

Bogotá, D.C.

3012

CORREO CERTIFICADO

Señor (a) (es)

BERNAL BARRERA CLAUDIA PATRICIA
CL 75B 51 33
BOGOTA D.C.

Radicación : 03104678 00000002	Folios: 1
Fecha (AND): 2003-12-24 10:34:28	
Trámite : 187 PROTECCION 328 DENUNCIAS 529 INFORMACI	
Dependencia: 3012 GRUPO TRABAJO INSTRUCCION E IN	

ASUNTO:	Radicación	3 104678
	Trámite	187
	Evento	328
	Actuación	529
	Folios	1

Estimado (a) señor (a).

De conformidad con las funciones asignadas a la Superintendencia de Industria y Comercio por el Decreto 2153 de 1992 y las normas de Protección al Consumidor, me permito informarle que hemos iniciado investigación administrativa por los hechos materia de la queja presentada por usted, radicada con el número de la referencia.

Si durante el curso de la investigación, la persona en contra de quien usted presentó la queja da solución a los motivos que generaron la misma, le solicito informar por escrito y comunicar sobre el desistimiento.

Igualmente, le informamos que si tiene interés en que se cite a audiencia de conciliación para tratar de llegar a un arreglo amistoso entre las partes podrá solicitarlo por escrito con el fin de que se fije fecha para audiencia. Recuerde que la conciliación es la forma más rápida y eficaz de solucionar controversias.

Al contestar favor citar el número de radicación consignado en el rótulo.

Atentamente,

(Original
Firmado) *Jairo Suarez Vargas*

JAIRO SUAREZ VARGAS
Jefe Grupo Instrucción e Investigación

Carrera 13 No. 27-00 Pisos 5, 7 y 10
Conmutador 382 0840
Fax 350 5220
E-mail: info@sic.gov.co
www.sic.gov.co
Bogotá, D.C., Colombia