

Bogotá D.C.

3012

CORREO CERTIFICADO

Señor (a)

CARLOS ALBERTO HERRERA

Carrera 11 No 17 – 60 Oficina 103

Girardot (Cundinamarca)

SUPERINDUSTRIA Y COMERCIO

Radicacion : 05006881 00000001

Folios: 1

Fecha (ARD): 2005-02-21 09:22:51

Tramite : 187 PROTECCION 328 DENUNCIAS 430 REQUERIM

Dependencia: 3012 GRUPO TRABAJO INSTRUCCION E IN

Asunto	Radicación	05006881
	Trámite	187
	Evento	328
	Actuación	430
	Folios	01

Estimado (a) señor (a):

Damos respuesta a su solicitud radicada en esta Superintendencia bajo el número de la referencia, para informarle que con el fin de evaluar la procedencia de iniciar una investigación por presuntos problemas respecto al bien citado en su petitorio, se hace necesario que nos anexe las pruebas que sustenten los hechos narrados por usted, como copia de la factura de compra, requerimientos hechos para la atención en garantía y demás pruebas que pretenda hacer valer.

Para dar respuesta a lo anterior, tiene un plazo que vence el 4 de Marzo de 2005.

Al contestar, favor citar el número de radicación del rótulo.

Atentamente,

(ORIGINAL FIRMADO) **José Víctor González Aguirre**

JOSÉ VÍCTOR GONZÁLEZ AGUIRRE

Jefe de Grupo Instrucción e Investigación de Protección al Consumidor

JVGA/APM 10-02-05

Al contestar favor indique el número de radicación consignado en el sticker

Sede Centro: Carrera 13 No. 27-00 Pisos 2, 5, 7 y 10
Sede CAN: Tr. 40A No. 38-50 PBX: 3 82 08 40
Fax: 350 52 20 – 382 26 95. Línea 9800-910 165
Web: www.sic.gov.co e-mail: info@sic.gov.co
Bogotá D.C. - Colombia