

CONTACTENOS

De: Pablo Fernando Muñoz [pfmunyo@gmail.com]
Enviado el: Jueves, 18 de Octubre de 2012 11:41 a.m.
Para: contactenos@sic.gov.co
CC: Mauricio Jaimes
Asunto: Registro de queja de No recibo de oficio de patente de modelo de utilidad de Radicación No 12-150336

Saludos.

Estoy en Bucaramanga y radiqué un modelo de utilidad desde el 3 de septiembre del año 2012. He estado llamando insistentemente a la línea 018000910165 a solicitar información acerca del proceso del mismo y es muy difícil lograr una comunicación o rara vez contestan. Las veces que he llamado la respuesta fue que estaba en trámite y hoy me dijeron algo sin sentido.

El día de hoy por fin después de insistir al teléfono 5920400 de Bogotá contestó una señorita Paulina Biloría.

Ella me indica que a mi me enviaron una solicitud por correo electrónico y por correo físico con oficio No 17770 del 4 de Octubre de 2012, cosa que **NO es verdad** ya que no he recibido absolutamente nada ni en medio físico ni mucho menos por correo electrónico a la dirección que registré que es: pfmunyo@gmail.com

He estado muy pendiente de recibir y dar respuesta a cualquier inquietud y no ha pasado nada.

Con todo respeto, me parece una ofensa e irresponsabilidad que esto se de en una institución seria como estas.

Me dicen que tengo un mes para resolverla, pero no me dan razones del oficio para dar respuesta, algo francamente absurdo pues no me han notificado nada.

Da la impresión que alguien desea apropiarse del invento, pues ha pasado mucho tiempo y nadie da razón y ahora salen con esto.

Por mi parte nunca he recibido nada de eso y estoy esperando ante cualquier solicitud.

Espero su respuesta y confirmo de nuevo por este medio que no he recibido nada y que estoy dispuesto a aclarar lo que sea necesario.
espero el oficio lo antes posible.

Atentamente,

Pablo F. Muñoz

Fecha y hora: 11:41 PM del día 18 de Octubre de 2012

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 12-150336- -00002-0000

Fecha: 2012-10-18 15:25:18 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra. 3 MODELO Eve: 1 REGDEPOSITO
Act. 330 COMUNICACIÓN Folios: 1