

Medellín, 18 de octubre de 2006

25
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Rad: 06-218175- -00002-0000
Fec: 2006-10-19 15:07:03 Dep. 2020 NUECREACIONES
Tra. 2 PATENTES
Eve: 1 REGDEPOSITO
Act 444 RESPUESTAREQUE Folios: 12

Doctor (a)
Alix Céspedes del Vergel
Jefe División Nuevas Creaciones
Superintendencia de Industria y Comercio
Bogotá D. C.

Cordial Saludo:

Con la presente le estoy enviando respuesta al **radicado** número:
06-088772 – 00001 - 0000 referente las observaciones de
carácter técnico realizadas por ustedes de la solicitud de patente
que presente ante ustedes el pasado 11 de julio del presente año
con número de solicitud: **218175**.

Anexo con esta dos copias de:

- Documento de Presentación de Solicitud con las correcciones ya realizadas a raíz de las observaciones presentadas por ustedes.
- Extracto diligenciado para publicación en la gaceta.
- Figura característica en tamaño 12 x 12 cm.

Por su amable atención muchas gracias.

Atentamente,

Sebastián Ceballos Vega

Sebastián Ceballos Vega

C. C. 8'125.235

Calle 7AA # 30 – 244

Apartamento 308

Tels: 321 62 79 – 300 776 88 90

Medellín Antioquia

APARATO BOTÓN REMOTO DE SERVICIO PARA SOLICITAR ATENCIÓN EN UN PUNTO DETERMINADO DE UN ESTABLECIMIENTO

RESUMEN:

Problema: *Ausencia de medios tecnológicos para la solicitud de atención en las mesas.* (no existe un aparato inalámbrico que al hundir un botón en la mesa, sirva para llamar a los meseros o dependientes)

Para el presente desarrollo se hizo un estudio que demuestra que en los restaurantes no hay ningún tipo de dispositivo que sirva para llamar a los meseros, incluso en la industria que trabaje mediante el esquema mesa – centro de supervisión (por ejemplo las confecciones), este problema tampoco ha sido solucionado.

Solución: Para dar solución a esta situación se ha inventado el Botón Remoto del Servicio.

El botón remoto de servicio es un dispositivo electrónico inalámbrico que emite una señal silenciosa desde una mesa hacia un centro de control, para así avisar que se solicita atención en dicha mesa.

DESCRIPCIÓN

a) CAMPO TECNICO (El sector tecnológico al que se refiere o se aplica la invención): Esta invención está relacionada con la Ingeniería Electrónica, ya que requiere conceptos relacionados con la aplicación de esta técnica.

b) EL ESTADO DE LA TÉCNICA (lo que se conoce hasta ahora y sus desventajas): En el estado de la técnica no se conoce ningún proceso ni producto similar al de la presente solicitud que preste ese servicio. Se ha determinado que dicho estado de la técnica es sumamente precario ya que es abordado por los medios físicos naturales que el ser humano dispone, tales como: la seña, el gesto, el silbido, aplauso o expresión física, lo que genera perturbación o contaminación auditiva en los lugares donde se presta ese tipo de servicio al público (servicio en mesa), ejemplo: restaurantes, bares, discotecas, etc. Ya que esto requiere de la generación de un ruido o sonido o gesto tan fuerte como para llamar la atención de la persona encargada de prestar el servicio (ejemplo: mesero), con la desventaja que también llama la atención de las personas que están entre el mesero y la mesa donde se requiere el servicio. Además de este inconveniente el estado de la técnica actual presenta las siguientes desventajas: es muy difícil medir, registrar, sistematizar y cuantificar el número de servicios requeridos por una mesa en un determinado periodo de tiempo, ya que en la actualidad se pueden tener en cuenta el número de facturas o de cuentas que genera una mesa, pero no el número de servicios que el mesero tuvo que prestar en determinada mesa. Actualmente sí hay métodos para recoger información del servicio prestado en la mesa pero solo opera mediante la descarga manual de información por parte del dependiente o mesero, es decir, que la generación de la información depende de que los datos sean ingresados en un sistema por vía manual. De tal forma que el invento en mención modifica el estado de la técnica actual en tanto que cambia el procedimiento para la recolección de información ya que pasa de una forma manual a una forma automática, pasa de una forma que depende del personal del establecimiento a una forma que ya no requiere de dicho personal. Así mismo en el presente estado de la técnica el mesero o persona encargada de prestación de servicios, tiene que estar ubicado en una determinada área o campo de visualización que le permita saber donde lo requieren, lo que tiene como desventaja una limitación de movilidad ya que no lo deja desplazarse

fácilmente a otros sitios del establecimiento sin dejar de supervisar su área o campo de atención.

No existe ningún método tecnológico general que aborde el problema. Se realizó una exhaustiva búsqueda no solo en el banco de patentes sino en la Internet y en revistas relacionadas con el tema y no se encontró registro o desarrollo alguno sobre el tema en cuestión.

c) El objetivo de la Invención y las Ventajas de Esta: El pilar fundamental de esta invención radica en generar una nueva forma de comunicación entre las personas que requieren servicio y las que están encargadas de prestarlo. Esta invención genera las siguientes ventajas con respecto al estado de la técnica anterior: es silenciosa, es decir, no genera perturbaciones auditivas a las personas que están en el área de influencia. Así mismo presenta la ventaja que genera una nueva forma de obtener información al respecto del servicio prestado, ya que el invento en mención ofrece además la posibilidad de recoger, sistematizar, medir y cuantificar esta información. Es decir, a raíz del invento se genera además un nuevo procedimiento o método para la recolección de información o datos en los lugares donde sea instalado el invento. Igualmente una ventaja que ofrece el nuevo invento es que mediante este las personas encargadas de prestar el servicio pueden disponer de mayor movilidad, ya que no tienen que estar ubicados en una zona determinada, sino que pueden desplazarse en cualquier área del restaurante, más aun, con el nuevo estado de la técnica se tiene la gran ventaja que al concentrar toda la información se puede estar atento a todos los servicios que se requieren en todo el lugar en un solo punto.

DESCRIPCIÓN DE LA INVENCION

Descripción breve de la invención: Cómo se ha descrito anteriormente la invención consiste en el desarrollo de El botón remoto de servicio que es un dispositivo electrónico inalámbrico que emite una señal silenciosa desde una mesa hacia un centro de control, para así avisar que se solicita atención en dicha mesa, evitando así el estado de la técnica anterior (gesto, silbido aplauso etc), permitiendo que cualquier persona al oprimir un botón, mediante una señal electrónica, comunique que requiere atención.

Descripción detallada de la invención: El botón remoto de servicio consta de tres elementos fundamentales los cuales tienen la misma numeración que en la gráfica:

1. **Un botón emisor:** o entendido de otra forma como terminales independientes ubicado en las mesas o en lugar donde se requiera el servicio. Este botón o Terminal es inalámbrico, único e identificable por parte de los otros elementos que integran como un todo el artefacto, ya que pueden existir tantos botones como mesas o lugares para prestar servicio o atención en donde sea instalado el desarrollo en mención, es decir que cada emisor tiene una señal particular, que permite a los otros elementos determinar cual botón está siendo presionado.
2. El segundo elemento es un **receptor de las señales emitidas por las terminales independientes** que sirve de puente comunicador entre el primer elemento (el botón emisor) y el tercer elemento (decodificador).
3. El tercer elemento es precisamente el mencionado: **un decodificador** que recibe la señal por parte de los anteriores elementos y las traduce en una señal visual (que en la grafica se simboliza mediante la singularización de un solo punto resaltado) y auditiva para que pueda ser leída por cualquier persona encargada de prestar el servicio. Este decodificador además tiene una salida de puerto para computador que sirve para la adquisición y manipulación de datos que los tres elementos anteriores generan (que en la grafica está simbolizado como una línea que sale del elemento 3). Es importante además destacar que este artefacto opera en un determinado radio de cobertura que depende fundamentalmente del medio en donde es instalado y de la potencia que tengan los receptores y los transmisores, obviamente esta área de cobertura deberá ser mayor al área del establecimiento donde pueda ser instalado.

Entre los elementos 1 y 2 la comunicación es por vía inalámbrica o por radiofrecuencia, esto permite la movilidad del elemento 1 (que en la gráfica está simbolizado mediante la esquematización de una onda). Entre los elementos 2 y 3 la comunicación es por medio de un cable que trasfiere los datos emitidos por 1, decodificados por dos, y transferidos a 3 por medio de

ese cable (que en la grafica se simboliza mediante una línea que sale de 2 e ingresa en 3).

El botón remoto de servicio es una maquina diseñada para ser operada por cualquier persona, tan simple y fácil de manejar que, el primer elemento, solo consta de un botón; estos se pondrán en las mesas de establecimientos públicos orientados al servicio o en plantas industriales o de producción que trabajen mediante el esquema Mesa de Trabajo – Central de Supervisión y que le permiten al usuario o trabajador, al presionar ese botón, solicitar el servicio en la mesa en el momento en que lo necesite, eliminando así la incomodidad de tener que buscar al mesero o supervisor con la mirada o llamar la atención de este con la voz o con señas o gestos que en ocasiones indirectamente también llaman la atención de los demás clientes o trabajadores del establecimiento. En una pantalla de un panel central aparecerá un número que indica la mesa que requiere la prestación del servicio.

REVINDICACIONES:

Preámbulo:

El Botón Remoto de Servicio es un aparato que está constituido por tres elementos separados, los cuales integran un solo proceso. Estos elementos tienen características de ser movibles por ser inalámbricos ya que mediante una señal electrónica y silenciosa, comunican información de requerimiento de prestación de un servicio, desde el lugar donde estén, a un centro de control. Este centro de control mediante una señal visual (luz) y sonora (pito) indica qué botón o Terminal fue activada, lo que significa que se requiere la prestación de servicio en el punto de atención donde está ubicado el botón (Ej: mesa).

1. Este artefacto está **caracterizado por**: un botón emisor o entendido de otra forma como terminales independientes ubicadas en las mesas o en los lugares donde se requiera el servicio. Estos botones o Terminales son inalámbricas, cada uno de estos botones es susceptible de ser plenamente identificado y singularizado por parte de los otros elementos que integran como un todo el artefacto. Esta propiedad se necesita ya que existirán tantos botones como mesas o lugares para prestar el servicio o atención en donde vaya a ser instalado el desarrollo en mención, es decir que cada emisor tiene una señal particular, que permite a los otros elementos (receptor y decodificador) determinar cual botón está siendo activado.

1.1 En segunda instancia el artefacto está **caracterizado por** un elemento receptor de las señales provenientes del primer elemento: los botones emisores. Sirve de puente comunicador entre el primer elemento y el tercer elemento (decodificador).

1.1.2 Este elemento receptor está **caracterizado por** poseer tantos receptores como botones emisores o terminales independientes haya, con la capacidad de singularizar los distintos emisores, es decir, que a cada receptor corresponde un único emisor.

1.1.3 Así mismo este centro receptor está **caracterizado por** canalizar y unificar todas las señales provenientes de todos los emisores y codificarlas para enviarlas por un solo cable de datos hacia el decodificador o panel central.

1.2 En tercera instancia el artefacto está **caracterizado por** un decodificador que recibe la señal por parte de los anteriores elementos y las convierte en una señal visual y auditiva para que pueda ser leída por cualquier persona encargada de prestar el servicio.

1.2.1 Este decodificador además está **caracterizado por** tener una salida de puerto para computador que sirve para la adquisición y manipulación de datos que los tres elementos anteriores generan dentro de un solo proceso.

1.2.2 Este decodificador mediante las señales visuales (luz) y auditiva está **caracterizada por** tener la capacidad de clasificar de forma numérica, alfabética o nominativa las mesas que están requiriendo servicio.

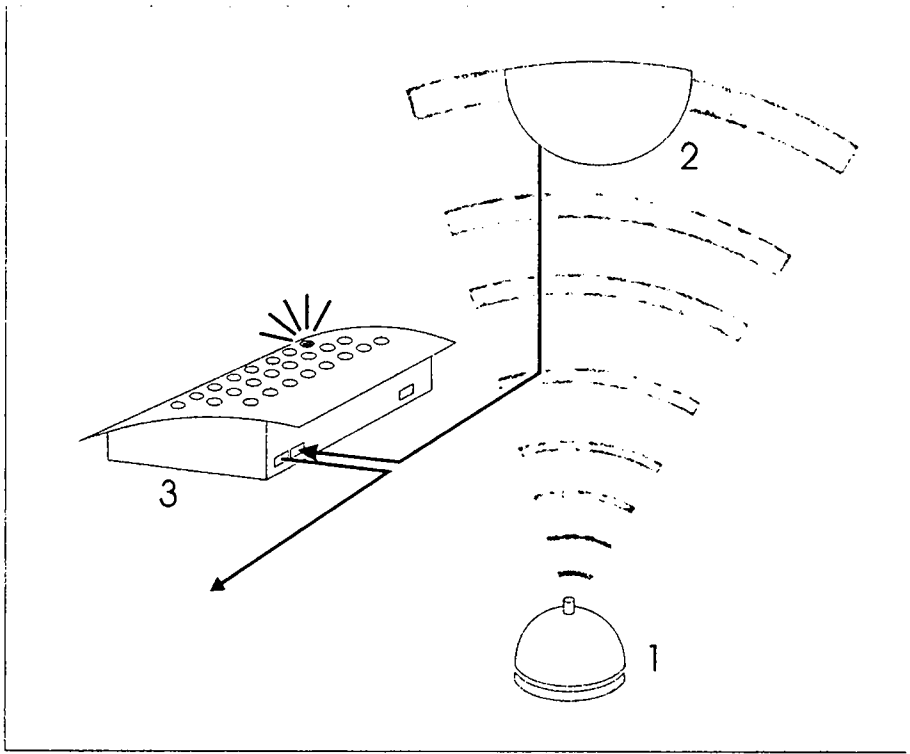
2. Esta invención revoluciona el estado de la técnica anterior ya que en el estado actual se opera a través de los medios físicos naturales de comunicación que posee el ser humano como lo son el gesto, el aplauso, el silbido, el grito, la seña o cualquier otra expresión física, entre otras. Así pues el estado de la técnica a partir del presente desarrollo o invención será entonces una nueva forma de comunicación entre el comensal y el mesero distinta a la existente, es decir, **un aparato que ofrece una nueva forma de hacer algo o una nueva solución técnica a un problema observado en el medio**. Sobra decir además que este desarrollo puede ser extrapolado a otros sectores de la industria, que no sean necesariamente de servicio como los bares o restaurantes sino las plantas de trabajo que operen mediante el sistema mesa de trabajo – central de supervisión. Todo lo anterior **caracterizado por**, una nueva forma de comunicación entre el comensal y el mesero.

3. Así mismo modifica el estado de la técnica en cuanto al proceso de la recolección de información ya este actualmente depende de que los datos sean ingresados en forma manual. Este nuevo invento está **caracterizado por** generar un nuevo procedimiento para la recolección de información del servicio prestado en la mesa, convirtiéndolo a una forma automática e independiente de los meseros u operarios, es decir, **se genera un nuevo procedimiento, proceso o método para la recolección de información** que es originada directamente desde la mesa o desde el cliente. Es decir,

que gracias a este invento se genera un nuevo procedimiento que elimina un eslabón en la cadena de comunicación, haciéndola más directa, automática y fluida.

3.1 Así mismo este proceso de recolección de información está caracterizado por que la información es generada en tiempo real, es decir, inmediatamente, sin que tenga demoras.

3.2 Este proceso de recolección de información también está **caracterizado** por contar con un software que, interpreta, manipula y fusiona los datos y la información suministrada por el decodificador.



Medellín, 18 de octubre de 2006

27
Copia -
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Rad: 06-218175- -00002-0000
Fec: 2006-10-19 15:07:03 Dep. 2020 NUECREACIONES
Tra. 2 PATENTES
Evs: 1 REGDEPOSITO
Act 444 RESPUESTAREQUE Folios: 12

Doctor (a)
Alix Céspedes del Vergel
Jefe División Nuevas Creaciones
Superintendencia de Industria y Comercio
Bogotá D. C.

Cordial Saludo:

Con la presente le estoy enviando respuesta al **radicado** número:
06-088772 - 00001 - 0000 referente las observaciones de
carácter técnico realizadas por ustedes de la solicitud de patente
que presente ante ustedes el pasado 11 de julio del presente año
con número de solicitud: **218175**.

Anexo con esta dos copias de:

- Documento de Presentación de Solicitud con las correcciones ya realizadas a raíz de las observaciones presentadas por ustedes.
- Extracto diligenciado para publicación en la gaceta.
- Figura característica en tamaño 12 x 12 cm.

Por su amable atención muchas gracias.

Atentamente,

Sebastián Ceballos Vega

Sebastián Ceballos Vega

C. C. 8'125.235

Calle 7AA # 30 - 244

Apartamento 308

Tels: 321 62 79 - 300 776 88 90

Medellín Antioquia

7/12

APARATO BOTÓN REMOTO DE SERVICIO PARA SOLICITAR ATENCIÓN EN UN PUNTO DETERMINADO DE UN ESTABLECIMIENTO

RESUMEN:

Problema: *Ausencia de medios tecnológicos para la solicitud de atención en las mesas.* (no existe un aparato inalámbrico que al hundir un botón en la mesa, sirva para llamar a los meseros o dependientes)

Para el presente desarrollo se hizo un estudio que demuestra que en los restaurantes no hay ningún tipo de dispositivo que sirva para llamar a los meseros, incluso en la industria que trabaje mediante el esquema mesa – centro de supervisión (por ejemplo las confecciones), este problema tampoco ha sido solucionado.

Solución: Para dar solución a esta situación se ha inventado el Botón Remoto del Servicio.

El botón remoto de servicio es un dispositivo electrónico inalámbrico que emite una señal silenciosa desde una mesa hacia un centro de control, para así avisar que se solicita atención en dicha mesa.

29

DESCRIPCIÓN

a) CAMPO TECNICO (El sector tecnológico al que se refiere o se aplica la invención): Esta invención está relacionada con la Ingeniería Electrónica, ya que requiere conceptos relacionados con la aplicación de esta técnica.

b) EL ESTADO DE LA TÉCNICA (lo que se conoce hasta ahora y sus desventajas): En el estado de la técnica no se conoce ningún proceso ni producto similar al de la presente solicitud que preste ese servicio. Se ha determinado que dicho estado de la técnica es sumamente precario ya que es abordado por los medios físicos naturales que el ser humano dispone, tales como: la seña, el gesto, el silbido, aplauso o expresión física, lo que genera perturbación o contaminación auditiva en los lugares donde se presta ese tipo de servicio al público (servicio en mesa), ejemplo: restaurantes, bares, discotecas, etc. Ya que esto requiere de la generación de un ruido o sonido o gesto tan fuerte como para llamar la atención de la persona encargada de prestar el servicio (ejemplo: mesero), con la desventaja que también llama la atención de las personas que están entre el mesero y la mesa donde se requiere el servicio. Además de este inconveniente el estado de la técnica actual presenta las siguientes desventajas: es muy difícil medir, registrar, sistematizar y cuantificar el número de servicios requeridos por una mesa en un determinado periodo de tiempo, ya que en la actualidad se pueden tener en cuenta el número de facturas o de cuentas que genera una mesa, pero no el número de servicios que el mesero tuvo que prestar en determinada mesa. Actualmente sí hay métodos para recoger información del servicio prestado en la mesa pero solo opera mediante la descarga manual de información por parte del dependiente o mesero, es decir, que la generación de la información depende de que los datos sean ingresados en un sistema por vía manual. De tal forma que el invento en mención modifica el estado de la técnica actual en tanto que cambia el procedimiento para la recolección de información ya que pasa de una forma manual a una forma automática, pasa de una forma que depende del personal del establecimiento a una forma que ya no requiere de dicho personal. Así mismo en el presente estado de la técnica el mesero o persona encargada de prestación de servicios, tiene que estar ubicado en una determinada área o campo de visualización que le permita saber donde lo requieren, lo que tiene como desventaja una limitación de movilidad ya que no lo deja desplazarse

fácilmente a otros sitios del establecimiento sin dejar de supervisar su área o campo de atención.

No existe ningún método tecnológico general que aborde el problema. Se realizó una exhaustiva búsqueda no solo en el banco de patentes sino en la Internet y en revistas relacionadas con el tema y no se encontró registro o desarrollo alguno sobre el tema en cuestión.

c) El objetivo de la Invención y las Ventajas de Esta: El pilar fundamental de esta invención radica en generar una nueva forma de comunicación entre las personas que requieren servicio y las que están encargadas de prestarlo. Esta invención genera las siguientes ventajas con respecto al estado de la técnica anterior: es silenciosa, es decir, no genera perturbaciones auditivas a las personas que están en el área de influencia. Así mismo presenta la ventaja que genera una nueva forma de obtener información al respecto del servicio prestado, ya que el invento en mención ofrece además la posibilidad de recoger, sistematizar, medir y cuantificar esta información. Es decir, a raíz del invento se genera además un nuevo procedimiento o método para la recolección de información o datos en los lugares donde sea instalado el invento. Igualmente una ventaja que ofrece el nuevo invento es que mediante este las personas encargadas de prestar el servicio pueden disponer de mayor movilidad, ya que no tienen que estar ubicados en una zona determinada, sino que pueden desplazarse en cualquier área del restaurante, más aun, con el nuevo estado de la técnica se tiene la gran ventaja que al concentrar toda la información se puede estar atento a todos los servicios que se requieren en todo el lugar en un solo punto.

DESCRIPCIÓN DE LA INVENCION

Descripción breve de la invención: Cómo se ha descrito anteriormente la invención consiste en el desarrollo de El botón remoto de servicio que es un dispositivo electrónico inalámbrico que emite una señal silenciosa desde una mesa hacia un centro de control, para así avisar que se solicita atención en dicha mesa, evitando así el estado de la técnica anterior (gesto, silbido aplauso etc), permitiendo que cualquier persona al oprimir un botón, mediante una señal electrónica, comunique que requiere atención.

Descripción detallada de la invención: El botón remoto de servicio consta de tres elementos fundamentales los cuales tienen la misma numeración que en la gráfica:

1. **Un botón emisor:** o entendido de otra forma como terminales independientes ubicado en las mesas o en lugar donde se requiera el servicio. Este botón o Terminal es inalámbrico, único e identificable por parte de los otros elementos que integran como un todo el artefacto, ya que pueden existir tantos botones como mesas o lugares para prestar servicio o atención en donde sea instalado el desarrollo en mención, es decir que cada emisor tiene una señal particular, que permite a los otros elementos determinar cual botón está siendo presionado.
2. El segundo elemento es un **receptor de las señales emitidas por las terminales independientes** que sirve de puente comunicador entre el primer elemento (el botón emisor) y el tercer elemento (decodificador).
3. El tercer elemento es precisamente el mencionado: **un decodificador** que recibe la señal por parte de los anteriores elementos y las traduce en una señal visual (que en la grafica se simboliza mediante la singularización de un solo punto resaltado) y auditiva para que pueda ser leída por cualquier persona encargada de prestar el servicio. Este decodificador además tiene una salida de puerto para computador que sirve para la adquisición y manipulación de datos que los tres elementos anteriores generan (que en la grafica está simbolizado como una línea que sale del elemento 3). Es importante además destacar que este artefacto opera en un determinado radio de cobertura que depende fundamentalmente del medio en donde es instalado y de la potencia que tengan los receptores y los transmisores, obviamente esta área de cobertura deberá ser mayor al área del establecimiento donde pueda ser instalado.

Entre los elementos 1 y 2 la comunicación es por vía inalámbrica o por radiofrecuencia, esto permite la movilidad del elemento 1 (que en la gráfica está simbolizado mediante la esquematización de una onda). Entre los elementos 2 y 3 la comunicación es por medio de un cable que trasfiere los datos emitidos por 1, decodificados por dos, y transferidos a 3 por medio de

ese cable (que en la grafica se simboliza mediante una línea que sale de 2 e ingresa en 3).

El botón remoto de servicio es una maquina diseñada para ser operada por cualquier persona, tan simple y fácil de manejar que, el primer elemento, solo consta de un botón; estos se pondrán en las mesas de establecimientos públicos orientados al servicio o en plantas industriales o de producción que trabajen mediante el esquema Mesa de Trabajo – Central de Supervisión y que le permiten al usuario o trabajador, al presionar ese botón, solicitar el servicio en la mesa en el momento en que lo necesite, eliminando así la incomodidad de tener que buscar al mesero o supervisor con la mirada o llamar la atención de este con la voz o con señas o gestos que en ocasiones indirectamente también llaman la atención de los demás clientes o trabajadores del establecimiento. En una pantalla de un panel central aparecerá un número que indica la mesa que requiere la prestación del servicio.

33

REVINDICACIONES:

Preámbulo:

El Botón Remoto de Servicio es un aparato que está constituido por tres elementos separados, los cuales integran un solo proceso. Estos elementos tienen características de ser movibles por ser inalámbricos ya que mediante una señal electrónica y silenciosa, comunican información de requerimiento de prestación de un servicio, desde el lugar donde estén, a un centro de control. Este centro de control mediante una señal visual (luz) y sonora (pito) indica qué botón o Terminal fue activada, lo que significa que se requiere la prestación de servicio en el punto de atención donde está ubicado el botón (Ej: mesa).

1. Este artefacto está **caracterizado por:** un botón emisor o entendido de otra forma como terminales independientes ubicadas en las mesas o en los lugares donde se requiera el servicio. Estos botones o Terminales son inalámbricas, cada uno de estos botones es susceptible de ser plenamente identificado y singularizado por parte de los otros elementos que integran como un todo el artefacto. Esta propiedad se necesita ya que existirán tantos botones como mesas o lugares para prestar el servicio o atención en donde vaya a ser instalado el desarrollo en mención, es decir que cada emisor tiene una señal particular, que permite a los otros elementos (receptor y decodificador) determinar cual botón está siendo activado.

1.1 En segunda instancia el artefacto está **caracterizado por** un elemento receptor de las señales provenientes del primer elemento: los botones emisores. Sirve de puente comunicador entre el primer elemento y el tercer elemento (decodificador).

1.1.2 Este elemento receptor está **caracterizado por** poseer tantos receptores como botones emisores o terminales independientes haya, con la capacidad de singularizar los distintos emisores, es decir, que a cada receptor corresponde un único emisor.

1.1.3 Así mismo este centro receptor está **caracterizado por** canalizar y unificar todas las señales provenientes de todos los emisores y codificarlas para enviarlas por un solo cable de datos hacia el decodificador o panel central.

1.2 En tercera instancia el artefacto está **caracterizado por** un decodificador que recibe la señal por parte de los anteriores elementos y las convierte en una señal visual y auditiva para que pueda ser leída por cualquier persona encargada de prestar el servicio.

1.2.1 Este decodificador además está **caracterizado por** tener una salida de puerto para computador que sirve para la adquisición y manipulación de datos que los tres elementos anteriores generan dentro de un solo proceso.

1.2.2 Este decodificador mediante las señales visuales (luz) y auditiva está **caracterizada por** tener la capacidad de clasificar de forma numérica, alfabética o nominativa las mesas que están requiriendo servicio.

2. Esta invención revoluciona el estado de la técnica anterior ya que en el estado actual se opera a través de los medios físicos naturales de comunicación que posee el ser humano como lo son el gesto, el aplauso, el silbido, el grito, la seña o cualquier otra expresión física, entre otras. Así pues el estado de la técnica a partir del presente desarrollo o invención será entonces una nueva forma de comunicación entre el comensal y el mesero distinta a la existente, es decir, **un aparato que ofrece una nueva forma de hacer algo o una nueva solución técnica a un problema observado en el medio**. Sobra decir además que este desarrollo puede ser extrapolado a otros sectores de la industria, que no sean necesariamente de servicio como los bares o restaurantes sino las plantas de trabajo que operen mediante el sistema mesa de trabajo – central de supervisión. Todo lo anterior **caracterizado por**, una nueva forma de comunicación entre el comensal y el mesero.

3. Así mismo modifica el estado de la técnica en cuanto al proceso de la recolección de información ya este actualmente depende de que los datos sean ingresados en forma manual. Este nuevo invento está **caracterizado por** generar un nuevo procedimiento para la recolección de información del servicio prestado en la mesa, convirtiéndolo a una forma automática e independiente de los meseros u operarios, es decir, **se genera un nuevo procedimiento, proceso o método para la recolección de información** que es originada directamente desde la mesa o desde el cliente. Es decir,

que gracias a este invento se genera un nuevo procedimiento que elimina un eslabón en la cadena de comunicación, haciéndola más directa, automática y fluida.

3.1 Así mismo este proceso de recolección de información está caracterizado por que la información es generada en tiempo real, es decir, inmediatamente, sin que tenga demoras.

3.2 Este proceso de recolección de información también está **caracterizado** por contar con un software que, interpreta, manipula y fusiona los datos y la información suministrada por el decodificador.

 Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA		SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DIVISION DE NUEVAS CREACIONES EXTRACTO PARA PUBLICACIÓN SOLICITUD DE PATENTE DE INVENCION	
(21) N° de solicitud: 218175		(51) Int Cl:	
22) Fecha de solicitud: 11 de julio de 2006 (4:20pm)		(71) Solicitante(s) Sebastián Ceballos Vega C.C. 8.125.235	
(30) Prioridad	(31) No. Priodidad	32) Fecha	(33) País
		(72) Inventor(es) Sebastián Ceballos Vega C.C. 8.125.235	
		(74) Apoderado:	
(54) Título: Aparato Botón Remoto de Servicio Para Solicitar Atención en un Punto Determinado de un Establecimiento			

Resumen - Reivindicación(es):

El Botón Remoto de Servicio es un aparato que está constituido por tres elementos separados, los cuales integran un solo proceso. Estos elementos tienen características de ser movibles por ser inalámbricos ya que mediante una señal electrónica y silenciosa, comunican información de requerimiento de prestación de un servicio, desde el lugar donde estén, a un centro de control. Este centro de control mediante una señal visual (luz) y sonora (pito) indica qué botón o Terminal fue activada, lo que significa que se requiere la prestación de servicio en el punto de atención donde está ubicado el botón (Ej: mesa).

1. Este artefacto está **caracterizado por**: un botón emisor o entendido de otra forma como terminales independientes ubicadas en las mesas o en los lugares donde se requiera el servicio. Estos botones o Terminales son inalámbricas, cada uno de estos botones es susceptible de ser plenamente identificado y singularizado por parte de los otros elementos que integran como un todo el artefacto. Esta propiedad se necesita ya que existirán tantos botones como mesas o lugares para prestar el servicio o atención en donde vaya a ser instalado el desarrollo en mención, es decir que cada emisor tiene una señal particular, que permite a los otros elementos (receptor y decodificador) determinar cual botón está siendo activado.

1.1 En segunda instancia el artefacto está **caracterizado por** un elemento receptor de las señales provenientes del primer elemento: los botones emisores. Sirve de puente comunicador entre el primer elemento y el tercer elemento (decodificador).

1.1.2 Este elemento receptor está **caracterizado por** poseer tantos receptores como botones emisores o terminales independientes haya, con la capacidad de singularizar los distintos emisores, es decir, que a cada receptor corresponde un único emisor.

1.1.3 Así mismo este centro receptor está **caracterizado por** canalizar y unificar todas las señales provenientes de todos los emisores y codificarlas para enviarlas por un solo cable de datos hacia el decodificador o panel central.

1.2 En tercera instancia el artefacto está **caracterizado por** un decodificador que recibe la señal por parte de los anteriores elementos y las convierte en una señal visual y auditiva para que pueda ser leída por cualquier persona encargada de prestar el servicio.

1.2.1 Este decodificador además está **caracterizado por** tener una salida de puerto para computador que sirve para la adquisición y manipulación de datos que los tres elementos anteriores generan dentro de un solo proceso.

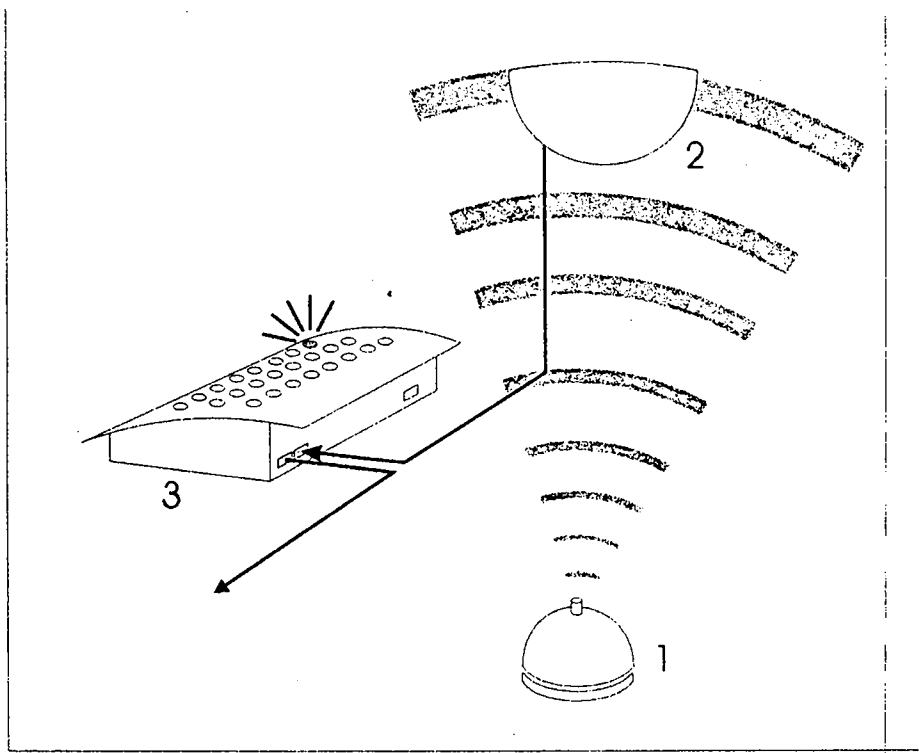
1.2.2 Este decodificador mediante las señales visuales (luz) y auditiva está **caracterizada por** tener la capacidad de clasificar de forma numérica, alfabética o nominativa las mesas que están requiriendo servicio.

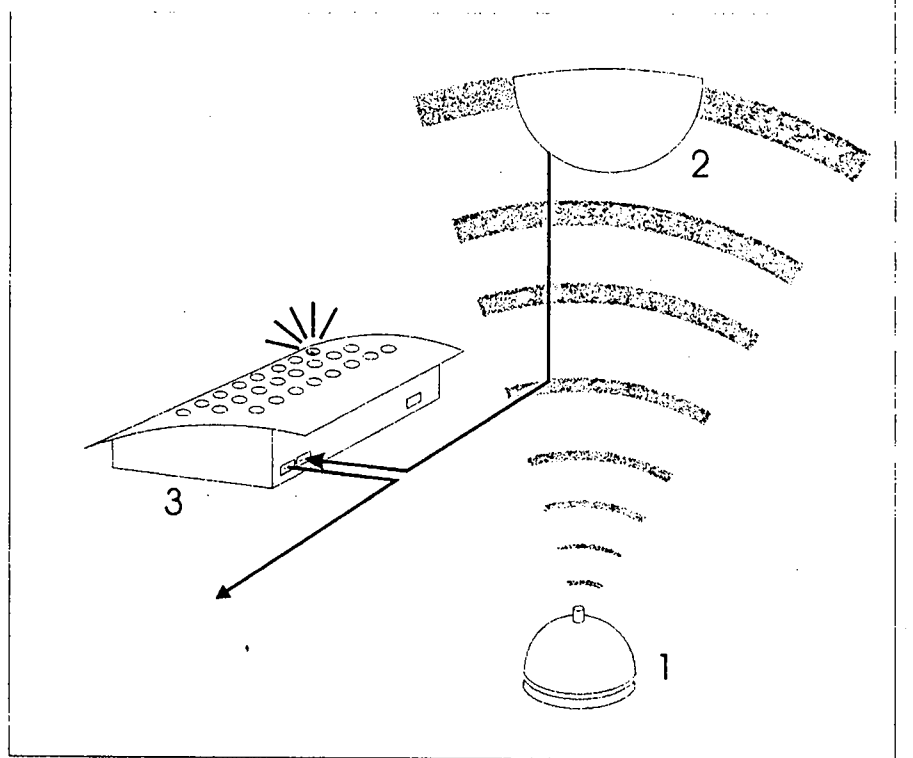
2. Esta invención revoluciona el estado de la técnica anterior ya que en el estado actual se opera a través de los medios físicos naturales de comunicación que posee el ser humano como lo son el gesto, el aplauso, el silbido, el grito, la seña o cualquier otra expresión física, entre otras. Así pues el estado de la técnica a partir del presente desarrollo o invención será entonces una nueva forma de comunicación entre el comensal y el mesero distinta a la existente, es decir, **un aparato que ofrece una nueva forma de hacer algo o una nueva solución técnica a un problema observado en el medio**. Sobra decir además que este desarrollo puede ser extrapolado a otros sectores de la industria, que no sean necesariamente de servicio como los bares o restaurantes sino las plantas de trabajo que operen mediante el sistema mesa de trabajo – central de supervisión. Todo lo anterior **caracterizado por**, una nueva forma de comunicación entre el comensal y el mesero.

3. Así mismo modifica el estado de la técnica en cuanto al proceso de la recolección de información ya este actualmente depende de que los datos sean ingresados en forma manual. Este nuevo invento está **caracterizado por** generar un nuevo procedimiento para la recolección de información del servicio prestado en la mesa, convirtiéndolo a una forma automática e independiente de los meseros u operarios, es decir, **se genera un nuevo procedimiento, proceso o método para la recolección de información** que es originada directamente desde la mesa o desde el cliente. Es decir, que gracias a este invento se genera un nuevo procedimiento que elimina un eslabón en la cadena de comunicación, haciéndola más directa, automática y fluida.

3.1 Así mismo este proceso de recolección de información está caracterizado por que la información es generada en tiempo real, es decir, inmediatamente, sin que tenga demoras.

3.2 Este proceso de recolección de información también está **caracterizado por** contar con un software que, interpreta, manipula y fusiona los datos y la información suministrada por el decodificador.





REPUBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Folio 41

2020
Bogotá D.C.,

Doctor(a)
CEBALLOS VEGA SEBASTIAN

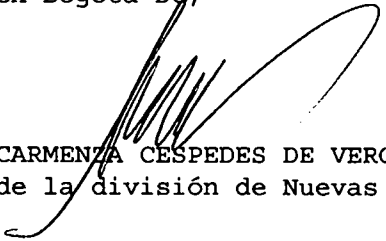
REFERENCIA	Radicación No. 06 218175
	Trámite 2
	Evento 1
	Actuación 416
	Oficio No. 3250
	Folios 1

Teniendo en cuenta que la solicitud de privilegio de patente que se tramita bajo el expediente indicado en la referencia, reúne los requisitos de forma establecidos en los artículos 26 y 27 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, y en las demás disposiciones vigentes sobre la materia, se envía el extracto de la solicitud a la Oficina de Comunicaciones para efecto de su publicación en la Gaceta de Propiedad Industrial.

De acuerdo con lo previsto por el artículo 40 de la Decisión 486/00, la publicación en este caso se hará a partir del día 11 del mes de Julio de 2007.

Cúmplase
Dado en Bogotá D.C.,

25 JUN. 2007


ALIX CARMENZA CESPEDES DE VERGEL
Jefe de la división de Nuevas Creaciones

adpa10

DEPRISA
Y bien hecho

Avianca

Avianca del Ecuador Americano S.A. AVIANCA
NIT. 890.100.577-6
Lic. de Mensajería Especializada del Ministerio de Comunicaciones
No. 001754 de 10 de Agosto de 2005
Licencia de Transporte Aéreo No. 0075 de 19 de Agosto de 2004
del Ministerio de Transporte
Porrato de Operación Aérea No. 001 de 19 de Agosto de 2004



* 1 5 7 1 6 3 6 0 8 *

PRODUCTO	DEPRISA	HOY ☐	APTO / APTO ☐	NACIONAL ☒	REGIONAL ☐	INTERMEDIO ☐	SERV ESPECIALES ☐
		9AM ☐	NOCHE ☐	URBANO ☐	INTERNAL MAIL ☐	NACIONAL ☐	URBANO ☐
FORMA DE PAGO	FORMA DE PAGO	CONTADO ☐ CONTRAENTREGA ☐ CREDITO ☐		SERVICIO DOMICILIO	ACUERDO No.		
				SI ☐ NO ☒	SOBRE No. LD 387773		
ORIGEN	CODIGO	TELEFONO	ORIGEN (NOMBRE COMPLETO-CIUDAD)				MODO DE TRANSPORTE
		3216774	11111111				TERRESTRE ☐ AEREO ☒
DESTINATARIO	NOMBRE O RAZON SOCIAL Anderson Carlos Vega						
	DIRECCION CALLE 7A A # 30-244 (38)						
DESTINATARIO	CODIGO	ENTREGA EN OFICINA	TELEFONO	DESTINO (NOMBRE COMPLETO-CIUDAD)			
				National - Bogotá			
DESTINATARIO	NOMBRE O RAZON SOCIAL Supermercado de Andes						
	DIRECCION Comercio - Piso 2						
DESTINATARIO	CALLE 12 # 27-00 70						
	DILIGENCIADO EN ORIGEN 70						

VER AL REVERSO CONDICIONES DE TIEMPO MAXIMO PARA RECLAMAR

DESTINATARIO

DIA	MES	ANO	HORA
11	12	07	17:00
OFICINA QUE RECIBE Supermercado			
EMPLEADO QUE RECIBE Carlos Vega			
No. PIEZAS	PESO (GR)	PESO (VOLUMETRICO)	
1	500		
TARIFA			
\$ 600			
PRIMA			
\$ 500			
TOTAL			
\$ 1100			
VALOR DECLARADO			
\$ 500			
FIRMA Y SELLO			
Radicares			
NOMBRE Radicares			
CALLE 12 # 27-00 70			