

Bogotá D.C, Febrero 6 de 2004

De: ING. JAIME OLANO ARBOLEDA
Para: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Bogotá D.C.

Asunto: Explicación por no haberme presentado cuando se ordenó la publicación, en Julio de 2003, en la Gaceta de la Propiedad Industrial al No. 531 de Agosto 2003, pagina 449, Solicitud d Patente de Modelo de Utilidad con el título: "MÓDULOS DE CONSTRUCCIÓN EN MADERA Y SUS COMPLEMENTARIOS POSTES DE ENSAMBLE".

El día 07 de Febrero de 2003, a las 16:15:25, como figura en el PETITORIO correspondiente, entregue a una señorita el texto completo con el título "MÓDULOS DE CONSTRUCCIÓN EN MADERA Y SUS COMPLEMENTARIOS POSTES DE ENSAMBLE".

Curiosamente le pregunte: ¿Cuánto tiempo se demora en salir este asunto?, y ella me contestó de inmediato: "Un año". Extrañado por el tiempo tan prolongado del caso, le dije: "¿Porqué tanto tiempo?" y ella me contestó: "Porque la Superintendencia de Industria y Comercio debe hacer muchas averiguaciones del asunto". No pregunte más, me despedí y salí.

Aproximadamente en el mes de Mayo del mismo 2003 llamé al teléfono "Atención al usuario", y una señorita, muy amablemente me pregunto la fecha de la presentación de la solicitud y cuando le informe que era el 7 de Febrero del 2003 me contesto que se demoraría aproximadamente un año. Ya con esa información acepte la demora.

El día 04 de Febrero de 2004 llamé nuevamente y me comuniqué con la señorita Janette, quien me atendió muy bien y después que le dí los

43 44

datos hizo las averiguaciones del caso y me dijo que la situación era gravísima porque esa solicitud estaría en el archivo por no haberme presentado a tiempo.

Lógicamente me hice presente en la sede de la Superintendencia y pude averiguar, con la Doctora Alix de Vergel, quien me atendió de forma muy amable, que nada se podía hacer por abandono del asunto por parte del interesado.

Yo pregunto: ¿De quien es la culpa que haya pasado tanto tiempo, y que este asunto esté ya en el archivo?

¿No se puede revivir para que se me otorgue la patente que tanto anhelo?

Cordialmente,



ING. JAIME OLANO ARBOLEDA
C.C. No. 1155610

Calle 116 No. 9 C-82 Apto.601A
Teléfono: 2157388 – Bogotá D.C.