

## CONTACTENOS

---

**De:** victor alberto zapata tapias [victorinoz75@hotmail.com]  
**Enviado el:** Martes, 16 de Octubre de 2012 10:15 p.m.  
**Para:** SIC  
**Asunto:** RECURSO DE REPOSICION

SEÑOR. JOSE LUIS SALAZAR LOPEZ

Mediante este escrito presento ante usted recurso de reposición contra la resolución 51612 del 30 de agosto de 2012 mediante la cual se negó la solicitud de patente modelo de utilidad radicada bajo el numero 11-043314.

Fundamento este recurso en el hecho de que fui informado de forma errónea por parte de las personas que están encargadas de orientar a los usuarios, estos funcionarios forman parte activa de el aparato logístico de la sic.

Cuando durante este tramite se pago prorroga para responder el requerimiento de la sic siempre realice consultas telefónicas a la linea gratuita numero 018000910165, linea de información de la sic. En repetidas ocasiones se me informo que tenia 30 dias habiles de prorroga para contestar dicho requerimiento.

Ustedes ( la sic) nos proveen a los solicitantes los reglamentos para estos procesos. Si hubo un error por extemporaneidad en la respuesta a este requerimiento, fue inducido por las mismas orientaciones erróneas de los funcionarios de la sic. Las pruebas de que esto fue así, están en las grabaciones que se realizaron en dicho apartado telefónico

Por lo tanto solicito me sean tenidas como validas estas pruebas, ya que las mencionadas grabaciones tienen precisamente como objeto verificar la calidad del servicio.

En consecuencia ya que hubo un error en la información y orientación, y ya que errar es de humanos; le solicito comedida mente señor:JOSE LUIS SALAZAR LOPEZ. se rectifique la decisión proferida y se me de vía libre para continuar con el mencionado proceso.

Estamos creando empresa.  
Atentamente VICTOR ALBERTO ZAPATA TAPIAS.  
CC.71825998

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 11-043314- -00011-0000

Fecha: 2012-10-17 09:03:22 Dep. 2000 DES.PROPIEDA  
Tra. 3 MODELO Eve: 1 REGDEPOSITO  
Act. 422 APELARECUR Folios: 1