



ALKOSTO S.A. NIT. 890. 900. 943-1

Fin 4/roth SB

Bogotá, marzo 20 de 2007

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Rad. 07-011941- -00005-0000
Fec: 2007-03-21 12:45:46 Dep. 3013 INVESTIGACION
Tra. 187 PROTECONSU
Eve: 328 DENUNCIAS
Act 441 RESPUESTEXPLI Folios: 4

Señores:

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Atn.: Dr. José Víctor González Aguirre

Jefe Grupo Instrucción e Investigación de Protección al Consumidor

Ciudad

Referencia: Contestación a la Radicación 7-11941

Dando respuesta a la radicación en mención de la señora JENNY AUDREY SOLER MORA, de un computador portátil HP DV1315LA, le informamos de de acuerdo al reporte de Hewlett Packard, fue entregado un equipo HP Pavillion RX557LA, el pasado 8 de marzo, adjunto copia del documento firmado por las partes.

Cordialmente,

ASTRID OTALORA RIAÑO

Directora de Control de Calidad

BOGOTÁ: Diagonal 72A No. 57-02 Tel.: 437.6868 Fax: 630 5812
Cra. 30 No. 10-77 Tel.: 364 9777 Fax: 201 7981
Diagonal 44, No. 51-90 sur Tel.: 565 2725 - 565 2714
Calle 31 No. 31-95 Av. del Llano Tels.: (986) 671 3302 - 671 3418

SB

59
88



**CENTRO DE RECEPCIÓN
DE EQUIPOS EN GARANTÍA**

Donde (Entrada de Servicio antes de llegar al puente aereo)

Av. Calle 26 # 103-22		NUMERO DE SERVICIO	
Interior 4. Empresa: Helicol SA		Servicio Cerrado	
FECHA		03	07
		HORA	

PICK: 113757
ENTREGA DE EQUIPOS

7729

NOMBRE DE QUIEN RECIBE (Se requiere autorización en caso de no ser quien entregó el equipo)		
Jenny Soler		
PRODUCTO	MODELO (N/P)	No. REPORTE ANEXO
Portatil con Accesorios	RX 557LA	
SERIAL RECIBIDO	SERIAL ENTREGADO	
2CE704289 B	2CE704289 B	
ACCESORIOS		
Con Accesorios		

Recibí a Conformidad: Firma	Nombre	Entregado por:
<i>[Signature]</i>	Jenny Soler	
c.c. 52 872 053		

Si tiene inquietudes con el producto que ha recibido, comuníquese en Bogotá a la línea 6029191. Para el resto del país contacte el 018000-514746

A



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
 Kra 7 No. 99-53 Torre B
 Bogotá, Colombia
www.hp.com
 Computador: (571) 639 0000
 Fax: (571) 639 0920

Miladys Jiménez Gordillo
 Repair Coordinator IPG CO
 Hewlett Packard Colombia Ltda.

Bogotá, Marzo 8 de 2007

Señora
 YENNY ANDREY SOLER MORA
 Bogotá

DOCUMENTO ACREDITANDO LA EFECTIVIDAD DE UNA GARANTIA

Jenny Andrey Soler Mora, mayor de edad, vecino de la ciudad, identificado con la Cedula No 52.872.053 de Bogotá, actuando en su nombre y por su cuenta y riesgo (En adelante el "Cliente"); y la señora Miladys Jiménez Gordillo, mayor de edad, vecino de la ciudad, identificado con la Cedula de Ciudadanía No 52.453.253 de Bogotá, actuando en representación de Hewlett-Packard Colombia Ltda. (En adelante HP), con el fin de dar cumplimiento a los términos de garantía del computador portátil marca HP Pavillion NB DV1315LA (En adelante el "Equipo") declaran:

1. Que el día 8 de Marzo de 2007, HP se hace entrega a el Cliente el computador portátil marca HP Pavillion RX557LA S/N: 2CE704289B, en perfecto estado de funcionamiento.
2. El Cliente manifiesta que a la fecha de firma de este documento, el computador portátil marca HP Pavillion RX557LA S/N: 2CE704289B se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.
3. Que de acuerdo con lo anterior, las partes manifiestan estar de acuerdo con los puntos arriba relacionados y se declaran a paz y salvo por todo concepto.



Hewlett-Packard Colombia Ltda
Kra 7 No. 99-53 Torre B,
Bogotá, Colombia
www.hp.com
Conmutador: (571) 639 0000
Fax: (571) 639 0920

8 de marzo de 2007
Pág. 2

El presente documento se firma por las partes intervinientes, a los 8 días del mes de Marzo de 2007.

Miladys Jiménez Gordillo
Repair Coordinator IPG CO
Hewlett-Packard Colombia Ltda.

Recibe

Jenny Andrey Soler Mora,

C.C. 52.872.053 de Bogotá

Nota: recibí el equipo HP Pavilion y garantía a mi anterior equipo, su funcionamiento lo desconozco pues hasta las 10:30 de 9/03/07 no lo he terminado de configurar.