



No. 14-111991- -00002-0000

Fecha: 2014-07-16 16:43:48 Dep. 2020 DIR.NUEVASCR
Tra. 2 PATENTES Eve: 1 REGDEPOSITO
Act. 444 RESPUESTAREQUE Folios: 28

Señor Director

DIRECCION DE NUEVAS CREACIONES

Superintendencia de Industria y Comercio

E. S. D.

Trámite : 002

Evento : 001

Actuación : 444

Referencia : Expediente No. 14.111.991
Asunto : Solicitud de patente para: **SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LÍNEA PARA TELÉFONOS INTELIGENTES, SMART PHONES, PC U OTRO DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, DEL CONTEO DEL NÚMERO DE TURNO EN LAS FILAS, MEJORANDO LA ESPERA DE LOS USUARIOS**
Solicitante : **EDUARDO MANUEL SALAS FEHLANDT**
Clase : G06C-2100
Fecha de solicitud : 23 de mayo de 2014

RESPUESTA OFICIO No. 6636

1. Yo, Luz Clemencia de PÁEZ, obrando como apoderada del solicitante en el asunto de la referencia, doy respuesta al Oficio No. **6636**, notificado por fijación en lista de fecha 03 de junio de 2014.

2. Mediante el Oficio No. **6636** se puso en conocimiento del solicitante el resultado del examen de forma realizado por ese Despacho, requiriéndole para completar el siguiente requisito:

2.1. **Poder conferido por la sociedad solicitante:** Presento con este escrito el poder otorgado por el solicitante **EDUARDO MANUEL SALAS FEHLANDT**.

3. **Prioridad:** Adicionalmente, presento con este escrito copia certificada de la solicitud de patente No. CL-1488-2013 presentada en Chile el 24 de mayo de 2013, de la cual se reclama prioridad en esta solicitud de patente.

"EXCELENCIA LEGAL EN UN MUNDO SIN FRONTERAS"

BOGOTÁ - Edificio Siski - Carrera 4 No. 72 - 35 - Tel. (57-1) 347 3611 - Fax (57-1) 211 8650 - Fax in U.S.A: (1-305) 675 7743 - COLOMBIA
MEDELLÍN - San Fernando Plaza - Carrera 43 A No. 1 - 50 - Torre Protección Oficina 852 - Tel: (57-4) 520 4760 / (57-4) 326 0789 / (57) 317 365 8663 / (57) 318 532 2365- COLOMBIA

www.cavelier.com
cavelier@cavelier.com

CAVELIER

ABOGADOS

La copia certificada del documento de prioridad está siendo presentada dentro del término legal correspondiente, esto es 24 de septiembre de 2014, de conformidad con lo establecido en los artículos 10 y 11 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina.

4. Puesto que se han atendido a cabalidad las observaciones hechas por ese Despacho sobre la presente solicitud de diseño, atentamente solicito que se continúe su tramitación.

Señor Director,

LUZ CLEMENCIA DE PÁEZ

C.C. No. 35.456.344 de Usaquén

T.P.A. 23.555

COLO-21184-0801-001-6
NCA\MMMS\ID-268590\WPC21184
No. M-2014-268590\NCA

CAVELIER**ABOGADOS**

EDIFICIO SISKI
CARRERA 4a N° 72-35
BOGOTÁ, 8 – COLOMBIA

REPRESENTACION**REPRESENTATION**

Yo (nosotros), abajo firmado (s)/I (we), the undersigned

EDUARDO MANUEL SALAS FEHLANDT

domiciliado (s) El Roble No 824, Recoleta, Santiago,
en/of Región Metropolitana, Chile.

Por el presente nombramos a CAVELIER ABOGADOS, sociedad colectiva constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, mediante Escritura Pública No. 6233 del 10 de septiembre de 1974, otorgada en la Notaría Sexta del Circuito de Bogotá, domiciliada en Bogotá D.C., con matrícula mercantil No. 00820237 y NIT 860041367-3, domiciliada en la Carrera 4a N° 72-35, Bogotá, Colombia, como nuestra representante en todos los asuntos de Propiedad Industrial e Intelectual, con facultad para recibir notificaciones y nombrar apoderados judiciales o extrajudiciales.

CAVELIER ABOGADOS también podrá representarnos, con las mismas facultades arriba indicadas, ante cualesquiera entidades o personas, ejerzan o no jurisdicción, autoridades administrativas o jurisdiccionales, tribunales de arbitramento, en asuntos de naturaleza civil, comercial, penal, constitucional, competencia, competencia desleal, administrativa, contencioso administrativa, protección del consumidor, variedades vegetales, nombres de dominio, oposiciones u observaciones, cancelación administrativa y judicial, nulidad, medidas cautelares, concesión de licencias, acciones de tutela, la protección de secretos industriales, derecho regulatorio y en general para que nos represente

Do hereby appoint CAVELIER ABOGADOS, a general partnership organized under the laws of the Republic of Colombia by means of Public Deed No. 6233 of September 10, 1974, granted at Notary Sixth of the Bogota Circuit, domiciled in Bogota D.C., with Mercantile Registration No. 00820237 and Taxpayer Identification Number 860041367-3, domiciled at Carrera 4a N° 72-35, Bogota, Colombia, as our representative for all Industrial and Intellectual Property matters with faculty to receive notifications and appoint attorneys in and out of Court.

CAVELIER ABOGADOS may also represent us, with the same faculties stated above, before any entities or persons, with or without jurisdiction, administrative or jurisdictional authorities, courts of arbitration, in civil, commercial, criminal, constitutional, competition, unfair competition, administrative, administrative contentious, consumer protection, plant varieties, domain names, opposition or observation matters, administrative and Court cancellation, nullity, precautionary measures, licensing, action for writ mandamus, protection of trade secrets, regulatory law and in general represent us in any actions and suits instituted by us or against us.

en cualesquiera acciones y procesos que promovamos o se nos promuevan.

La representante podrá, en nuestro nombre, designar apoderados para actuar ante autoridades administrativas y judiciales, por vía extrajudicial y también procesalmente en nuestro nombre, como demandantes, como demandados, como litisconsortes, como agentes oficiosos, como terceros, por llamamiento en garantía o como intervinientes ad excludendum. Dentro de esta autorización, la representante podrá facultar a los apoderados que ella designe para transigir, conciliar, admitir los hechos del proceso, desistir, cancelar, recibir, renunciar y sustituir el poder que se le otorgue. Así mismo, la representante tendrá la facultad para revocar el poder así otorgado en el momento que considere pertinente. La representante en todo caso podrá ratificar los actos de agentes oficiosos.

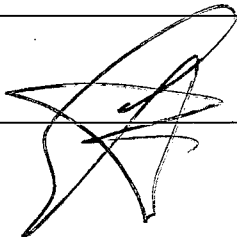
The representative may, in our name, designate attorneys to act before administrative and judicial authorities, through out-of-court channels, and also procedurally in our name as plaintiff, defendant, joint litigant, representative without power of attorney, third party, when summoned to appear in court or as intervener ad excludendum. Under this authorization, the representative may empower the attorneys appointed thereby to compromise, conciliate, admit the facts of the case, desist, cancel, receive, resign and substitute the power of attorney granted thereto. Likewise, the representative shall have the faculty of revoking the power of attorney thus granted at any time it may deem convenient. The representative may in any case ratify the acts of representatives without a power of attorney.

Dado y firmado hoy/Given and signed this _____

En/in Santiago, Chile.

Por/by Eduardo SALAS FEHLANDT

Firma/Signature



Señor Director

DIRECCIÓN DE NUEVAS CREACIONES

Superintendencia de Industria y Comercio

E.

S.

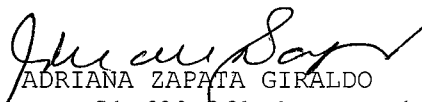
D.

Asunto : Solicitud de patente para "SISTEMA DE INFORMACIÓN
EN LÍNEA PARA TELÉFONOS INTELIGENTES, SMART
PHONES, PC U OTRO DISPOSITIVO ELECTRÓNICO, DEL
CONTEO DEL NÚMERO DE TURNO EN LAS FILAS, MEJORANDO
LA ESPERA DE LOS USUARIOS"
PRIORIDAD CL-1488-2013
Solicitante : EDUARDO MANUEL SALAS FEHLANDT

Yo, ADRIANA ZAPATA GIRALDO mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía No. 51.680.061 de Bogotá, en mi calidad de representante legal de la sociedad CAVELIER ABOGADOS domiciliada en la Carrera 4 No. 72-35, en desarrollo de la representación que le fue otorgada por EDUARDO MANUEL SALAS FEHLANDT, confiero poder a los doctores LUZ CLEMENCIA DE PAEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 35.456.344 de Usaquén, portadora de la Tarjeta Profesional No. 23.555, JORGE CHAVARRO ARISTIZABAL, identificado con la cédula de ciudadanía No. 16.209.330 de Cartago (Valle), portador de la Tarjeta Profesional No. 40.119, OSCAR CORREA BARBOSA identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.524.634 de Bogotá, portador de la Tarjeta Profesional No. 71.027 y EDNA DARMELY SARMIENTO CHARRY identificada con la cédula de ciudadanía No. 52.006.265 de Bogotá, portadora de la Tarjeta Profesional No. 65.794, para presentar la solicitud de registro de la patente indicada en la referencia.

Los apoderados quedan facultados para interponer recursos, transigir, conciliar, desistir, cancelar, recibir, renunciar, sustituir y revocar las sustituciones, y ratificar los actos de agentes oficiosos.

Señor Director,


ADRIANA ZAPATA GIRALDO
C.C. No. 51.680.061 de Bogotá

Acepto:


LUZ CLEMENCIA DE PÁEZ
T.P.A. No. 23.555 del C.S. de la J
C.C. No. 35.456.344 de Usaquén

160 MMS\NCA\COLO-21239-841-001-0

"EXCELENCIA LEGAL EN UN MUNDO SIN FRONTERAS"

BOGOTÁ - Edificio Siski - Carrera 4 No. 72 - 35 - Tel. (57-1) 347 3611 - Fax (57-1) 211 8650 - Fax in U.S.A: (1-305) 675 7743 - COLOMBIA
MEDELLÍN - San Fernando Plaza - Carrera 43 A No. 1 - 50 - Torre Protección Oficina 852 - Tel: (57-4) 520 4760 / (57-4) 326 0789 / (57) 317 365 8663 / (57) 318 532 2365- COLOMBIA

www.cavelier.com
cavelier@cavelier.com



CERTIFICADO OFICIAL

El Director Nacional y el Conservador de Patentes que suscriben, certifican que las copias (22) adjuntas, corresponden a una solicitud de Patente de Invención.



Nº 1488-2013

Presentada en Chile con fecha:

24 DE MAYO DE 2013

Esteban Figueroa Nagel
Conservador de Patentes



Maximiliano Santa Cruz Scantlebury
Director nacional

Santiago, 11 de junio de 2014



FPI - 41

(19)

HOJA TÉCNICA (RESUMEN)

(12) TIPO DE SOLICITUD

(11) N° REGISTRO

☒ INVENCIÓN ☐ MODELO DE UTILIDAD

(43) Fecha de Publicación | |

(51) Int. Cl. - - - - -

(21) Número de Solicitud

(22) Fecha de Solicitud | |

(30) Número de Prioridad (País. N° y Fecha)

(72) Nombre Inventor(es) (Incluir Dirección)

Eduardo Manuel Salas Fehlandt

(71) Nombre Solicitante (Incluir Dirección y Teléfono)

El Roble 824, Recoleta

Eduardo Manuel Salas Fehlandt

SANTIAGO - CHILE

El Roble 824, Recoleta

(74) Representante (Incluir Dirección y Teléfono)

SANTIAGO - CHILE

Covarrubias & Silva Limitada

Augusto Leguia Sur 160 piso 10, Las Condes-Chile.

(54) Título de la Invención (Máximo 330 caracteres)

Sistema electrónico de administración de filas

(57) Resumen (Máximo 1600 caracteres)

Un sistema de información en línea para teléfonos inteligentes, Smart Phones, PC u otro dispositivo electrónico, del conteo de numero de turno en la filas que mejora la espera de los usuarios y es de uso masivo que se compone de un contador de filas ubicado en el lugar de la atención; tickets de un expendedor de tickets para atención; un servidor; un dispositivo móvil en manos del usuario; un software que se carga en el servidor ; una aplicación que se carga en el dispositivo móvil desde internet u otro medio; y - medios de transmisión inalámbricos desde y hacia los dispositivos móviles y el servidor.

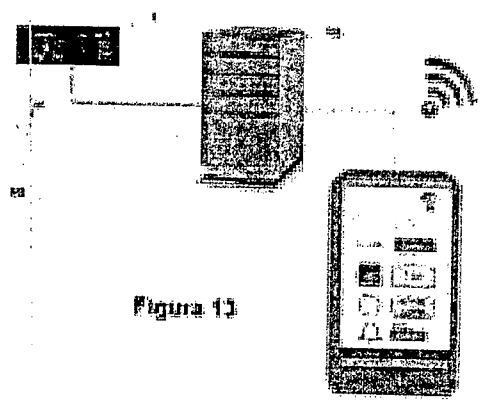


Figura 13

RECIBIDO
24 MAY 2013

Firma Solicitante o Apoderado

N° DE PODER
(N° de Custodia Inapi)

www.inapi.cl

MEMORIA DESCRIPTIVA

CAMPO DE APLICACIÓN DE LA INVENCIÓN

La invención propuesta se encuentra en el campo de las soluciones para administración de filas, se describe específicamente un sistema electrónico para la administración y en especial, de la medición y entrega de información periódica a los usuarios, de los tiempos de espera en filas de personas en las que esperan turno para ser atendidas.

DESCRIPCION DEL ARTE PREVIO

En el estado del arte existen algunas patentes que hacen mención al tema del ordenamiento electrónico de filas como es el caso de la patente Norteamericana US 5978770 en que se describe un sistema y un método para asignar y administrar reserva de personas a una o más de una pluralidad de atracciones requeridas por dispositivos de comunicación personal. Los requerimientos de reserva son transmitidos a un computador asociado con la atracción seleccionada, el cual determina un tiempo de reserva propuesto basado en información relativa a la atracción, a reservas previamente hechas que se mantienen en una fila virtual y al estado actual de la fila física asociada a dicha atracción. El tiempo propuesto de reserva es transmitido a los dispositivos de comunicación personal para su confirmación o rechazo. Las reservaciones confirmadas son ingresadas en la fila virtual. Los usuarios son avisados por medio del dispositivo de comunicación personal cuando su tiempo de reserva se acerca.

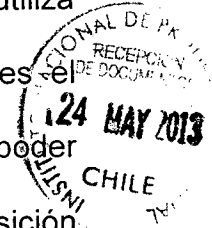
Otra solicitud que versa sobre la materia es la US 2008/0080445 que



describe un método y sistema para reservar un cupo para tener acceso a un recurso como ser una atracción, paseo un show o evento como se puede encontrar en un parque de diversiones. Se utiliza un módulo portátil para determinar un tiempo cuando el usuario es capaz de acceder al recurso basado en peticiones de reserva, sin necesidad de un sistema de una estación de carga o una comunicación constante con una base de datos central de todas las reservas y tiempos de fila.

También se puede mencionar la solicitud US2010/0277276 que describe un sistema para regular el acceso de una pluralidad de usuarios. El sistema comprende , una pluralidad de llaves de acceso portátiles, cada una de las cuales se provee a uno de los usuarios y que tiene un parámetro asociado de variable de acceso, una barrera de acceso , que tiene un estado abierto permitiendo el paso y un estado cerrado negando el paso al recurso, y definiendo una fila de acceso ; un sensor que determina una característica de acceso de fila relacionada con el número de usuarios en la fila de acceso; un controlador que da un criterio de acceso basado en la característica de acceso de fila; y un detector ubicado en la barrera de entrada y que determina el parámetro de acceso variable de una llave de acceso portátil cuando se encuentra en las vecindades del detector. El controlador pone la barrera de entrada en su posición abierta si el parámetro de acceso de entrada determinada por el detector cumple el criterio de acceso.

En ninguno de los documentos del estado de la técnica citados se utiliza teléfonos celulares propiedad del usuario, ya que en los tres casos es el establecimiento el que proporciona los dispositivos inalámbricos para poder acceder a la fila virtual, tampoco se utiliza el concepto de adquisición



inalámbrica del número de fila. El uso de un dispositivo tan masivo como es el teléfono celular produce ventajas tanto en el cuidado de los equipos suministrados como en la posibilidad que el uso del sistema propuesto sea de uso masivo y beneficie a muchas más personas, haciendo más agradables y despejados los lugares de espera y permitiendo que los usuarios puedan desarrollar otras actividades mientras corre su turno en la fila.

RESUMEN DE LA INVENCIÓN

Un sistema que entrega información en línea para teléfonos inteligentes, Smart Phones, PC u otro dispositivo electrónico, del conteo de numero de turno en la filas de espera, específicamente, se dirige a un dispositivo que mediante internet, red celular u otra forma de transferencia de datos electrónicos entrega información del número que va en el contador de espera junto a un tiempo estimado de cuánto tardará en llegar su número.

El sistema está dirigido a supermercados, bancos, atención de clientes de empresas, centros de pagos, registro civil, etc. y resulta especialmente ventajoso para una persona que ha tomado un número dicho el sistema, ya que esta puede alejarse del lugar donde se efectúa la atención y estará permanente monitoreando su posición en la fila, asimismo será avisado cuando se aproxime su turno, de esta manera dicha persona puede desarrollar otras actividades mientras corre su turno en la fila.

BREVE DESCRIPCION DE LAS FIGURAS

La figura 1 muestra un contador físico que se encuentra en el lugar de atención con un código identificador.



La figura 2 muestra la pantalla con las opciones para identificar la fila.

La figura 3 muestra como el sistema puede escanear el código de rápida respuesta que está en el contador.

La figura 4 muestra como ingresar el número identificador en el sistema de forma manual.

La figura 5, muestra la lista de filas que cada usuario selecciona en su dispositivo personal como favoritos.

La Figura 6 muestra la lista de filas históricas y muestra de forma cronológica las 5 últimas filas ya utilizadas.

La Figura 7 muestra el formato de buscar filas, donde el usuario debe partir desde el país, ciudad, empresa sucursal y fila a la que quiere participar.

La figura 8 muestra la pantalla para elegir la opción de obtención de numero de turno en la fila físico o programar

La figura 9 muestra la pantalla luego de seleccionar al ingreso físico, para ingresar el numero de turno en la fila desde un ticket en papel.

La figura 10 muestra la pantalla de entrada de datos en modo programado, para ingresar el tiempo estimado en que el usuario quiere ser atendido.

La figura 11 muestra una pantalla de estado en el que se encuentra la fila.

La Figura 12 muestra el sistema cuando da aviso que no ha recibido señal durante un período determinado demarcando en rojo la hora de su última actualización.



La figura 13 muestra los componentes del sistema.

DESCRIPCION DETALLADA DE LA INVENCION

El sistema funciona como se ilustra en figura 13 utiliza los siguientes elementos:

- un contador de filas ubicado en el lugar de la atención (1)
- tickets de un expendedor de tickets para atención (10)
- Un servidor (19)
- Un dispositivo móvil en manos del usuario (7)
- una aplicación que se carga en el dispositivo móvil desde internet u otro medio físico o inalámbrico.
- Un software que se instala en el servidor
- medios de transmisión por cable o inalámbricos

El contador físico (1) se encuentra conectado ya sea por medio de cables o en forma inalámbrica al servidor (19), donde se recopila las bases de datos, se ejecutan los servicios de aplicación y se almacenan respaldos, además el contador físico (1) cuenta con un código único que lo identifica, el cual también está en formato de código de rápida respuesta donde ambos tienen el propósito de identificar la fila al cual el usuario quiere optar directamente con el dispositivo móvil.

Los dispositivos móviles (7) se encuentran conectados al servidor (19) por vía inalámbrica entregan y reciben información hacia y desde el servidor (19) utilizando la aplicación que se ha cargado desde internet u otro medio. El software en el servidor permite manejar la información desde los dispositivos móviles y el contador físico (1) y efectúa los cálculos estimativos del tiempo de atención del usuario



La aplicación que se carga en el dispositivo móvil (7), comienza con una pantalla inicial para identificar la fila en la cual quiere participar (figura 2) esta tiene cinco opciones, Código de rápida respuesta, que puede ser un QR (8); Ingreso de Código (9). Estas dos solo se pueden hacer de forma presencial, las demás opciones Favoritos (23), Históricos (24) y Buscar Fila (25) pueden ser no presencial. La función código de rápida respuesta (8) permite al usuario ingresar el número de identificación de la fila mediante el código de rápida respuesta, La función código (9) permite al sistema ingresar manualmente el código alfanumérico. En el caso de Favoritos (23), aparecen una lista de filas que alguna vez se utilizaron y se seleccionaron con la opción de "grabar en favoritos", Esta lista puede ser administrada agregando o eliminando filas. Con la opción Históricos (24), aparecen cronológicamente las últimas cinco filas que se utilizaron y finalmente la opción Buscar Fila (25), entra a un sistema para buscar la fila que se desea participar, pasando desde el país, empresa, ciudad, etc. (figura 7)

Una vez determinada la fila pasamos a la opción de espera (figura 8), las cuales son de forma Física (5) o Programada (6). Al seleccionar de Forma física (5) aparece una pantalla (figura 9) donde el sistema pide ingresar de forma manual el número de turno en la fila mediante el ticket (10) el cual se debe sacar previamente.

Para la selección de la opción programar (6) se despliega una pantalla (figura 10) donde se ingresa en una ventana (21) el tiempo que el usuario quiere que transcurra a partir de ese instante, para ser atendido.

Tanto para la opción de físico o programado una vez completados los datos de cada opción el sistema avisa el estado de la fila utilizando la pantalla



de aviso (figura 11) en la cual el usuario visualiza en su dispositivo móvil (7) , el numero de turno asignado en la fila ingresado o asignado (14), el número que está siendo atendido (15) , el tiempo estimado de atención (16) para el numero de turno asignado en la fila ingresado o asignado (14) , el tiempo previo (17) que asigna el usuario para que la aplicación de aviso o alarma en el instante que el sistema calcule que ese tiempo falta para ser atendido, y la hora en que se hizo la última actualización (18). El sistema da aviso que no ha recibido señal durante un período determinado demarcando en rojo la hora de su última actualización (fig 12)

Además la presente invención considera un método de uso que consiste en lo siguiente:

a) Proveer:

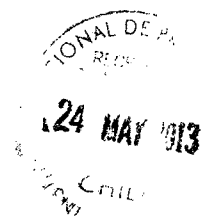
- un contador de filas ubicado en el lugar de la atención;
- tickets de un expendedor de tickets para atención;
- Un servidor;
- Un dispositivo móvil en manos del usuario;
- un software que se carga en el servidor
- una aplicación que se carga en el dispositivo móvil desde internet u otro medio; y
- medios de transmisión inalámbricos desde y hacia los dispositivos móviles y el servidor.

b) instalar el software en el servidor

c) el usuario carga desde internet la aplicación



- d) el usuario carga desde el contador de filas en su dispositivo móvil la fila a la que desea optar, mediante un código de rápida respuesta o ingresando directamente código alfanumérico o seleccionando la fila en la opción favoritos, histórico o modo de búsqueda de fila.
- e) El usuario elije en la aplicación modo físico para acceder al orden de la fila en forma inmediata o programar para acceder en un tiempo determinado por él a dicha fila.
- f) Si el usuario elige la carga en el modo físico la fila a la cual postula
 - g) el usuario carga el numero de turno de atención en la aplicación
- h) Si el usuario elige la carga en el modo programar la fila a la cual postula
 - i) El usuario carga en el modo programar el tiempo aproximado para llegar a la fila



REIVINDICACIONES

1. Un sistema de información en línea para teléfonos inteligentes, Smart Phones, PC u otro dispositivo electrónico, del conteo de numero de turno en la filas que mejora la espera de los usuarios y es de uso masivo
CARACTERIZADO porque se compone de :

- un contador de filas ubicado en el lugar de la atención;
- tickets de un expendedor de tickets para atención;
- Un servidor;
- Un dispositivo móvil en manos del usuario;
- un software que se carga en el servidor
- una aplicación que se carga en el dispositivo móvil desde internet u otro medio; y
- medios de transmisión inalámbricos desde y hacia los dispositivos móviles y el servidor.

2. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque el contador físico de filas cuenta con un código de rápida respuesta que puede ser QR, que permite identificar la fila a la que opta el usuario directamente con el dispositivo móvil.

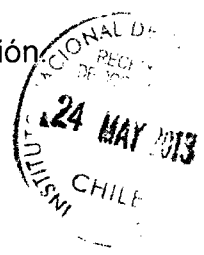
3. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque en el servidor se recopila las bases de datos, se ejecutan los servicios de aplicación y se almacenan respaldos de los datos de la fila.



4. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque el software en el servidor maneja la
información desde los dispositivos móviles y el contador
5. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque el software en el servidor efectúa los cálculos
estimativos del tiempo de atención del usuario.
6. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque el servidor recibe información desde los
dispositivos móviles y desde el contador de filas.
7. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque la aplicación se carga en el dispositivo móvil
del usuario desde internet u otro medio físico o inalámbrico.
8. El sistema de información en línea de la reivindicación 1
CARACTERIZADO porque la aplicación:
 - tiene una función mediante la cual el usuario llega a la fila e ingresa
el número de identificador de fila el cual puede ser por código de
rápida respuesta que puede ser QR; o ingresando directamente el
código alfanumérico; o seleccionando en la lista de favoritos
previamente ingresada; o lista de históricos; o con la opción de
sistema de búsqueda de fila.
 - (tiene una pantalla en la que se muestra el progreso de la
captación del código de rápida respuesta que puede ser QR.)



- tiene una pantalla en la que se ingresa el código de atención en una ventana para tal efecto y que cuenta con un botón de aceptación y un botón de rechazo para aceptar o rechazar respectivamente el número ingresado en la ventana.
- Tiene una pantalla en la que aparecen las filas determinadas por el usuario como favoritas, para seleccionarl as para poder participar nuevamente.
- Tiene una pantalla en la que aparecen las cinco últimas filas utilizadas por el usuario como históricas, para seleccionarl as para poder participar nuevamente.
- Tiene múltiples pantallas para buscar la fila a participar pasando desde país, ciudad, empresa, etc.
- Asigna el numero de turno de forma fisca, sacando un ticket
- Asigna el turno de forma programada ingresando un tiempo estimado para ser atendido y lo ingresa en forma manual en el dispositivo móvil.
- tiene una pantalla de aviso en la cual se avisa al usuario en su dispositivo móvil , el número de turno asignado en la fila ingresado o asignado, el número que está siendo atendido , el tiempo estimado de atención para el número del contador ingresado , el tiempo previo que se tomará el sistema para dar el aviso cuando la atención sea inminente , un aviso de la hora en que se hizo la última actualización y da aviso que no ha recibido señal durante un período determinado demarcando en rojo la hora de su última actualización.



9. Método para utilizar un sistema de información en línea para teléfonos inteligentes, Smart Phones, PC u otro dispositivo electrónico, del conteo de numero de turno en la filas de espera que ahorra tiempo a los usuarios CARACTERIZADO porque se compone de :

a) Proveer:

- un contador de filas ubicado en el lugar de la atención;
- tickets de un expendedor de tickets para atención;
- Un servidor;
- Un dispositivo móvil en manos del usuario;
- un software que se carga en el servidor
- una aplicación que se carga en el dispositivo móvil desde internet u otro medio; y
- medios de transmisión inalámbricos desde y hacia los dispositivos móviles y el servidor.

b) instalar el software en el servidor

c) el usuario carga desde internet la aplicación

d) el usuario carga desde el contador de filas en su dispositivo móvil la fila a la que desea optar, mediante un código de rápida respuesta o ingresando directamente código alfanumérico o seleccionando la fila en la opción favoritos, histórico o modo de búsqueda de fila.

e) El usuario elije en la aplicación modo físico para acceder al orden de la fila en forma inmediata o programar para acceder en un tiempo determinado por él a dicha fila.

f) Si el usuario elige la carga en el modo físico la fila a la cual postula



- 21
- g) el usuario carga el numero de turno de atención en la aplicación
 - h) Si el usuario elige la carga en el modo programar la fila a la cual postula
 - i) El usuario carga en el modo programar el tiempo aproximado para llegar a la fila
 - j) En ambas opciones físico y programada, luego de ingresar lo solicitado por el sistema, el dispositivo móvil muestra su numero de turno de atención, el número en que va la fila, el tiempo estimado de atención, el tiempo previo de aviso para ser atendido y la hora en que el sistema hizo su última actualización.





FIGURA 1

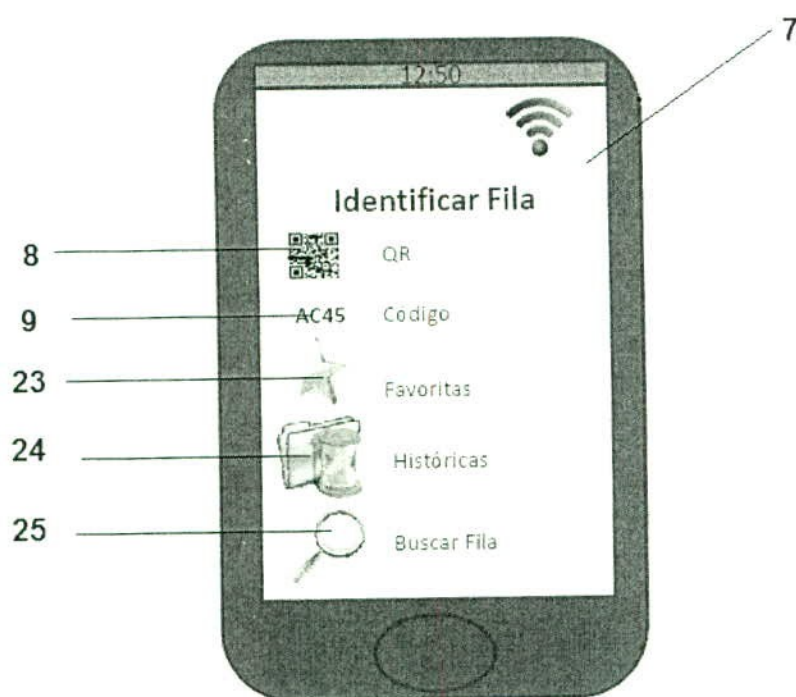


FIGURA 2

24 MAY 2013
CHILE



Figura 3

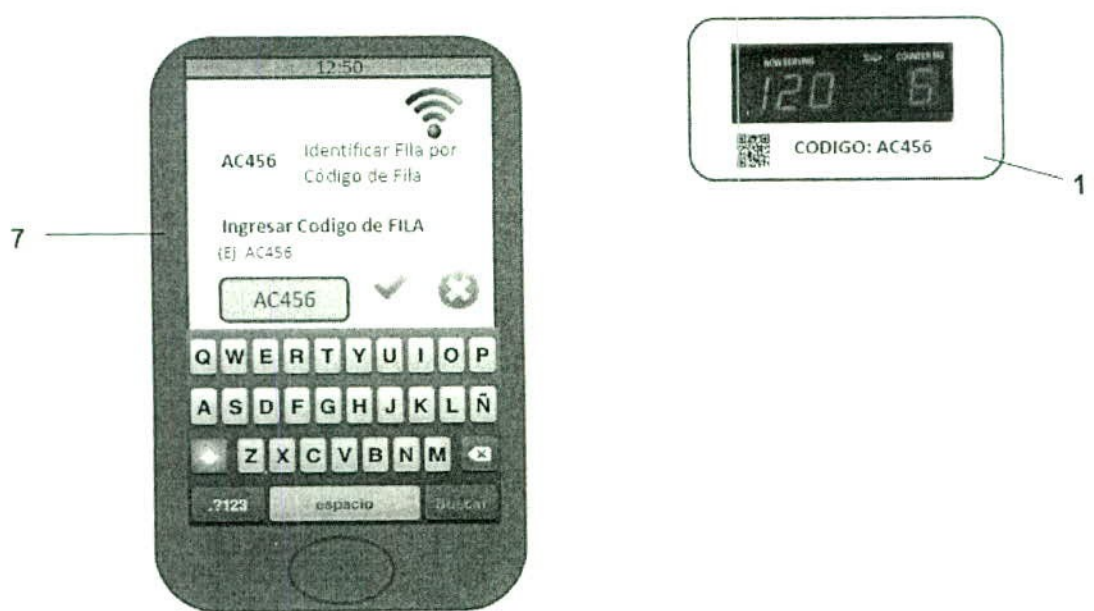


FIGURA 4

24 MAY 2013
CHILE



Figura 5



Figura 6

24 MAY 2013

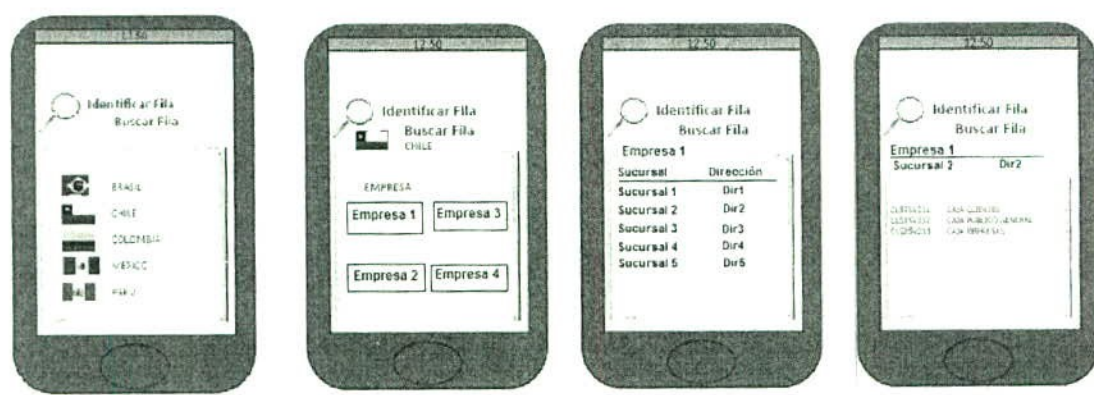


Figura 7

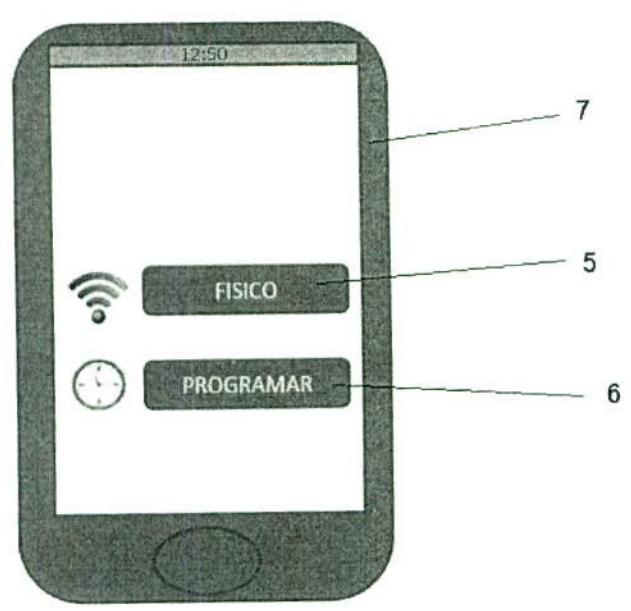


Figura 8

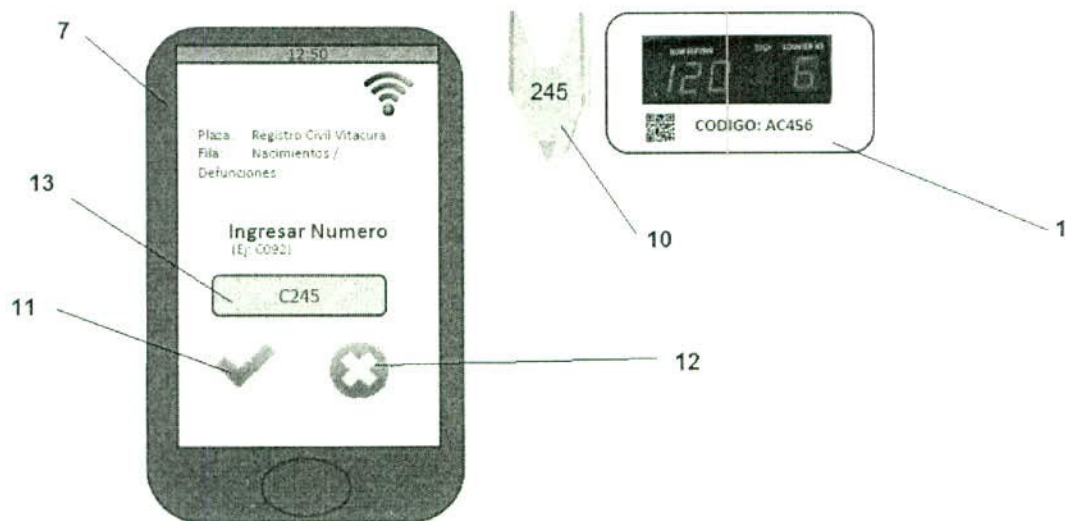


Figura 9



Figura 10

TRIAL DE
24 MAY '13

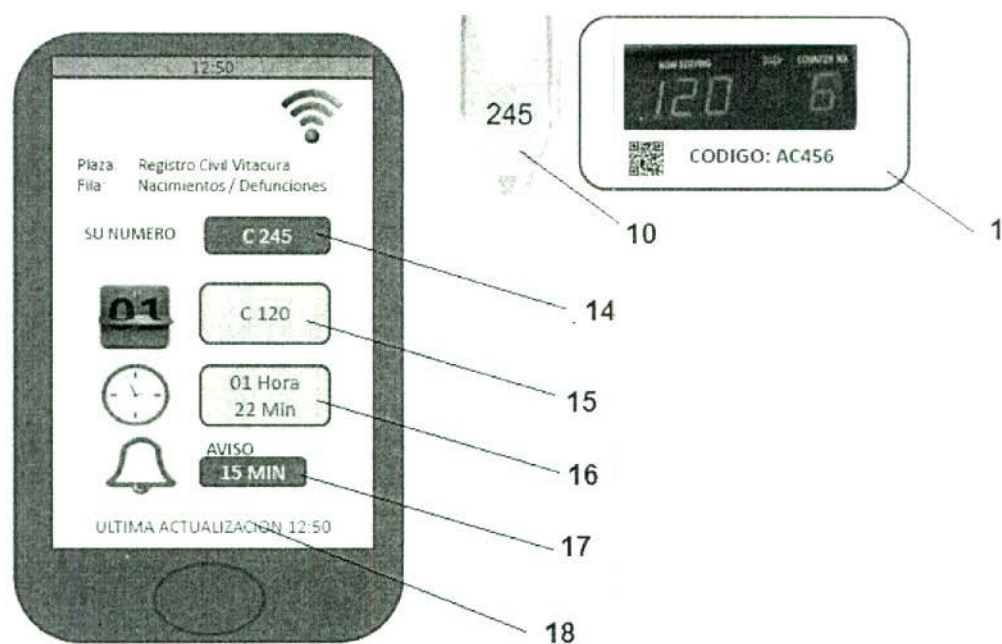


Figura 11



Figura 12



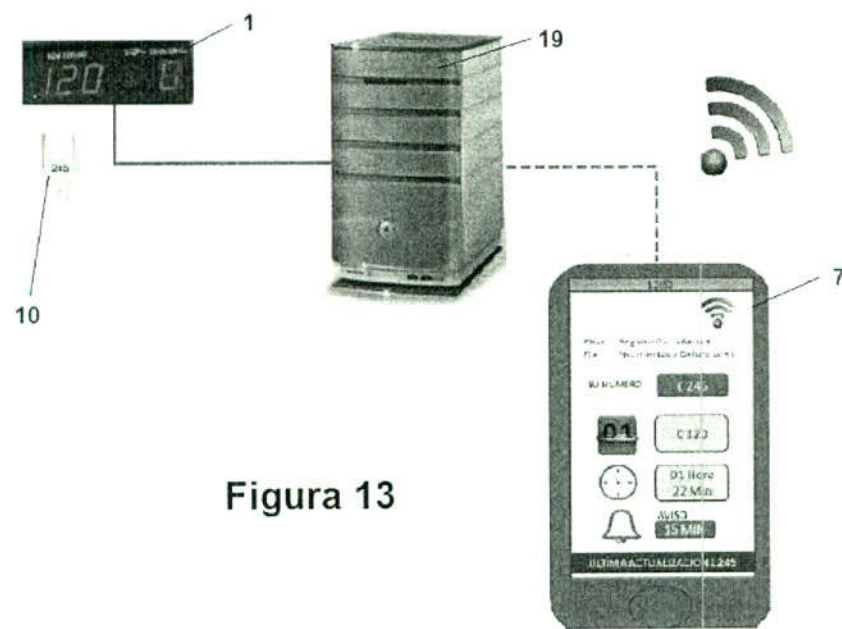


Figura 13

24 MAY 2013