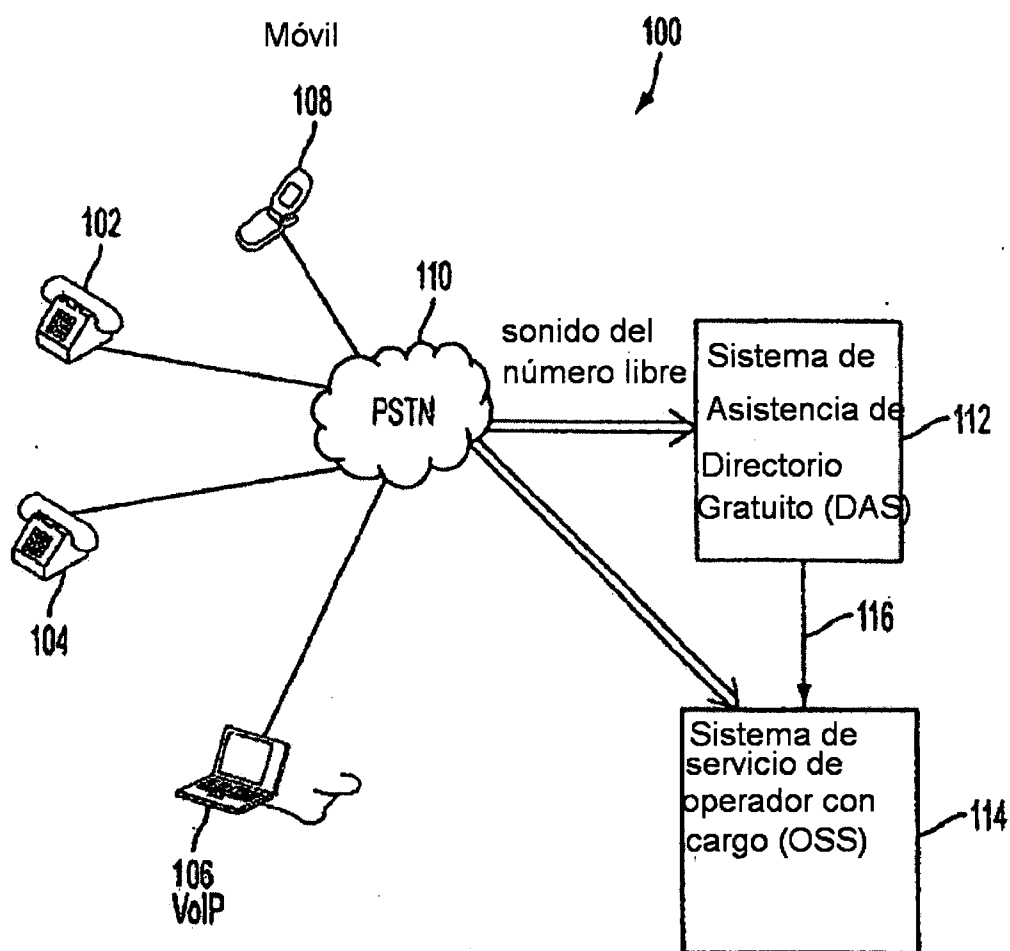


FIG. 1A

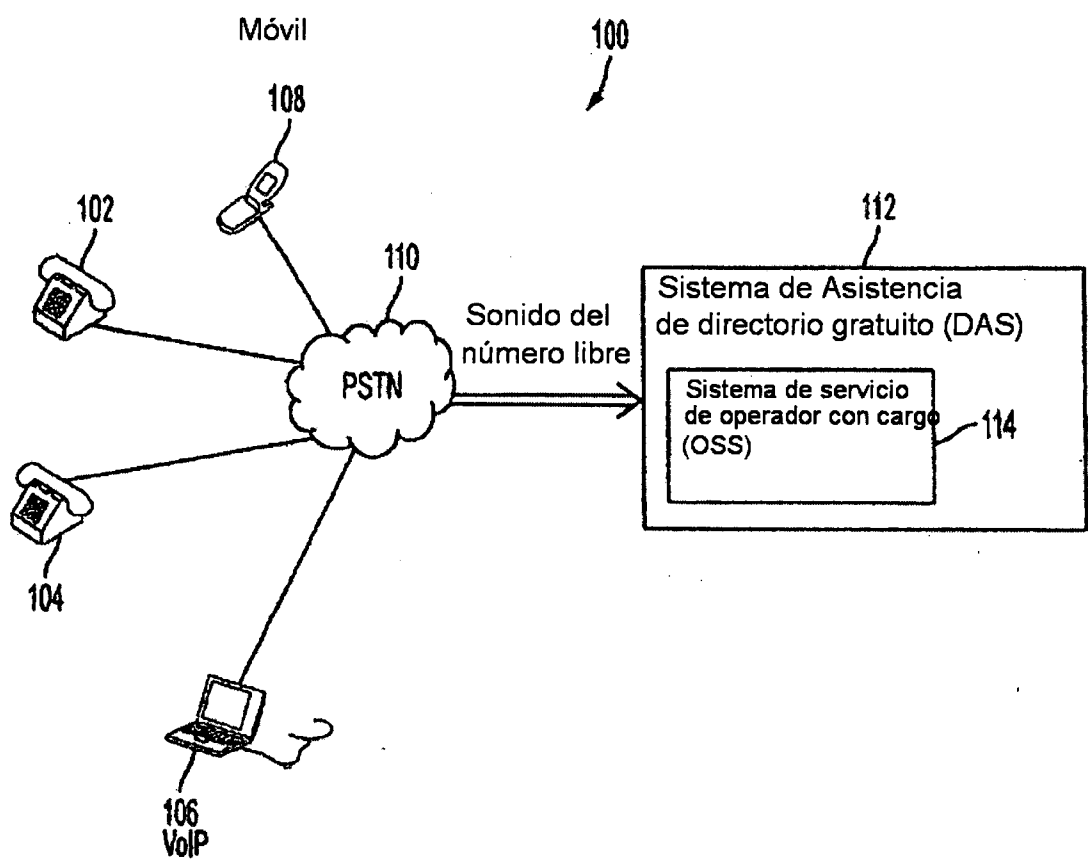


FIG. 1B

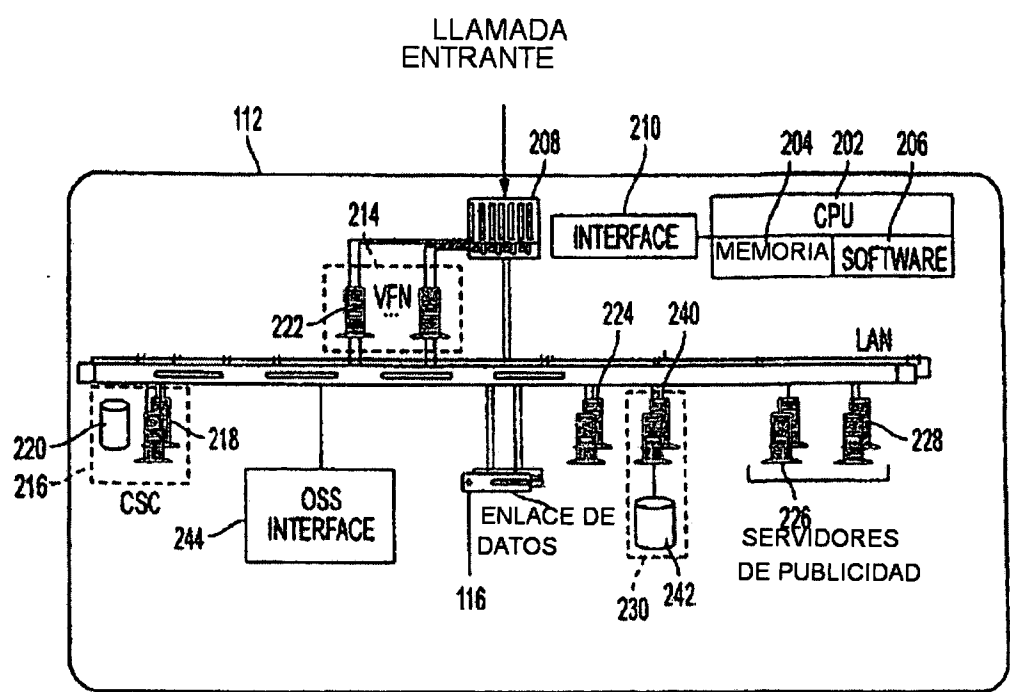


FIG. 2

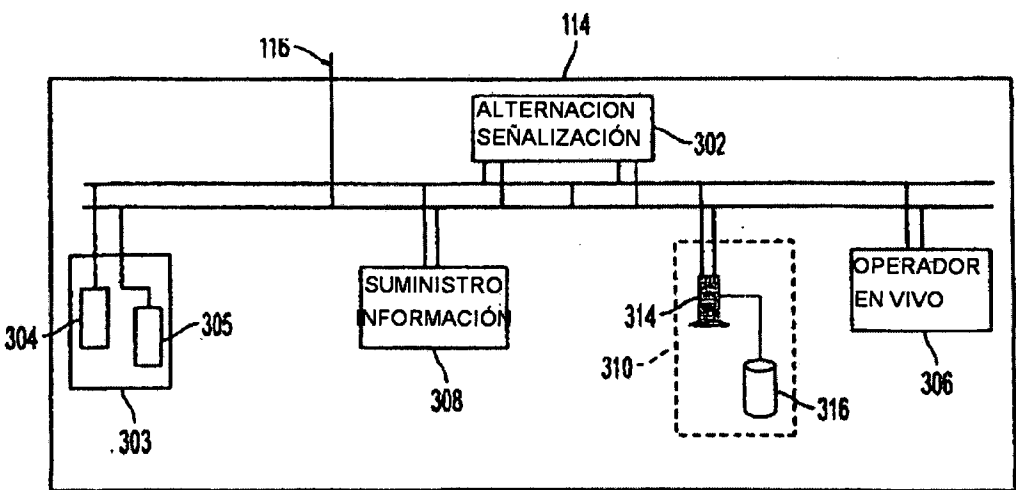


FIG. 3

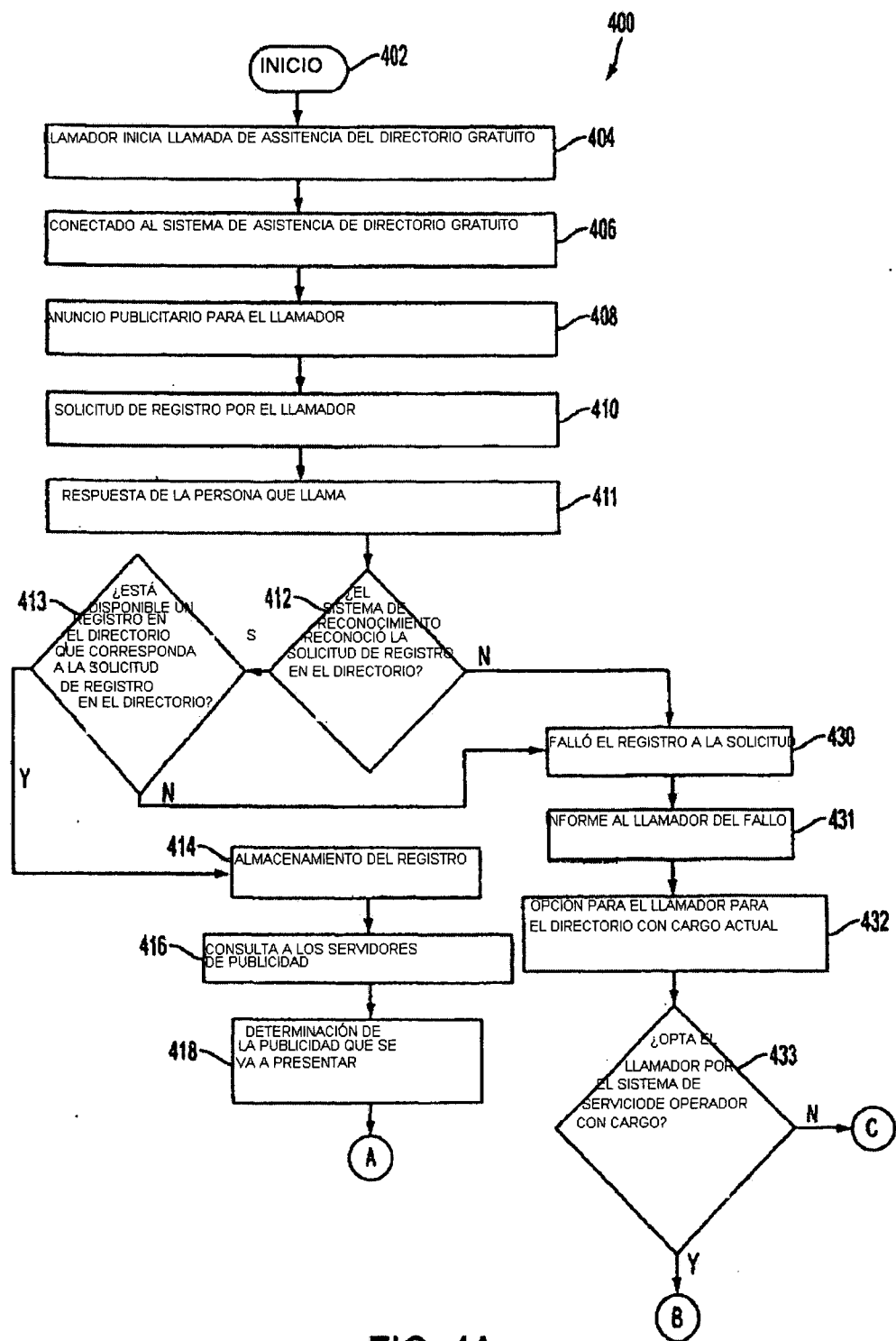


FIG. 4A

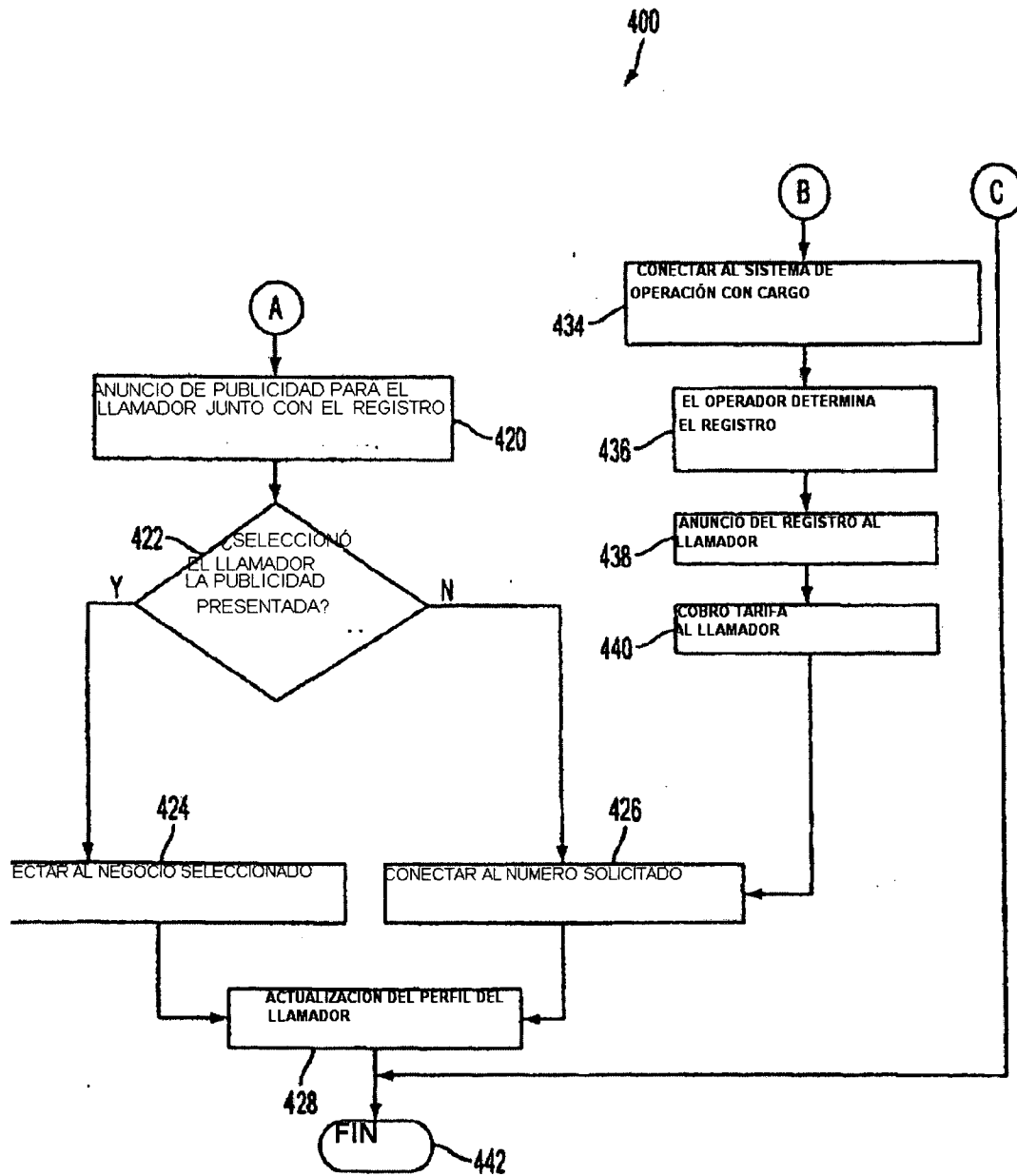


FIG. 4B

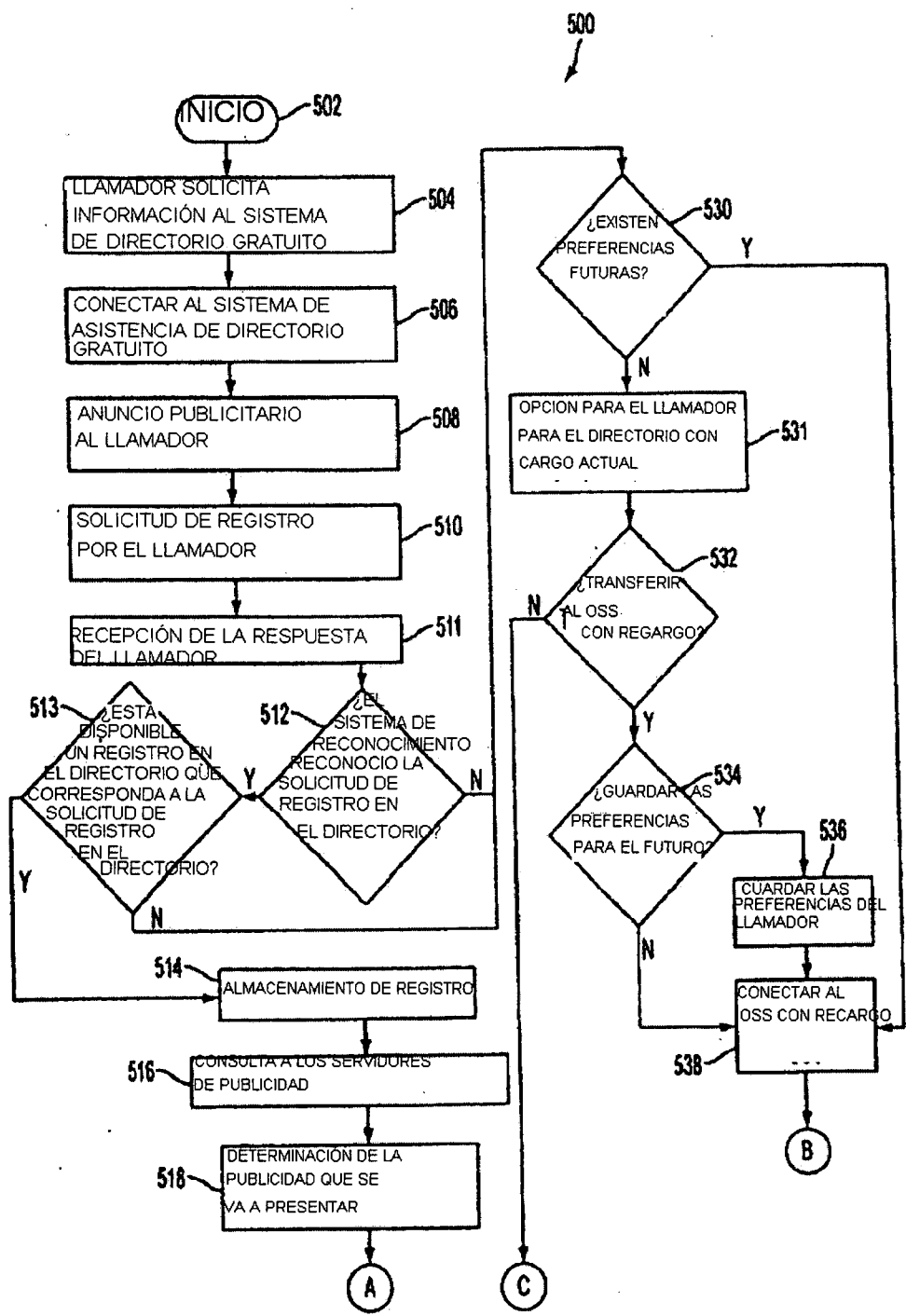


FIG. 5A

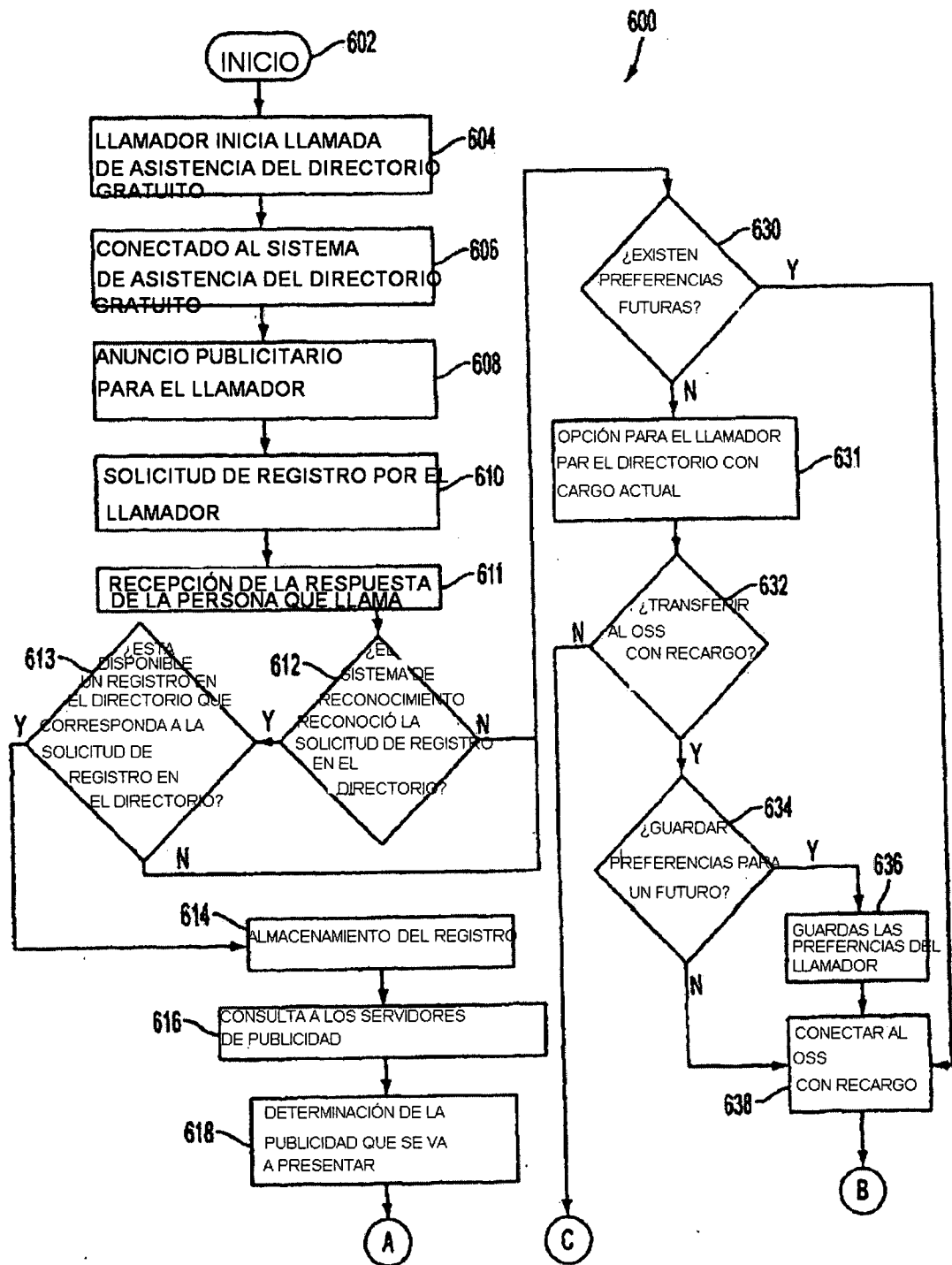


FIG. 6A

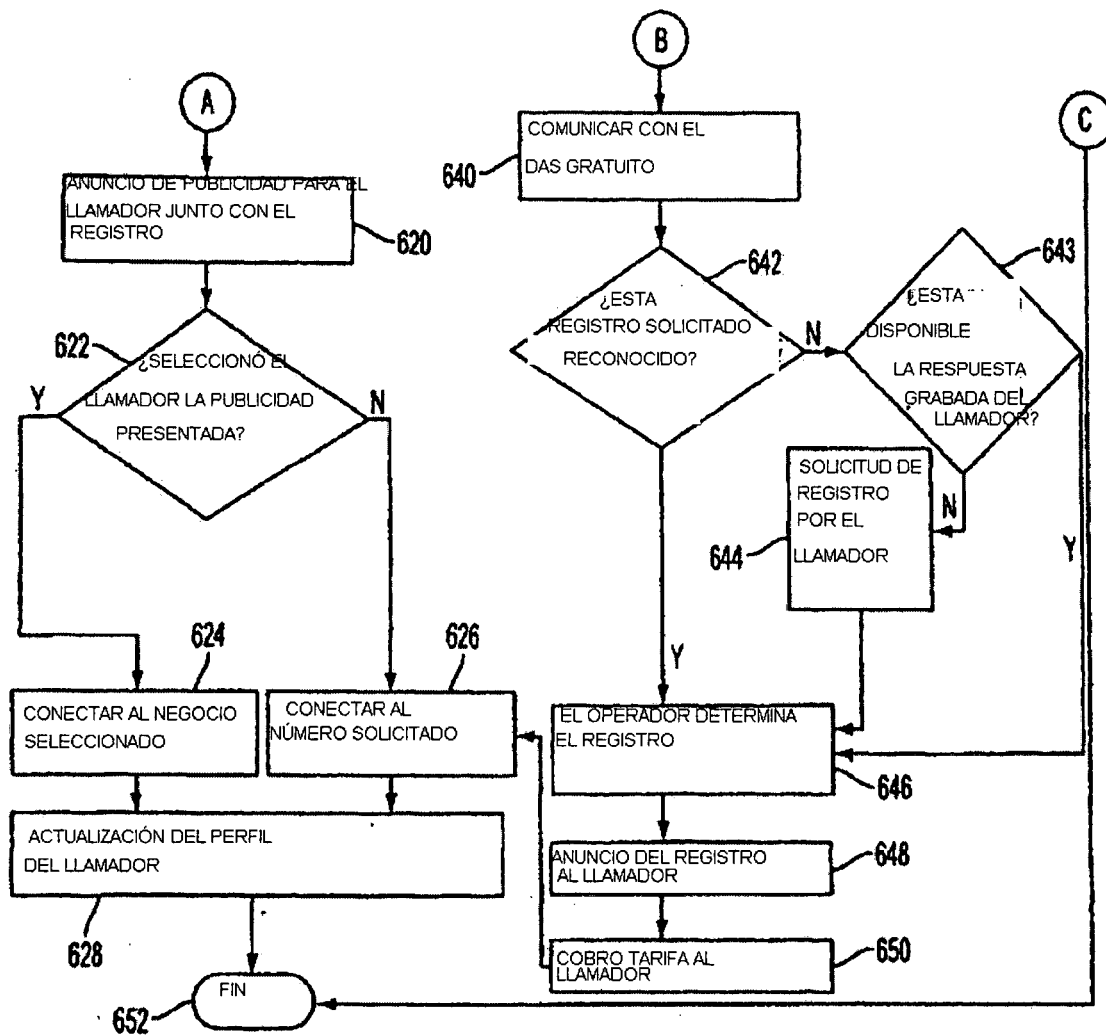


FIG. 6B

HOJA REEMPLAZADA (REGLA 26)

PCT

REQUEST

The undersigned requests that the present international application be processed according to the Patent Cooperation Treaty.

For receiving Office use only	
International Application No.	
International Filing Date	
Name of receiving Office and "PCT International Application"	
Applicant's or agent's file reference (if desired) (12 characters maximum)	46975-P024WO

Box No. I TITLE OF INVENTION	
METHOD OF AND SYSTEM FOR AUTOMATICALLY SWITCHING BETWEEN FREE DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE AND CHARGEABLE DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE	
Box No. II APPLICANT ☐ This person is also inventor	
Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country. The country of the address indicated in this Box is the applicant's State (that is, country) of residence if no State of residence is indicated below.) VOLT DELTA RESOURCES LLC 560 Lexington Avenue, 15 th Fl. New York, New York 10022 United States of America	Telephone No. Facsimile No. Applicant's registration No. with the Office
☐ E-mail authorization: Marking this check-box authorizes the receiving Office, the International Searching Authority, the International Bureau and the International Preliminary Examining Authority to use the e-mail address indicated in this Box to send, if the Office or Authority so wishes, advance copies of notifications in respect of this international application. (See also the Notes to Boxes Nos. II and III.)	E-mail address
State (that is, country) of nationality: US	State (that is, country) of residence: US
This person is applicant for the purposes of: ☐ all designated States ☒ all designated States except the United States of America ☐ the United States of America only ☐ the States indicated in the Supplemental Box	
Box No. III FURTHER APPLICANT(S) AND/OR (FURTHER) INVENTOR(S)	
☒ Further applicants and/or (further) inventors are indicated on a continuation sheet.	
Box No. IV AGENT OR COMMON REPRESENTATIVE; OR ADDRESS FOR CORRESPONDENCE	
The person identified below is hereby/has been appointed to act on behalf of the applicant(s) before the competent International Authorities as: ☒ agent ☐ common representative	
Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.) ROBINSON, Ross T. Winstead PC P.O. Box 50784 Dallas, Texas 75201 United States of America	Telephone No. (214) 745-5185 Facsimile No. (214) 745-5390 Agent's registration No. with the Office 47,031
☐ E-mail authorization: Marking this check-box authorizes the receiving Office, the International Searching Authority, the International Bureau and the International Preliminary Examining Authority to use the e-mail address indicated in this Box to send, if the Office or Authority so wishes, advance copies of notifications in respect of this international application. (See also the Notes to Boxes Nos. II and III.)	E-mail address
☐ Address for correspondence: Mark this check-box where no agent or common representative is/has been appointed and the space above is used instead to indicate a special address to which correspondence should be sent.	

Box No. III FURTHER APPLICANT(S) AND/OR (FURTHER) INVENTOR(S)

If none of the following sub-boxes is used, this sheet should not be included in the request.

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country. The country of the address indicated in this Box is the applicant's State (that is, country) of residence if no State of residence is indicated below.)

OLDACH, Richard J.
67 East Street
Hopkinton, Massachusetts 01748
United States of America

This person is:

- ☐ applicant only
☒ applicant and inventor
☐ inventor only (If this check-box is marked, do not fill in below.)

Applicant's registration No. with the Office

State (that is, country) of nationality:
US

State (that is, country) of residence:
US

This person is applicant for the purposes of: ☐ all designated States ☐ all designated States except the United States of America ☒ the United States of America only ☐ the States indicated in the Supplemental Box

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country. The country of the address indicated in this Box is the applicant's State (that is, country) of residence if no State of residence is indicated below.)

PELLEGRINO, Michael
1 Minisink Lane
Whitehouse Station, New Jersey 08889
United States of America

This person is:

- ☐ applicant only
☒ applicant and inventor
☐ inventor only (If this check-box is marked, do not fill in below.)

Applicant's registration No. with the Office

State (that is, country) of nationality:
US

State (that is, country) of residence:
US

This person is applicant for the purposes of: ☐ all designated States ☐ all designated States except the United States of America ☒ the United States of America only ☐ the States indicated in the Supplemental Box

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country. The country of the address indicated in this Box is the applicant's State (that is, country) of residence if no State of residence is indicated below.)

SCOTT, Dwight E.
8415 San Capistrano Way
Buena Park, California 90620-3020
United States of America

This person is:

- ☐ applicant only
☒ applicant and inventor
☐ inventor only (If this check-box is marked, do not fill in below.)

Applicant's registration No. with the Office

State (that is, country) of nationality:
US

State (that is, country) of residence:
US

This person is applicant for the purposes of: ☐ all designated States ☐ all designated States except the United States of America ☒ the United States of America only ☐ the States indicated in the Supplemental Box

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country. The country of the address indicated in this Box is the applicant's State (that is, country) of residence if no State of residence is indicated below.)

DETRIE, Robert C.
2898 Atlantic Avenue
Penfield, New York 14526
United States of America

This person is:

- ☐ applicant only
☒ applicant and inventor
☐ inventor only (If this check-box is marked, do not fill in below.)

Applicant's registration No. with the Office

State (that is, country) of nationality:
US

State (that is, country) of residence:
US

This person is applicant for the purposes of: ☐ all designated States ☐ all designated States except the United States of America ☒ the United States of America only ☐ the States indicated in the Supplemental Box

☐ Further applicants and/or (further) inventors are indicated on another continuation sheet.

Supplemental Box*If the Supplemental Box is not used, this sheet should not be included in the request.*

1. If, in any of the Boxes, except Boxes Nos. VIII(i) to (v) for which a special continuation box is provided, the space is insufficient to furnish all the information: in such case, write "Continuation of box No." (indicate the number of the Box) and furnish the information in the same manner as required according to the captions of the Box in which the space was insufficient, in particular:

- (i) if more than two persons are to be indicated as applicants and/or inventors and no "continuation sheet" is available: in such case, write "Continuation of Box No. III" and indicate for each additional person the same type of information as required in Box No. III. The country of the address indicated in this Box is the applicant's State (that is, country) of residence if no State of residence is indicated below;
- (ii) if, in Box No. II or in any of the sub-boxes of Box No. III, the indication "the States indicated in the Supplemental Box" is checked: in such case, write "Continuation of Box No. II" or "Continuation of Box No. III" or "Continuation of Boxes No. II and No. III" (as the case may be), indicate the name of the applicant(s) involved and, next to (each) such name, the State(s) (and/or, where applicable, ARIPO, Eurasian, European or OAPI patent) for the purposes of which the named person is applicant;
- (iii) if, in Box No. II or in any of the sub-boxes of Box No. III, the inventor or the inventor/applicant is not inventor for the purposes of all designated States or for the purposes of the United States of America: in such case, write "Continuation of Box No. II" or "Continuation of Box No. III" or "Continuation of Boxes No. II and No. III" (as the case may be), indicate the name of the inventor(s) and, next to (each) such name, the State(s) (and/or, where applicable, ARIPO, Eurasian, European or OAPI patent) for the purposes of which the named person is inventor;
- (iv) if, in addition to the agent(s) indicated in Box No. IV, there are further agents: in such case, write "Continuation of Box No. IV" and indicate for each further agent the same type of information as required in Box IV;
- (v) if, in Box No. VI, there are more than three earlier applications whose priority is claimed: in such case, write "Continuation of Box No. VI" and indicate for each additional earlier application the same type of information as required in Box No. VI.

2. If the applicant intends to make an indication of the wish that the international application be treated, in certain designated States, as an application for a patent of addition, certificate of addition, inventor's certificate of addition or utility certificate of addition: in such a case, write the name or two-letter code of each designated State concerned and the indication "patent of addition," "certificate of addition," "inventor's certificate of addition" or "utility certificate of addition," the number of the parent application or parent patent or other parent grant and the date of grant of the parent patent or other patent grant or the date of filing of the parent application (Rules 4.11(a)(iii) and 49bis.1(a) or (b)).

3. If the applicant intends to make an indication of the wish that the international application be treated, in the United States of America, as a continuation or continuation-in-part of an earlier application: in such a case, write "United States of America" or "US" and the indication "continuation" or "continuation-in-part" and the number and the filing date of the parent application (Rules 4.11(a)(iv) and 49bis.1(d)).

Continuation of Box No. IV:

Lovell, David A., 57,619; Mithani, Shoaib A., 61,654; Moon, William A., 57,792; Moore, Stanley R., 26,958; Robinson, Ross T., 47,031; and Tinker, Jeffrey A., 58,807

Box No. V DESIGNATIONS

The filing of this request constitutes under Rule 4.9(a), the designation of all Contracting States bound by the PCT on the international filing date, for the grant of every kind of protection available and, where applicable, for the grant of both regional and national patents.

However,

- ☐ DE Germany is not designated for any kind of national protection.
- ☐ JP Japan is not designated for any kind of national protection.
- ☐ KR Republic of Korea is not designated for any kind of national protection.
- ☐ RU Russian Federation is not designated for any kind of national protection.

(The check-boxes above may be used to exclude (irrevocably) the designations concerned if, at the time of filing or subsequently under Rule 26bis.1, the international application contains in Box No. VI a priority claim to an earlier national application filed in the particular State concerned, in order to avoid the ceasing of the effect, under the national law, of this earlier national application.)

Box No. VI PRIORITY CLAIM

The priority of the following earlier application(s) is hereby claimed:

Filing date of earlier application (day/month/year)	Number of earlier application	Where earlier application is:		
		national application: country or Member of WTO	regional application: regional Office	international application receiving Office
item (1) 30 October 2007 (30.10.2007)	60/983897	US		
item (2) 24 October 2008 (24.10.2008)	12/257,454	US		
item (3)				
item (4)				

☐ Further priority claims are indicated in the Supplemental Box.

Transmit certified copy: the receiving Office is requested to prepare and transmit to the International Bureau a certified copy of the earlier application(s) (only if the earlier application was filed with the Office which for the purposes of this international application is the receiving Office) identified above as:

☒ all items ☐ item (1) ☐ item (2) ☐ item (3) ☐ item (4) ☐ other, see Supplemental Box

Restore the right of priority: the receiving Office is requested to restore the right of priority for the earlier application(s) identified above or in the Supplemental Box as item(s) (_____). (See also the Notes to Box No. VI; further information must be provided to support a request to restore the right of priority.)

Incorporation by reference: where an element of the international application referred to in Article 11(1)(iii)(d) or (e) or a part of the description, claims or drawings referred to in Rule 20.5(a) is not otherwise contained in this international application but is completely contained in an earlier application whose priority is claimed on the date on which one or more elements referred to in Article 11(1)(iii) were first received by the receiving Office, that element or part is, subject to confirmation under Rule 20.6, incorporated by reference in this international application for the purposes of Rule 20.6.

Box No. VII INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

Choice of International Searching Authority (ISA) (if two or more International Searching Authorities are competent to carry out the international search, indicate the Authority chosen; the two-letter code maybe used):

ISA /US

Continuation of Box No. VII USE OF RESULTS OF EARLIER SEARCH, REFERENCE TO THAT SEARCH		
☐ The ISA indicated in Box No. VII is requested to take into account the results of the earlier search(es) indicated below (<i>see also Notes to Box VII; use of results of more than two earlier searches</i>).		
Filing Date (day/month/year)	Application Number	Country (or regional Office)
☐ Statement (Rule 4.12(ii)): this international application is the same, or substantially the same, as the application in respect of which the earlier search was carried out except, where applicable, that it is filed in a different language. ☐ Availability of documents: the following documents are available to the ISA in a form and manner acceptable to it and therefore do not need to be submitted by the applicant to the ISA (Rule 12bis.1(f)): ☐ a copy of the results of the earlier search, * ☐ a copy of the earlier application, ☐ a translation of the earlier application into language which is accepted by the ISA, ☐ a translation of the results of the earlier search into a language which is accepted by the ISA, ☐ a copy of any document cited in the results of the earlier search. (<i>If known, please indicated below the document(s) available to the ISA</i>):		
☐ Transmit copy of results of earlier search and other documents (<i>where the earlier search was not carried out by the ISA indicated above but by the same Office as that which is acting as the receiving Office</i>): the receiving Office is requested to prepare and transmit to the ISA (Rule 12bis.1(c)): ☐ a copy of the results of the earlier search, * ☐ a copy of the earlier application, ☐ a copy of any document cited in the results of the earlier search.		
* Where the results of the earlier search are neither available from a digital library nor transmitted by the receiving Office, the applicant is required to submit them to the receiving Office (Rule 12bis.1(a)) (<i>See item 11. in the check-list and also Notes to Box No. VII</i>).		
Filing Date (day/month/year)	Application Number	Country (or regional Office)
☐ Statement (Rule 4.12(ii)): this international application is the same, or substantially the same, as the application in respect of which the earlier search was carried out except, where applicable, that it is filed in a different language. ☐ Availability of documents: the following documents are available to the ISA in a form and manner acceptable to it and therefore do not need to be submitted by the applicant to the ISA (Rule 12bis.1(f)): ☐ a copy of the results of the earlier search, * ☐ a copy of the earlier application, ☐ a translation of the earlier application into language which is accepted by the ISA, ☐ a translation of the results of the earlier search into a language which is accepted by the ISA, ☐ a copy of any document cited in the results of the earlier search. (<i>If known, please indicated below the document(s) available to the ISA</i>):		
☐ Transmit copy of results of earlier search and other documents (<i>where the earlier search was not carried out by the ISA indicated above but by the same Office as that which is acting as the receiving Office</i>): the receiving Office is requested to prepare and transmit to the ISA (Rule 12bis.1(c)): ☐ a copy of the results of the earlier search, * ☐ a copy of the earlier application, ☐ a copy of any document cited in the results of the earlier search.		
* Where the results of the earlier search are neither available from a digital library nor transmitted by the receiving Office, the applicant is required to submit them to the receiving Office (Rule 12bis.1(a)) (<i>See item 11. in the check-list and also Notes to Box No. VII</i>).		
☐ Further earlier searches are indicated on a continuation sheet.		
Box No. VIII DECLARATIONS		
The following declarations are contained in Boxes Nos. VIII (i) to (v) (<i>mark the applicable check-boxes below and indicate in the right column the number of each type of declaration</i>):		Number of declarations
☐ Box No. VIII (i)	Declaration as to the identity of the inventor	:
☐ Box No. VIII (ii)	Declaration as to the applicant's entitlement, as at the international filing date, to apply for and be granted a patent	:
☐ Box No. VIII (iii)	Declaration as to the applicant's entitlement, as at the international filing date, to claim the priority of the earlier application	:
☐ Box No. VIII (iv)	Declaration of inventorship (only for the purposes of the designation of the United States of America)	:
☐ Box No. VIII (v)	Declaration as to non-prejudicial disclosures or exceptions to lack of novelty	:

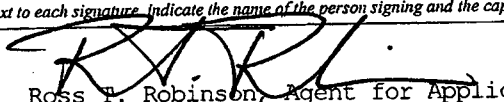
61

Box No. IX CHECK LIST; LANGUAGE OF FILING

This international application contains:	This international application is accompanied by the following item(s) (mark the applicable check-boxes below and indicate in right column the number of each item):	Number of items
(a) on paper, the following number of sheets:	1. ☒ fee calculation sheet	1
request (including declaration and supplemental sheets) : 6	2. ☐ original separate power of attorney	:
description (excluding sequence listings and/or tables related thereto) : 24	3. ☐ original general power of attorney	:
claims : 8	4. ☐ copy of general power of attorney; reference number, if any:	:
abstract : 1	5. ☐ statement explaining lack of signature	:
drawings : 9	6. ☐ priority document(s) identified in Box No. VI as item(s):	:
Sub-total number of sheets : 48	7. ☐ translation of international application into (language):	:
sequence listings :	8. ☐ separate indications concerning deposited microorganisms or other biological material	:
tables related thereto :	9. ☐ sequence listing in electronic form (indicate type and number of carriers)	:
(for both, actual number of sheets if filed on paper, whether or not also filed in electronic form; see (c) below)	(i) ☐ copy submitted for the purposes of international search under Rule 13ter only (and not as part of the international application)	:
Total number of sheets : 48	(ii) ☐ (only where check-box (b)(i) or (c)(i) is marked in left column) additional copies including, where applicable, the copy for the purposes of international search under Rule 13ter	:
(b) ☐ only in electronic form (Section 801(a)(i))	(iii) ☐ together with relevant statement as to the identity of the copy or copies with the sequence listing part mentioned in left column	:
(i) ☐ sequence listings	10. ☐ tables in electronic form related to sequence listing (indicate type and number of carriers)	:
(ii) ☐ tables related thereto	(i) ☐ copy submitted for the purposes of international search under Section 802 (b-quater) only (and not as part of the international application)	:
(c) ☐ also in electronic form (Section 801(a)(ii))	(ii) ☐ (only where check-box (b)(ii) or (c)(ii) is marked in left column) additional copies including, where applicable, the copy for the purposes of international search under Section 802 (b-quater)	:
(i) ☐ sequence listings	(iii) ☐ together with relevant statement as to the identity of the copy or copies with the tables mentioned in left column	:
(ii) ☐ tables related thereto	11. ☐ copy of results of earlier search(es) (Rule 12bis.1(a))	:
Type and number of carriers (diskette, CD-ROM, CD-R or other) on which are contained the	12. ☐ other (specify):	:
☐ sequence listing:		
☐ tables related thereto:		
(additional copies to be indicated under items 9(ii) and/or 10(ii), in right column)		
Figure of the drawings which should accompany the abstract: 1A	Language of filing of the international application: English	

Box No. X SIGNATURE OF APPLICANT, AGENT OR COMMON REPRESENTATIVE

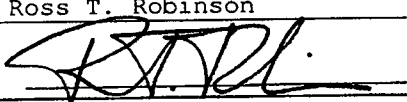
Next to each signature, indicate the name of the person signing and the capacity in which the person signs (if such capacity is not obvious from reading the request).


 Ross F. Robinson, Agent for Applicant(s)
 WINSTEAD PC

Attorney Reg. No. (when applicable): 47,031

For receiving Office use only		For International Bureau use only	
1. Date of actual receipt of the purported international application:		2. Drawings:	
3. Corrected date of actual receipt due to later but timely received papers or drawings completing the purported international application:		☐ received:	
4. Date of timely receipt of the required corrections under PCT Article 11(2):		☐ not received:	
5. International Searching Authority (if two or more are competent): ISA /	6. ☐ Transmittal of search copy delayed until search fee is paid.		
Date of receipt of the record copy by the International Bureau:			

This sheet is not part of and does not count as a sheet of the international application.

PCT FEE CALCULATION SHEET Annex to the Request		For receiving Office use only	
Applicant's or agent's file reference: 46975-P024WO		International Application No. _____	
Applicant: Volt Delta Resources LLC		Date stamp of the receiving Office _____	
CALCULATION OF PRESCRIBED FEES			
1. TRANSMITTAL FEE		300.00	T
2. SEARCH FEE		1,800.00	S
International search to be carried out by <u>US</u> (If two or more International Searching Authorities are competent to carry out the international search, indicate the name of the Authority which is chosen to carry out the international search.)			
3. INTERNATIONAL FILING FEE			
Where item (b) and/or (c) of Box No. IX apply, enter Sub-total number of sheets		48	
Where item (b) and (c) of Box No. IX do not apply, enter Total number of sheets			
☐ i1	first 30 sheets	1,338.00	i1
☐ i2	$\frac{18}{\text{number of sheets in excess of 30}} \times \frac{15.00}{\text{fee per sheet}} =$	270.00	i2
☐ i3	additional component (only if sequence listing and/or tables related thereto are filed in electronic form under Section 801(a)(i), or both in that form and on paper, under Section 801(a)(ii)):		
	$400 \times \frac{\quad}{\text{fee per sheet}} =$		i3
Add amounts entered at i1, i2 and i3 and enter total at I		1,608.00	I
(Applicants from certain States are entitled to a reduction of 90% of the international fee. Where the applicant is (or all applicants are) so entitled, the total to be entered at I is 10% of the international filing fee.)			
4. FEE FOR PRIORITY DOCUMENT (if applicable)		0.00	P
5. FEE FOR RESTORATION OF THE RIGHT OF PRIORITY (if applicable)			RP
6. FEE FOR EARLIER SEARCH DOCUMENTS (if applicable)			ES
7. TOTAL FEES PAYABLE		\$ 3,708.00	
Add amounts entered at T, S, I, P, RP and ES, and enter total in the TOTAL box		TOTAL	
MODE OF PAYMENT (Not all modes of payment may be available at all receiving Offices)			
☒ authorization to charge deposit account (see below) ☐ postal money order ☐ cash ☐ coupons			
☐ cheque ☐ bank draft ☐ revenue stamps ☐ other (specify): _____			
AUTHORIZATION TO CHARGE (OR CREDIT) DEPOSIT ACCOUNT (This mode of payment may not be available at all receiving Offices)			
☒ Authorization to charge the total fees indicated above.		Receiving Office: RO/ <u>US</u>	
☒ This check-box may be marked only if the conditions for deposit accounts of the receiving Office so permit) Authorization to charge any deficiency or credit any overpayment in the total fees indicated above.		Deposit Account No.: <u>23-2426</u>	
☐ Authorization to charge the fee for priority document.		Date: <u>28 October 2008</u>	
		Name: <u>Ross T. Robinson</u>	
		Signature: 	

(12) INTERNATIONAL APPLICATION PUBLISHED UNDER THE PATENT COOPERATION TREATY (PCT)

(19) World Intellectual Property Organization
International Bureau



(43) International Publication Date
7 May 2009 (07.05.2009)

PCT

(10) International Publication Number
WO 2009/058289 A1

(51) International Patent Classification:
H04M 3/42 (2006.01)

C. [US/US]; 2898 Atlantic Avenue, Penfield, NY 14526 (US).

(21) International Application Number:
PCT/US2008/012255

(74) Agents: **ROBINSON, Ross, T. et al.**; Winstead PC, P.O. Box 50784, Dallas, TX 75201 (US).

(22) International Filing Date: 28 October 2008 (28.10.2008)

(81) Designated States (unless otherwise indicated, for every kind of national protection available): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KM, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RS, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

(25) Filing Language: English

(26) Publication Language: English

(30) Priority Data:
60/983,897 30 October 2007 (30.10.2007) US
12/257,454 24 October 2008 (24.10.2008) US

(71) Applicant (for all designated States except US): **VOLT DELTA RESOURCES LLC** [US/US]; 560 Lexington Avenue, 15th Fl., New York, NY 10022 (US).

(84) Designated States (unless otherwise indicated, for every kind of regional protection available): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), Eurasian (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), European (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

(72) Inventors; and

(75) Inventors/Applicants (for US only): **OLDACH, Richard, J.** [US/US]; 67 East Street, Hopkinton, MA 01748 (US). **PELLEGRINO, Michael** [US/US]; 1 Minisink Lane, Whitehouse Station, NJ 08889 (US). **SCOTT, Dwight, E.** [US/US]; 8415 San Capistrano Way, Buena Park, CA 90620-3020 (US). **DETRIE, Robert,**

Published:
— with international search report

(54) Title: METHOD OF AND SYSTEM FOR AUTOMATICALLY SWITCHING BETWEEN FREE DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE AND CHARGEABLE DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE

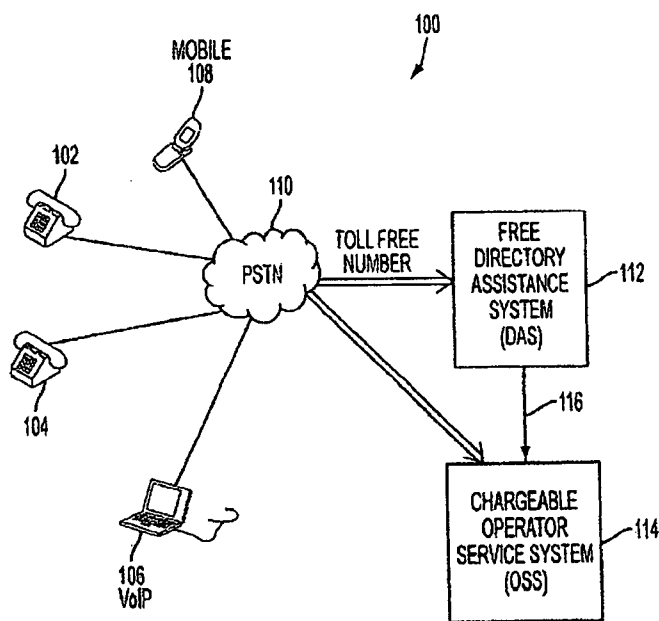


FIG. 1A

(57) Abstract: A method of redirecting a directory-assistance call includes receiving a directory-assistance request from a caller, determining via a free directory-assistance service whether information corresponding to the directory-assistance request is available, responsive to a determination that the information is available, presenting, to the caller, the information free of charge to the caller and, responsive to a determination that the information is not available, redirecting the directory-assistance call to a chargeable directory-assistance service.

WO 2009/058289 A1

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/US2008/012255

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER IPC(8) - H04M 3/42 (2008.04) USPC - 379/218.01 According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC												
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) IPC(8) - H04M 3/42 (2008.04) USPC - 379/218.01 Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) PatBase												
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT												
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.										
X	US 5,339,352 A (ARMSTRONG et al) 16 August 1994 (16.08.1994) entire document	1-24, 26-33										
Y		25										
Y	US 2005/0265539 A1 (CREAMER et al) 01 December 2005 (01.12.2005) entire document	25										
A	US 4,053,949 A (RECCA et al) 11 October 1977 (11.10.1977) entire document	1-33										
☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☐												
* Special categories of cited documents: <table border="0"><tr><td>"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance</td><td>"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention</td></tr><tr><td>"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date</td><td>"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone</td></tr><tr><td>"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)</td><td>"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art</td></tr><tr><td>"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means</td><td>"&" document member of the same patent family</td></tr><tr><td>"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed</td><td></td></tr></table>			"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention	"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone	"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art	"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	"&" document member of the same patent family	"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention											
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone											
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art											
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	"&" document member of the same patent family											
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed												
Date of the actual completion of the international search 23 December 2008		Date of mailing of the international search report 09 JAN 2009										
Name and mailing address of the ISA/US Mail Stop PCT, Attn: ISA/US, Commissioner for Patents P.O. Box 1450, Alexandria, Virginia 22313-1450 Facsimile No. 571-273-3201		Authorized officer: Blaine R. Copenheaver PCT Helpdesk: 571-272-4300 PCT OSP: 571-272-7774										

Form PCT/ISA/210 (second sheet) (April 2005)

PATENT COOPERATION TREATY

PCT

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

(PCT Article 18 and Rules 43 and 44)

Applicant's or agent's file reference 46975-P024WO	FOR FURTHER ACTION see Form PCT/ISA/220 as well as, where applicable, item 5 below.	
International application No. PCT/US2008/012255	International filing date (day/month/year) 28 October 2008	(Earliest) Priority Date (day/month/year) 30 October 2007
Applicant VOLT DELTA RESOURCES LLC		

This international search report has been prepared by this International Searching Authority and is transmitted to the applicant according to Article 18. A copy is being transmitted to the International Bureau.

This international search report consists of a total of 2 sheets.

☐ It is also accompanied by a copy of each prior art document cited in this report.

1. Basis of the report

a. With regard to the language, the international search was carried out on the basis of:

- ☒ the international application in the language in which it was filed
☐ a translation of the international application into _____, which is the language of a translation furnished for the purposes of international search (Rules 12.3(a) and 23.1(b))

b. ☐ With regard to any nucleotide and/or amino acid sequence disclosed in the international application, see Box No. I.

2. ☐ Certain claims were found unsearchable (see Box No. II)

3. ☐ Unity of invention is lacking (see Box No. III)

4. With regard to the title,

- ☒ the text is approved as submitted by the applicant
☐ the text has been established by this Authority to read as follows:

5. With regard to the abstract,

- ☒ the text is approved as submitted by the applicant
☐ the text has been established, according to Rule 38.2(b), by this Authority as it appears in Box No. IV. The applicant may, within one month from the date of mailing of this international search report, submit comments to this Authority

6. With regard to the drawings,

- a. the figure of the drawings to be published with the abstract is Figure No. 1A
☒ as suggested by the applicant
☐ as selected by this Authority, because the applicant failed to suggest a figure
☐ as selected by this Authority, because this figure better characterizes the invention
b. ☐ none of the figures is to be published with the abstract

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/US2008/012255

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER IPC(8) - H04M 3/42 (2008.04) USPC - 379/218.01 According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC												
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) IPC(8) - H04M 3/42 (2008.04) USPC - 379/218.01 Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) PatBase												
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT												
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.										
X — Y	US 5,339,352 A (ARMSTRONG et al) 16 August 1994 (16.08.1994) entire document	1-24, 26-33 ----- 25										
Y	US 2005/0265539 A1 (CREAMER et al) 01 December 2005 (01.12.2005) entire document	25										
A	US 4,053,949 A (RECCA et al) 11 October 1977 (11.10.1977) entire document	1-33										
☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☐												
* Special categories of cited documents: <table border="0"><tr><td>"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance</td><td>"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention</td></tr><tr><td>"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date</td><td>"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone</td></tr><tr><td>"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)</td><td>"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art</td></tr><tr><td>"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means</td><td>"&" document member of the same patent family</td></tr><tr><td>"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed</td><td></td></tr></table>			"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention	"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone	"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art	"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	"&" document member of the same patent family	"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention											
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone											
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art											
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	"&" document member of the same patent family											
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed												
Date of the actual completion of the international search 23 December 2008		Date of mailing of the international search report 09 JAN 2009										
Name and mailing address of the ISA/US Mail Stop PCT, Attn: ISA/US, Commissioner for Patents P.O. Box 1450, Alexandria, Virginia 22313-1450 Facsimile No. 571-273-3201		Authorized officer: Blaine R. Copenheaver PCT Helpdesk: 571-272-4300 PCT OSP: 571-272-7774										

PATENT COOPERATION TREATY

From the
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

PCT

WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

(PCT Rule 43bis.1)

To:

ROSS T. ROBINSON
WINSTEAD PC
P.O. BOX 50784
DALLAS, TX 75201

Date of mailing
(day/month/year)

09 JAN 2009

Applicant's or agent's file reference

46975-P024WO

FOR FURTHER ACTION

See paragraph 2 below

International application No.

PCT/US2008/012255

International filing date (day/month/year)

28 October 2008

Priority date (day/month/year)

30 October 2007

International Patent Classification (IPC) or both national classification and IPC
IPC(8) - H04M 3/42 (2008.04)
USPC - 379/218.01

Applicant

VOLT DELTA RESOURCES LLC

1. This opinion contains indications relating to the following items:

- ☒ Box No. I Basis of the opinion
- ☐ Box No. II Priority
- ☐ Box No. III Non-establishment of opinion with regard to novelty, inventive step and industrial applicability
- ☐ Box No. IV Lack of unity of invention
- ☒ Box No. V Reasoned statement under Rule 43bis.1(a)(i) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement
- ☐ Box No. VI Certain documents cited
- ☐ Box No. VII Certain defects in the international application
- ☐ Box No. VIII Certain observations on the international application

2. FURTHER ACTION

If a demand for international preliminary examination is made, this opinion will be considered to be a written opinion of the International Preliminary Examining Authority ("IPEA") except that this does not apply where the applicant chooses an Authority other than this one to be the IPEA and the chosen IPEA has notified the International Bureau under Rule 66.1bis(b) that written opinions of this International Searching Authority will not be so considered.

If this opinion is, as provided above, considered to be a written opinion of the IPEA, the applicant is invited to submit to the IPEA a written reply together, where appropriate, with amendments, before the expiration of 3 months from the date of mailing of Form PCT/ISA/220 or before the expiration of 22 months from the priority date, whichever expires later.

For further options, see Form PCT/ISA/220.

3. For further details, see notes to Form PCT/ISA/220.

Name and mailing address of the ISA/US

Mail Stop PCT, Attn: ISA/US
Commissioner for Patents
P.O. Box 1450, Alexandria, Virginia 22313-1450
Facsimile No. 571-273-3201

Date of completion of this opinion

23 December 2008

Authorized officer:

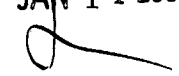
Blaine Copenheaver

PCT Helpdesk: 571-272-4300
PCT OSP: 571-272-7774

Form PCT/ISA/237 (cover sheet) (April 2007)

DOCKETED ON

JAN 14 2009

By: 

68

WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

International application No.

PCT/US2008/012255

Box No. I Basis of this opinion

1. With regard to the language, this opinion has been established on the basis of:

- ☒ the international application in the language in which it was filed.
☐ a translation of the international application into _____ which is the language of a translation furnished for the purposes of international search (Rules 12.3(a) and 23.1(b)).

2. ☐ This opinion has been established taking into account the rectification of an obvious mistake authorized by or notified to this Authority under Rule 91 (Rule 43bis.1(a))

3. With regard to any nucleotide and/or amino acid sequence disclosed in the international application, this opinion has been established on the basis of:

a. type of material

- ☐ a sequence listing
☐ table(s) related to the sequence listing

b. format of material

- ☐ on paper
☐ in electronic form

c. time of filing/furnishing

- ☐ contained in the international application as filed
☐ filed together with the international application in electronic form
☐ furnished subsequently to this Authority for the purposes of search

4. ☐ In addition, in the case that more than one version or copy of a sequence listing and/or table(s) relating thereto has been filed or furnished, the required statements that the information in the subsequent or additional copies is identical to that in the application as filed or does not go beyond the application as filed, as appropriate, were furnished.

5. Additional comments:

**WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY**

International application No.
PCT/US2008/012255

Box No. V Reasoned statement under Rule 43bis.1(a)(i) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement

1. Statement

Novelty (N)	Claims	25	YES
	Claims	1-24 and 26-33	NO
Inventive step (IS)	Claims	None	YES
	Claims	1-33	NO
Industrial applicability (IA)	Claims	1-33	YES
	Claims	None	NO

2. Citations and explanations:

Claims 1-24 and 26-33 lack novelty under PCT Article 33(2) as being anticipated by Armstrong et al. (US5,339,352A).

Regarding claim 1, Armstrong et al. disclose a method of redirecting a directory-assistance call, the method comprising: receiving a directory-assistance request from a caller (col. 2, Ins. 47-51); determining via a free directory-assistance service whether information corresponding to the directory-assistance request is available (col. 12, Ins. 4-21); responsive to a determination that the information is available, presenting, to the caller, the information free of charge to the caller (col. 12, Ins. 4-21); and responsive to a determination that the information is not available (col. 9, Ins. 32-38, availability of completing service), redirecting the directory-assistance call to a chargeable directory-assistance service (col. 2, Ins. 59-64).

Regarding claim 2, Armstrong et al. disclose the method of claim 1, comprising charging the caller for utilizing the chargeable directory-assistance service (col. 2, Ins. 59-64, billing).

Regarding claim 3, Armstrong et al. disclose the method of claim 2, comprising presenting, via the chargeable directory assistance service (col. 3, Ins. 24-29, charges), the information to the caller (col. 3, Ins. 30-34, to a subscriber).

Regarding claim 4, Armstrong et al. disclose the method of claim 1, comprising, prior to the step of presenting, via the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29), the information to the caller (col. 3, In. 67 – col. 4, In. 3), forwarding (col. 3, Ins. 49-54) at least a portion of the directory-assistance request (col. 3, Ins. 60-62) to the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29) prior to presenting (col. 9, Ins. 39-42).

Regarding claim 5, Armstrong et al. disclose the method of claim 3, comprising, prior to the step of presenting (col. 9, Ins. 39-42, before), via the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29), the information to the caller, the chargeable directory assistance service (col. 3, Ins. 24-29) requesting the caller (col. 2, Ins. 52-58, subscriber) to provide the directory-assistance request (col. 3, Ins. 60-62).

Regarding claim 6, Armstrong et al. disclose the method according to claim 1, comprising, responsive to a determination that the information is not available (col. 9, Ins. 32-38, availability), presenting to the caller an option of accepting or denying redirection of the directory-assistance call to the chargeable directory-assistance service (col. 9, Ins. 31-38, prompt the caller to depress specific digits from a dial tone multifrequency (DTMF) capable telephone should completion be desired); and responsive to acceptance of the redirection, performing the redirecting step (col. 9, Ins. 44-50).

Regarding claim 7, Armstrong et al. disclose the method of claim 6, comprising, responsive to denial by the caller of the redirection, terminating the directory-assistance call (col. 11, Ins. 31-34, the call terminates at step).

Regarding claim 8, Armstrong et al. disclose the method of claim 1, wherein the directory-assistance request comprises a request for a listing (col. 3, Ins. 36-41, requested directory listing).

Regarding claim 9, Armstrong et al. disclose the method of claim 8, wherein the listing is for a wireless telephone (col. 3, In. 57 – col. 4, In. 16, information is used to retrieve a destination number corresponding to the identified listing from the directory of listings... wireless communication terminal).

Regarding claim 10, Armstrong et al. disclose the method of claim 1, comprising, prior to the step of presenting to the caller the information free of charge to the caller, presenting to the caller at least one advertisement (col. 12, Ins. 4-21).

Regarding claim 11, Armstrong et al. disclose the method of claim 10, wherein the step of presenting to the caller at least one advertisement comprises: determining call attributes of the directory-assistance call (col. 7, Ins. 41-57, telephone subscriber identifies an IXC over whose network that subscriber's call should travel); accessing, utilizing at least some of the call attributes (col. 7, Ins. 41-57, telephone subscriber identifies an IXC over whose network that subscriber's call should travel), a profile of the caller (col. 9, Ins. 55-65, screening; col. 10, Ins. 23-32, customer account); selecting at least one advertisement based (col. 12, Ins. 5-24), at least in part, on the profile (col. 9, Ins. 55-65, screening; col. 10, Ins. 23-32, customer account); and presenting, to the caller, the at least one selected advertisement (col. 12, Ins. 5-24, announcement).

WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

International application No.

PCT/US2008/012255

Supplemental Box

In case the space in any of the preceding boxes is not sufficient.
Continuation of:

Regarding claim 12, Armstrong et al. disclose an article of manufacture for redirecting a directory-assistance call, the article of manufacture comprising: at least one computer readable medium (col. 7, Ins. 25-35, switch 21); processor instructions contained on the at least one computer readable medium, the processor instructions configured to be readable from the at least one computer readable medium by at least one processor and thereby cause the at least one processor to operate as to perform the following steps (col. 7, Ins. 25-57, subroutines): receiving a directory-assistance request from a caller (col. 2, Ins. 47-51); determining via a free directory-assistance service whether information corresponding to the directory-assistance request is available (col. 12, Ins. 4-21); responsive to a determination that the information is available, presenting, to the caller, the information free of charge to the caller (col. 12, Ins. 4-21, without charge); and responsive to a determination that the information is not available (col. 9, Ins. 32-38), redirecting the directory-assistance call to a chargeable directory-assistance service (col. 2, Ins. 59-64).

Regarding claim 13, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 12, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following step: charging the caller for utilizing the chargeable operator directory-assistance service (col. 2, Ins. 59-64, billing).

Regarding claim 14, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 13, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following step: presenting, via the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29, charges), the information to the caller (col. 3, Ins. 30-34, to a subscriber).

Regarding claim 15, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 12, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following step: forwarding (col. 3, Ins. 49-54) at least a portion of the directory-assistance request (col. 3, Ins. 60-62) to the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29) prior to presenting (col. 9, Ins. 39-42), via the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29), the information to the caller (col. 3, Ins. 67 – col. 4, Ins. 3).

Regarding claim 16, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 14, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following step: requesting the caller (col. 2, Ins. 52-58, subscriber) to provide the directory-assistance request (col. 3, Ins. 60-62) prior to presenting (col. 9, Ins. 39-42), via the chargeable directory-assistance service (col. 3, Ins. 24-29), the information to the caller (col. 3, Ins. 67 – col. 4, Ins. 3).

Regarding claim 17, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 12, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following steps: responsive to a determination that the information is not available (col. 9, Ins. 32-38), presenting to the caller an option of accepting or denying redirection of the directory-assistance call to the chargeable directory-assistance service (col. 9, Ins. 31-38); and responsive to acceptance of the redirection, performing the redirection (col. 9, Ins. 44-50).

Regarding claim 18, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 17, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following step: terminating the directory-assistance call responsive to denial by the caller of the redirection (col. 11, Ins. 31-34, the call terminates at step).

Regarding claim 19, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 12, wherein the directory-assistance request comprises a request for a listing (col. 3, Ins. 36-41, requested directory listing).

Regarding claim 20, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 19, wherein the listing is for a wireless telephone (col. 3, Ins. 57 – col. 4, Ins. 16, information is used to retrieve a destination number corresponding to the identified listing from the directory of listings... wireless communication terminal).

Regarding claim 21, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 12, wherein the processor instructions are configured to cause the at least one processor to operate as to perform the following step: prior to presenting to the caller the information free of charge to the caller, presenting to the caller at least one advertisement (col. 12, Ins. 4-21).

Regarding claim 22, Armstrong et al. disclose the article of manufacture of claim 21, wherein the step of presenting to the caller at least one advertisement comprises: determining call attributes of the directory-assistance call (col. 7, Ins. 41-57, telephone subscriber identifies an IXC over whose network that subscriber's call should travel); accessing, utilizing at least some of the call attributes (col. 7, Ins. 41-57, telephone subscriber identifies an IXC over whose network that subscriber's call should travel), a profile of the caller (col. 9, Ins. 55-65, screening; col. 10, Ins. 23-32, customer account); selecting at least one advertisement based (col. 12, Ins. 5-24), at least in part, on the profile (col. 9, Ins. 55-65, screening; col. 10, Ins. 23-32, customer account); and presenting, to the caller, the at least one selected advertisement (col. 12, Ins. 5-24, announcement).

Regarding claim 23, Armstrong et al. disclose a directory-assistance call redirecting system comprising: a free directory-assistance system adapted to determine whether information corresponding to a directory-assistance request is available and present, to the caller, the information free of charge to the caller responsive to a determination that the information is available (col. 12, Ins. 4-24); and a chargeable operator directory-assistance system (col. 8, Ins. 39-43) interoperably coupled to the free directory-assistance system (col. 12, Ins. 4-24) that the information is not available (col. 10, Ins. 57-63, restricted).

WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

International application No.

PCT/US2008/012255

Supplemental Box

In case the space in any of the preceding boxes is not sufficient.
Continuation of:

Regarding claim 24, Armstrong et al. disclose the system according to claim 23, wherein the free directory-assistance system comprises: a central processing unit (CPU) having a network interface (col. 7, Ins. 26-35, switch); a telephony interface adapted to interact with the caller (col. 7, Ins. 47-50); a voice feature node (VFN) adapted to prompt the caller for a listing (col. 7, Ins. 6-12, audio subsystem); a caller-profile circuitry adapted to store profiles for the caller (col. 9, Ins. 55-65; col. 10, Ins. 23-32, customer account); a call screening circuitry (eSC) adapted to determine call attributes (col. 9, Ins. 55-65); and a plurality of advertisement servers adapted to store a plurality of advertisements (col. 12, Ins. 4-24, personalized for the business customer).

Regarding claim 26, Armstrong et al. disclose the system according to claim 23, wherein: the free directory-assistance system is adapted to present, to the caller, an option of accepting or denying redirection of the directory-assistance call to the chargeable operator directory-assistance system (col. 12, Ins. 4-24) responsive to a determination that the information is not available (col. 10, Ins. 57-63, restricted area); and the free directory-assistance system is adapted to redirect the directory-assistance call to the chargeable operator directory-assistance system responsive to acceptance of the redirection (col. 12, Ins. 4-24).

Regarding claim 27, Armstrong et al. disclose the system according to claim 26, wherein the free directory-assistance system (col. 12, Ins. 4-24) is adapted to terminate the directory-assistance call responsive to denial by the caller (col. 11, ln. 54 – col. 12, ln. 3) of the redirection (col. 8, Ins. 59-68, routes).

Regarding claim 28, Armstrong et al. disclose the system according to claim 23, wherein the directory-assistance request comprises a request for a listing (col. 3, Ins. 36-41, requested directory listing).

Regarding claim 29, Armstrong et al. disclose the system according to claim 28, wherein the listing is for a wireless telephone (col. 3, ln. 57 – col. 4, ln. 16, information is used to retrieve a destination number corresponding to the identified listing from the directory of listings... wireless communication terminal).

Regarding claim 30, Armstrong et al. disclose the system according to claim 23, wherein the chargeable operator directory assistance system comprises: a switching and signaling component adapted to interact with the caller (col. 2, Ins. 52-58); an automation circuitry adapted to automate a transferred directory-assistance call and prompt the caller for a listing (col. 7, Ins. 6-12); a call data circuitry (CDC) adapted to store references for the caller (col. 10, Ins. 23-32, customer account); at least one directory-assistance operator (col. 9, Ins. 21-23); and a data link adapted to form a communications path between the free directory assistance system (col. 12, Ins. 4-24) and the chargeable operator directory-assistance system (col. 8, Ins. 39-43).

Regarding claim 31, Armstrong et al. disclose the system according to claim 30, wherein the preferences comprise permission granted by the caller to automatically redirect the directory-assistance call (col. 9, Ins. 18-28) between the free directory-assistance system (col. 12, Ins. 4-24) and the chargeable operator directory-assistance system (col. 8, Ins. 39-43).

Regarding claim 32, Armstrong et al. disclose the system according to claim 30, wherein the automation circuitry is further adapted to determine if automated directory assistance is appropriate or whether the directory assistance should be handled by the at least one directory-assistance operator (col. 9, Ins. 18-28).

Regarding claim 33, Armstrong et al. disclose the system according to claim 23, wherein the chargeable operator directory assistance system is adapted to charge the caller for utilizing the chargeable operator directory assistance system (col. 8, Ins. 44-57, charges).

Claim 25 lacks an inventive step under PCT Article 33(3) as being obvious over Armstrong et al. in view of Creamer et al. (US 2005/0265539A1).

Regarding claim 25, Armstrong et al. disclose the system according to claim 24, wherein the call attributes comprise a caller phone number (col. 10, Ins. 46-49), a caller location (col. 10, Ins. 60-63), and a time of the directory-assistance call (col. 8, Ins. 5-57, air time), but is silent on a caller name. However, Creamer et al. in discussing automatic call completion in a directory assistance system disclose a caller name (para. 0024, name, address and billing information for callers). Therefore, it would have been obvious to one of ordinary skill in the art at the time of the invention to incorporate the invention of Armstrong et al. with the caller name of Creamer et al. for the purpose of identifying the caller.

Claims 1-33 meet the criteria set out in PCT Article 33(4), and thus have industrial applicability because the subject matter claimed can be made or used in industry.

NOTES TO FORM PCT/ISA/220

These Notes are intended to give the basic instructions concerning the filing of amendments under Article 19. The Notes are based on the requirements of the Patent Cooperation Treaty, the Regulations and the Administrative Instructions under that Treaty. In case of discrepancy between these Notes and those requirements, the latter are applicable. For more detailed information, see also the *PCT Applicant's Guide*, a publication of WIPO.

In these Notes, "Article," "Rule" and "Section" refer to the provisions of the PCT, the PCT Regulations and the PCT Administrative Instructions, respectively.

INSTRUCTIONS CONCERNING AMENDMENTS UNDER ARTICLE 19

The applicant has, after having received the international search report and the written opinion of the International Searching Authority, one opportunity to amend the claims of the international application. It should however be emphasized that, since all parts of the international application (claims, description and drawings) may be amended during the international preliminary examination procedure, there is usually no need to file amendments of the claims under Article 19 except where, e.g. the applicant wants the latter to be published for the purposes of provisional protection or has another reason for amending the claims before international publication. Furthermore, it should be emphasized that provisional protection is available in some States only (see *PCT Applicant's Guide*, Volume I/A, Annexes B1 and B2).

The attention of the applicant is drawn to the fact that amendments to the claims under Article 19 are not allowed where the International Searching Authority has declared, under Article 17(2), that no international search report would be established (see *PCT Applicant's Guide*, Volume I/A, paragraph 296).

What parts of the international application may be amended ?

Under Article 19, only the claims may be amended.

During the international phase, the claims may also be amended (or further amended) under Article 34 before the International Preliminary Examining Authority. The description and drawings may only be amended under Article 34 before the International Preliminary Examining Authority.

Upon entry into the national phase, all parts of the international application may be amended under Article 28 or, where applicable, Article 41.

When ? Within 2 months from the date of transmittal of the international search report or 16 months from the priority date, whichever time limit expires later. It should be noted, however, that the amendments will be considered as having been received on time if they are received by the International Bureau after the expiration of the applicable time limit but before the completion of the technical preparations for international publication (Rule 46.1).

Where not to file the amendments ?

The amendments may only be filed with the International Bureau and not with the receiving Office or the International Searching Authority (Rule 46.2).

Where a demand for international preliminary examination has been/is filed, see below.

How ? Either by cancelling one or more entire claims, by adding one or more new claims or by amending the text of one or more of the claims as filed.

A replacement sheet must be submitted for each sheet of the claims which, on account of an amendment or amendments, differs from the sheet originally filed.

All the claims appearing on a replacement sheet must be numbered in Arabic numerals. Where a claim is cancelled, no renumbering of the other claims is required. In all cases where claims are renumbered, they must be renumbered consecutively (Section 205(b)).

The amendments must be made in the language in which the international application is to be published.

What documents must/may accompany the amendments ?

Letter (Section 205(b)):

The amendments must be submitted with a letter.

The letter will not be published with the international application and the amended claims. It should not be confused with the "Statement under Article 19(1)" (see below, under "Statement under Article 19(1)").

The letter must be in English or French, at the choice of the applicant. However, if the language of the international application is English, the letter must be in English; if the language of the international application is French, the letter must be in French.

I hereby certify that this paper (along with any paper referred to as being attached or enclosed) is being deposited with the U.S. Postal Service as Express Mail, Airbill No. EM 018963177 US, on the date shown below in an envelope addressed to: MS PCT, Commissioner for Patents, P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313-1450.

Dated: July 9, 2009

Signature: 

(Kimberly Benline)

Docket No.: 46975-P024WO

**IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE
AS INTERNATIONAL PRELIMINARY EXAMINING AUTHORITY
(IPEA/US)**

International Application No. : PCT/US2008/012255
International Filing Date : 28 October 2008 (28.10.2008)
Earliest Priority Date : 30 October 2007 (30.10.2007)
Applicant : Volt Information Sciences, Inc., et al.
Title : METHOD OF AND SYSTEM FOR AUTOMATICALLY
SWITCHING BETWEEN FREE DIRECTORY
ASSISTANCE SERVICE AND CHARGEABLE
DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE
IPC Number : H04M 3/42 (2008.04)
U.S. Classification Numbers : 379/218.01

EM018963177US

TRANSMITTAL LETTER

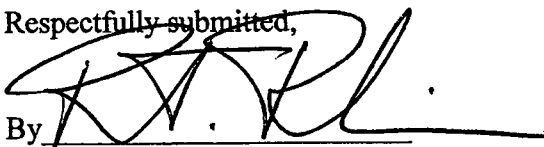
MS PCT
Commissioner for Patents
P.O. Box 1450
Alexandria, VA 22313-1450

Attn: IPEA/US

We wish to request full examination. Enclosed is an executed Chapter II Demand and our Reply to First Written Opinion. This replies to the ISA Written Opinion issued by the United States Patent Office.

Dated: July 9, 2009

Respectfully submitted,



By
Ross T. Robinson
WINSTEAD PC
P.O. Box 50784
Dallas, Texas 75201
(214) 745-55185
Attorneys For Applicant

I hereby certify that this paper (along with any paper referred to as being attached or enclosed) is being deposited with the U.S. Postal Service as Express Mail, Airbill No. EM 018963177 US, on the date shown below in an envelope addressed to: MS PCT, Commissioner for Patents, P.O. Box 1450, Alexandria, VA 22313-1450.

Dated: July 9, 2009

Signature:


(Kimberly Benline)

Docket No. 46975-P024WO

**IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE
AS INTERNATIONAL PRELIMINARY EXAMINING AUTHORITY
(IPEA/US)**

International Application No. : PCT/US2008/012255
International Filing Date : 28 October 2008 (28.10.2008)
Earliest Priority Date : 30 October 2007 (30.10.2007)
Applicant : Volt Delta Resources LLC
Title : METHOD OF AND SYSTEM FOR AUTOMATICALLY
SWITCHING BETWEEN FREE DIRECTORY
ASSISTANCE SERVICE AND CHARGEABLE
DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE
IPC Number : H04M 3/42 (2008.04)
U.S. Classification Numbers : 379/218.01

REPLY TO FIRST WRITTEN OPINION

Commissioner for Patents
P.O. Box 1450
Alexandria, VA 22313-1450

Dear Sir:

In response to the Written Opinion dated 9 January 2009, Applicant submits the comments below and respectfully requests that the Examiner consider the claims of the Application in view thereof. This written reply includes the following:

1. A discussion of Section V of the Written Opinion including a Conclusion.
Claims amended: None
Claims added: None
Claims canceled: None
2. Replacement pages: None

SUMMARY OF OPINION

The Examiner has asserted that claims 1-24 and 26-33 lack novelty under PCT Article 33(2) in view of U.S. Patent No. 5,339,352 to Armstrong et al. ("Armstrong"). Claim 25 is asserted to lack an inventive step under PCT Article 33(3) as being obvious over Armstrong in view of U.S. Patent Publication No. 2005/0265539 to Creamer et al. ("Creamer").

DISCUSSION OF SECTION V OF THE WRITTEN OPINION

This application has been carefully reviewed in light of the Written Opinion mailed on January 9, 2009. No claims have been amended or canceled. Claims 1-33 are now pending in this application. Applicant respectfully requests reconsideration of this application and favorable action on all pending claims.

Claims 1-24 and 26-33 are asserted by the Examiner to lack novelty under PCT Article 33(2) as being anticipated by Armstrong. Independent claim 1 relates to a method of redirecting a directory-assistance call. Independent claim 12 relates to an article of manufacture for redirecting a directory-assistance call. Applicant respectfully submits that Armstrong fails to disclose at least one of the distinguishing features of independent claims 1 and 12, namely, determining via a free directory-assistance service whether information corresponding to a directory-assistance request is available, responsive to a determination that the information is available, presenting, to a caller, the information free of charge to the caller and, responsive to a determination that the information is not available, redirecting the directory-assistance call to a chargeable directory-assistance service.

Armstrong discloses a system for completing directory-assistance calls from a wireless communication terminal to a station identified in a directory listing. The system receives a request for directory assistance from the wireless communication terminal at a mobile communications switching office. This office forwards data identifying the wireless communication terminal to an operator service system (OSS). A subscriber provides information identifying a particular listing from a directory of listings, for example, by conversing with an operator at a terminal of the operator service system. This information is used to retrieve a

destination number corresponding to the identified listing from the directory of listings. For example, the destination number is retrieved from a telephone directory database, and the operator transfers the call to an announcement, which provides the number and offers a directory-assistance call completion (DACC) service to the calling subscriber on eligible calls. If the subscriber enters a request for call completion, a landline communication link is established. This link provides a complete communication connection between the wireless-communication terminal and the identified station and the subscriber is charged for the call completion request and any charges incurred in providing the landline connection to the destination station.

The charges as disclosed in Armstrong are for call-completion services and not for services related to a chargeable directory-assistance service as claimed. In contrast to Armstrong, claims 1 and 12 each require determining via a free directory-assistance service whether information corresponding to a directory-assistance request is available, responsive to a determination that the information is available, presenting, to a caller, the information free of charge to the caller, and responsive to a determination that the information is not available, redirecting the directory-assistance call to a chargeable directory-assistance service. Armstrong discloses a directory-assistance call-completion service. The charges in Armstrong are for servicing a call completion request and providing a landline connection and not for a chargeable directory-assistance service as claimed. Furthermore, Armstrong fails to disclose both a free directory-assistance service and a chargeable directory-assistance service as claimed. Applicant respectfully submits that independent claims 1 and 12 possess novelty over Armstrong.

Claims 2-11 depend from, and further limit, amended claim 1 in a patentable sense. Claims 13-22 depend from, and further limit, amended claim 12 in a patentable sense. Therefore, Applicant respectfully asserts that, for at least those reasons set forth with regard to independent claims 1 and 12, respectively, claims 2-11 and 13-22 also possess novelty over Armstrong.

Independent claim 23 relates to a directory-assistance call redirecting system. Applicant respectfully submits that Armstrong fails to disclose at least one of the distinguishing features of independent claim 23, namely, a free directory-assistance system adapted to determine whether

information corresponding to a directory-assistance request is available and present, to the caller, the information free of charge to the caller responsive to a determination that the information is available and a chargeable operator directory-assistance system interoperably coupled to the free directory-assistance system and adapted to present, to the caller, the information responsive to a determination by the free directory-assistance system that the information is not available. For similar reasons to those discussed above with respect to independent claims 1 and 12, Applicant respectfully submits that independent claim 23 possesses novelty over Armstrong.

Claims 24 and 26-33 depend from, and further limit, amended claim 23 in a patentable sense. Therefore, Applicant respectfully asserts that, for at least those reasons set forth with regard to independent claim 23, claims 24 and 26-33 also possess novelty over Armstrong.

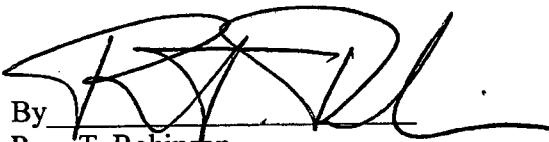
Claim 25 is asserted by the Examiner to lack an inventive step under PCT Article 33(3) as being obvious over Armstrong. Dependent claim 25 depends from and further restricts independent claim 23 in a patentable sense. Applicant respectfully submits that, for similar reasons to those set forth above with respect to the obviousness of independent claim 23, dependent claim 25 patently distinguishes over Armstrong. Creamer relates to automatic call completion in a directory-assistance system through a public switched telephone network (PSTN). Applicant respectfully submits that, even if Creamer were somehow combined with Armstrong, the combination would fail to cure the deficiencies of Armstrong noted above. Applicant respectfully submits that dependent claim 25 possesses an inventive step over the combination of Armstrong and Creamer.

CONCLUSION

For at least the reasons stated herein, Applicant respectfully submits that the rejections set forth in the Written Opinion have been overcome. In the event that the Examiner has any further concerns regarding the acceptability of the claims, Applicant respectfully requests that the Applicant's representative below be contacted via telephone in order to discuss the matter.

Dated: July 9, 2009

Respectfully submitted,

By 

Ross T. Robinson
WINSTEAD PC
P.O. Box 50784
Dallas, Texas 75201
(214) 745-5185
Attorneys For Applicant

The demand must be filed directly with the competent International Preliminary Examining Authority or, if two or more Authorities are competent, with the one chosen by the applicant. The full name or two-letter code of that Authority may be indicated by the applicant on the line below:

IPEA/ US

PCT DEMAND

CHAPTER II

under Article 31 of the Patent Cooperation Treaty:

The undersigned requests that the international application specified below be the subject of international preliminary examination according to the Patent Cooperation Treaty.

For International Preliminary Examining Authority use only	
Identification of IPEA	Date of receipt of DEMAND
Box No. I IDENTIFICATION OF THE INTERNATIONAL APPLICATION	
Applicant's or agent's file reference 46975-P024WO	
International application No. PCT/US2008/012255	International filing date (day/month/year) 28 October 2008 (28.10.2008)
(Earliest) Priority date (day/month/year) 30 October 2007 (30.10.2007)	
Title of invention METHOD OF AND SYSTEM FOR AUTOMATICALLY SWITCHING BETWEEN FREE DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE AND CHARGEABLE DIRECTORY ASSISTANCE SERVICE	
Box No. II APPLICANT(S)	
Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.) VOLT DELTA RESOURCES LLC 560 Lexington Avenue, 15th Fl. New York, New York 10022 United States of America	Telephone No.:
	Facsimile No.:
	Applicant's registration No. with the Office
☐ E-mail authorization: Marking this check-box authorizes the International Preliminary Examining Authority to use the e-mail address indicated in this Box to send, if the Authority so wishes, advance copies of notifications in respect of this international application. (See also the Notes to Box No. II.)	E-mail address
State (that is, country) of nationality: US	State (that is, country) of residence: US
Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.) DETRIE, Robert C. 2898 Atlantic Avenue Penfield, New York 14526 United States of America	
State (that is, country) of nationality: US	State (that is, country) of residence: US
☒ Further applicants are indicated on a continuation sheet.	

Continuation of Box No. II APPLICANT(S)*If none of the following sub-boxes is used, this sheet should not be included in the demand.*

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.)

OLDACH, Richard J.
67 East Street
Hopkinton, Massachusetts 01748
United States of America

State (that is, country) of nationality:

US

State (that is, country) of residence:

US

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.)

PELLEGRINO, Michael
1 Minisink Lane
Whitehouse Station, New Jersey 08889
United States of America

State (that is, country) of nationality:

US

State (that is, country) of residence:

US

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.)

SCOTT, Dwight E.
8415 San Capistrano Way
Buena Park, California 90620
United States of America

State (that is, country) of nationality:

US

State (that is, country) of residence:

US

Name and address: (Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.)

State (that is, country) of nationality:

State (that is, country) of residence:

☐

Further applicants are indicated on another continuation sheet.

Box No. III AGENT OR COMMON REPRESENTATIVE; OR ADDRESS FOR CORRESPONDENCEThe following person is ☒ agent ☐ common representativeand ☒ has been appointed earlier and represents the applicant(s) also for international preliminary examination.☐ is hereby appointed and any earlier appointment of (an) agent(s)/common representative is hereby revoked.☐ is hereby appointed, specifically for the procedure before the International Preliminary Examining Authority, in addition to the agent(s)/common representative appointed earlier.Name and address: *(Family name followed by given name; for a legal entity, full official designation. The address must include postal code and name of country.)*

ROBINSON, Ross T.
 Winstead PC
 P.O. Box 50784
 Dallas, Texas 75201
 United States of America

Telephone No.

(214) 745-5185

Facsimile No.

(214) 745-5390

Agent's registration No. with the Office

47,031

☐ **E-mail authorization:** Marking this check-box authorizes the International Preliminary Examining Authority to use the e-mail address indicated in this Box to send, if the Authority so wishes, advance copies of notifications in respect of this international application. (See also the Notes to Box No. II.)

E-mail address

☐ **Address for correspondence:** Mark this check-box where no agent or common representative is/has been appointed and the space above is used instead to indicate a special address to which correspondence should be sent.

Box No. IV BASIS FOR INTERNATIONAL PRELIMINARY EXAMINATION**Statement concerning amendments:***

1. The applicant wishes the international preliminary examination to start on the basis of:

☒ the international application as originally filed

the description

☒ as originally filed☐ as amended under Article 34

the claims

☒ as originally filed☐ as amended under Article 19 (together with any accompanying statement)☐ as amended under Article 34

the drawings

☒ as originally filed☐ as amended under Article 342. ☐ The applicant wishes any amendment to the claims under Article 19 to be considered as reversed.3. ☐ Where the IPEA wishes to start the international preliminary examination at the same time as the international search in accordance with Rule 69.1(b), the applicant requests the IPEA to postpone the start of the international preliminary examination until the expiration of the applicable time limit under Rule 69.1(d).4. ☐ The applicant expressly wishes the international preliminary examination to start earlier than at the expiration of the applicable time limit under Rule 54bis.1(a).

* Where no check-box is marked, international preliminary examination will start on the basis of the international application as originally filed or, where a copy of amendments to the claims under Article 19 and/or amendments of the international application under Article 34 are received by the International Preliminary Examining Authority before it has begun to draw up a written opinion or the international preliminary examination report, as so amended.

Language for the purposes of international preliminary examination: English☒ which is the language in which the international application was filed.☐ which is the language of a translation furnished for the purposes of international search.☐ which is the language of publication of the international application.☐ which is the language of the translation (to be) furnished for the purposes of international preliminary examination.**Box No. V ELECTION OF STATES**

The filing of this demand constitutes the election of all Contracting States which are designated and are bound by Chapter II of the PCT.

Box No. VI CHECK LIST

The demand is accompanied by the following elements, in the language referred to in Box No. IV, for the purposes of international preliminary examination:

- | | | | | |
|----|---|---|---|--------|
| 1. | translation of international application | : | | sheets |
| 2. | amendments under Article 34 | : | | sheets |
| 3. | copy (or, where required, translation) of amendments under Article 19 | : | | sheets |
| 4. | copy (or, where required, translation) of statement under Article 19 | : | | sheets |
| 5. | letter | : | 5 | sheets |
| 6. | other (specify): | : | | sheets |

For International Preliminary Examining Authority use only

received	not received
----------	--------------

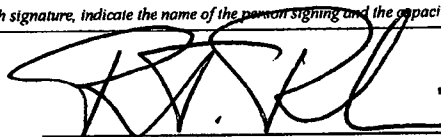
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

The demand is also accompanied by the item(s) marked below:

- | | |
|--|---|
| 1. ☒ fee calculation sheet | 5. ☐ statement explaining lack of signature |
| 2. ☐ original separate power of attorney | 6. ☐ sequence listing in electronic form |
| 3. ☐ original general power of attorney | 7. ☐ tables in electronic form related to a sequence listing |
| 4. ☐ copy of general power of attorney; reference number, if any: | 8. ☐ other (specify): |

Box No. VII SIGNATURE OF APPLICANT, AGENT OR COMMON REPRESENTATIVE

Next to each signature, indicate the name of the person signing and the capacity in which the person signs (if such capacity is not obvious from reading the demand).



Ross T. Robinson, Agent for Applicant(s)
WINSTEAD PC

For International Preliminary Examining Authority use only

1. Date of actual receipt of DEMAND:

2. Adjusted date of receipt of demand due to CORRECTIONS under Rule 60.1(b):

- | | |
|--|--|
| 3. ☐ The date of receipt of the demand is AFTER the expiration of 19 months from the priority date and item 4 or 5, below, does not apply.
☐ The applicant has been informed accordingly. | 6. ☐ The date of receipt of the demand is AFTER the expiration of the time limit under Rule 54bis.1(a) and item 7 or 8, below, does not apply. |
| 4. ☐ The date of receipt of the demand is WITHIN the time limit of 19 months from the priority date as extended by virtue of Rule 80.5. | 7. ☐ The date of receipt of the demand is WITHIN the time limit under Rule 54bis.1(a) as extended by virtue of Rule 80.5. |
| 5. ☐ Although the date of receipt of the demand is after the expiration of 19 months from the priority date, the delay in arrival is EXCUSED pursuant to Rule 82. | 8. ☐ Although the date of receipt of the demand is after the expiration of the time limit under Rule 54bis.1(a), the delay in arrival is EXCUSED pursuant to Rule 82. |

For International Bureau use only

Demand received from IPEA on:

CHAPTER II

PCT

FEE CALCULATION SHEET

Annex to the Demand

International application No. PCT/US2008/012255	For International Preliminary Examining Authority use only	
Applicant's or agent's file reference 46975-P024WO	Date stamp of the IPEA	
Applicant Volt Delta Resources LLC		
CALCULATION OF PRESCRIBED FEES		
1. Preliminary examination fee	600.00	☒ P
2. Handling fee (<i>Applicants from certain States are entitled to a reduction of 90% of the handling fee. Where the applicant is (or all applicants are) so entitled, the amount to be entered at H is 10% of the handling fee.</i>)	171.00	☒ H
3. Total of prescribed fees Add the amounts entered at P and H and enter total in the TOTAL box	\$ 771.00	
TOTAL		
MODE OF PAYMENT <i>(Not all modes of payment may be available at all IPEAs)</i>		
☒ authorization to charge deposit account with the IPEA (see below) ☐ cash ☐ cheque ☐ revenue stamps ☐ postal money order ☐ coupons ☐ bank draft ☐ other (specify):		
AUTHORIZATION TO CHARGE (OR CREDIT) DEPOSIT ACCOUNT <i>(This mode of payment may not be available at all IPEAs)</i>		
☒ Authorization to charge the total fees indicated above. IPEA/ <u>US</u> ☒ <i>(This check-box may be marked only if the conditions for deposit accounts of the IPEA so permit)</i> Authorization to charge any deficiency or credit any overpayment in the total fees indicated above. Deposit Account No.: <u>23-2426</u> Date: <u>9 July 2009</u> Name: <u>Ross T. Robinson</u> Signature: <u></u>		

Application No. (if known): PCT/US2008/012255

Attorney Docket No.: 46975-P024WO

Certificate of Express Mailing Under 37 CFR 1.10

I hereby certify that this correspondence is being deposited with the United States Postal Service as Express Mail, Airbill No. EM 018963177 US in an envelope addressed to:

MS PCT
Commissioner for Patents
P.O. Box 1450
Alexandria, VA 22313-1450

on July 9, 2009
Date



Signature

Kimberly Benline

Typed or printed name of person signing Certificate

Registration Number, if applicable

(214) 745-5400
Telephone Number

Note: Each paper must have its own certificate of mailing, or this certificate must identify each submitted paper.

PCT Demand and Fee Calculation (5 pages)

PATENT COOPERATION TREATY

From the INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

PCT

To:

ROSS T. ROBINSON
WINSTEAD PC
P.O. BOX 50784
DALLAS, TX 75201

RECEIVED ON
JAN 14 2009
BY WINSTEAD

NOTIFICATION OF TRANSMITTAL OF
THE INTERNATIONAL SEARCH REPORT AND
THE WRITTEN OPINION OF THE INTERNATIONAL
SEARCHING AUTHORITY, OR THE DECLARATION

(PCT Rule 44.1)

Applicant's or agent's file reference 46975-P024WO	Date of mailing (day/month/year)
International application No. PCT/US2008/012255	International filing date (day/month/year) 28 October 2008
Applicant VOLT DELTA RESOURCES LLC	
FOR FURTHER ACTION See paragraphs 1 and 4 below	

1. ☒ The applicant is hereby notified that the international search report and the written opinion of the International Searching Authority have been established and are transmitted herewith.

Filing of amendments and statement under Article 19:
The applicant is entitled, if he so wishes, to amend the claims of the international application (see Rule 46):

When? The time limit for filing such amendments is normally two months from the date of transmittal of the international search report.

Where? Directly to the International Bureau of WIPO, 34 chemin des Colombettes
1211 Geneva 20, Switzerland, Facsimile No.: +41 22 338 82 70

For more detailed instructions, see the notes on the accompanying sheet.

2. ☐ The applicant is hereby notified that no international search report will be established and that the declaration under Article 17(2)(a) to that effect and the written opinion of the International Searching Authority are transmitted herewith.

3. ☐ **With regard to the protest against payment of (an) additional fee(s) under Rule 40.2, the applicant is notified that:**

☐ the protest together with the decision thereon has been transmitted to the International Bureau together with the applicant's request to forward the texts of both the protest and the decision thereon to the designated Offices.

☐ no decision has been made yet on the protest; the applicant will be notified as soon as a decision is made.

4. **Reminders**

Shortly after the expiration of **18 months** from the priority date, the international application will be published by the International Bureau. If the applicant wishes to avoid or postpone publication, a notice of withdrawal of the international application, or of the priority claim, must reach the International Bureau as provided in Rules 90bis.1 and 90bis.3, respectively, before the completion of the technical preparations for international publication.

The applicant may submit comments on an informal basis on the written opinion of the International Searching Authority to the International Bureau. The International Bureau will send a copy of such comments to all designated Offices unless an international preliminary examination report has been or is to be established. These comments would also be made available to the public but not before the expiration of 30 months from the priority date.

Within **19 months** from the priority date, but only in respect of some designated Offices, a demand for international preliminary examination must be filed if the applicant wishes to postpone the entry into the national phase **until 30 months** from the priority date (in some Offices even later); otherwise, the applicant must, **within 20 months** from the priority date, perform the prescribed acts for entry into the national phase before those designated Offices.

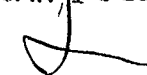
In respect of other designated Offices, the time limit of **30 months** (or later) will apply even if no demand is filed within 19 months.

See the Annex to Form PCT/IB/301 and, for details about the applicable time limits, Office by Office, see the *PCT Applicant's Guide*, Volume II, National Chapters and the WIPO Internet site.

Name and mailing address of the ISA/US Mail Stop PCT, Attn: ISA/US Commissioner for Patents P.O. Box 1450, Alexandria, Virginia 22313-1450 Facsimile No. 571-273-3201	Authorized officer: Blaine R. Copenheaver Telephone No. 571-272-7774
---	--

Form PCT/ISA/220 (January 2004)

DOCKETED ON
(See Rules 40bis.1 and 40bis.3)

JAN 14 2009
By: 

86

PATENT COOPERATION TREATY

From the INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

PCT

To:

ROSS T. ROBINSON
WINSTEAD PC
P.O. BOX 50784
DALLAS, TX 75201

NOTIFICATION OF TRANSMITTAL OF
THE INTERNATIONAL SEARCH REPORT AND
THE WRITTEN OPINION OF THE INTERNATIONAL
SEARCHING AUTHORITY, OR THE DECLARATION

(PCT Rule 44.1)

Applicant's or agent's file reference 46975-P024WO	FOR FURTHER ACTION See paragraphs 1 and 4 below
International application No. PCT/US2008/012255	International filing date (day/month/year) 28 October 2008
Applicant VOLT DELTA RESOURCES LLC	

1. ☒ The applicant is hereby notified that the international search report and the written opinion of the International Searching Authority have been established and are transmitted herewith.

Filing of amendments and statement under Article 19:
The applicant is entitled, if he so wishes, to amend the claims of the international application (see Rule 46):

When? The time limit for filing such amendments is normally two months from the date of transmittal of the international search report.

Where? Directly to the International Bureau of WIPO, 34 chemin des Colombettes
1211 Geneva 20, Switzerland, Facsimile No.: +41 22 338 82 70

For more detailed instructions, see the notes on the accompanying sheet.

2. ☐ The applicant is hereby notified that no international search report will be established and that the declaration under Article 17(2)(a) to that effect and the written opinion of the International Searching Authority are transmitted herewith.

3. ☐ **With regard to the protest against payment of (an) additional fee(s) under Rule 40.2, the applicant is notified that:**

☐ the protest together with the decision thereon has been transmitted to the International Bureau together with the applicant's request to forward the texts of both the protest and the decision thereon to the designated Offices.

☐ no decision has been made yet on the protest; the applicant will be notified as soon as a decision is made.

4. **Reminders**

Shortly after the expiration of **18 months** from the priority date, the international application will be published by the International Bureau. If the applicant wishes to avoid or postpone publication, a notice of withdrawal of the international application, or of the priority claim, must reach the International Bureau as provided in Rules 90bis.1 and 90bis.3, respectively, before the completion of the technical preparations for international publication.

The applicant may submit comments on an informal basis on the written opinion of the International Searching Authority to the International Bureau. The International Bureau will send a copy of such comments to all designated Offices unless an international preliminary examination report has been or is to be established. These comments would also be made available to the public but not before the expiration of 30 months from the priority date.

Within **19 months** from the priority date, but only in respect of some designated Offices, a demand for international preliminary examination must be filed if the applicant wishes to postpone the entry into the national phase **until 30 months** from the priority date (in some Offices even later); otherwise, the applicant must, **within 20 months** from the priority date, perform the prescribed acts for entry into the national phase before those designated Offices.

In respect of other designated Offices, the time limit of **30 months** (or later) will apply even if no demand is filed within 19 months.

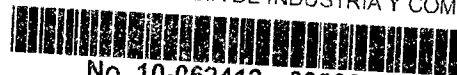
See the Annex to Form PCT/IB/301 and, for details about the applicable time limits, Office by Office, see the *PCT Applicant's Guide*, Volume II, National Chapters and the WIPO Internet site.

Name and mailing address of the ISA/US Mail Stop PCT, Attn: ISA/US Commissioner for Patents P.O. Box 1450, Alexandria, Virginia 22313-1450 Facsimile No. 571-273-3201	Authorized officer: Blaine R. Copenheaver Telephone No. 571-272-7774
---	--

87

Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 10-062412-00000-0000

Fecha: 2010-05-25 15:01:56

Tra. 11 PATENTEIYII

Act. 411 PRESENTACION

Dep. 2020 DIR.NUEVASOR

Eve: 379 FASENACIONALII

Folios: 87

PATENTE DE INVENCION ☐

MODELO DE UTILIDAD ☐

Art 33 Decisión 486/00

☐
☐
☐
☐
☐

Indicación que se solicita una patente.

Datos de identificación del solicitante o de la persona que presenta la solicitud

Descripción de la invención

Dibujos de ser estos pertinentes

Comprobante de pago de las tasas establecidas (De ser el caso formato de descuento)

Completa ☐

Incompleta ☐

PATENTE DE INVENCION PCT ☒

MODELO DE UTILIDAD PCT ☐

Art.33 Decisión 486/00, Circular Única



Indicación que se solicita una PCT



Copia de la solicitud en español, tal como fue presentada inicialmente (capítulo descriptivo, reivindicatorio, resumen)



Dibujos de ser estos pertinentes



Comprobante de pago de las tasas establecidas (de ser el caso formato de descuento)

Completa ☒

Incompleta ☐

DISEÑO INDUSTRIAL ☐

(Art. 119 Decisión 486/00)

☐
☐
☐
☐

Indicación que se solicita Diseño industrial

Datos de identificación del solicitante o de la persona que presenta la solicitud

Representación gráfica y fotográfica del Diseño industrial o muestra del material que incorpora el diseño

Comprobante de pago de las tasas establecidas

Completa ☐

Incompleta ☐

ESQUEMA DE TRAZADO ☐

(Art. 92 Decisión 486/00)

☐
☐
☐
☐

Indicación que se solicita un esquema de trazado

Datos de identificación del solicitante o de la persona que presenta la solicitud

Representación gráfica de un esquema de trazado

Comprobante de pago de las tasas establecidas

Completa ☐

Incompleta ☐



Bogotá D.C.,
2020

Doctor(a)
RODRIGUEZ D' ALEMAN DILIA MARIA
Apoderado(a) y/o Representante de
VOLT DELTA RESOURCES LLC

REFERENCIA	Radicación No.	10 062412
	Solicitud internacional	PCT/US2008/012255
	Fecha inicio fase nacional	30/05/2010
	Trámite	11
	Evento	379
	Actuación	430
	Oficio No.	0 8 7 3 2

Como resultado del examen de forma, realizado con fundamento en el artículo 38 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, artículo 27 del Tratado de Cooperación en Materia de Patentes (PCT), regla 51 bis del Reglamento y Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, se le comunica que:

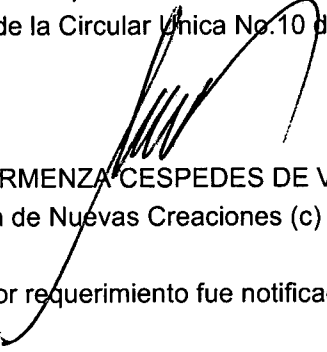
1. Si fuere el caso, el solicitante debe adjuntar la traducción de los anexos del reporte de examen preliminar internacional (Art. 36.2.b) del tratado PCT.
2. La solicitud no contiene el poder debidamente otorgado, con el lleno de los requisitos exigidos por los artículos 63 y subsiguientes del Código de Procedimiento Civil. Adicionalmente, deberá presentar el documento que acredita la existencia y representación legal de la sociedad solicitante, cuando ésta fuere persona jurídica.
3. El solicitante debe presentar un nuevo título que permita identificar la materia de la cual trata la solicitud, ya que el título relacionado no se encuentra con la precisión necesaria para identificar claramente el objeto de la solicitud de patente. (Regla 4.3 PCT, Art 26-27 D-486, Circular única 5.2.9)
4. La solicitud no contiene la copia del documento en que consta la cesión del derecho a la patente del inventor al solicitante o a su causante, conforme a lo establecido por el artículo 26 literal k) de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina. Cuando se trate de documentos otorgados en el extranjero, estos deberán legalizarse de conformidad con lo dispuesto por los artículos 259 y 260 del Código de Procedimiento Civil. Cuando se trate de las declaraciones a que hace referencia la Regla 4.17 ii) del Tratado de Cooperación en Materia de Patentes PCT., el alcance de las tales declaraciones se determinará según indiquen claramente una cesión de derechos del inventor al solicitante o su causante, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5.2.15 del Capítulo Quinto, Título X de la Circular Única de Superintendencia de Industria y Comercio.

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 39 de la Decisión 486, se le requiere para que dentro del término de dos meses siguientes a la fecha de notificación del presente oficio, complete los requisitos anteriormente enunciados. En caso de no dar cumplimiento al presente requerimiento, la solicitud se considerará abandonada y perderá su prelación.



Continuación radicado No: 10 062412

Notifíquese el presente oficio conforme a lo dispuesto en el numeral 5.2, literal e), del capítulo quinto del título primero de la Circular Única No.10 de 2001.


ALIX CARMENZA CESPEDES DE VERGEL
Directora de Nuevas Creaciones (c)

El anterior requerimiento fue notificado por fijación en lista de fecha 09 JUL. 2010
adpa11