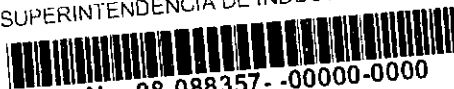


PET

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 08-088357-00000-0000

Fecha: 2008-08-25 16:20:56 Dep. 2020 NUECREACIONE
Tra. 11 PATENTEYII Eve: 378 FASENACIONALI
Act. 411 PRESENTACION Folios: 142

FORMULARIO UNICO I

PCT

ENTRADA EN FASE NACIONAL

SOLICITUD DE :

①

☒ Patente de Invención.☐ Patente de Modelo de Utilidad☒

Capítulo I

☐ Capítulo II

②

SOLICITANTE
(71)Nombre: CHACHA SEARCH, INC.Dirección: 1020 WEST 116TH STREET, CARMEL,
INDIANA 46032
(ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

Teléfono: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Domicilio: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

IDENTIFICACION

C.C.

NIT

C.E.

Otro

Número _____

③

REPRESENTANTE
O APODERADONombre: MAURICIO JARAMILLO CAMPUZANODirección: CRA. 9 No. 73-24 , BOGOTA COLOMBIATeléfono: 310 7055 Fax: 310 6657E-Mail: mjaramillo@gomezpinzon.com

IDENTIFICACIÓN

C.C.

NIT

C.E.

Otro

Número

80.421.942 TP 74.555
C.S.J.

④

INVENTOR (ES)
(72)Nombre: JONES, Scott, A.
COOPER, Thomas, E.

Dirección:

1050 West 116th Street, Carmel, IN 46032
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA
1050 West 116th Street, Carmel, IN 46032
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

Domicilio:

ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

C.C.

NIT.

⑤

PTC (86)

Solicitud internacional No. PCT/US2007/060467 Fecha 12.01.2007

Publicación Internacional No. WO/2007/087475 A3 Fecha 02.08.2007

⑥

TITULO (54)

HERRAMIENTA DE BUSQUEDA QUE PROPORCIONA USO OPCIONAL DE GUIAS DE BUSQUEDA HUMANA

⑦

Clasificación Internacional (51) G06F 17/30 (2006.01)

⑧

Prioridad

SI ☒ NO ☐

(33) País de Origen

ESTADOS UNIDOS DE
AMERICA

(32) Fecha

23.01.2006
01.09.2006

(31) Número de Solicitud

11/336,928
11/469,732

⑨

Comprobante de pago No. _____

Fecha: _____

Instrucciones para el diligenciamiento del presente formulario, ver reverso de esta página.

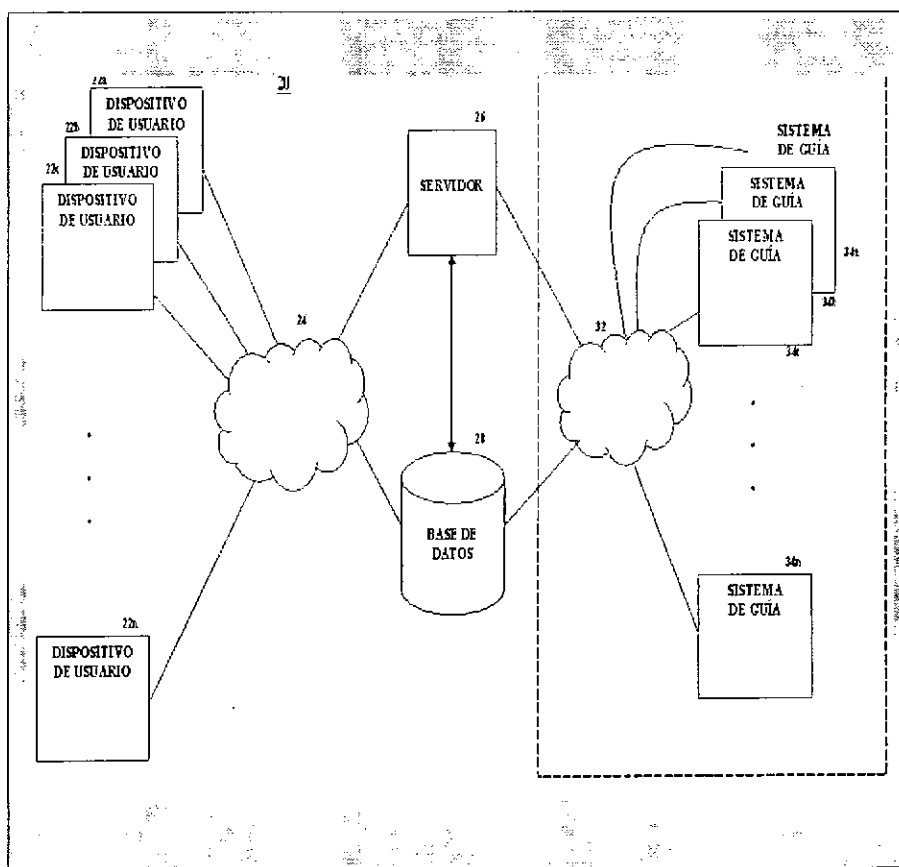
22

10

Anexos

- ☒ Comprobante de pago de la tasa de presentación de la solicitud
- ☒ Documento que acredita la existencia y representación legal cuando el solicitante sea persona jurídica
- ☒ Poderes, si fuere el caso
- ☒ Documento de cesión del inventor al solicitante o a su causante
- ☐ Declaraciones
- ☒ Copia de la solicitud internacional (resumen, descripción, reivindicaciones, dibujos)
- ☒ Traducción simple de la primera solicitud, si se reivindica prioridad
- ☐ Copia del examen preliminar internacional efectuado por la Autoridad Internacional de Examen Preliminar (IPEA)
- ☐ Traducción del examen preliminar internacional efectuado por la IPEA
- ☐ De ser el caso, copia del contrato de acceso
- ☐ De ser el caso, documento que acredite la licencia o autorización de uso de conocimientos tradicionales de las comunidades indígenas
- ☐ De ser el caso, certificado de depósito del material biológico
- ☒ Arte final 12 x 12
- ☐ De ser el caso, información sobre otras solicitudes de patente o títulos en el extranjero por el mismo titular o su causante, relacionadas parcial o totalmente con la invención de esta solicitud
- ☐ De ser el caso, modificaciones efectuadas a la solicitud internacional

11 FIGURA CARACTERISTICA:



12 solicito la concesión de la patente

NOMBRE: MAURICIO JARAMILLO CAMPUZANO

FIRMA:

C.C. 80.421.942 de Usaquén T.P. 74.555 C.S.J.

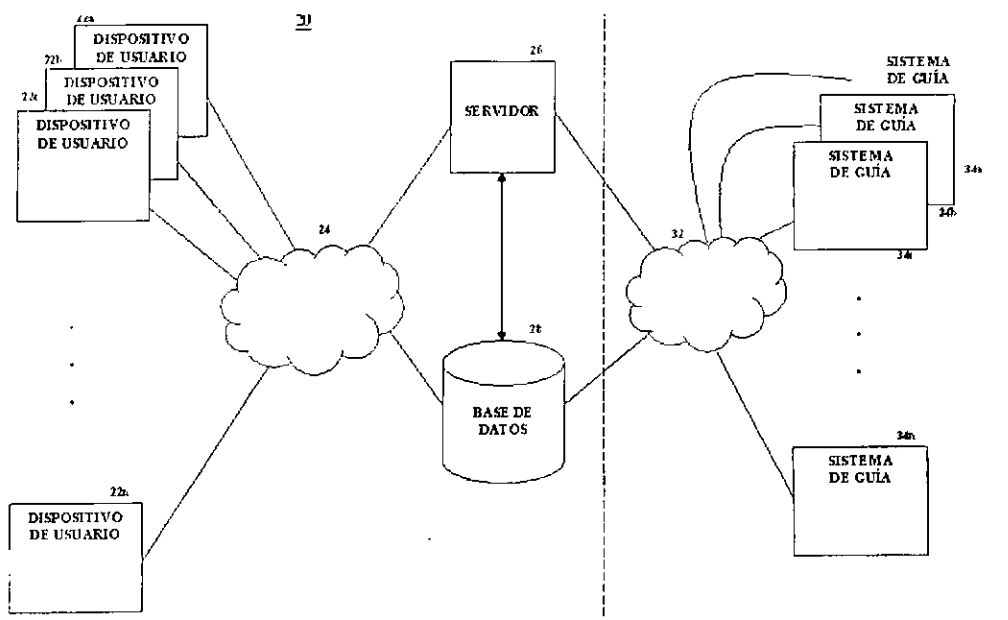
Instrucciones para el diligenciamiento del presente formulario, ver reverso de esta página.

35

 Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DIVISION DE NUEVAS CREACIONES EXTRACTO PARA PUBLICACION SOLICITUD DE PATENTE DE INVENCION PCT	
(21) N. De solicitud : (22) fecha de solicitud : (30) prioridad (31) No. Prioridad (32) fecha 1: 11/336,928 - 23.01.2006 - US 2: 11/469,732 - 01.09.2006 - US (33) país ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	(51) Int. Cl: G06F 17/30 (2006.01) (71) Solicitante (s) CHACHA SEARCH, INC. (72) Inventor (es) JONES, Scott, A. COOPER, Thomas, E. (74) Apoderado: MAURICIO JARAMILLO CAMPUZANO
(85) Fecha limite inicio fase nacional: 23.08.2008 (86) Datos relativos a la presentación de la solicitud PCT Fecha de presentación de la solicitud: 12/01/2007 No. De solicitud: PCT/US2007/060467	(87) publicación internacional fecha (dd/mm/aa): 02/08/2007 N. publicación: WO/2007/087475
(54) Titulo: HERRAMIENTA DE BUSQUEDA QUE PROPORCIONA USO OPCIONAL DE GUIAS DE BUSQUEDA HUMANA	

RESUMEN

Un método y sistema que proporcionan el uso opcional de guías humanas de búsqueda para permitir que un usuario seleccione entre una búsqueda asistida por guía humana y una búsqueda automática. Se proporciona al usuario la opción de presentar una consulta que requiera asistencia de una o más guías humanas, iniciando la búsqueda sin solicitar asistencia de guía(s) humana(s) utilizando los resultados automáticos o una combinación de ambas. La figura más representativa de la invención es la número 1.



(19) World Intellectual Property Organization
International Bureau



(43) International Publication Date
2 August 2007 (02.08.2007)

PCT

(10) International Publication Number
WO 2007/087475 A2

(51) International Patent Classification:
G06F 17/30 (2006.01)

(21) International Application Number:
PCT/US2007/060457

(22) International Filing Date: 12 January 2007 (12.01.2007)

(25) Filing Language: English

(26) Publication Language: English

(30) Priority Data:
11/336,928 23 January 2006 (23.01.2006) US
11/469,732 1 September 2006 (01.09.2006) US

(71) Applicant (for all designated States except US):
CHACHA SEARCH, INC. [US/US]; 1020 West 116th
Street, Carmel, IN 46032 (US).

(72) Inventors; and

(75) Inventors/Applicants (for US only): JONES, Scott, A.
[US/US]; 1050 West 116th Street, Carmel, IN 46032 (US).
COOPER, Thomas, E. [US/US]; 1150 West 116th Street,
Carmel, IN 46032 (US).

(74) Agent: BECKERS, J., Randall; STAAS & HALSEY,
LLP, 1201 New York Avenue, NW, Suite 700, Washing-
ton, DC 20001 (US).

(81) Designated States (unless otherwise indicated, for every
kind of national protection available): AE, AG, AL, AM,
AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN,
CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI,
GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS,
JP, KE, KG, KM, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS,
LT, LU, LV, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MY,
MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RS,
RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, SV, SY, TJ, TM, TN,
TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

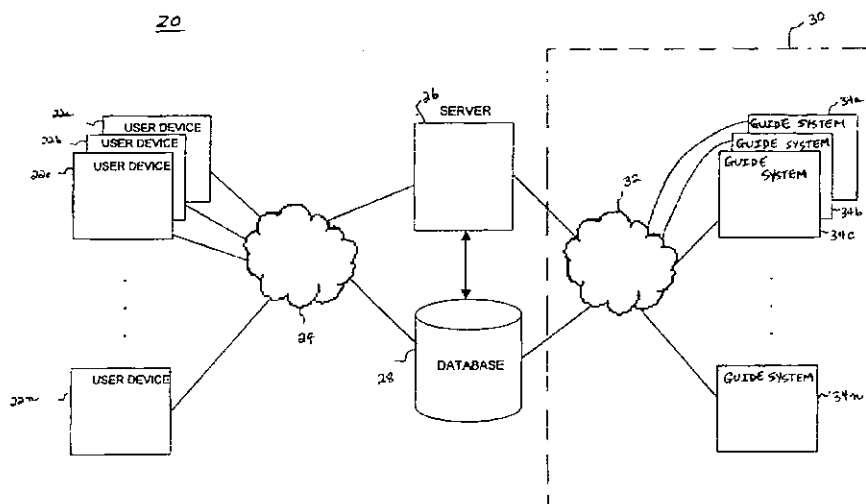
(84) Designated States (unless otherwise indicated, for every
kind of regional protection available): ARIPO (BW, GH,
GM, KE, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM,
ZW), Eurasian (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM),
European (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI,
FR, GB, GR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, NL, PL, PT,
RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA,
GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

Published:

— without international search report and to be republished
upon receipt of that report

For two-letter codes and other abbreviations, refer to the "Guid-
ance Notes on Codes and Abbreviations" appearing at the begin-
ning of each regular issue of the PCT Gazette.

(54) Title: A SEARCH TOOL PROVIDING OPTIONAL USE OF HUMAN SEARCH GUIDES



(57) Abstract: A method and system providing optional use of human search guides to allow a user to select between a human guide assisted search and an automated search. The user is provided with an option of submitting a query requesting assistance of one or more human guides, initiating a search without requesting assistance from human guide(s) using automated results, or a combination of both.

WO 2007/087475 A2



A SEARCH TOOL PROVIDING OPTIONAL USE OF HUMAN SEARCH GUIDES

CROSS-REFERENCE TO RELATED APPLICATIONS

[0001] This application is related to and claims the benefit of U.S. Application Serial No. 60/807,420, filed July 14, 2006, inventor Scott A. Jones, et al., *titled* A SEARCH TOOL PROVIDING OPTIONAL USE OF HUMAN SEARCH GUIDES and U.S. Application Serial No. Application Serial No. 11/336,928, *titled* A SCALABLE SEARCH SYSTEM USING HUMAN SEARCHERS, inventor Scott A. Jones, filed January 23, 2006, in the United States Patent and Trademark Office, the disclosures of both of which are incorporated herein by reference.

BACKGROUND OF THE INVENTION

1. Field of the Invention

[0002] The present invention is directed to an automated tool for a search and, more particularly, to providing search options including submitting a search to human guide(s) and/or searching without assistance of human guide(s).

2. Description of the Related Art

[0003] An Internet search engine available from Google®, Yahoo®, etc., may be utilized to conduct a search and sometimes desired information is obtained from results returned by the search engine. Such search engines provide a user with a list of search results, forcing the user to look through the list of results to obtain needed information. Further, a user may be required to repeat a search using a different search engine or another resource to retrieve relevant results. While some search engines and other resources available over the Internet provide better results for searches conducted in relation to a specific subject matter, a user must generally have experience in conducting searches to determine which resource(s) produce relevant information for a given subject matter.

[0004] Meta search engines such as Jux2™, Dogpile®, etc., submit a query to multiple search engines and return results from the search engines; however, search engines, Internet directories such as LookSmart® and other similar information resources provide comprehensive listings of web pages believed to be relevant to providing an answer to a query submitted by a user and require the user to conduct additional searching to locate desired information.

6

[0005] Attempts have been made to have humans answer users' questions via a variety of mechanisms including via e-mail, information posted at websites, and via library reference desks that are connected to users via "chat" sessions. However, there are many limitations imposed by these and other offerings including having limited pools of "experts", having latency in delivering results, having helpers who are not sufficiently knowledgeable or targeted provide optimal results, etc. In addition, these offerings do not identify search resources without the question being submitted to a human and do not address situations where a user may not want to submit the question to be answered by a human, for example, due to privacy concerns, difficulty phrasing a query or question, desire to see immediate results and/or learn about a subject instead of being simply provided with an answer, or for any other reason for searching for information oneself.

[0006] Although various types of search engines and other resources are available for locating information via the Internet, there is a need for a search tool enabling optional use of human search guide(s) and/or resource(s) selected by the human search guide(s) to increase probability of obtaining relevant results.

SUMMARY OF THE INVENTION

[0007] A system and method are disclosed for optional use of human search guides by allowing a user to select between a human assisted search and an automated search and initiating a search responsive to the selection.

[0008] The system and method provide an infrastructure to enable human search guide(s) to conduct a search when requested by a user, to allow the user to conduct the search without the human search guide(s) when assistance is not requested and a combination of both.

[0009] When requested to assist a user, a guide may provide results based on a search using typical search engine(s) and/or information obtained by the guide that is beyond what is currently available via typical search engines.

[0010] The system includes a user device allowing a user to enter a query and select one of an automated and human assisted search and a system initiating a search responsive to the selection.

[0011] An interface is disclosed that includes a query field for entering a query to be searched and a selection control indicating whether the query is to be searched by one of a human and automatically.

X
7

[0012] The method disclosed provides selectable options for submitting a query, directs the query to a human guide for a search upon selection of a first of the selectable options and executes the search without requiring the human guide upon selection of a second of the selectable options.

[0013] The method and system disclosed allow selection between a human assisted search, an automated search and both the human assisted search and the automated search for initiating a search.

[0014] The disclosed method and system provide a default way to get results for users (information seekers) when human guides are not available, when a query is submitted for a search without requesting human guide assistance, or when human guide(s) are not performing sufficiently fast or producing sufficiently relevant results where these "last resort" answers may be provided by relaying the query to traditional search engines and returning results to users, similar to the operation of meta-search engines in which users may be able to pick the default search engine to use as the "default" solution.

[0015] These together with other aspects and advantages which will be subsequently apparent, reside in the details of construction and operation as more fully hereinafter described and claimed, reference being had to the accompanying drawings forming a part hereof, wherein like numerals refer to like parts throughout.

BRIEF DESCRIPTION OF THE DRAWINGS

Figure 1 is a block diagram of a system configured to perform submission of search request(s) and delivery of results.

Figure 2 is a flowchart for optional use of human guide(s) assistance for a search.

Figure 3 is a flowchart for handling a request.

Figure 4 is an exemplary graphical user interface providing an option for initiating a search without guide assistance.

Figure 5 is an exemplary screen shot of a window displaying resource(s) used for a search without guide assistance.

Figure 6A is an exemplary display window providing resource(s) used for a search request without guide assistance.

Figure 6B is an exemplary display window for modifying resource(s) used for a search request without guide assistance.

Figures 7A and 7B are exemplary interfaces for providing preliminary results while a guide-assisted search is executed and access to unassisted search results.

Figure 8 is a flow diagram illustrating determination of resource(s) for a search

8
/

request without guide assistance.

Figure 8A is a flow diagram illustrating providing resource(s) for a search request without guide assistance.

Figure 9 is a table relationship diagram illustrating correlation between categories and resources.

Figure 10 is an exemplary graphical user interface providing an option for automated and guide assisted search.

Figure 11 is a flowchart for handling a query.

Figures 12A and 12B are exemplary interfaces for executing search related functions.

DETAILED DESCRIPTION OF THE PREFERRED EMBODIMENTS

[0016] Reference will now be made in detail to the present embodiments discussed herein, examples of which are illustrated in the accompanying drawings, wherein like reference numerals refer to the like elements throughout. The embodiments are described below to explain the disclosed system and method by referring to the figures. It will nevertheless be understood that no limitation of the scope is thereby intended, such alterations and further modifications in the illustrated device, and such further applications of the principles as illustrated therein being contemplated as would normally occur to one skilled in the art to which the embodiments relate.

[0017] To overcome drawbacks of known search tools, the disclosed system provides a choice between submitting a request to human search guide(s), conducting a search without guide assistance, or a combination of the two. A request submitted by an information seeker (a user) may be a fully-formed question, or other sentence, keyword(s) or a search phrase, such as, for example, "what is the closing time of Chez Panisse," "who won the 1960 World Series," information pertaining to a medical illness, or any other type of query. A guide (also referred to herein as a provider, a searcher or a PaidSearcher™) may be a human searcher who has registered to handle requests and may be a professional, an amateur and/or a volunteer searcher, as disclosed in U.S. Patent Application Serial No. 11/336,928, titled A SCALABLE SEARCH SYSTEM USING HUMAN SEARCHERS, inventor Scott A. Jones, filed January 23, 2006. A user (also referred to herein as an information seeker or InfoSeeker™) is used herein to refer to a person or a web service submitting a search request seeking information for said user or on behalf of another person or organization.

[0018] Fig. 1 illustrates an embodiment of a system 20 for receiving search request(s) and delivering result(s) in response to the search request(s). As shown in Fig. 1, the system 20 may include user devices 22 including user device 22a through 22n. Each user device

9
X

22 may be a desktop or laptop computer system, a handheld computer such as a personal digital assistant (PDA), a basic cellular telephone, a text-enabled cellular telephone or any other general purpose device that allows a user to submit a request. The user devices 22 may also be typical touch-tone telephones, two-way radios or any other communication device that allows the user to talk over a distance. The communication system can include packet switched facilities, such as the Internet, circuit switched facilities, such as the public switched telephone network, radio based facilities, such as a wireless network, etc. Search requests from users are submitted to system 20 using user devices 22 coupled with server 26 via network 24.

[0019] The system 20 includes database 28 accessible by the server 26. The database 28 may maintain information about guides, requests submitted from the user devices 22, results generated by the guides in response to the requests, and resources utilized by the guides to obtain the results including information previously gathered by guides and category or keyword in relation to requests and/or results. For example, the database 28 may maintain a record related to a category or a keyword of a submitted request, and/or resource(s) utilized for returning results to the request. A table relationship diagram illustrating a record of resources used by guides and/or providers for conducting searches pertaining to a category is explained in further detail below with respect to Fig. 9.

[0020] The resources maintained in the database 28 may include search engines, Internet directories, private databases accessible to users such as a database of information previously gathered by guide(s), results stored based on previous requests including data obtained by guide(s) from non-electronic sources such as a book, knowledge base of the guide, etc. However, the information maintained in the database 28 is not limited to any particular type and may include results obtained using typical search capabilities that utilize spidering, indexing, page ranking, etc., including current information retrieval procedures utilized by search engines such as Google®, Yahoo®, MSN®, etc. In one embodiment, system 20 provides an option of submitting a request from the user devices 22 for a guide assisted search 30 via the network 32 or another option of directly submitting a request from a user to resource(s) identified in the database 28 based on keywords or categories extracted from the request, when the user opts to conduct the search without guide assistance.

[0021] The database 28 may include cross-linked entries for query, keyword, guide, user, advertisement, keyword and categories. Within these structures, there include entries for logged-in status of guide or searcher (availability), rank (or weighting) of guide rank (or weighting) of keyword, guide statistics such as number of searches, number of accepted (by

10
10

user) searches, user identification (and/or IP address of user), name, address, demographics about users and guides, search results, advertisements (game, video, text, audio, etc.), advertisement statistics, accounting information, anonymity flags for user and guide, guide availability, query clarification and request, and an indication as to whether the guide is available for general searches, query follow-on, etc. The statistics information for a guide may include the total number of searches, the number of successful searches, the average speed of the guide, the latency of the guide before starting and ending a search, the average number of results returned by the guide, the availability time of the guide, etc.

[0022] The server 26 connected with guide systems 34 via network 32 may receive search requests from the user devices 22, and when requested to do so by users (information seekers) of the user devices 22, submits the search requests to one or more of the guide systems 34 to perform a search, e.g., as disclosed in U.S. Patent Application Serial No. 11/336,928. For example, when a user submits a search request in system 20 seeking information and selects an option for human guide assistance in conducting a search, the server 26 submits the request to one or more of the guide systems 34 via the network 32.

[0023] The server 26 processes arriving search requests (queries) by determining which guides or searchers are available to search for the information being requested, based upon factors such as the guides being logged in, guides who are signed up for a keyword or category, the ranking of the guide based on previous performance, etc. The server 26 may also determine if a particular query has been queried previously and can send a response to a user with previously obtained search results without necessarily invoking a human guide.

[0024] Similar to the user devices 22, the guide systems 34 may be any text- or speech-based systems such as a desktop or laptop system, a handheld device such as a PDA, a cellular telephone, a specialized terminal, or any other source that allows a guide to receive and respond to a request submitted via text or speech entry.

[0025] When a guide registers with the system 20, the guide may identify a category, keyword, or an area of interest for which the guide is willing to accept search requests. Accordingly, when a request is submitted from one of the user devices 22 requesting guide assistance, the system 20 correlates the request with one or more guides based on one or more category, keyword or area of interest related to the requests. For example, when a user submits a search request pertaining to the category "literature" and requests guide assistance, the search request is delivered to one or more of the guides registered for the category "literature."

[0026] A searcher may sign up for multiple keywords in a query, (e.g. a guide might be signed up for both "baseball" and "world series"), then that keyword guide may take priority over fewer-keyword guide candidates who are only signed up for fewer matching keywords in the search query phrase (e.g. a guide or searcher who is signed up for either "baseball" or "world series" but not both).

[0027] If no guide is identified for a query phrase, then the server 26 can either forward the query to "generalist searchers" who will attempt to answer queries in any category. Alternatively, the system 20 may shuttle the query to another search engine and/or meta-search engine in an attempt to provide the user with a base level of functionality that is never worse than other search engines. The results are passed back to the user. Also, the query may be passed to a system of experts who answer questions on a website such as Google® Answers or Yahoo® Answers, and the user may be given a pointer to the location of the query which may be answered in the future. These systems may not give real-time feedback, but the user may check back in the future.

[0028] When a user opts to conduct a search without guide assistance, the request input by the user may be submitted to resource(s) used by guides registered for handling requests pertaining to the subject matter of the request. The resource(s) may be supplied to the user based on various factors such as subject matter or category of the request submitted by the user, use of the resource(s) by guide(s) for one or more previous searches related to the request, resources selected by system administrator(s) or highly expert searcher(s) selected by the system administrator(s) as being most likely to produce relevant results, etc. For example, when a user's request relates to the category "health" and 60% of guide(s) registered for handling searches related to the category "health" use the web site WebMD.com as a resource for retrieving information, the request submitted by the user may be submitted to a search tool at the WebMD.com site, and the results of this "unassisted search" may be supplied to the user. Alternatively, when a user opts to conduct a search without a guide, the search might be performed using typical search engine capabilities including those employed by Google®, Yahoo®, MSN®, Ask®, etc. In other words, searching without a guide may or may not utilize resources that were picked by a human guide. Resources and results might also be located using spidering (or web crawling), indexing, page ranking and any other information retrieval criteria that may be used to obtain results.

[0029] As such, even when a user conducts a search without guide assistance, the probability of obtaining relevant results is increased by supplying results to the user from resource(s) used by human guides for conducting searches related to the category or

12
12

keyword of the user's request. When a keyword has no resources associated with it, then resource(s) of the category of the keyword may be utilized. When no resources are available for a given keyword and/or category, then general purpose resources may be utilized, including general search engines such as Dogpile®, Google®, MSN®, Yahoo®, etc., or any other source that may be used to obtain information. When no keyword or category can be identified in the search, general resource(s) are used. While this is similar to a search by a single or meta search engine, in one embodiment it may only occur as a last resort, and the request can be easily re-submitted to a guide if the results are unsatisfactory.

[0030] A user opting to conduct a search without guide assistance may also be provided with information stored in the database 28 including responses to previous requests, data gathered by guide(s) for responding to requests, etc., which may be utilized to produce automated results in response to a request by the user. For example, a guide knowledgeable in a particular subject matter may memorialize information pertaining to the subject matter, which in turn may be provided as an automated result to a user opting to conduct a search without guide assistance.

[0031] Fig. 2 illustrates process 10 for providing optional use of human guide(s) for conducting a search. As shown in Fig. 2, process 10 begins by receiving 12 a query for a search. After receiving 12 the query, process 10 moves to providing 13 a first option for conducting the search without human guide(s) assistance and a second option requesting assistance from the human guide(s) for the search. For example, when a user submits a request to the system 20 (Fig. 1), the user is prompted to select from first and second options provided 13, using which the user may opt to conduct the search without guide assistance or request guide assistance for conducting the search, respectively.

[0032] Subsequent to providing 13 first and second options, the process 10 moves to determining selection 14 of the first option for conducting the search without human guide(s) assistance. When determining selection 14 of the first option, process 10 continues by determining whether previously searched results match 17 the query. When determining that there is one or more previously searched results matching 17 the query, process 10 moves to providing 19 matching previous results in response to the query. For example, one or more previous search results generated in response to a previous query pertaining to the final four teams of the 2006 NCAA Basketball Championship may be provided as a response to a current query pertaining to a similar subject matter. The matching 17 may include comparing keyword(s) of the current query with the keyword(s) of previous queries for an exact, partial or fuzzy (highly similar) match. On the other hand, upon determination that there are no previous search results matching the query, process 10 submits the query to

13
13

one or more resources and returns automated results 15 in response to the query.

[0033] When determining that the first option is not selected, process 10 moves to directing 16 the query to the human guide(s). For example, a user who has knowledge of resources capable of returning relevant results for searches pertaining to a particular subject matter may opt to conduct a search without guide assistance while the same user may choose to submit a query directed to another subject matter and request a guide assisted search.

[0034] A query may be submitted to one or more resources for returning automated results 15 using existing information retrieval procedures when a user selects to conduct a search without assistance of human guide(s). For example, known methods of browsing through information indexed by existing search engines or indexed "in-house" such as previous search results stored in a database may be used to generate automated results when a user selects to search without assistance from human guide(s).

[0035] After the query is directed 16 to the human guide(s), results generated 18 by the human guide(s) are provided in response to the query. In contrast to the automated results 15 returned in response to selection 14 to conduct the search without human guide(s), the search is conducted by the human guide(s) by directing 16 the query to the human guide(s). For example, a guide having knowledge of a particular subject matter may execute a real-time search in response to the query, generate results in response thereto and provide the results to the user who selected to request assistance from the guide.

[0036] An exemplary process 40 providing an option of using identified resource(s) for a search is illustrated in Fig. 3. As shown in Fig. 3, process 40 begins by receiving 42 a request from a user. As previously discussed, a request may be any type of inquiry or keyword(s) pertaining to which a user is seeking information. For example, a user may submit a request regarding the show time and location of a movie within a particular zip code, information pertaining to a medical illness, or any other type of query.

[0037] Using the request from the user, process 40 moves to extracting 44 keyword(s) and/or a category from the request. Next, process 40 moves to determining 46 whether guide assistance is requested for handling the search or request. For example, a user may be inexperienced in the subject matter of the request, unable to locate relevant information, under a time constraint, etc., and may want a guide to conduct a search. On the other hand, a user may be an experienced searcher, may have a desire to review results from the best resource(s) for locating information of a particular subject matter, or may want to conduct a search without guide assistance due to the nature of the query, or for any other reason. If it

14

is determined that guide assistance is not desired, process 40 moves to identifying 48 resource(s) to be used for submission of the request for a search to be conducted without guide assistance. When such a search is conducted, process 40 ends by providing 50 the search results to the user.

[0038] If it was determined 46 that guide assisted search was selected, process 40 continues by determining 52 availability of guide(s) to handle the search request. The determination of whether guide(s) are available includes determining whether any of the guide(s) registered for the identified keyword(s)/category with the system 20 (Fig. 1) are currently available to handle requests. For example, when a search request relates to the category "literature", determining guide availability 52 includes checking whether there are any guide(s) registered for handling requests for the category "literature" are able to conduct the search request. However, determination of guide availability 52 is not limited to any particular criteria, for example, any factor for verifying availability of a provider may be used.

[0039] When determining 52 that there are no available guides, process 40 continues to identifying 48 resource(s) to be used for submission of the request. For example, resources such as WebMD.com, NIH.com, etc., may be identified as resources for requests pertaining to the category "health", while ESPN.com®, NBA.com®, etc., may be identified as resources for requests pertaining to the category "basketball." However, the resources are not limited to any particular type of resources and may include Internet directories, meta search engines, information accumulated by guide(s) pertaining to any category or keyword and any other source that may be utilized for obtaining information. Determination of default resource(s) is explained in detail below with respect to Fig. 9.

[0040] Identifying 48 resource(s) may include determining resources most frequently used by guide(s) for seeking information related to a particular category or keyword. For example, when a significant number of guide(s) registered to handle requests pertaining to the category "health" utilize the web site NIH.com as a resource for seeking information, the NIH.com site may be provided as a default resource when a request pertaining to the category "health" is received. Identifying 48 resource(s) may also include determining resource(s) selected by guides, for example, based on prior success using a particular resource, speed and/or quality of results returned from a resource, or any other factor that may have contributed to increasing quality and experience of searches for guides. The identified 48 resource(s) may be modified as needed, for example, as the guides' experience develops.

[0041] When a user requests guide assistance, process 40 submits 54 the search

15
6

request to guide(s), e.g., as disclosed in U.S. Patent Application Serial No. 11/336,928. As described above with respect to Fig. 1, requests from the user devices 22 may be transmitted from a typical desktop or laptop system, a handheld computer such as a personal digital assistant (PDA), a basic cellular telephone, a text-enabled cellular telephone, a specialized query terminal, or any other source that allows a user to enter a query via text or speech entry. (Note: the words "speech" and "voice" are used interchangeably in this discussion). Information may be exchanged via communication systems including packet switched facilities, such as the Internet, circuit switched facilities, such as the public switched telephone network, radio based facilities, such as a wireless network, etc.

[0042] The search request is delivered to one or more guides via the guide systems 34 (Fig. 1). Submitting 54 the search request to guide(s) includes transmitting the search request to one or more guide systems 34. In a case where a user chooses a combination of submitting a request to the guide(s) and conducting a search without guide assistance and automated results have been provided to the user, the guide(s) may be provided with a message indicating that the automated results have been provided to the user (Fig. 11). Process 40 completes a guide-assisted search by providing 56 results from the guide(s) in response to the request.

[0043] An exemplary embodiment of a graphical user interface (GUI) 60 providing an option for submitting a request without guide assistance is illustrated in Fig. 4. As shown in Fig. 4, a query screen 62 is displayed to a user or information seeker who has a need to locate information. The query screen 62 includes search query entry field 64 enabling input of a request identifying information sought by the user, which may be a keyword, query, a fully-formed question, sentence, etc.

[0044] The query screen 62 may include a first button or widget 66 for triggering a guide-assisted search and a second button or widget 68 for selecting a search without a guide. While buttons 66 and 68 are shown as push buttons in Fig. 4, any type of user interface for providing an option for submitting a guide assisted search request or selecting a search without guide assistance may be used. For example, the GUI 60 may include a drop-down menu, an icon providing a single selection control, a pair of radio buttons and a search button, or the like, for selecting a search with or without a guide. As mentioned above, a user or an information seeker may want to conduct a search without a guide for a variety of reasons including privacy concerns, search experience, expertise in a particular field, etc., or any other reason that may cause the user to believe guide assistance is unnecessary or undesired.

16
15

[0045] When button 68 is selected, the system 20 (Fig. 1) forwards the query to the resource(s) identified 48 by process 40 (Fig. 3). The resource(s) may include resource(s) currently most popular among guide(s) associated with category or keyword of the request, top resources selected by guide(s), resource(s) defined for each category by the system administrator(s), etc. As such, results may be directly returned to the user without any assistance from a guide using resource(s) identified 48 based on the request, including resource(s) previously selected by human guide(s) who may be able to better evaluate resources that return relevant results than the InfoSeeker™. The resources used to supply results to a user opting to conduct a search without guide assistance are preferably selected based on keyword(s), category, or subject matter of the request. For example, a weighting may be attached to a keyword for determining how influential the keyword is within a request string with respect to other text in the request and resource(s) associated with the weighted keyword(s) may be used in conducting a search without a guide. The system 20 (Fig. 1) may also be configured to disregard commonly used words ("stop words") such as "the", "a", "of", etc., that appear in a query string when submitting the query to resource(s) for a search and/or obtaining results in response to the search.

[0046] Alternatively, when button 68 is selected, the system 20 (Fig. 1) may retrieve responses previously returned in response to requests from the database 28 and present the responses to a user opting to search without a guide. For example, previous responses addressing a query directed to a category or keyword query similar to that of the user's query may be obtained from the database 28 (Fig. 1) and automatically returned to the user without assistance from a guide. The previous responses may be presented one at a time in a rank order, for example, based on relevancy, or all stored responses pertaining to a category or keyword matching the user's query may be presented at one time. The system 20 (Fig. 1) may also limit the number of stored responses returned to a user opting to search without a guide. However, the present invention is not limited to any particular criteria of providing results to users opting to search without a guide. For example, a user may be presented with a list of previous responses stored in the database 28 (Fig. 1) including data related to the responses such as create date/time, identity of guide(s) generating the responses, rating, etc., grouped by category, thereby allowing the user (InfoSeeker™) to select response(s) relevant to the user's query from the list.

[0047] When a user selects the button 66 triggering a guide-assisted search, the server 26 (Fig. 1) passes the request to guide system(s) 34 to produce search results. Assigning the request to one or more of available guide(s) may be implemented in various ways including as discussed in U.S. Patent Application Serial No. 11/336,928, including but not

17
17

limited to determining which guides or searchers are available to search for the information being requested, based upon factors such as the guides being logged in, searchers who are signed up for a keyword, or category, or the ranking of the guide based on previous performance. The query screen 62 may further include an indicator 67 advising a user as to whether guide(s) are available. The GUI 60 may also provide information pertaining to the number of guides currently online, the number of online guides that are in an interactive search session with a user, etc.

[0048] Fig. 5 illustrates a GUI 70 for providing results from resources used in response to a search request without a guide. As shown in Fig. 5, the GUI 70 includes window 72, search query entry field 74 and search button 76. The window 72 includes results 82b and 84b returned for a search conducted for the request in the search query entry field 74 using resources 82 and 84, respectively. For example, results 82b are returned from Amazon.com® (resource 82) and results 84b are returned from Yahoo.com® (resource 84) based on a search conducted for a request pertaining to Vincent Van Gogh when the user opted to conduct a search without guide assistance by selecting button 68 (Fig. 4). While resources 82 and 84 are provided in Fig. 5, the claimed invention is not limited to supplying any particular type or number of resources for conducting a search without a guide. For example, three or more top resource(s) used for searches by guide(s) associated with a category may be provided to a user opting to conduct a search without guide assistance.

[0049] Resources utilized for obtaining results in response to a search request without a guide may be modified using a button 71. For example, a user opting to search without assistance from a guide may choose to execute the search using resource(s) with which the user is most familiar with in addition to resource(s) most frequently used by guides associated with a category related to a query submitted by the user. Although modification of resource(s) is discussed with respect to the button 71, other interfaces such as menu options, etc., may be utilized to enable a user to configure a resource to be used for searching without a guide.

[0050] Information content of resources 82 and 84 are displayed using renderer windows embedded within the window 72. The information from the resources 82 and 84 may include text, images, links, videos, HTML, XML, XHTML, cascading style sheets, Java Script, etc., or other electronic data available over the Internet and/or from a local network. The window 72 may include N number of renderers representative of various resources used by guide(s) associated with a particular category or keyword for providing guide-selected resources of the category to a user who opts to conduct a search without guide assistance.

18
18

[0051] The window 72 includes GUI elements 90a, 90b, 90c, 90d, 90e, 90f for viewing contents displayed by each renderer of results from a resource. Specifically, GUI elements 90a and 90b enable scrolling from one side of a frame to another, GUI elements 90d and 90e enable scrolling up and down within a frame and GUI elements 90c and 90f provide quicker navigation through results from the resources. The GUI elements 90a through 90f may be similar to typical graphical user interfaces of application programs that provide navigational capabilities. However, the present invention is not limited to any particular navigation component for browsing through information displayed in frames whose contents are generated by renderer. For example, when information accumulated from the private database of a guide is provided via the window 72, browsing through the information may be via clicking on a link, selecting a checkbox, etc.

[0052] The renderers displayed in the window 72 refer to components including scripts, programs, browsers and Web servers involved with presenting contents of resources. The content delivered using the renderers may include HTML, DHTML, script code, etc., that was either dynamically generated by a Web Server, associated programs and/or server-side scripts. As mentioned above, the GUI elements 90 may be used for viewing contents displayed in the renderers including navigating through delimited areas (e.g., frames) within a browsers' presentation space that may have their own display characteristics, content, scripts and/or borders.

[0053] The window 72 may further include advertisement frame 78 displaying advertisement information, which in one embodiment includes guide selected real-time advertisements related to a category or keyword of a request submitted. For example, guide(s) may pre-select information of suppliers providing prints of Vincent Van Gogh paintings to be displayed in the advertisement frame 78 when a search directed to Van Gogh is requested. Information provided via the advertisement frame 78 may include video, music, games, web links, etc. that will interact with, and is preferably displayed to, the user while the search is being performed and continues after the search results are displayed. Alternatively, information provided in the advertisement frame 78 may be chosen by the server 26 (Fig. 1). For example, the server 26 may select information to be supplied to the advertisement frame 78 based on a time of day, an estimated time for completion of a search, etc.

[0054] As discussed above, Fig. 5 illustrates GUI 70 displaying resources used for a search request without a guide. When a search request of a different category or subject matter is submitted for conducting a search without a guide, GUI 100 shown in Fig. 6A may be provided for displaying results from resources. As shown in Fig. 6A, GUI 100 includes

19
19

window 102 including a search button 76 for triggering a search and a search query entry field 74 containing a request pertaining to the category basketball. Similar to window 72 (Fig. 5), the window 102 includes results 104b and 106b returned for a search pertaining to basketball using resources 104 and 106, respectively. For example, results 104b are returned from Answers.com® (resource 104) and results 106b are returned from Google.com® (resource 106) based on a search conducted for a request directed to the category basketball.

[0055] The window 102 includes advertisement frame 78a displaying information including text, video, music, games, web links, etc. while a search for a request entered in the search query entry field 74 is being performed. Similar to the window 72 (Fig. 5), window 102 includes GUI elements 90a, 90b, 90c, 90d, 90e, 90f for viewing contents displayed within each renderer of information of a resource.

[0056] The GUI 70 shown in Fig. 5 enables a user to modify resources to be used for a search using the button 71, GUI 101 in Fig. 6B presents a list of resources 105 in a resource pain 103 that may be chosen to pass the query in search query entry field 74 to selected resource(s) including internal or "in-house" resources such as a privately indexed set of data or search results from previous searches. One or more of the listed resources 105 may be selected by placing a checkmark in a corresponding one of the checkboxes 107 next to the resource and may be de-selected by removing a checkmark next to a resource indicated as being selected. For example, a user opting to search without assistance of guide(s) or a guide assisting a user with a search may select additional resource(s) from the list of resources 105 to get results in addition to the results 104b and 106b using the additional resources selected. Accordingly, a user or guide, depending on who is executing a search, may select resource(s) from the list of resources 105 and cause a query to be sent to the selected resource(s) in real-time at the user's or guide's control. Alternatively, resources 105 may be clicked on individually for a one-time use rather than checking the checkboxes 107. In this mode, the query text may be sent to the resource for a one-time look-up of results from that resource. This has the benefit of not having to constantly update resources.

[0057] As an alternate embodiment of the GUI 60 illustrated in Fig. 4, Figs. 7A and 7B illustrate a search interface 110 for providing preliminary results while conducting a guide-assisted search and access to unassisted search result(s) according to another disclosed embodiment. As shown in Fig. 7A, the search interface 110 includes a query screen 112 providing a search query box 114 for entering a request and a search button 116 for initiating a guide-assisted search for the request in the search query box 114.

20
20

[0058] When the search button 116 is selected, the search interface 110 displays window 118 illustrated in Fig. 7B. The window 118 includes a chat window 126 enabling instant messaging capability for conducting a chat with a guide while the search is being performed. Instant messaging or chat session capability provided via the chat window 126 may be provided via VOIP or any other technology enabling instant interaction and may be used to indicate progress of the search being performed. The window 118 further includes an advertisement window 124 providing advertisements selected in relation to a request in the search query box 114, or any advertisement supplied by the server 26 (Fig. 1). The advertisement window 124 may contain text, images (e.g., JPEG, GIF, etc.), a video, an applet, links, multimedia objects implemented using Flash, Java, etc. The contents of the advertisement window 124 may be selected in the same manner as described above with regard to Figs. 5, 6A and 6B.

[0059] As shown in Fig. 7B, the window 118 includes a preliminary results window 120 displaying results produced by one or more guides performing a search for the request and an automatic results button 122 for displaying results automatically generated by an unassisted search, as described above. For example, when a guide-assisted search request is submitted and a guide begins performing a search in relation to the request, initial results obtained by the guide may be displayed in the preliminary results window 120. However, if the InfoSeeker™ is impatient and preliminary results are not being displayed quickly enough, the automatic results button 122 may be selected to display results of an unassisted search.

[0060] The window 118 may provide the unassisted (automatic) search results in the preliminary results window 120 integrated with the preliminary results or in a separate window, such as those illustrated in Figs. 5, 6A and 6B. For example, both preliminary results returned from a guide and automatic results from one resource at a time could be displayed by adding frame 128. In any of these alternatives, the user is provided with preliminary results from guide(s) and automatic results and may choose to review any of these the results while the guide(s) continue to perform the search. The window 120 may also be used to display automatically provided search results while the guide is building the guide-assisted or "deep web" search results.

[0061] Typically, the frame 128 may include links that look similar to those of current search engines. Alternatively, actual text, graphics, audio, video, or other information files may be displayed in the frame 128 by a searcher dragging and dropping such files to the results frame, similar to what is accomplished with operating systems such as Windows where files may be copied by dragging and dropping to another location.

2A
21

[0062] An exemplary process 130 for determining resource(s) and performing a search is illustrated in Fig. 8. As shown in Fig. 8, process 130 begins by determining keyword(s)/category 132 of a search request. For example, a search request pertaining to "Michael Jordan" may be determined to be related to the category "basketball" while a search request pertaining to "diabetes" may be determined to be related to the category "health" or the keyword "diabetes" if defined. As previously discussed, a request may be any type of inquiry or keyword(s) pertaining to which a user is seeking information. When a request is a sentence, the system 20 (Fig. 1) may determine strength of words contained in the sentence and determine category 132 of the "strongest" word. For example, the last name "Jordan" may be weighted higher than the first name "Michael" for determining the category of the search request pertaining to "Michael Jordan."

[0063] Subsequent to determining category 132 of the search request, process 130 moves to determining resource(s) 134 associated with the category. Determination of resource(s) 134 for a category may include ranking all resource(s) utilized by guide(s) of a particular category and determining the top three resources as resources of that particular category. For example, resources such as the web sites WebMD.com, NIH.com, CDC.gov may be the top three most used resources used for conducting searches pertaining to the category health and thus, may be designated as resources associated with the category health for unassisted searches. Similarly, the sites ESPN.com®, NBA.com®, NCAA.com may be the top three most used resources for requests pertaining to the category basketball and thus, may be designated as resources associated with the category basketball for unassisted searches.

[0064] Subsequent to determining resource(s) 134 associated with the keyword(s)/category, process 130 continues by executing 136 a search via the determined resources. Using the same example discussed above, the request pertaining to health is submitted to search tools at the sites WebMD.com, NIH.com, CDC.gov and the request pertaining to basketball is submitted to the sites ESPN.com®, NBA.com®, NCAA.com.

[0065] When results are obtained by executing the search 136, process 130 moves to providing results 138 of the search to the user. As illustrated in Figs. 5 and 6, results returned for each resource may be rendered in a corresponding frame. For example, for the request pertaining to the category health discussed above, a renderer is provided for displaying each of the results returned from the sites WebMD.com, NIH.com and CDC.gov, and similarly, renderers are provided for displaying the results returned from the sites ESPN.com®, NBA.com®, NCAA.com, respectively, for the request pertaining to the category "basketball."

2007

[0066] An exemplary process 140 for providing resource(s) to a user is illustrated in Fig. 8A. As shown in Fig. 8A, process 140 begins by determining keyword(s)/category 142 of a search request. For example, a search request pertaining to "Dikembe Mutombo" may be determined to be related to the category "basketball" and/or charitable organizations. As discussed above, determination of keyword(s)/category 142 may be based on keyword(s)/category determination of previous search requests having a similar content, strength of a keyword in the request, etc.

[0067] Subsequent to determining keyword(s)/category 142 of the search request, process 140 moves to determining resource(s) 144 for the search request based on the keyword(s)/category. For example, resources such as search engines, Internet directories, web sites, etc., frequently used by guides handling searches pertaining to the keyword(s)/category may be determined as resource(s) for the search request.

[0068] Subsequent to determining resource(s) 144 for the search request, process 140 continues by providing 146 the resource(s) to a user. Using the same example discussed above, a user submitting the search request or a guide handling the search request may be provided with search engines, Internet directories, web sites, etc., that are determined to be relevant for the search request. After providing 146 the resource(s) to the user, process 140 allows the user to make a selection 148 from the resource(s). For example, the user submitting the search request may be provided with a list of web sites that are deemed relevant for the keyword(s)/category pertaining to the search request from which the user can select to use for a search.

[0069] When a selection 148 is made from the resource(s) provided, process 140 moves to triggering 149 a search using the selected resource(s) and providing results of the search to the user. For example, a search may be conducted using NBA.com@ and ESPN.com@ when the request relates to the keyword "basketball" based on the selection of the user from various other resources provided as being relevant for the request.

[0070] Fig. 9 is a simplified example of a table relationship 200 illustrating correlation between categories and resources used for the categories. As shown in Fig. 9, the table relationship 200 includes correlation of resource(s) 204 used by guide(s) 202 of the category "arts" for conducting searches with guide(s) 202 associated with the category "arts." For example, guides 202a and 202c, respectively, use resource 204d (NGA.com) while guide 202b uses resource 204a (Yahoo.com@) for conducting searches pertaining to the category "arts." Similarly, the table relationship 200 includes correlation of resource(s) used by guide(s) 208 of the category "basketball" for performing searches with guide(s) 207

28
23

associated with the category "basketball." Illustratively, guides 207a and 207c use resource 208b (ESPN.com) while guide 207b uses resource 208a(NCAA.com) for conducting searches pertaining to the category "basketball." While specific resources are mentioned in describing the table relationship 200, a guide should not be construed to being limited to use of any particular resource. While Fig. 9 shows only three specific guides for each category and indicates only one resource utilized by each guide, more or less guides may be associated with each category and each guide may use more than one resource for searches pertaining to the category with which he or she is associated.

[0071] The table relationship 200 includes rank of usage 206 of resource(s) used by guides of each category based on usage of the resource(s) for conducting searches in relation to each category. For example, of the resources used by guides 202 of the category "arts", resource 204d (NGA.com) ranks the highest while resource 204b (Ask.com®) ranks the lowest. On the other hand, from the resources used by guides 207 of the category "basketball", resource 208b (ESPN.com®) is ranked the highest while resource 208b (Yahoo.com®) is ranked the lowest. The ranking of resources for a particular category may also be weighted based on other factors such as use of a resource by a highly experienced guide, quality of a resource in returning relevant results, etc.

[0072] An exemplary embodiment of a GUI 210 providing an option for automated and guide assisted search is illustrated in Fig. 10. The GUI 60 shown in Fig. 4 provides button or control 66 for triggering a guide-assisted search and button 68 for selecting a search without a guide. As shown in Fig. 10, the GUI 210 includes a query screen 62a having the query box 64 and buttons 66, 68 and 69. Similar to GUI 62, buttons 66 and 68 of the query screen 62a initiate a guide-assisted search and a search without a guide, respectively. On the other hand, button or control 69 provides an option of an automated and guide assisted search. For example, when a user selects button 69, a query is submitted to a search engine where the user would get back "instant" results and the query is submitted to guide(s) for returning "deep web" results to the user after a period of time. This, for example, enables the user to benefit from both fast results and "deep web" results produced as a result of assistance from guide(s).

[0073] An exemplary process 220 for handling a query is illustrated in Fig. 11. As shown in Fig. 11, process 220 begins by receiving 222 a request for initiating a search. As previously discussed, a request may be any type of inquiry or keyword(s) pertaining to which a user is seeking information such as a query regarding show time/location of a movie, a medical illness, etc.

25
24

[0074] Upon receipt 222 of the query, process 220 moves to presenting 224 first through third options for processing the query. The first through third options presented 224 provide a choice between submitting a request to human search guide(s), conducting a search without guide assistance or a combination of both. For example, a first option may be initiating a search without guide assistance, a second option may be initiating a guide assisted search and a third option may be a combination of initiating a search without guide assistance and a guide assisted search.

[0075] Of course, if the interface of Fig. 10 is used and the user has submitted the query with one of the buttons activated, then presentation of the first through the third option has already occurred and the process 220 would proceed directly to determining 226 whether the first through the third options were selected as shown by the dashed line.

[0076] In situations when the interface of Fig. 10 is not used, process 220 moves to determining 226 whether first or third option is selected following the presentation 224 of options. Specifically, upon presenting 224 first through third options, process 220 determines 226 whether a search without guide assistance or a combination of a search without guide assistance and with a guide is selected. For example, a user under a time constraint may want to initiate a search without a guide such that the search engines conduct the search and at the same time may initiate a guide assisted search submitting the search to the guide while the user conducts the search.

[0077] Upon determining 226 that the first or third option is selected, process 220 moves to performing 228 automated search and returning results. Using the same example of the user having a limited time for a search, when the user selects the first option for initiating a search without a guide or the third option for initiating a combination of a search without a guide and with a guide, the user will be "instantly" presented with automated results. Subsequent to performing 228 automated search and returning results, process 220 determines whether the third option is selected 234. When it is determined that the third option is selected 234, process 220 sets 236 a message for a guide that automated search results have been returned and directs 230 the query to the guide. However, when it is determined that the third option was not selected, process 220 terminates and the system awaits further user input which may include submission of a new search request. However, when the user has selected the third option, the user is presented with automated results and further the query is directed to a guide, for example, while the user is reviewing the automated results.

[0078] Of course, when button 69 (Fig. 10) is selected, the query can be submitted in

25
0

parallel to both the search engines and the guide.

[0079] On the other hand, upon determining 226 that the first or third option is not selected, process 220 moves to directing 230 the query to a human guide. For example, when the query received pertains to the category "world cup soccer 2006", process 220 determines which of the guides registered to the system 20 (Fig. 1) have registered to handle requests pertaining to the same or a similar category and directs the query to one or more of the guides. However, any criteria discussed in U.S. Patent Application Serial No. 11/336,928 for matching guide(s) to a query submitted by a user may be used to direct the query to the guide(s) including but not limited to keyword(s) for which a guide has registered, prior successful searching by the guide (for this specific keyword and/or in general), speed of producing search results for users during past searches, and other factors that help to provide a quality search and experience for the user, proximity of the guide to location from which the request originated, etc.

[0080] Subsequent to directing 230 the query to the human guide, process 220 moves to providing 232 results based on guide assisted search. For example, the guide may utilize one or more existing search engines, obtain information from results returned from the search engine(s) and provide the obtained information as a response to the query.

[0081] Thus far, the interface has been described in a manner that assumes that the user or information seeker accesses the system via a user device that is browser enabled, however the described system and method may utilize other interfaces within the scope of the disclosure. For instance when the user accesses the system via a non-web enabled user device, such as a via a telephonic device, two way radio or any other communication device that allows the user to talk over a distance, a voice and/or DTFM interface may be utilized to present the query and to select whether the search is to be conducted with or without the assistance of a guide.

[0082] The oral speech queries presented by a user or information searcher utilizing a telephone or other voice communication device as the user device 22 may be stored in the system database 28 and converted into digital text queries by a speech translation system either implemented by server 26 or some separate server. Alternatively, the information seeker's user device 22 may perform this processing. The speech translation system translates the speech into text, possibly by interaction with other systems, or it may perform the task locally. A human or automated operator implemented by the server 26 or some separate device can receive the communication containing the query from the user and present options to have the search conducted of the query with or without the assistance of

28
25

a guide. Speech to text conversion may be performed by using either speech transcription using human transcribers or using conventional speech-to-text processing, also known as automatic speech recognition (ASR). The speech queries can originate from a user's telephone and can be handled initially via automated attendant speech prompt type processing (or alternatively, via an interactive speech response or IVR system) to obtain the user's query.

[0083] The speech translation server implemented by the server 26 or as a separate device keeps track of the port from which the call originated and assigns a user identifier to the user on this port for a particular session. The system can prompt the user to speak the query. The speech queries can also originate from another source called a "speech query service requestor" (SQSR) rather than directly from the user, such as a private or public information provider. For example, a speech query can be initially processed by a public library telephone system and switched to the server. The speech query may physically arrive at the system via a variety of input means, including time-division multiplexed lines, voice over IP (VOIP) packets from an Internet connection, and other sources. The speech query may arrive as a stream or packet or series of packets.

[0084] The SQSR may communicate with the speech translation server via a variety of mechanisms including an IP-based socket address or via a Microsoft .NET service, making the translation services of widely available via the Internet to any application that wishes to use them.

[0085] The packet can then be processed locally at the speech translation server to convert it from digitized speech into text or, alternatively, it may be processed by a remote system. If the digitized speech is being transcribed by human transcribers, this can be accomplished by sending the digitized speech to one or more transcriber systems where human transcribers can hear the speech, for example via headphones or speakers, and transcribe the information by typing the text into their system, so that the text is then sent back to the speech translation server (or alternatively, directly to the query server or to the SQSR), all within a matter of seconds (preferably less than 10 seconds after the user has finished speaking the query). To speed up processing, the speech query can be and typically is preferably broken up into a stream of packets and passed to the transcriber, without interruption, as it is being spoken by the user, thereby allowing for reduced latency in the system. Preferably, there are many more transcribers available in the system than there are instantaneous queries so that delays are not induced into the system. In the case of an overflow of queries, a form of flow control may be utilized by telling some callers that they must hold on the line for an available transcriber (which might be described to the caller as

holding for an operator or agent). Preferably, the speech translation server maintains a database of all transcribers that are currently logged-in and available to perform the service of transcription using a transcription software application on their transcription system. Alternatively, this function of tracking the availability of transcribers might be located on a remote system and/or might be implemented using a distributed mechanism among transcriber systems (for example, using P2P mechanisms).

[0086] The speech translation server may feed continuous sequential speech phrases from various and different sources (e.g. users) to any given transcriber. Hence, the transcriber is sequentially transcribing, in rapid succession, speech messages from various speakers and creating separate text packets that are associated with each speech message.

[0087] Once the query is in digital text form, it is provided to the query server. The text entry features of cellular telephones can also be used to enter a query in digital text form allowing users to submit queries textually from telephones.

[0088] When a user accesses the search system utilizing a voice device, in one embodiment the interface is an automated operator presenting an audio script that may include an introductory phrase indicating that the user has reached the search system. The automated operator will then present a phrase requesting that the user state their query in order to receive 222 the query. In one embodiment, a speech-to-text engine may convert the spoken query to digital text to form a digital text version of the query. A text-to-speech engine converts the digital text version of the query to a confirmation audio version of the digital text version of the query. The automated operator will then present the audio version of the digital text version of the query to the user and request that the user confirm that the audio version of the digital text version of the query conforms to the user's desired request. In one version the automated operator presents a script phrase to the user requesting that the user confirm that the audio version of the digital text version of the query conforms to the user's actual query by stating "yes" if the audio text version is correct or stating "no" if the audio version is incorrect. Alternatively, if the user has accessed the search service using a touch tone phone, the automated operator may request that the user press "1" on their phone if the audio text version is correct and press "2" if the audio version is incorrect. Other alternative methods of confirming that the user's query has been correctly been converted to a digital text version may also be utilized within the scope of the disclosure. If the user indicates that the digital text version of the query is incorrect, the automated operator may present the request to speak the query again and repeat the above described process. Alternatively, upon receiving an indication that the audio version of the digital text version of the query is incorrect the automated operator may transfer the call to a live operator or

20
28

transcriber.

[0089] Upon receiving confirmation that the user's query has been correctly converted to a digital text version of the query the receiving 222 a query step is complete. The automated operator will present a script indicating that the search on the query may be conducted with the aid of a guide, without the aid of a guide, i.e using automatically generated results, or both automatically and with the aid of a guide in order to present 224 first through third options to the user. The automated operator will present a vocal menu indicating the available options and request that the user indicate their desired choice of search options. The indication of the desired search options may be made by the user providing a voice prompt conforming to a scripted menu of voice prompts which may be recognized by the AVR or by requesting that the user indicate their desired option choice by pressing specific buttons of their touch tone phone. The user's input is utilized to determine 226 whether the first or third option is selected. Once confirmation is received that the digital text version of the query is correct and the user's desired option for the manner in which the search is to be conducted is determined, searching is conducted in the manner described above and in the incorporated U.S. Patent Application Serial No. 11/336,928.

[0090] Figs. 12A and 12B illustrate interfaces 240 and 260 for executing search related functions. As shown in Fig. 12A, the interface 240 includes a button 242 having an option 244 for displaying selectable options, a search field 246 for entering a query, a search button 248, a search with guide button 250, a logon link 254 and an update button 256. The interface 240 includes a display portion 252 indicating a number of guides registered to the system 20 (Fig. 1). For example, at any given time, thousands of guides may be registered to handle searches received by the system 20 (Fig. 1) and may be indicated using a string having a current version of an application and an integer representative of the number of registered guides.

[0091] The search button 248 enables a search without necessitating assistance from guide(s) and the search with guide button 250 enables submission of a query to guide(s) registered to the system 20 (Fig. 1) to handle searches. Accordingly, a user is provided with an option of submitting a query for a guide assisted search via the search with guide button 250 or executing a search without necessarily submitting the query to a guide using the search button 248. The interface 240 indicates when there is an update as indicated by the update button 256 and includes the login link 254 that directs a user to the system 20 (Fig. 1). Although access to the system 20 (Fig. 1) is illustrated using the login link 254 in Fig. 12A, access to the system 20 may be triggered, for example, by selecting a menu option.

29
29

[0092] The interface 260 shown in Fig. 12B includes selectable menu options 262 including a GUI component 264 triggering access to the system 20 (Fig. 1) and an option button 266 that directs a user to the system 20 when selected and a query field 246a. As shown in Fig. 12B, the GUI component 264 and the option button 266 may be added to existing interfaces such as toolbars provided by search engines (i.e., Yahoo®, MSN®, etc.) or other similar interfaces to invoke functions of the system 20 (Fig. 1). For example, the option button 266 and an installation script may be created using an application program interface (API) of a conventional search engine where the installation script resides in an XML document on a web server that may be linked to a web site of the system 20 (Fig. 1).

[0093] When a user selects the option button 266, a query entered in the query field 246a may be captured and sent to the system 20 (Fig. 1). The option button 266 may also be provided with a mouseover function indicating a search capability of the system 20 (with or without a guide). The GUI component 264 may be embedded into existing selectable menu options 262 using, for example, Firefox installer. Further, interfaces 240 and 260 may be implemented using with conventional browsers Internet Explorer (Win), IE 7 (Win), Firefox 1.5 (Win/Mac) or other applications with similar capabilities.

[0094] Accordingly, optional use of human guide(s) for a search is provided where a user selects between submitting a query to human guide(s), initiating the search without assistance from the human guide(s), or a combination of both.

[0095] The many features and advantages of the embodiments are apparent from the detailed specification and, thus, it is intended by the appended claims to cover all such features and advantages of the embodiments that fall within the true spirit and scope thereof. Further, since numerous modifications and changes will readily occur to those skilled in the art, it is not desired to limit the invention to the exact construction and operation illustrated and described for the disclosed embodiments, and accordingly all suitable modifications and equivalents may be resorted to, falling within the scope thereof. It will further be understood that the phrase "at least one of A, B and C" may be used herein as an alternative expression that means "one or more of A, B and C."

CLAIMS

What is claimed is:

1. A method, comprising:
allowing a user to enter a query and select between a human assisted search and an automated search; and
initiating a search responsive to the selection.
2. The method according to claim 1, further comprising:
returning information generated by at least one human guide in response to the search when the user selects the human assisted search.
3. The method according to claim 1, wherein a result for the search is generated using stored information when the user selects the automated search.
4. The method according to claim 3, wherein the stored information is a response to a previous request or data gathered by a human guide for responding to requests.
5. The method according to claim 1, wherein the user selects between the human assisted search and the automated search via selectable options provided in a single window.
6. The method according to claim 1, wherein the automated search is executed using a previously selected resource.
7. The method according to claim 6, wherein the resource is selected by a human guide.
8. The method according to claim 7, further comprising:
extracting one or more keywords from the query; and
determining a subject matter of the query based on the one or more keywords.
9. The method according to claim 8, wherein the human guide selecting the resource is registered to conduct searches related to the one or more keywords.

31
31

10. The method according to claim 9, wherein the resource is utilized by a predetermined number of human guides registered to conduct searches related to the one or more keywords.

11. A method of searching, comprising:
submitting a query to a human guide to conduct a search for a user requesting assistance with the search; and
enabling the user to initiate the search without assistance of the human guide when the user does not request assistance with the search.

12. A method of providing optional use of a human guide for a search, comprising:
determining whether a query is requested to be submitted to the human guide; and
generating a first result based on a real-time search conducted by the human guide or a second result based on stored information in accordance with said determining.

13. A method of submitting a query, comprising:
providing selectable options for submitting a query; and
directing the query to a human guide for a search upon selection of a first of the selectable options and executing the search without requiring the human guide upon selection of a second of the selectable options.

14. An interface, comprising:
a query field for entering a query to be searched; and
a selection control indicating whether the query is to be searched by one of a human or automatically.

15. The interface according to claim 14, wherein the selection control comprises:
a guide assisted search button initiating a guide assisted search; and
an automatic search engine search button initiating a search engine search.

16. The interface according to claim 15, wherein the selection control further comprises a guide assisted and automatic search engine search button initiating both the guide assisted search and the search engine search.

17. A system, comprising:

32
32

a user machine allowing a user to enter a query and select one of an automated and human assisted search; and

a system initiating a search responsive to the selection.

18. A method, comprising:

allowing a user to enter a query and select between a human assisted search, an automated search and both the human assisted search and the automated search; and
initiating a search responsive to the selection.

19. A search apparatus for providing optional use of human search guides, comprising:

a storage device maintaining a record of default or previously used resources in association with a keyword and at least one resource selected by a system administrator, said maintaining including resources used and selected by human search guides;

a user device providing a first option for submitting a request to one or more of the human search guides and a second option for initiating a search without said submitting;

a server processing the search request using the recorded default or previously used resources based on a keyword of the search request and without said submitting, where the user device enables resubmission of the search request using the first option when the second option is initially selected.

20. A search method, comprising:

receiving a query; and

providing a first option of submitting the query to request a human guide assistance for a search and a second option of conducting the search without requesting said human guide assistance.

21. The search method according to claim 20, wherein predefined resources are utilized to return automated results when the second option is selected.

22. A method, comprising:

receiving a query for a search; and

returning results from information maintained by at least one search engine upon determining that a user has selected an automated search from selectable search options including a human guide assistance for the search.

33
33

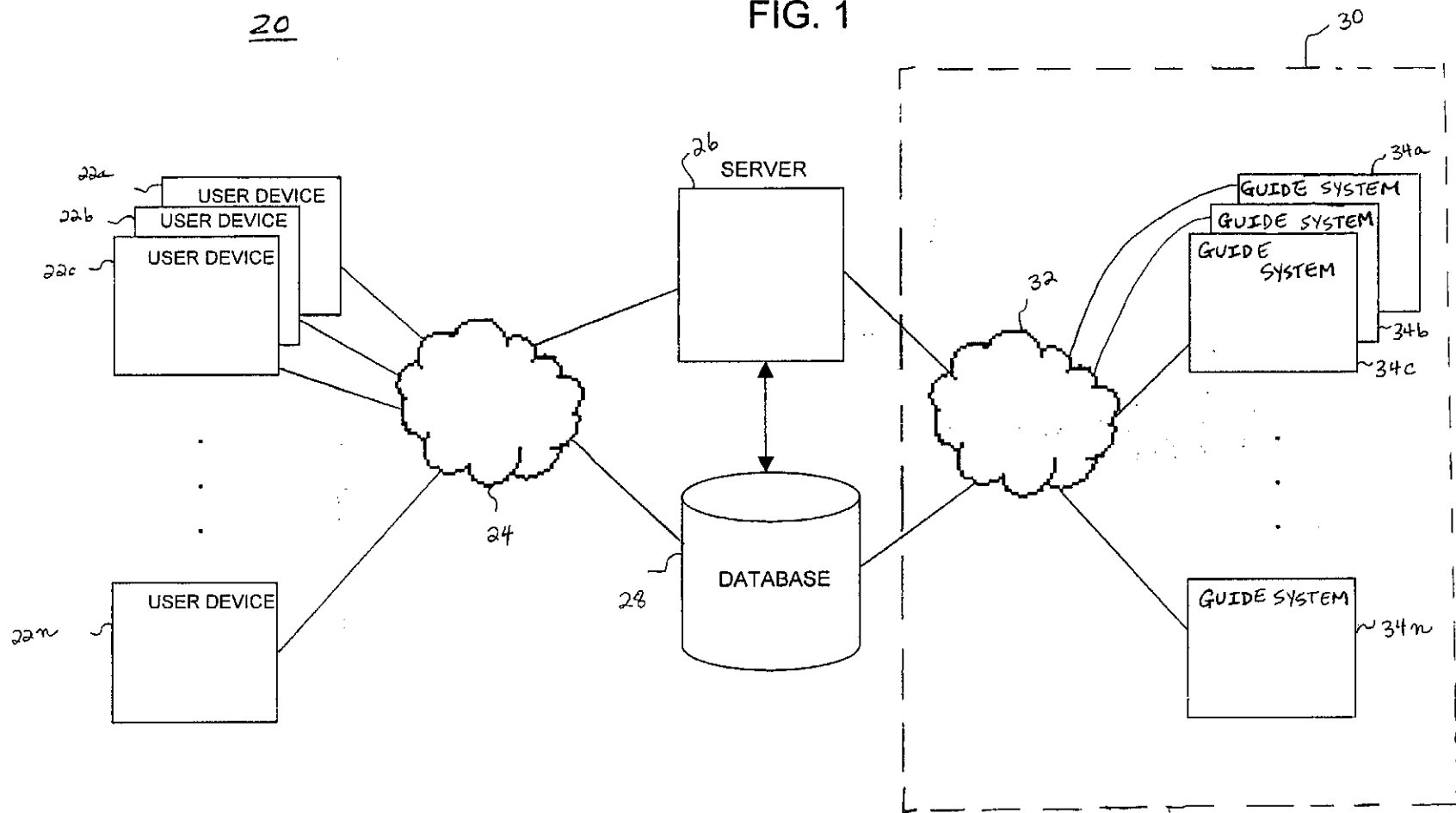
23. A method according to claim 22, wherein the results are obtained using spidering, indexing or page ranking.

24. A method, comprising:
allowing a user to enter a query in an interface linked to a first destination; and
redirecting the query to a second destination when designated by the user.

25. The method according to claim 24, wherein the designating comprises the user activating a search with guide button.

20

FIG. 1



Handwritten signature or initials.

FIG. 2

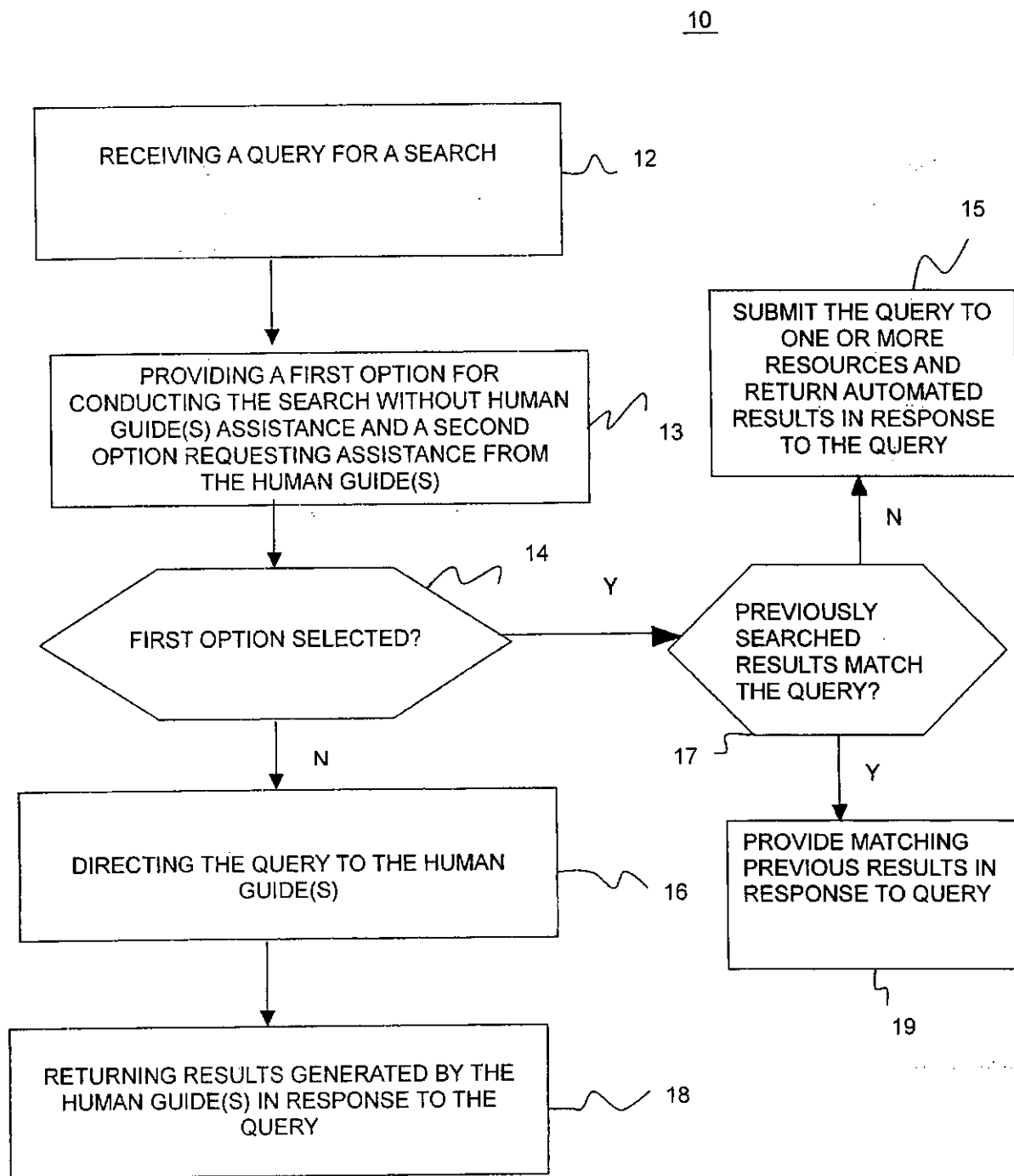


FIG. 3

40

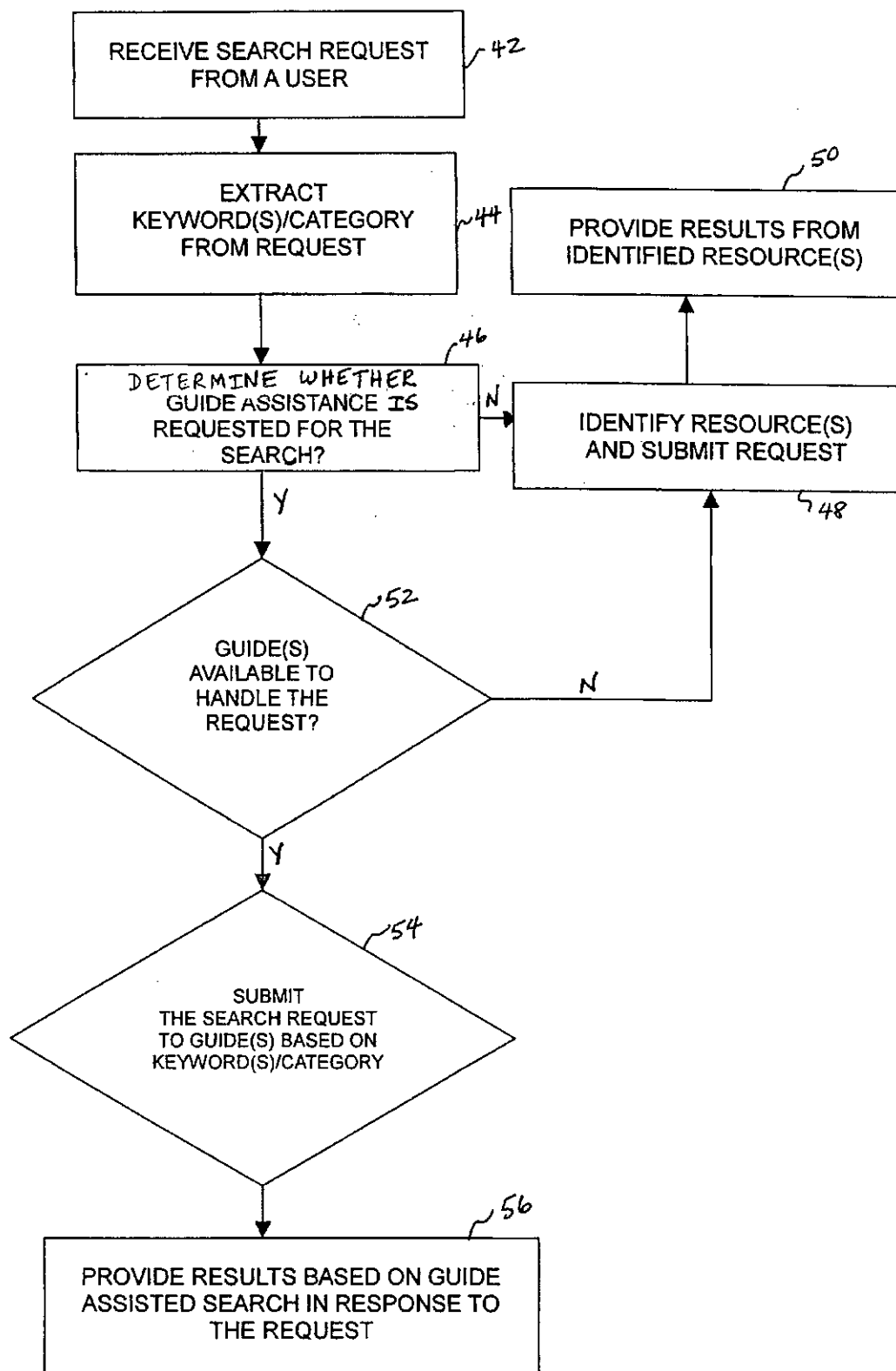
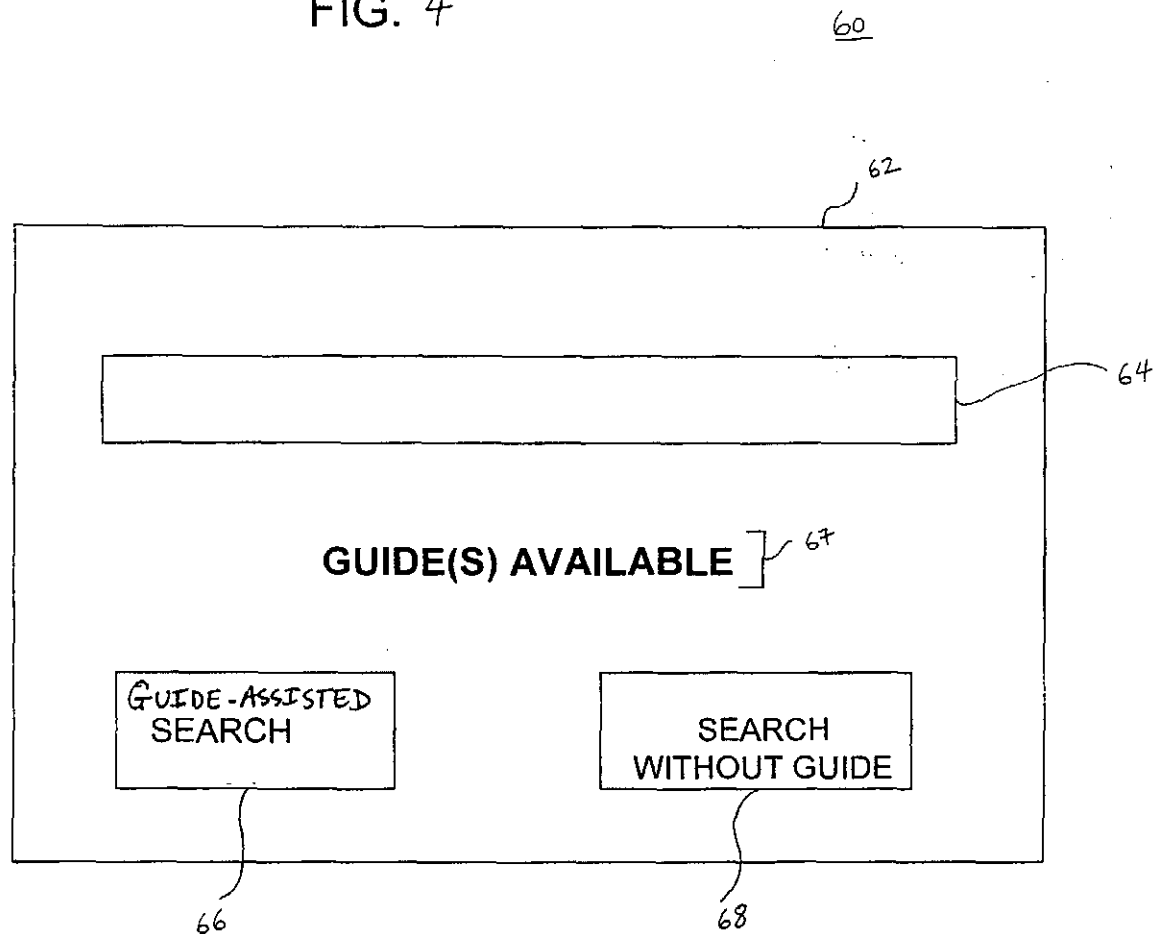


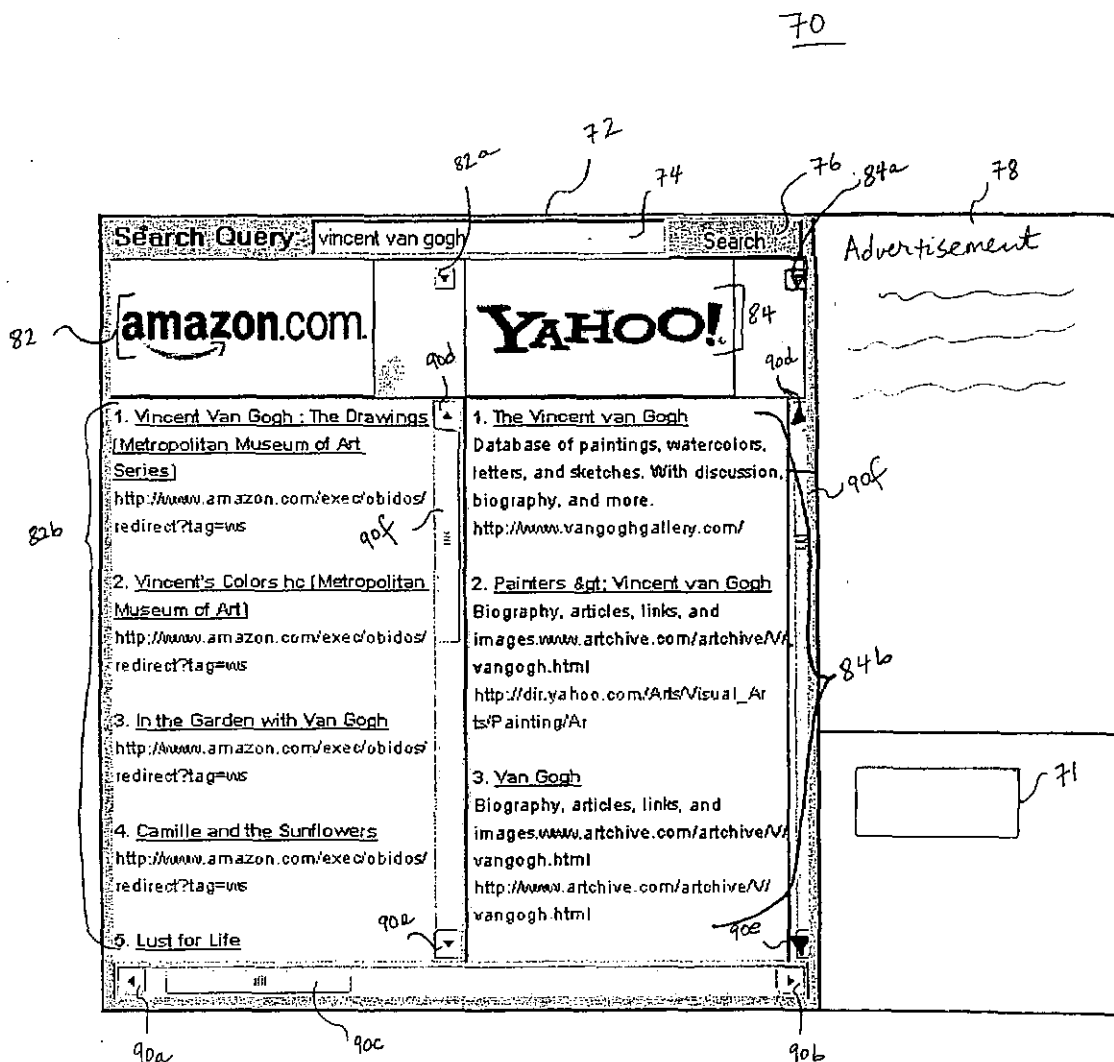
FIG. 4



2/1
3/7

36
38

FIG. 5



39
39

FIG. 6A

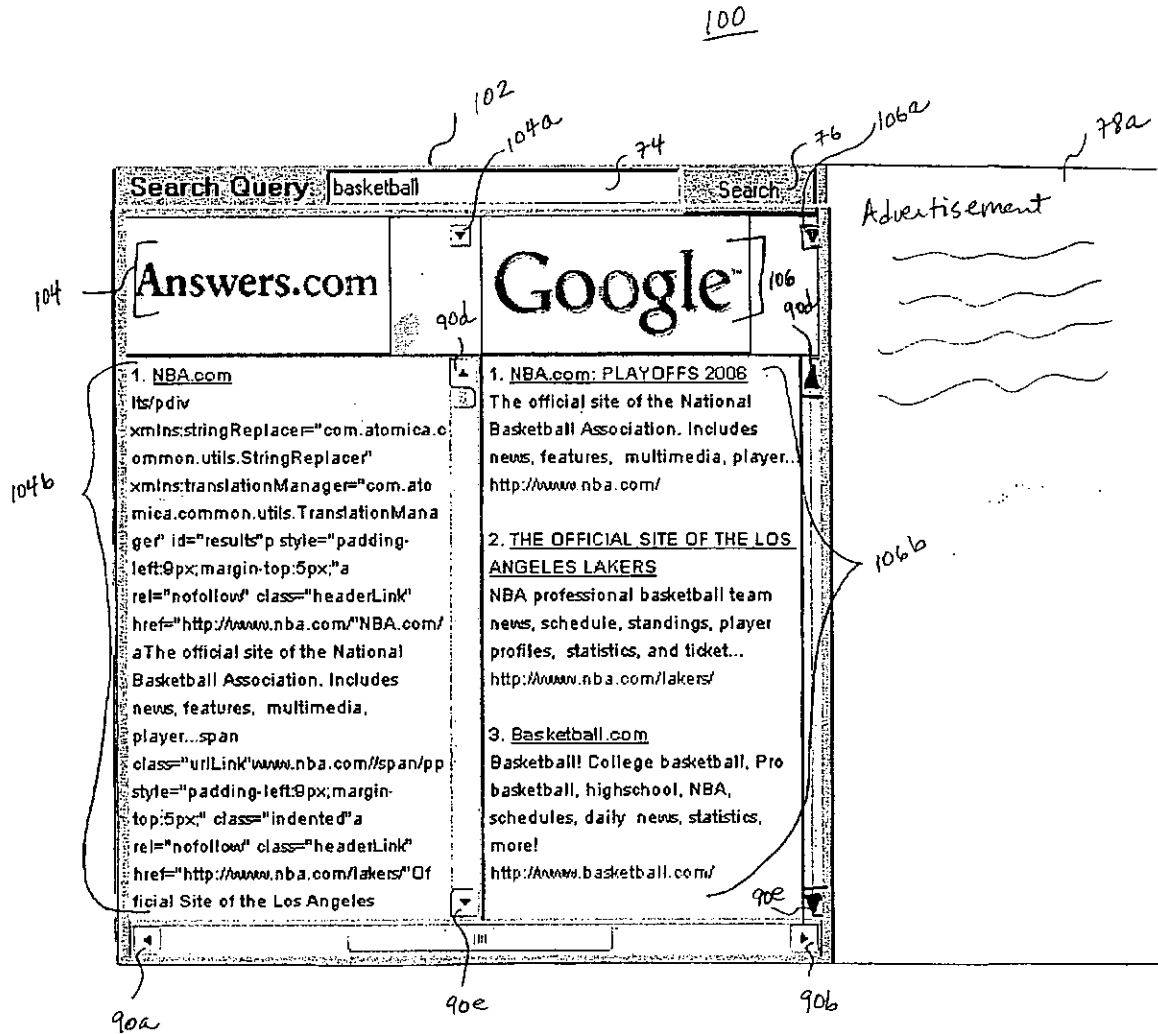
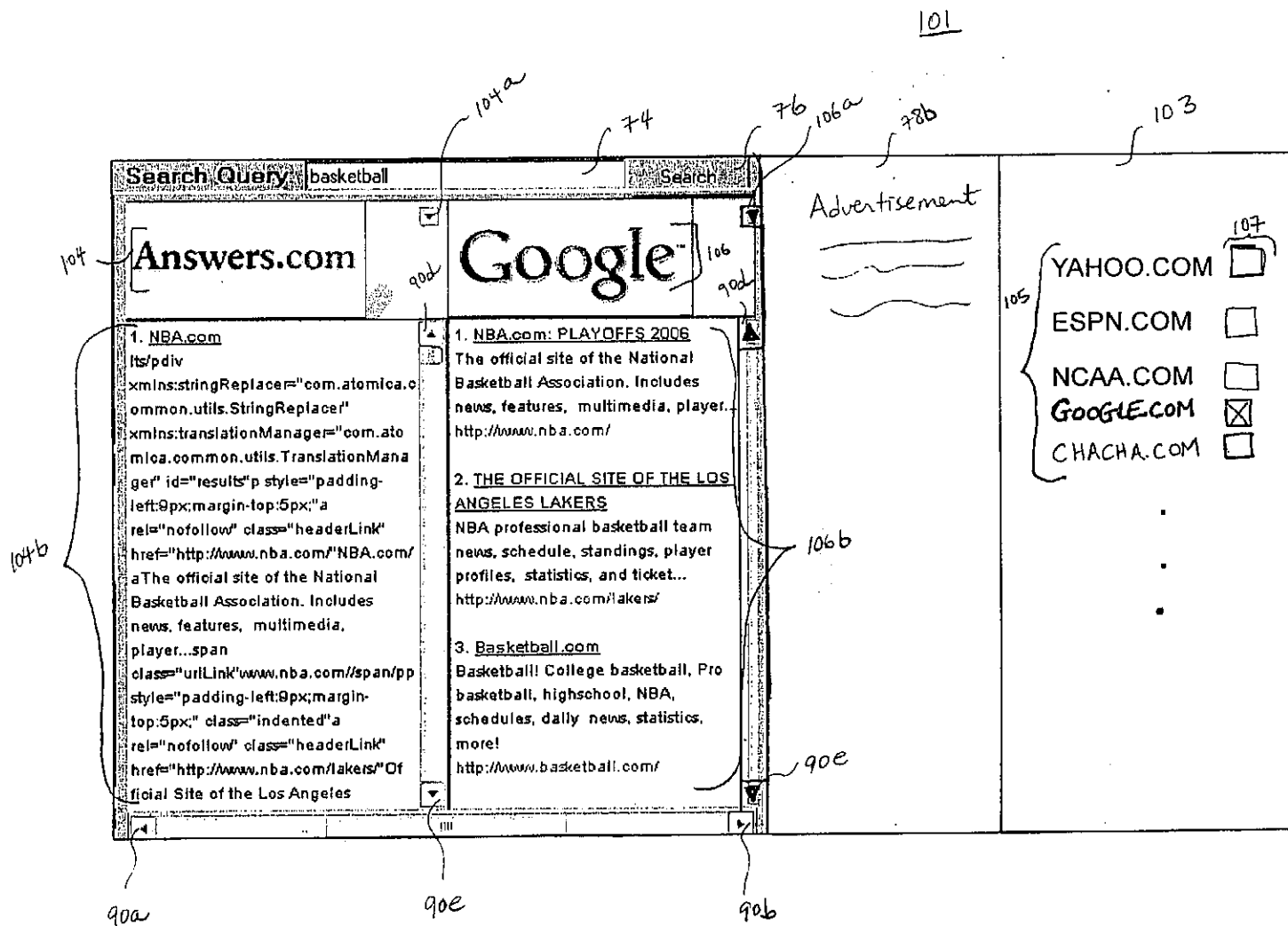


FIG. 6B



8

41
41

FIG. 7A

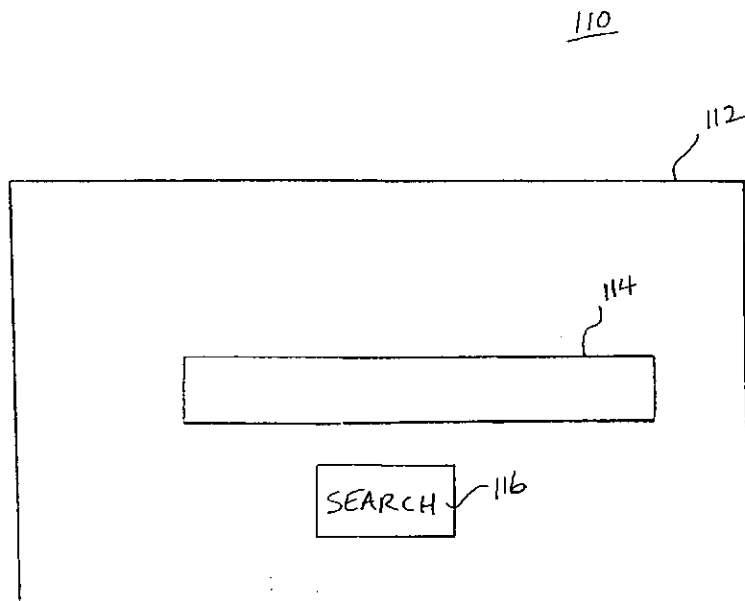
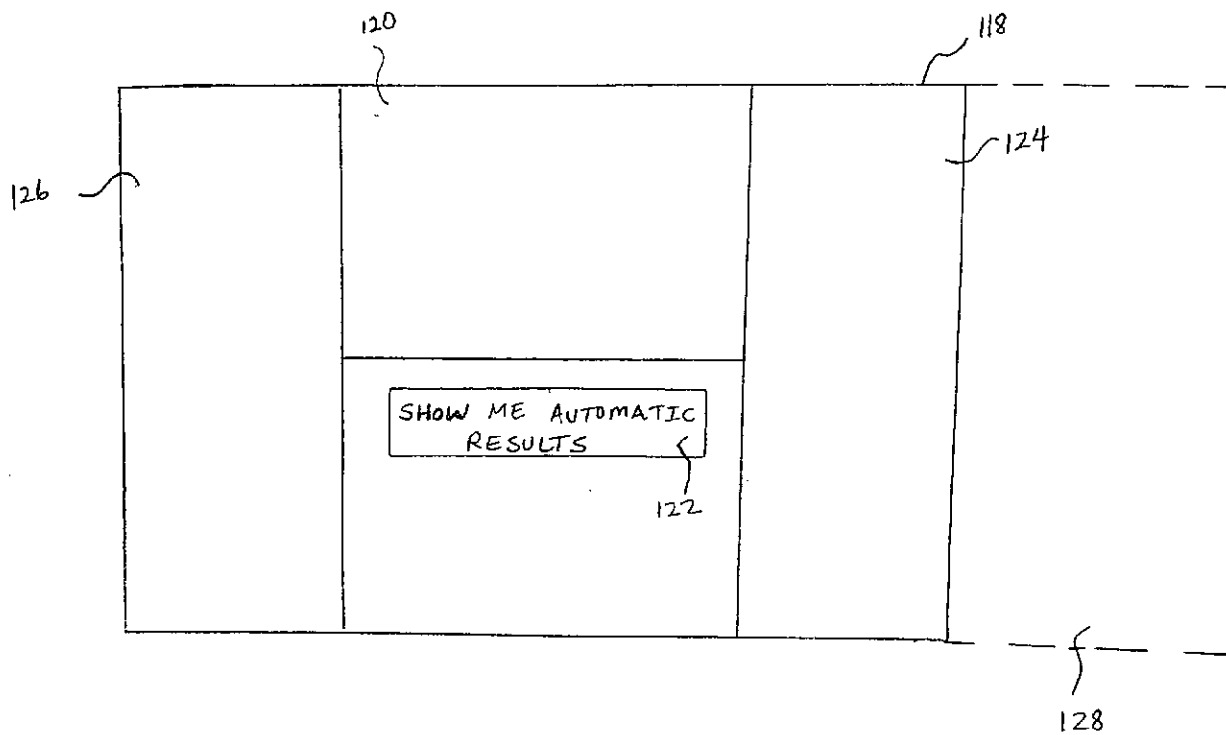
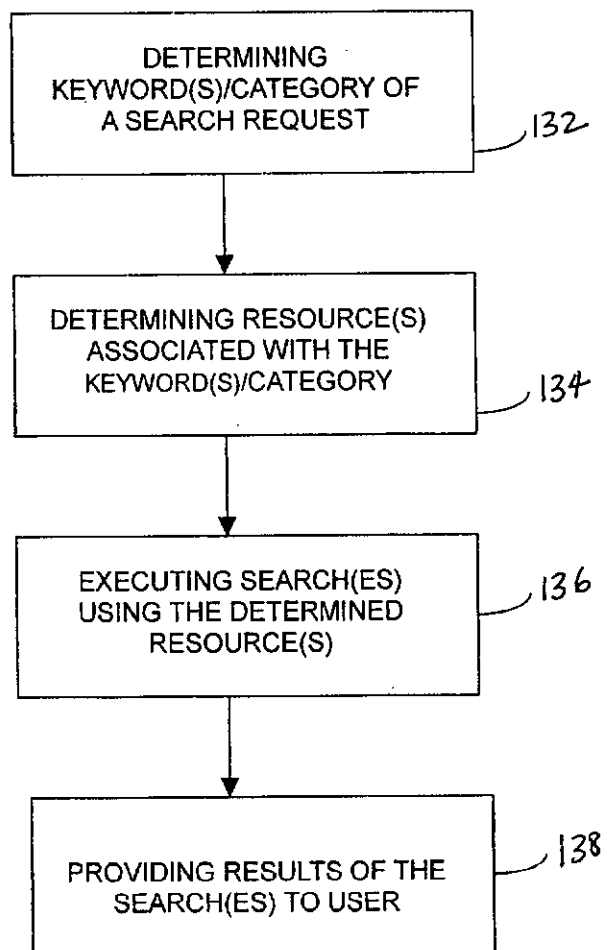


FIG. 7B



42
42

FIG. 8

130

43
43

FIG. 8A

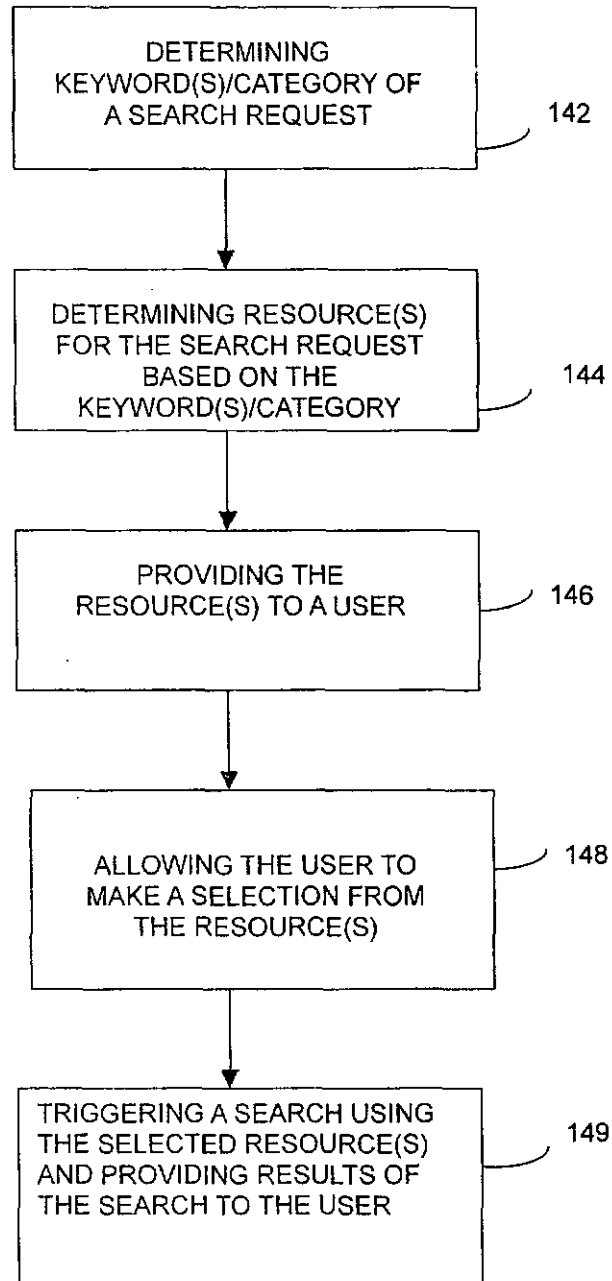
140

FIG. 9

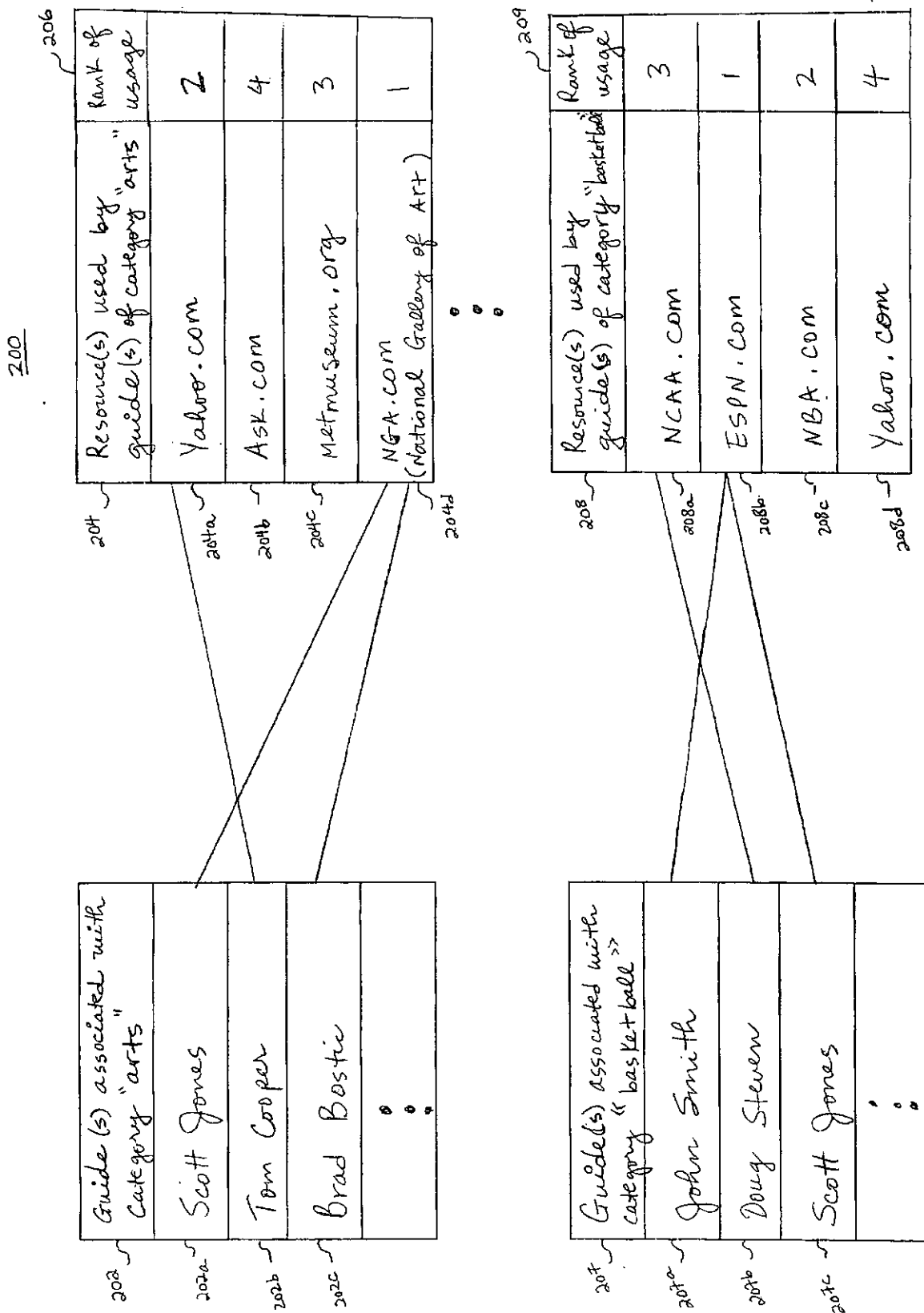
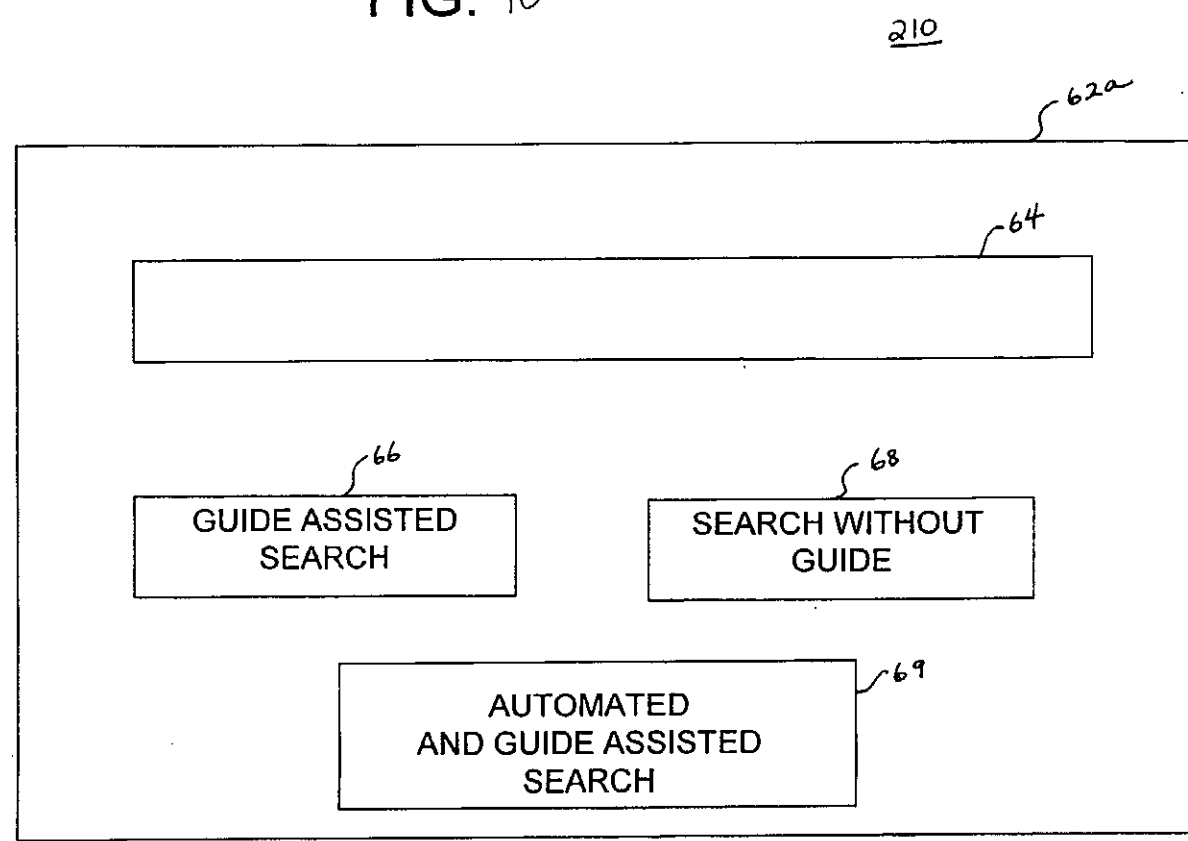


FIG. 10



46
46

FIG. 11

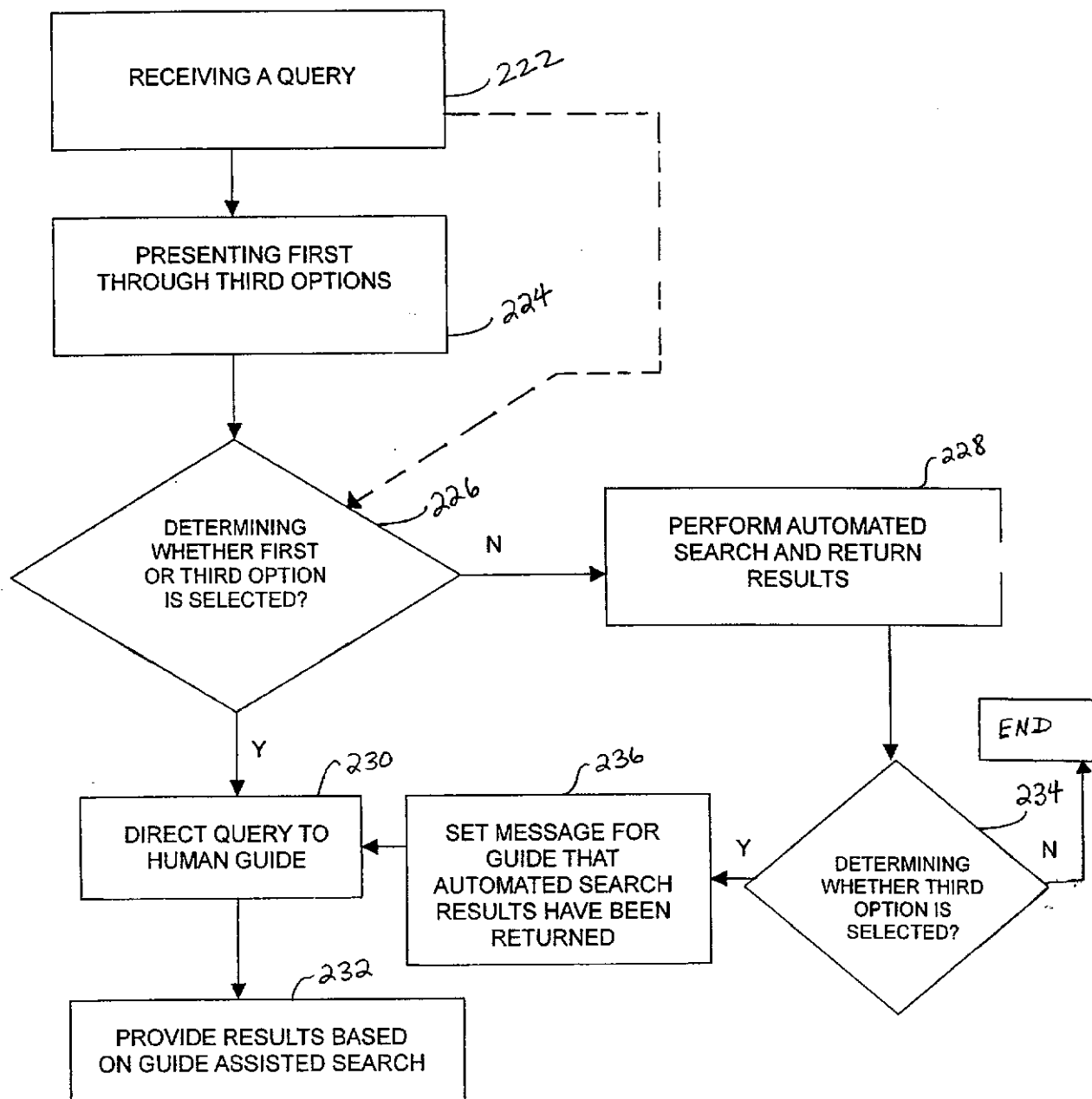
220

FIG. 12A

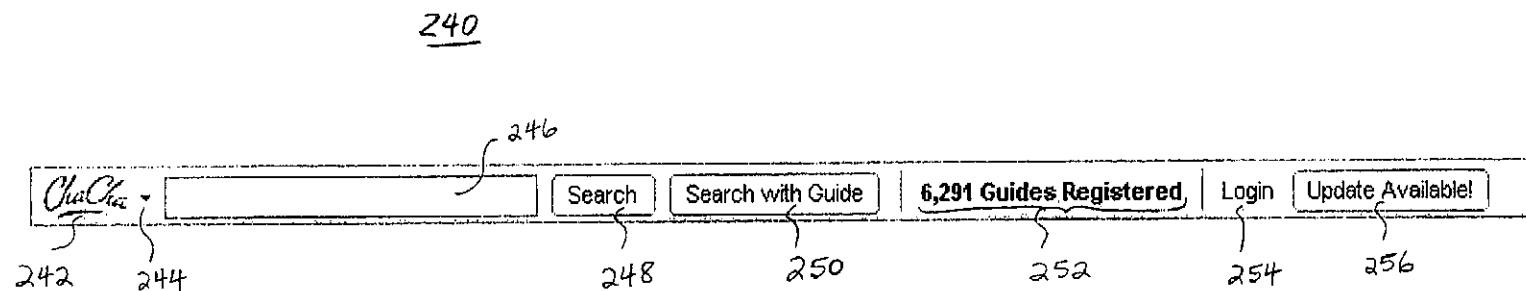
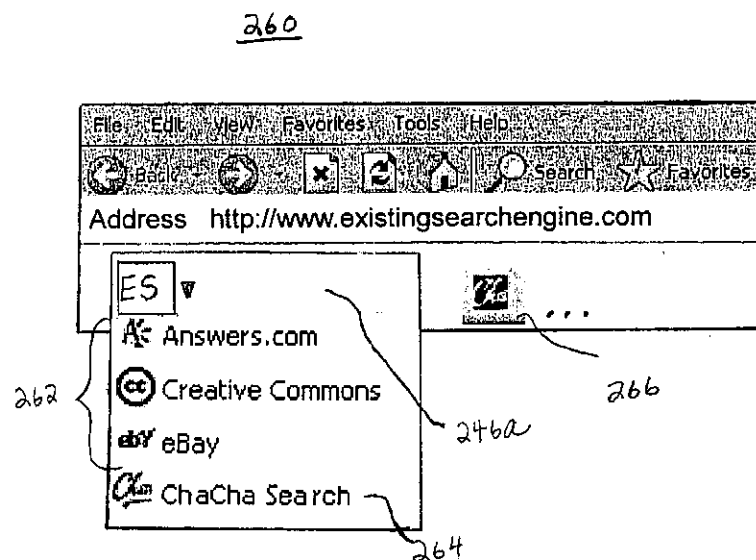


FIG. 12B



47

48
48

HERRAMIENTA DE BUSQUEDA QUE PROPORCIONA USO OPCIONAL

DE GUIAS DE BUSQUEDA HUMANA

Antecedentes de la Invención

5

1. Campo de la Invención

La presente invención se dirige a una herramienta automática para una búsqueda y, de manera más particular, al suministro de opciones de búsqueda que incluyen la presentación de la búsqueda a guía(s) humana(s) y/o la
10 búsqueda sin asistencia de guía(s) humana(s).

2. Descripción de la Técnica Relacionada

Un motor de búsqueda de la Internet disponible a partir de Google®, Yahoo®, etc., podría ser utilizado para
15 conducir una búsqueda y en algunas ocasiones la información deseada es obtenida a partir de los resultados regresados por el motor de búsqueda. Estos motores de búsqueda proporcionan al usuario una lista de los resultados de búsqueda, obligando a que el usuario examine a través de la lista de resultados
20 para obtener la información necesaria. Además, podría requerirse que el usuario repita la búsqueda utilizando un motor de búsqueda diferente u otro recurso para recuperar los resultados relevantes. Mientras que algunos motores de búsqueda y otros recursos disponibles a través de la Internet
25 proporcionan mejores resultados para las búsquedas conducidas

con relación a una materia específica, el usuario debe haber experimentado, de manera general, la conducción de búsquedas a fin de determinar cuál(es) recurso(s) produce(n) información relevante para una materia dada.

5 Los meta-motores de búsqueda, tales como Jux2™, Dogpile®, etc., presentan una consulta a múltiples motores de búsqueda y regresan los resultados de los motores de búsqueda; no obstante, los motores de búsqueda, directorios de la Internet, tales como LookSmart® y otros recursos
10 similares de información proporcionan listas detalladas de páginas Web que se cree son relevantes para proporcionar una respuesta a una consulta sometida por un usuario y requieren que el usuario conduzca una búsqueda adicional para localizar la información deseada.

15 Se han realizado intentos para tener personas que respondan preguntas de los usuarios a través de una diversidad de mecanismos que incluyen mediante el correo electrónico, la información marcada en los sitios Web y a través de escritorios de referencia de biblioteca que son
20 conectados con los usuarios por medio de sesiones de "charla". Sin embargo, existen muchas limitaciones impuestas por éstas y otras ofertas que incluyen el tener encuestas limitadas de "expertos" que tienen un tiempo de espera en los resultados de suministro, con ayudantes quienes no tienen el
25 conocimiento suficiente ni proporcionan resultados óptimos

objetivos, etcétera. Además, estas ofertas no identifican los recursos de búsqueda sin la pregunta que está siendo sometida a una persona y no se dirigen a situaciones en donde el usuario no podría querer presentar la pregunta para que sea respondida por una persona, por ejemplo, debido a preocupaciones de privacidad, a la difícil fraseología de una consulta o pregunta, al deseo de ver resultados inmediatos y/o aprender acerca de un tema en lugar de que simplemente le sea proporcionada una respuesta, o por cualquier otra razón de búsqueda de información por sí misma.

Aunque varios tipos de motores de búsqueda y otros recursos se encuentran disponibles para localizar la información a través de la Internet, existe la necesidad de una herramienta de búsqueda que permita el uso opcional de guía(s) humana(s) de búsqueda y/o recurso(s) seleccionado por la(s) guía(s) humana(s) de búsqueda que incremente la probabilidad de obtener resultados relevantes.

Sumario de la Invención

Se describe un sistema y método de uso opcional de guías humanas de búsqueda que permiten al usuario seleccionar entre una búsqueda asistida por humano y una búsqueda automática y la iniciación de la búsqueda en respuesta a la selección.

El sistema y método proporcionan una infraestructura

81

que permite que la(s) guía(s) humana(s) de búsqueda conduzca una búsqueda cuando sea solicitada por un usuario, a fin de permitir que el usuario conduzca la búsqueda sin la(s) guía(s) humana(s) de búsqueda cuando no sea solicitada la asistencia y una combinación de ambas.

Cuando sea requerida para ayudar a un usuario, una guía podría proporcionar resultados en base a una búsqueda utilizando motor(es) comunes de búsqueda y/o la información obtenida por la guía que se encuentre más allá de lo que actualmente está disponible a través de los motores de búsqueda comunes.

El sistema incluye un dispositivo de usuario que permite que el usuario ingrese una consulta y seleccione una de la búsqueda automática y la búsqueda asistida por humano y un sistema que inicie una búsqueda en respuesta a la selección.

Además, se describe una interfaz que incluye un campo de consulta para ingresar la consulta que será buscada y un control de selección que indica si la consulta será buscada por un humano o en forma automática.

El método descrito proporciona opciones seleccionables para someter una consulta, además, dirige la consulta a una guía humana para una búsqueda en base a la selección de una primera de las opciones seleccionables y finalmente, ejecuta la búsqueda sin requerir la guía humana

en base a la selección de una segunda de las opciones seleccionables.

El método y sistema descritos permiten la selección entre una búsqueda asistida por humano, una búsqueda
5 automática y ambas de la búsqueda asistida por humano y búsqueda automática para iniciar la búsqueda.

El método y sistema descritos proporcionan una forma por omisión que consigue resultados para los usuarios (buscadores de información) cuando las guías humanas no se
10 encuentren disponibles, cuando una consulta sea sometida o presentada para una búsqueda sin requerir la asistencia de guía humana, o cuando las guías humanas no estén realizando resultados lo suficientemente rápido o no produzcan resultados suficientemente relevantes en donde estas
15 respuestas de "último recurso" podrían ser proporcionadas mediante la retransmisión de la consulta a los motores de búsqueda tradicionales y el regreso de los resultados a los usuarios, en forma similar a la operación de los meta-motores de búsqueda en los cuales los usuarios pueden ser capaces de
20 seleccionar el motor de búsqueda por omisión para utilizar como la solución por "omisión".

Estos aspectos junto con otros aspectos y ventajas que serán subsiguientemente aparentes, residen en los detalles de construcción y operación como será descrito y
25 reivindicado de manera más completa de aquí en adelante,

haciendo referencia a las figuras que la acompañan que forman parte de las mismas, en donde los mismos números de referencia se refieren a las mismas partes a través de todas las figuras.

5

Breve Descripción de los Dibujos

La Figura 1 es un diagrama de bloque de un sistema configurado para realizar la presentación de peticiones de búsqueda y el suministro de resultados.

10

La Figura 2 es un diagrama de flujo para el uso opcional de asistencia de la(s) guía(s) humana(s) para una búsqueda.

La Figura 3 es un diagrama de flujo para el manejo de una petición.

15

La Figura 4 es una interfaz gráfica de usuario de ejemplo que proporciona una opción para iniciar una búsqueda sin una asistencia de guía.

La Figura 5 es una toma o plano de pantalla de ejemplo de una ventana que visualiza el(los) recurso(s) utilizado(s) para una búsqueda sin asistencia de guía.

20

La Figura 6A es una ventana de visualización de ejemplo que proporciona el(los) recurso(s) utilizado(s) para una petición de búsqueda sin asistencia de guía.

La Figura 6B es una ventana de visualización de ejemplo que modifica el(los) recurso(s) utilizado(s) para una

25

petición de búsqueda sin asistencia de guía.

Las Figuras 7A y 7B son interfaces de ejemplo que proporcionan resultados preliminares mientras que una búsqueda asistida por guía es ejecutada y se tiene acceso a los resultados de búsqueda no asistida.

La Figura 8 es un diagrama de flujo que ilustra la determinación del(los) recurso(s) para una petición de búsqueda sin asistencia de guía.

La Figura 8A es un diagrama de flujo que ilustra el suministro del(los) recurso(s) para una petición de búsqueda sin asistencia de guía.

La Figura 9 es un diagrama de relación de tabla que ilustra la correlación entre categorías y recursos.

La Figura 10 es una interfaz gráfica de usuario de ejemplo que proporciona una opción de búsqueda automática y búsqueda asistida por guía.

La Figura 11 es un diagrama de flujo de manejo de una consulta.

Las Figuras 12A y 12B son interfaces de ejemplo para la ejecución de las funciones relacionadas con la búsqueda.

Descripción Detallada de las Modalidades Preferidas

A continuación, se hará referencia en detalle a las presentes modalidades discutidas en este documento, los ejemplos de las cuales se ilustran en las figuras que la

acompañan, en donde los mismos números de referencia se refieren a los mismos elementos a través de todas las figuras. Las modalidades son descritas más adelante para explicar el sistema y método descritos con referencia a las 5 figuras. Sin embargo, se entenderá que con lo cual no se pretende la limitación del alcance, las alteraciones y modificaciones adicionales en el dispositivo ilustrado, y estas aplicaciones adicionales de los principios que se ilustran en la presente son contemplados que normalmente 10 sucederían a una persona experta en la técnica a la que se refieren las modalidades.

Para superar los inconvenientes de las herramientas de búsqueda conocidas, el sistema descrito proporciona una elección entre la presentación de una petición a la(s) 15 guía(s) humana(s), conducir una búsqueda sin asistencia de guía, o una combinación de las dos. Una petición sometida por un buscador de información (el usuario) podría ser una cuestión totalmente formada u otra oración, palabra(s) clave o una frase de búsqueda, tal como por ejemplo "¿Cuál es la 20 hora de cierre del Restaurante Chez Panisse?", "¿Quien ganó las Series Mundiales de 1960?", la información que se refiere a un padecimiento médico o cualquier otro tipo de consulta. Una guía (también referida en la presente como un proveedor, un buscador o un PaidSearcherTM) podría ser un buscador humano 25 quien ha sido registrado para manejar las peticiones y podría

ser un buscador profesional, aficionado y/o voluntario, como se describe en la Solicitud de Patente de los Estados Unidos No. de Serie 11/336,928, titulada A SCALABLE SEARCH SYSTEM USING HUMAN SEARCHERS, inventor Scott A. Jones, presentada el 5 23 de Enero del 2006. Un usuario (también referido en la presente como un buscador de información o InfoSeeker™) es utilizado en la presente para referirse a una persona o un servicio Web que presenta una petición de búsqueda que busca información para el usuario o en nombre de otra persona u 10 organización.

La Figura 1 ilustra una modalidad de un sistema 20 para la recepción de peticiones de búsqueda y el suministro de resultado(s) en respuesta a la(s) petición(es) de búsqueda. Como se muestra en la Figura 1, el sistema 20 15 podría incluir dispositivos de usuario 22 que incluyen los dispositivos de usuario 22a-22n. Cada dispositivo de usuario 22 podría ser un sistema de computadora de escritorio 'desktop' o portátil 'laptop', una computadora portátil tal como un asistente digital personal (PDA), un teléfono celular 20 básico, un teléfono celular activado por texto o cualquier otro dispositivo de uso general que permita al usuario presentar una pregunta. Los dispositivos de usuario 22 también podrían ser teléfonos típicos de marcación por tonos, radios de dos vías o cualquier otro dispositivo de 25 comunicación que permita al usuario hablar a través de una

ST
ST

distancia. El sistema de comunicación puede incluir instalaciones conmutadas por paquete, tal como la Internet, instalaciones conmutadas por circuito, tales como una red telefónica pública conmutada, instalaciones de base de radio, tal como una red inalámbrica, etcétera. Las peticiones de búsqueda de los usuarios son presentadas al sistema 20 utilizando los dispositivos de usuario 22 acoplados con el servidor 26 a través de la red 24.

El sistema 20 incluye una base de datos 28 que puede ser accesible a través del servidor 26. La base de datos 28 podría mantener información acerca de guías, peticiones presentadas a partir de los dispositivos de usuario 22, resultados generados por las guías en respuesta a las peticiones, y recursos utilizados por las guías para obtener los resultados que incluyen la información previamente colectada por las guías y categoría o palabra clave con relación a las peticiones y/o resultados. Por ejemplo, la base de datos 28 podría mantener un registro relacionado con una categoría o una palabra clave de una petición presentada, y/o el(los) recurso(s) utilizado para regresar los resultados a la petición. Un diagrama de relación de tabla que ilustra un registro de recursos utilizados por las guías y/o proveedores para conducir búsquedas que se refieren a una categoría es explicado en detalle adicional más adelante con respecto a la Figura 9.

Los recursos mantenidos en la base de datos 28 podrían incluir motores de búsqueda, directorios de la Internet, bases de datos privadas que pueden ser accesibles a los usuarios tales como una base de datos de información previamente colectada por la(s) guía(s), resultados almacenados en base a peticiones previas que incluyen los datos obtenidos por la(s) guía(s) de las fuentes no electrónicas tales como un libro, base de conocimiento de la guía, etcétera. No obstante, la información mantenida en la base de datos 28 no es limitada a ningún tipo particular y podría incluir resultados obtenidos utilizando capacidades comunes de búsqueda que utilizan el rastreo, indexación, clasificación de página, etc., incluyendo procedimientos actuales de recuperación de información utilizados por los motores de búsqueda tales como Google®, Yahoo®, MSN®, etc. En una modalidad, el sistema 20 proporciona una opción de presentar una petición a partir de los dispositivos de usuario 22 para una búsqueda asistida por guía 30 a través de la Internet 32 u otra opción de presentación directa de una petición a partir de un usuario en el(los) recurso(s) identificado en la base de datos 28 en base a palabras clave o categorías extraídas de la petición, cuando el usuario tenga la opción de conducir la búsqueda sin asistencia de guía.

25 La base de datos 28 podría incluir entradas de

SA
SA

enlace cruzado para la consulta, palabra clave, guía, usuario, anunció, palabra clave y categorías. Dentro de estas estructuras, se incluyen entradas para registro de estado de la guía o buscador (disponibilidad), clasificación (o ponderación) de la clasificación de guía (o ponderación) de la palabra clave, estadísticas de guía tales como el número de búsquedas, el número de búsquedas aceptadas (por el usuario), la identificación de usuario (y/o dirección IP de usuario), nombre, dirección, demografía acerca de los usuarios y guías, resultados de búsqueda, anuncios (juego, video, texto, audio, etc.), estadísticas de anuncios, información de cuenta, avisos de anomalías para el usuario y la guía, disponibilidad de guía, aclaración de consulta y petición, y una indicación en cuanto a si la guía está disponible para búsquedas generales, seguimiento de consulta, etcétera. La información estadística para una guía podría incluir el número total de búsquedas, el número de búsquedas exitosas, la velocidad promedio de la guía, el tiempo de espera de la guía antes de iniciar y finalizar una búsqueda, el número promedio de resultados regresados por la guía, el tiempo de disponibilidad de la guía, etcétera.

El servidor 26 conectado con los sistemas de guía 34 a través de la red 32 podría recibir peticiones de búsqueda de los dispositivos de usuario 22, y cuando sea requerido para realizarlo por los usuarios (buscadores de información)

de los dispositivos de usuario 22, presenta las peticiones de búsqueda a uno o más sistemas de guía 34 para realizar una búsqueda, por ejemplo, como se describe en la Solicitud de Patente de los Estados Unidos No. de Serie 11/336,928. Por ejemplo, cuando el usuario presenta una petición de búsqueda en el sistema 20 buscando información y selecciona una opción para la asistencia de guía humana para conducir la búsqueda, el servidor 26 presenta la petición a uno o más de los sistemas de guía 34 por medio de la red 32.

El servidor 26 procesa las peticiones de búsqueda de llegada (consultas) al determinar cuáles guías o buscadores se encuentran disponibles para encontrar la información que está siendo requerida, en base a factores tales como las guías que están siendo registradas, las guías que son inscritas por una palabra clave o categoría, la clasificación de la guía en base al rendimiento anterior, etcétera. El servidor 26 también podría determinar si una consulta particular ha sido analizada con anterioridad y puede enviar una respuesta al usuario con los resultados de búsqueda anteriormente obtenidos sin invocar de manera necesaria una guía humana.

En forma similar a los dispositivos de usuario 22, los sistemas de guía 34 podrían ser cualquier tipo de sistemas basados en texto o voz, tal como un sistema de computadora de escritorio 'desktop' o portátil 'laptop', un

dispositivo portátil tal como una PDA, un teléfono celular, una terminal especializada o cualquier otra fuente que permita a una guía la recepción y respuesta a una petición presentada por medio de una entrada de texto o voz.

5 Cuando una guía se registra con el sistema 20, la guía podría identificar una categoría, palabra clave o un área de interés para la que la guía está dispuesta a aceptar peticiones de búsqueda. Por consiguiente, cuando una petición sea presentada a partir de uno de los dispositivos de usuario
10 22 requiriendo la asistencia de guía, el sistema 20 correlaciona la petición con una o más guías en base a una o más categorías, palabras clave o áreas de interés relacionadas con las peticiones. Por ejemplo, cuando el usuario presenta una petición de búsqueda que se refiere a la
15 categoría de "literatura" y requiere de asistencia de guía, la petición de búsqueda es suministrada a una o más de las guías registradas para la categoría "literatura".

Un buscador podría inscribir múltiples palabras clave en una consulta (por ejemplo, una guía podría ser
20 inscrita tanto para "béisbol" como para "Series Mundiales"), entonces, esta guía de palabra clave podría tomar prioridad con respecto a los candidatos de guía de menos palabras clave quienes sólo inscriben palabras clave de menor coincidencia en la frase de consulta de búsqueda (por ejemplo, una guía o
25 buscador quien inscribió para "béisbol" o "Series Mundiales"

aunque no para ambas).

Si ninguna guía fuera identificada para una frase de consulta, entonces, el servidor 26 puede transmitir la consulta a "buscadores generales" quienes intentarán responder las consultas en cualquier categoría. En forma alterna, el sistema 20 podría preguntar la consulta a otro motor de búsqueda y/o meta-motor de búsqueda en un intento de proporcionar al usuario un nivel base de funcionalidad que nunca sea peor que otros motores de búsqueda. Los resultados son pasados de regreso al usuario. Asimismo, la consulta podría ser pasada a un sistema de expertos quienes responden cuestiones en un sitio Web tal como Google®Answers o Yahoo®Answers, y podría proporcionársele al usuario un indicador a la ubicación de la consulta que podría ser respondida en el futuro. Estos sistemas no podrían proporcionar una retroalimentación en tiempo real, sino que el usuario podría verificar una vez más en el futuro.

Cuando un usuario tiene la opción de conducir una búsqueda sin la asistencia de guía, la petición entrada por el usuario podría ser presentada a el(los) recurso(s) utilizado por las guías registradas para el manejo de peticiones que se refieren a la materia de la petición. El(los) recurso(s) podría ser suministrado al usuario en base de distintos factores tales como la materia o categoría de la petición presentada por el usuario, el uso del(los)

recurso(s) por la(s) guía(s) para una o más búsquedas anteriores relacionadas con la petición, los recursos seleccionados por el administrador(es) del sistema o buscador(es) altamente expertos que son seleccionados por el administrador(es) del sistema que son probable que la mayoría produzcan resultados relevantes, etcétera. Por ejemplo, cuando una petición de usuario se refiere a la categoría de "salud" y el 60% de la(s) guía(s) registrada(s) para el manejo de búsquedas relacionadas con la categoría "salud" utilizan el sitio Web WebMD.com como un recurso para recuperar la información, la petición presentada por el usuario podría ser sometida a una herramienta de búsqueda en el sitio WebMD.com y los resultados de esta "búsqueda no asistida" podrían ser suministrados al usuario. En forma alterna, cuando el usuario tiene la opción de conducir una búsqueda sin una guía, la búsqueda podría ser realizada utilizando capacidades comunes de motor de búsqueda que incluyen aquellos empleados por Google®, Yahoo®, MSN®, Ask®, etc. En otras palabras, la búsqueda sin una guía podría utilizar o no recursos que fueron escogidos por una guía humana. Los recursos y resultados también podrían ser localizados utilizando el rastreo (o seguimiento Web), la indexación, la clasificación de página y cualquier otro criterio de recuperación de información que pudiera ser utilizado para obtener resultados.

Como tal, aún cuando el usuario condujera una búsqueda sin asistencia de guía, la probabilidad de obtener resultados relevantes es incrementada al suministrar resultados al usuario a partir del(los) recurso(s) utilizado por las guías humanas para conducir las búsquedas relacionadas con la categoría o palabra clave de la petición de usuario. Cuando una palabra clave no tiene recursos asociados con ésta, entonces, podría ser utilizado el(los) recurso(s) de la categoría de la palabra clave. Cuando no estén disponibles recursos para una palabra clave y/o categoría dada, los recursos de uso general podría ser utilizados, que incluyen motores de búsqueda generales tales como Dogpile®, Google®, MSN®, Yahoo®, etc., o cualquier otra fuente que pudiera ser utilizada para obtener información. Cuando ninguna palabra clave o categoría pudiera ser identificada en la búsqueda, es utilizado el(los) recurso(s) general(es). Mientras que esto es similar a una búsqueda a través de un único o meta-motor de búsqueda, en una modalidad, esto sólo podría ocurrir como un último medio o recurso, y la petición podría ser nuevamente presentada con facilidad a una guía si los resultados fueran insatisfactorios.

Un usuario que tiene la opción de conducir una búsqueda sin asistencia de guía también podría ser proporcionado con la información almacenada en la base de

datos 28 que incluye respuestas a peticiones anteriores, los datos colectados por la(s) guía(s) para responder a las peticiones, etc., que podrían utilizarse para producir resultados automáticos en respuesta a una petición del usuario. Por ejemplo, una guía que puede ser conocida en una materia particular podría memorizar la información con relación a la materia, la cual a su vez podría ser proporcionada como un resultado automático al usuario que opta por conducir una búsqueda sin asistencia de guía.

10 La Figura 2 ilustra un proceso 10 que proporciona el uso opcional de la(s) guía(s) humana(s) para la conducción de una búsqueda. Como se muestra en la Figura 2, el proceso 10 comienza mediante la recepción 12 de una consulta de una búsqueda. Después de la recepción 12 de la consulta, el
15 proceso 10 se mueve al suministro 13 de una primera opción para conducir la búsqueda sin asistencia de la(s) guía(s) humana(s) y la segunda opción que requiere asistencia de la(s) guía(s) humana(s) para la búsqueda. Por ejemplo, cuando el usuario presenta una petición al sistema 20 (Figura 1), el
20 usuario es avisado a seleccionar de la primera y segunda opciones proporcionadas 13, utilizando la que el usuario podría optar para conducir la búsqueda sin asistencia de guía o requerir la asistencia de guía para conducir la búsqueda, de manera respectiva.

25 En forma subsiguiente el suministro 13 de la primera

y segunda opciones, el proceso 10 se mueve a determinar la selección 14 de la primera opción para conducir la búsqueda sin asistencia de la(s) guía(s) humana(s). Cuando se determine la selección 14 de la primera opción, el proceso 10 continúa estableciendo si los resultados buscados anteriores coinciden 17 con la consulta. Cuando se determina que existe uno o más resultados previamente buscados que coinciden 17 con la consulta, el proceso 10 se mueve al suministro 19 que compara los resultados anteriores en respuesta a la consulta.

10 Por ejemplo, uno o más resultados previos de búsqueda generados en respuesta a la petición anterior que se refieren a los cuatro equipos finales de la NCAA Basketball Championship del 2006 podrían ser proporcionados como una respuesta a la consulta actual que se refiere a una materia

15 similar. La coincidencia 17 podría incluir la comparación de palabra(s) clave de la consulta actual con la(s) palabra(s) clave de las consultas anteriores para una coincidencia exacta, parcial o parecida (similar en gran medida). Por otro lado, en base a la determinación de que no existen resultados

20 anteriores de búsqueda que coincidan con la consulta, el proceso 10 somete la consulta a uno o más recursos y regresa los resultados automáticos 15 en respuesta a la consulta.

Cuando se determine que la primera opción no es seleccionada, el proceso 10 se mueve hacia la dirección 16 de

25 la consulta en la(s) guía(s) humana(s). Por ejemplo, el

usuario quien tiene conocimiento de los recursos capaces de regresar los resultados relevantes para las búsquedas que se refieren a una materia particular podría optar por conducir una búsqueda sin asistencia de guía mientras que el mismo usuario podría elegir presentar una consulta dirigida a otra materia y solicitar una búsqueda asistida por guía.

Una consulta podría ser sometida a uno o más recursos para el regreso de los resultados automáticos utilizando procedimientos existentes de recuperación de información cuando el usuario seleccione conducir una búsqueda sin asistencia de la(s) guía(s) humana(s). Por ejemplo, los métodos conocidos de navegación a través de la información indexada mediante la existencia de motores de búsqueda o indexada "dentro del hogar" tal como los resultados anteriores de búsqueda almacenados en una base de datos, podrían ser utilizados para generar resultados automáticos cuando el usuario seleccione la búsqueda sin asistencia de la(s) guía(s) humana(s).

Una vez que la consulta se dirige a la(s) guía(s) humana(s), los resultados generados a través de la(s) guía(s) humana(s) son proporcionados en respuesta a la consulta. En contraste con los resultados automáticos regresados en respuesta a la selección para conducir la búsqueda sin la(s) guía(s) humana(s), la búsqueda es conducida por la(s) guía(s) humana(s) al dirigir la

consulta a la(s) guía(s) humana(s). Por ejemplo, una guía que tiene conocimiento de una materia particular podría ejecutar una búsqueda en tiempo real en respuesta a la consulta, además podría generar resultados en respuesta a la misma y
5 proporcionar los resultados al usuario quien seleccionó la asistencia de petición de la guía.

Un proceso 40 de ejemplo que proporciona una opción de utilización del(los) recurso(s) identificado para una búsqueda se ilustra en la Figura 3. Como se muestra en la
10 Figura 3, el proceso 40 comienza mediante la recepción 42 de una petición de un usuario. Como se discutió con anterioridad, la petición podría ser cualquier tipo de consulta o palabra(s) clave que se refiera a la que el usuario está buscando información. Por ejemplo, el usuario
15 podría presentar una petición con respecto al tiempo y ubicación de programa de una película dentro de un código postal particular, la información que se refiere a una enfermedad médica o cualquier otro tipo de consulta.

Utilizando la petición del usuario, el proceso 40 se
20 mueve hacia la extracción 44 de la(s) palabra(s) clave y/o una categoría de la petición. A continuación, el proceso 40 se mueve a determinar 46 si la asistencia de guía es requerida para el manejo de la búsqueda o petición. Por ejemplo, el usuario no podría tener experiencia en la materia
25 de la petición podría ser incapaz de localizar la información

relevante, podría estar por debajo de una restricción de tiempo, etc. y quisiera una guía para conducir una búsqueda. Por otro lado, el usuario podría ser un buscador experimentado, podría tener el deseo de revisar los resultados del(los) mejor(es) recurso(s) para localizar la información de una materia particular o podría querer conducir una búsqueda sin asistencia de guía debido a la naturaleza de la consulta, o por cualquier otra razón. Si se determinara que la asistencia de guía no es deseada, el proceso 40 se movería a la identificación 48 del(los) recurso(s) que será utilizado para la presentación de la petición de una búsqueda que será conducida sin asistencia de guía. Cuando esta búsqueda sea conducida, el proceso 40 finaliza al proporcionar 50 los resultados de búsqueda al usuario.

Si fuera determinado 46 que la búsqueda asistida de guía fue seleccionada, el proceso 40 continuaría al determinar 52 la disponibilidad de la(s) guía(s) para manejar la petición de búsqueda. La determinación de si la(s) guía(s) están disponibles incluye establecer si cualquiera de la(s) guía(s) registradas para la(s) palabra(s) clave/categoría identificada con el sistema 20 (Figura 1) se encuentran actualmente disponibles para manejar las peticiones. Por ejemplo, cuando una petición de búsqueda se refiera a la categoría "literatura", la determinación de la disponibilidad

de guía 52 incluye comprobar si existen la(s) guía(s) registradas para el manejo de peticiones para la categoría "literatura" que sean capaces de conducir la petición de búsqueda. Sin embargo, la determinación de la disponibilidad de guía 52 no es limitada a ningún criterio particular, por ejemplo, cualquier factor para verificar la disponibilidad del proveedor podría ser utilizado.

Cuando se determina 52 que no existen guías disponibles, el proceso 40 continúa a la identificación 48 del(los) recurso(s) que será utilizado para la presentación de la petición. Por ejemplo, los recursos tales como WebMD.com, NIH.com, etc., podrían ser identificados como recursos para peticiones que se refieren a la categoría de "salud", mientras que ESPN.com®, NBA.com®, etc. podrían ser identificados como recursos para peticiones que se refieren a la categoría "basquetbol". No obstante, los recursos no son limitados a ningún tipo particular de recursos y podrían incluir directorios de la Internet, meta-motores de búsqueda, la información acumulada por la(s) guía(s) que se refiere a cualquier categoría o palabra clave y cualquier otra fuente que pudiera ser utilizada para obtener información. La determinación del(los) recurso(s) por omisión es explicada en detalle más adelante con referencia a la Figura 9.

La identificación 48 del(los) recurso(s) podría incluir determinar los recursos más frecuentemente utilizados

por la(s) guía(s) para buscar la información relacionada con una categoría o palabra clave particular. Por ejemplo, cuando un número significativo de guía(s) registrada(s) para manejar peticiones que se refieren a la categoría "salud" utilizan el sitio Web NIH.com como un recurso para buscar información, el sitio NIH.com podría ser proporcionado como un recurso por omisión cuando una petición que se refiere a la categoría "salud" sea recibida. La identificación 48 del(los) recurso(s) también podría incluir determinar el(los) recurso(s) seleccionado por las guías, por ejemplo, en base al éxito anterior utilizando un recurso particular, velocidad y/o calidad de los resultados regresados a partir de un recurso, o cualquier otro factor que pudiera haber contribuido al incremento en la calidad y experiencia de las búsquedas para las guías. El(los) recurso(s) identificado 48 podría ser modificado según sea necesario, por ejemplo, como los desarrollos de experiencia de las guías.

Cuando un usuario requiere la asistencia de guía, el proceso 40 somete 54 la petición de búsqueda de la(s) guía(s), por ejemplo, como se describió en la Solicitud de Patente de los Estados Unidos No. de Serie 11/336,928. Como se describió con anterioridad con respecto a la Figura 1, las peticiones de los dispositivos de usuario 22 podrían ser transmitidas a partir de un sistema común de computadora de escritorio 'desktop' o portátil 'laptop', una computadora

portátil tal como un asistente digital personal (PDA), un teléfono celular básico, un teléfono celular activado por texto, una terminal especializada de consulta o cualquier otra fuente que permita al usuario ingresar una consulta por medio de una entrada de texto o voz. (Nota: las palabras "conversación" y "voz" son utilizadas en forma intercambiable en esta discusión). La información podría ser intercambiada por medio de sistemas de comunicación que incluyen instalaciones conmutadas de paquete, tales como la Internet, instalaciones conmutadas de circuito tales como la red telefónica pública conmutada, instalaciones de base de radio, tales como una red inalámbrica, etcétera.

La petición de búsqueda es suministrada a una o más guías por medio de los sistemas de guía 34 (Figura 1). La presentación 54 de la petición de búsqueda a las guías incluye la transmisión de la petición de búsqueda a uno o más sistemas de guía 34. En un caso en donde el usuario elija la combinación de presentar una petición a la(s) guía(s) y conducir la búsqueda sin asistencia de guía y que los resultados automáticos hayan sido proporcionados al usuario, la(s) guía(s) podría ser proporcionada con un mensaje indicando que los resultados automáticos han sido proporcionados al usuario (Figura 11). El proceso 40 completa una búsqueda asistida por guía al proporcionar 56 los resultados de las guías en respuesta a la petición.

Una modalidad de ejemplo de una interfaz gráfica de usuario (GUI) 60 que proporciona una opción para presentar una petición sin asistencia de guía, se ilustra en la Figura 4. Como se muestra en la Figura 4, una pantalla de consulta 62 es visualizada al usuario o un buscador de información quien tiene la necesidad de localizar información. La pantalla de consulta 62 incluye un campo de entrada de consulta de búsqueda 64 que permite la entrada de una petición que identifica la información buscada por el usuario, que podría ser una palabra clave, una consulta, una cuestión totalmente formada, una oración, etcétera.

La pantalla de consulta 62 podría incluir un primer botón o elemento para interfaces gráficas de usuario 66 para activar una búsqueda asistida por guía y un segundo botón o elemento para interfaces gráficas de usuario 68 para seleccionar una búsqueda sin una guía. Mientras que los botones 66 y 68 son mostrados como botones pulsadores en la Figura 4, podría ser utilizado cualquier tipo de interfaz de usuario que proporcione una opción para presentar una búsqueda asistida por guía o seleccionar una búsqueda sin asistencia de guía. Por ejemplo, la GUI 60 podría incluir un menú desplegable, un icono que proporcione un control único de selección, un par de botones de radio y un botón de búsqueda, o similares, para seleccionar una búsqueda con o sin una guía. Como se mencionó con anterioridad, un usuario o

un buscador de información podrían querer conducir una búsqueda sin una guía debido a una diversidad de razones que incluyen preocupaciones de privacidad, experiencia de búsqueda, conocimiento en un campo particular, etc., o cualquier otra razón que pudiera provocar que el usuario crea que la asistencia de guía es innecesaria o indeseable.

Cuando el botón 68 sea seleccionado, el sistema 20 (Figura 1) transmite la consulta a el(los) recurso(s) identificado 48 por el proceso 40 (Figura 3). El(los) recurso(s) podría incluir el(los) recurso(s) actualmente más popular entre la(s) guía(s) asociada con la categoría o palabra clave de la petición, el(los) recurso(s) superior seleccionado por la(s) guía(s), el(los) recurso(s) definido para cada categoría por los administradores del sistema, etcétera. Como tal, los resultados podrían ser directamente regresados al usuario sin ninguna asistencia de una guía que utilice el(los) recurso(s) identificado 48 en base a la petición, que incluyen el(los) recurso(s) previamente seleccionado por la(s) guía(s) humana(s), que podría ser capaz de evaluar mejor los recursos que regresan los resultado relevantes que el InfoSeekerTM. Los recursos utilizados para suministrar resultados al usuario que opta por conducir una búsqueda sin la asistencia de guía son preferiblemente seleccionados en base a la(s) palabra(s) clave, categoría o materia de la petición. Por ejemplo, una

18
25

ponderación podría ser unida con una palabra clave para determinar cómo la influencia de la palabra clave se encuentra dentro de una cadena de peticiones con respecto al otro texto en la petición y podrían ser utilizado el(los) recurso(s) asociado con la(s) palabra(s) clave ponderada para conducir una búsqueda sin una guía. El sistema 20 (Figura 1) también podría ser configurado para desechar las palabras comúnmente utilizadas ("palabras de tope") tales como "el", "un", "de", etc., que aparecen en una cadena de consultas cuando se presenta la consulta al(los) recurso(s) para una búsqueda y/u obtención de resultados en respuesta a la búsqueda.

En forma alterna, cuando el botón 68 sea seleccionado, el sistema 20 (Figura 1) podría recuperar las respuestas previamente regresadas en respuesta a las peticiones de la base de datos 28 y podría presentar las respuestas al usuario que opta por buscar sin una guía. Por ejemplo, las respuestas anteriores que se dirigen a una consulta dirigida a una consulta de categoría o palabra clave similar a la consulta de usuario podrían ser obtenidas a partir de la base de datos 28 (Figura 1) y podrían ser regresadas de manera automática al usuario sin asistencia de la guía. Las respuestas anteriores podrían ser presentadas una a la vez en un orden de clasificación, por ejemplo, en base a la relevancia, o todas las respuestas almacenadas que

se refieren a una categoría o palabra clave que coincide con la consulta de usuario podrían ser presentadas a la vez. El sistema 20 (Figura 1) también podría limitar el número de respuestas almacenadas que son regresadas al usuario que opta por buscar sin una guía. Sin embargo, la presente invención no se limita a ningún criterio particular de suministro de resultados a los usuarios que optan por buscar sin una guía. Por ejemplo, podría presentarse al usuario una lista de respuestas anteriores almacenadas en la base de datos 28 (Figura 1) que incluye los datos relacionados con las respuestas tales como la fecha/hora de creación, la identificación de la(s) guía(s) que generan las respuestas, la clasificación, etc., agrupadas por categoría, con lo cual se permite que el usuario (InfoSeeker™) seleccione las respuestas relevantes a la consulta de usuario de la lista.

Cuando un usuario selecciona el botón 66 que activa una búsqueda asistida por guía, el servidor 26 (Figura 1) pasa la petición a sistema(s) de guía 34 para producir los resultados de búsqueda. La asignación de la petición a una o más guías disponibles podría ser implementada en varias formas que incluyen como se discute en la Solicitud de Patente de los Estados Unidos No. de Serie 11/336,928, que incluye aunque no se limita a determinar cuáles guías o búsquedas están disponibles para buscar la información que está siendo requerida en base a factores tales como las guías

que están registradas, los buscadores que están registrados para una palabra clave, o categoría, o la clasificación de la guía en base al rendimiento anterior. La pantalla de consulta 62 además podría incluir un indicador 67 que avise al usuario en cuanto a si la(s) guía(s) se encuentran disponibles. La GUI 60 también podría proporcionar información que se refiere al número de guías actualmente en línea, el número de guías en línea que se encuentran en una sesión interactiva de búsqueda con un usuario, etcétera.

10 La Figura 5 ilustra una GUI 70 que proporciona resultados de los recursos utilizados en respuesta a una petición de búsqueda sin una guía. Como se muestra en la Figura 5, la GUI 70 incluye una ventana 72, un campo de entrada de consulta de búsqueda 74 y un botón de búsqueda 76.

15 La ventana 72 incluye los resultados 82b y 84b regresados para la búsqueda conducida para la petición en el campo de entrada de consulta de búsqueda 74 utilizando los recursos 82 y 84, de manera respectiva. Por ejemplo, los resultados 82b son regresados a partir de Amazon.com® (recurso 82) y los

20 resultados 84b son regresados de Yahoo.com® (recurso 84) en base a una búsqueda conducida por una petición que se refiere a Vincent Van Gogh cuando el usuario optó por conducir una búsqueda sin asistencia de guía mediante la selección del botón 68 (Figura 4). Mientras que los recursos 82 y 84 son

25 proporcionados en la Figura 5, la invención reivindicada no

se limita al suministro de ningún tipo o número particular de recursos para conducir una búsqueda sin una guía. Por ejemplo, tres o más recursos superiores utilizados para búsquedas por la(s) guía(s) asociada(s) con una categoría podrían ser proporcionados al usuario que opta por conducir a una búsqueda sin asistencia de guía.

Los recursos utilizados para obtener resultados en respuesta a una petición de búsqueda sin una guía podrían ser modificados utilizando el botón 71. Por ejemplo, el usuario que opta por la búsqueda sin asistencia de una guía podría elegir la ejecución de la búsqueda utilizando el(los) recurso(s) con el cual el usuario esté más familiarizado además del(los) recurso(s) más frecuentemente utilizado por las guías asociadas con una categoría relacionada con una consulta presentada por el usuario. Aunque la modificación del(los) recurso(s) es discutida con respecto al botón 71, otras interfaces tales como las opciones de menú, etc., podrían ser utilizadas para permitir que el usuario configure el recurso que será utilizado para la búsqueda sin una guía.

El contenido de información de los recursos 82 y 84 es visualizado utilizando ventanas de reproducción embebidas dentro de la ventana 72. La información de los recursos 82 y 84 podría incluir texto, imágenes, enlaces, videos, HTML, XML, XHTML, hojas de estilo en cascada, un programa de ejecución o 'Script' Java, etc., u otros datos electrónicos

27
79

disponibles a través de la Internet y/o a partir de una red local. La ventana 72 podría incluir N número de presentaciones representativas de varios recursos utilizado por la(s) guía(s) asociadas con una categoría o palabra clave particular para proporcionar los recursos seleccionados por 5 guía de la categoría al usuario que opta por conducir una búsqueda sin asistencia de guía.

La ventana 72 incluye los elementos GUI 90a, 90b, 90c, 90d, 90e, 90f para observar los contenidos visualizados 10 por cada presentación de resultados de un recurso. De manera específica, los elementos GUI 90a y 90b permiten el desplazamiento desde un lado de un cuadro a otro, los elementos GUI 90d y 90e permiten el desplazamiento hacia arriba y hacia abajo dentro de un cuadro y los elementos GUI 15 90c y 90f proporcionan una navegación más rápida a través de resultados de los recursos. Los elementos GUI 90a-90f podrían ser similares a las interfaces gráficas de usuario que son comunes de programas de aplicación que proporcionan capacidades de navegación. Sin embargo, la presente invención 20 no se limita a ningún componente particular de navegación para navegar a través de la información visualizada en cuadros cuyos contenidos sean generados por la presentación. Por ejemplo, cuando la información acumulada a partir de una base de datos privada de una guía sea proporcionada a través 25 de la ventana 72, la navegación a través de la información

80
80

podría ser a través de un clic en un enlace, seleccionando un recuadro o casilla, etc.

Las presentaciones visualizadas en la ventana 72 se refieren a los componentes que incluyen programas de ejecución ('scripts'), programas navegadores y servidores Web involucrados con los contenidos presentes de los recursos. El contenido suministrado utilizando las presentaciones podría incluir HTML, DHTML, código de programas de ejecución, etc., que fuera generado en forma dinámica por un servidor Web, programas asociados y/o programas de ejecución en el lado del servidor. Como se mencionó con anterioridad, los elementos GUI 90 podrían ser utilizados para observar los contenidos visualizados en las presentaciones, que incluyen la navegación a través de áreas delimitadas (por ejemplo, cuadros) dentro del espacio de presentación de los navegadores que pudieran tener sus propias características, contenido, programas de ejecución y/o límites de la pantalla.

La ventana 72 además podría incluir un cuadro de publicidad 78 que visualice la información de publicidad, que en una modalidad incluye anuncios en tiempo real seleccionados de guía que se relacionan con una categoría o palabra clave de una petición presentada. Por ejemplo, la(s) guía(s) podría preseleccionar la información de los proveedores que suministran impresiones de pinturas de

Vincent Van Gogh que será visualizada en el cuadro de publicidad 78 cuando sea requerida una búsqueda dirigida a Van Gogh. La información proporcionada por el cuadro de publicidad 78 podría incluir video, música, juegos, enlaces Web, etc. que interactuará, y de preferencia será visualizada, con el usuario mientras que la búsqueda está siendo efectuada y continúa una vez que sean presentados los resultados de búsqueda. En forma alterna, la información proporcionada en el cuadro de publicidad 78 podría ser elegida por el servidor 26 (Figura 1). Por ejemplo, el servidor 26 podría seleccionar la información que será suministrada al cuadro de publicidad 78 en base a la hora del día, la hora estimada de terminación de una búsqueda, etcétera.

Como se discutió con anterioridad, la Figura 5 ilustra la GUI 70 que visualiza los recursos utilizados para una petición de búsqueda sin una guía. Cuando una petición de búsqueda de una categoría o una materia diferente sea presentada para conducir una búsqueda sin una guía, la GUI 100 que se muestra en la Figura 6A podría ser proporcionada para visualizar los resultados de los recursos. Como se muestra en la Figura 6A, la GUI 100 incluye la ventana 102 que comprende un botón de búsqueda 76 que activa la búsqueda, y un campo de entrada de consulta de búsqueda 74 que contiene una petición que se refiere a la categoría basquetbol. En

82
82

forma similar a la ventana 72 (Figura 5), la ventana 102 incluye los resultados 104b y 106b regresados para la búsqueda que se refiere a la categoría basquetbol utilizando los recursos 104 y 106, de manera respectiva. Por ejemplo, 5 los resultados 104b son regresados de Answers.com® (recurso 104) y los resultados 106b son regresados de Google.com® (recurso 106) en base a una búsqueda conducida por una petición dirigida a la categoría basquetbol.

La ventana 102 incluye el cuadro de publicidad 78a 10 que visualiza la información que incluye texto, video, música, juegos, enlaces Web, etc., mientras que la búsqueda para la petición entrada en el campo de entrada de petición de búsqueda 74 está siendo realizada. En forma similar a la ventana 72 (Figura 5), la ventana 102 incluye los elementos 15 GUI 90a, 90b, 90c, 90d, 90e, 90f para observar los contenidos visualizados dentro de cada presentación de información de un recurso.

La GUI 70 mostrada en la Figura 5 permite que el usuario modifique los recursos que serán utilizados para una 20 búsqueda empleando el botón 71, la GUI 101 en la Figura 6B representa una lista de recursos 105 en un recurso 105 que podría ser elegido para pasar la consulta en el campo de entrada de consulta de búsqueda 74 al(los) recurso(s) seleccionado que incluye recursos internos o "dentro de casa" 25 tal como el conjunto indexado en forma privada de datos o

resultados de búsqueda de las búsquedas anteriores. Uno o más de los recursos enlistados 105 podrían ser seleccionados mediante la colocación de una marca de verificación en una de las correspondientes casillas o recuadros 107 junto al recurso y podría ser eliminada la selección al remover la marca de verificación junto al recurso indicado que está seleccionado. Por ejemplo, el usuario que opta por buscar sin asistencia de guías o una guía que ayuda al usuario con una búsqueda, podría seleccionar el(los) recurso(s) adicional(es) de la lista de recursos 105 para conseguir resultados además de los resultados 104b y 106b utilizando los recursos adicionales seleccionados. Por consiguiente, el usuario o guía, en función de quien esté ejecutando la búsqueda, podría seleccionar recurso(s) de la lista de recursos 105 y provocar que una consulta sea enviada al(los) recurso(s) seleccionado(s) en tiempo real en el control de usuario o guía. En forma alterna, podría hacerse clic en los recursos 105 en forma individual para uso de una vez en lugar de verificar las casillas o recuadros 107. De este modo, el texto de consulta podría ser enviado al recurso para una búsqueda de una vez de los resultados de este recurso. Esto tiene el beneficio de que no se tiene que actualizar en forma constante los recursos.

Como una modalidad alterna de la GUI 60 que se ilustra en la Figura 4, las Figuras 7A y 7B ilustran una

interfaz de búsqueda 110 que proporciona resultados preliminares mientras conduce una búsqueda asistida por guía y tiene acceso a los resultados de búsqueda no asistida de acuerdo con otra modalidad descrita. Como se muestra en la

5 Figura 7A, la interfaz de búsqueda 110 incluye una pantalla de consulta 112 que proporciona una casilla de consulta de búsqueda 114 para la entrada de una petición y un botón de búsqueda 116 para iniciar una búsqueda asistida por guía para la petición en la casilla de consulta de búsqueda 114.

10 Cuando el botón de búsqueda 116 es seleccionado, la interfaz de búsqueda 110 visualiza la ventana 118 ilustrada en la Figura 7B. La ventana 118 incluye una ventana de plática 126 que permite la capacidad de mensajería instantánea para conducir una plática con una guía mientras

15 la búsqueda está siendo realizada. La capacidad de mensajería instantánea o cesión de plática proporcionada a través de la ventana de plática 126 podría ser proporcionada a través de VOIP o cualquier otra tecnología que permita la interacción instantánea y podría ser utilizada para indicar el progreso

20 de la búsqueda que está siendo efectuada. La ventana 118 además incluye una ventana de publicidad 124 que proporciona anuncios seleccionados con relación a una petición en la casilla de consulta de petición 114, o cualquier publicidad proporcionada por el servidor 26 (Figura 1). La ventana de

25 publicidad 124 podría contener texto, imágenes (por ejemplo,

JPEG, GIF, etc.) un video, una aplicación de dimensiones pequeñas escrita en Java, enlaces, objetos multimedia implementados utilizando Flash, Java, etcétera. Los contenidos de la ventana de publicidad 124 podrían ser seleccionados en el mismo modo que se describió con anterioridad con respecto a las Figuras 5, 6A y 6B.

Como se muestra en la Figura 7B, la ventana 118 incluye una ventana de resultados preliminares 120 que visualiza los resultados producidos por una o más guías que efectúan la búsqueda de la consulta y un botón de resultados automáticos 122 que visualiza los resultados generados, de manera automática, por una búsqueda no asistida, como se describió con anterioridad. Por ejemplo, cuando es presentada una petición de búsqueda asistida por guía y la guía comienza a realizar la búsqueda con relación a la petición, los resultados iniciales obtenidos por la guía podrían ser visualizados en la ventana de resultados preliminares 120. Sin embargo, si el InfoSeeker™ estuviera impaciente y los resultados preliminares no estuvieran siendo visualizados lo suficientemente rápido, el botón de resultados automáticos 122 podría ser seleccionado para visualizar o presentar los resultados de una búsqueda no asistida.

La ventana 118 podría proporcionar los resultados de búsqueda no asistida (automática) en la ventana de resultados preliminares 120 integrada con los resultados preliminares o

en una ventana separada, tal como aquellos que se ilustran en las Figuras 5, 6A y 6B. Por ejemplo, ambos de los resultados preliminares regresados de una guía y los resultados automáticos de un recurso en una hora podrían ser visualizados agregando el cuadro 128. En cualquiera de estas alternativas, se proporcionan al usuario los resultados preliminares de la(s) guía(s) y los resultados automáticos y podrían elegirse para revisar cualquiera de estos resultados mientras la(s) guía(s) continúa realizando la búsqueda. La ventana 120 también podría ser utilizada para visualizar los resultados de búsqueda automáticamente proporcionados mientras que la guía está construyendo los resultados de búsqueda asistidos por vía o de "Web profunda".

Normalmente, el cuadro 128 podría incluir enlaces que parecen similares a aquellos de los motores de búsqueda actuales. En forma alterna, los archivos actuales del texto, gráficos, audio o video u otros archivos de información podrían ser visualizados en el cuadro 128 a través de un buscador que arrastre y coloque estos archivos en el cuadro de resultados, en forma similar a lo que es conseguido con los sistemas operativos tales como Windows en donde los archivos podría ser copiados al arrastrarlos y colocarlos en otra ubicación.

Un proceso de ejemplo 130 que determina el(los) recurso(s) y realiza una búsqueda se ilustra en la Figura 8.

Como se muestra en la Figura 8, el proceso 130 comienza mediante la determinación de la(s) palabra(s) clave/categoría 132 de una petición de búsqueda. Por ejemplo, una petición de búsqueda que se refiere a "Michael Jordan" podría ser

5 determinada de manera que sea relacionada con la categoría "basquetbol" mientras que una petición de búsqueda que se refiere a "diabetes" podría ser determinada de manera que se relacione con la categoría "salud" o la palabra "diabetes" si fuera definida. Como se discutió con anterioridad, la

10 petición podría ser cualquier tipo de consulta o palabra(s) clave que se refiera a la que el usuario está buscando información. Cuando una petición sea una oración, el sistema 20 (Figura 1) podría determinar la validez de las palabras contenidas en la oración y podría determinar la categoría 132

15 de la palabra "más sólida". Por ejemplo, el apellido "Jordan" podría ser ponderado de manera más alta que el nombre "Michael" para determinar la categoría de la petición de búsqueda que se refiere a "Michael Jordan".

En forma subsiguiente a la determinación de la

20 categoría 132 de la petición de búsqueda, el proceso 130 se mueve para determinar el(los) recurso(s) 134 asociado con la categoría. La determinación de los recursos 134 para la categoría podría incluir la clasificación de todos el(los) recurso(s) utilizado por la(s) guía(s) de la categoría

25 particular y la determinación de los tres recursos más altos

como recursos de esta categoría particular. Por ejemplo, los recursos tales como los sitios Web WebMD.com, NIH.com, CDC.gov, podrían ser los tres recursos superiores más utilizados para conducir búsquedas que se refieren a la categoría salud y de esta manera, podrían ser designados como recursos asociados con la categoría salud para las búsquedas no asistidas. En forma similar, los sitios ESPN.com®, NBA.com®, NCAA.com® podrían ser los tres recursos superiores más utilizados para las peticiones que se refieren a la categoría basquetbol y de esta manera, podrían ser designados como los recursos asociados con la categoría basquetbol para búsquedas no asistidas.

En forma subsiguiente a la determinación del(los) recurso(s) 134 asociado con la(s) palabra(s) clave/categoría, el proceso 130 continúa mediante la ejecución 136 de una búsqueda a través de los recursos determinados. La utilización del mismo ejemplo discutido con anterioridad, la petición que se refiere a la categoría salud es presentada a las herramientas de búsqueda en los sitios WebMD.com, NIH.com, CDC.gov y la petición que se refiere a la categoría basquetbol es presentada a los sitios ESPN.com®, NBA.com®, NCAA.com®.

Cuando los resultados son obtenidos mediante la ejecución de la búsqueda 136, el proceso 130 se mueve para proporcionar los resultados 138 de la búsqueda al usuario.

88
89

Como se ilustra en las Figuras 5 y 6, los resultados regresados para cada recurso podrían ser presentados en un cuadro correspondiente. Por ejemplo, para las peticiones que se refieren a la categoría salud discutida con anterioridad, se proporciona una presentación para visualizar cada uno de los resultados regresados de los sitios WebMD.com, NIH.com, CDC.gov, y en forma similar, son proporcionadas presentaciones para visualizar los resultados regresados de los sitios ESPN.com®, NBA.com®, NCAA.com®, de manera respectiva, para la petición que se refiere a la categoría "basquetbol".

Un proceso de ejemplo 140 que proporciona recurso(s) al usuario se ilustra en la Figura 8A. Como se muestra en la Figura 8A, el proceso 140 comienza mediante la determinación de la(s) palabra(s) clave/categoría 142 de una petición de búsqueda. Por ejemplo, una petición de búsqueda que se refiere a "Dikembe Mutombo" podría ser determinada de modo que sea relacionada con la categoría "basquetbol" y/u organizaciones caritativas. Como se discutió con anterioridad, la determinación de la(s) palabra(s) clave/categoría 142 podría estar basada en la determinación de la(s) palabra(s) clave/categoría de las peticiones anteriores de búsqueda que tiene un contenido similar, intensidad de la palabra clave en la petición, etcétera.

En forma subsiguiente a la determinación de la(s)

palabra(s) clave/categoría 142 de la petición de búsqueda, el proceso 140 se mueve hacia la determinación del(los) recurso(s) 144 para la petición de búsqueda en base a la(s) palabra(s) clave/categoría. Por ejemplo, los recursos tales como los motores de búsqueda, directorios de la Internet, sitios Web, etc., que son frecuentemente utilizados por las guías que manejan los recursos que se refieren a la(s) palabra(s) clave/categoría, podrían ser determinados como recurso(s) para la petición de búsqueda.

10 En forma subsiguiente a la determinación del(los) recurso(s) 144 para la petición de búsqueda, el proceso 140 continúa al proporcionar 146 el(los) recurso(s) al usuario. Utilizando el mismo ejemplo discutido con anterioridad, un usuario que somete la petición de búsqueda o una guía que
15 maneja la petición de búsqueda podrían ser proporcionadas con motores de búsqueda, directorios de la Internet, sitios Web, etc., que son determinados de modo que sean relevantes para la petición de búsqueda. Después de proporcionar 146 el(los) recurso(s) al usuario, el proceso 140 permite que el usuario
20 realice una selección 148 del(los) recurso(s). Por ejemplo, al usuario que somete la petición de búsqueda podría proporcionársele una lista de sitios Web que sean considerados relevantes para la(s) palabra(s) clave/categoría que se refiere a la petición de búsqueda a partir de la cual
25 el usuario puede seleccionar para emplear para una búsqueda.

94
91

Cuando sea realizada una selección 148 a partir del(los) recurso(s) proporcionado, el proceso 140 se mueve a la activación 149 de una búsqueda utilizando el(los) recurso(s) seleccionado y proporcionando los resultados de la búsqueda al usuario. Por ejemplo, una búsqueda podría ser conducida utilizando NBA.com® y ESPN.com®, cuando la petición se refiera a la palabra clave "basquetbol" en base a la selección del usuario de los distintos otros recursos proporcionados que son relevantes para la petición.

La Figura 9 es un ejemplo simplificado de una relación de tabla 200 que ilustra la correlación entre categorías y recursos utilizados para las categorías. Como se muestra en la Figura 9, la relación de tabla 200 incluye la correlación de recurso(s) 204 utilizada por la(s) guía(s) 202 de la categoría "artes" para conducir búsquedas con la(s) guía(s) 202 asociadas con la categoría "artes". Por ejemplo, las guías 202a y 202c utilizan, de manera respectiva, el recurso 204d (NGA.com) mientras que la guía 202b utiliza el recurso 204a (Yahoo.com®) para conducir las búsquedas que se refieren a la categoría "artes". En forma similar, la relación de tabla 200 incluye la correlación de recurso(s) utilizada por la(s) guía(s) 208 de la categoría "basquetbol" para realizar las búsquedas con la(s) guía(s) 207 asociadas con la categoría "basquetbol". De manera ilustrativa, las guías 207a y 207c utilizan el recurso 208b (ESPN.com)

mientras que la guía 207b utiliza el recurso 208a (NCAA.com) para conducir las búsquedas que se refieren a la categoría "basquetbol". Mientras que los recursos específicos son mencionados para describir la relación de tabla 200, la guía no debe ser interpretada de modo que sea limitada para utilizar cualquier recurso particular. Mientras que la Figura 9 sólo muestra tres guías específicas para cada categoría y sólo indica un recurso utilizado por cada guía, una mayor o menor cantidad de guías podrían ser asociadas con cada categoría y cada guía podría emplear más de un recurso para las búsquedas que se refieren a la categoría con la que él o ella es asociada.

La relación de tabla 200 incluye la clasificación de uso 206 del(los) recurso(s) utilizado por las guías de cada categoría en base al uso del(los) recurso(s) para conducir las búsquedas con relación a cada categoría. Por ejemplo, de los recursos utilizados por las guías 202 de la categoría "artes", el recurso 204d (NGA.com) lo clasifica como el más alto mientras que el recurso 204b (ask.com) lo clasifica como el más bajo. Por otro lado, a partir de los recursos utilizados por las guías 207 de la categoría "basquetbol", el recurso 208b (ESPN.com) es clasificado como el más alto mientras que el recurso 208b (Yahoo.com) es clasificado como el más bajo. La clasificación de recursos para una categoría particular también podría ser ponderada en base a otros

factores, tales como el uso de un recurso a través de un guía experimentado en gran medida, la calidad del recurso para el retorno de los resultados relevantes, etcétera.

Una modalidad de ejemplo de una GUI 210 que
5 proporciona una opción para la búsqueda automática y la búsqueda asistida por guía se ilustra en la Figura 10. La GUI 60 mostrada en la Figura 4 proporciona un botón o control 66 para la activación de una búsqueda asistida por guía y el botón 68 para seleccionar una búsqueda sin una guía. Como se
10 muestra en la Figura 10, la GUI 210 incluye una pantalla de consulta 62a que tiene la casilla o recuadro de consulta 64 y los botones 66, 68 y 69. En forma similar a la GUI 62, los botones 66 y 68 de la pantalla de consulta 62a inician una búsqueda asistida por guía y una búsqueda sin una guía, de
15 manera respectiva. Por otro lado, el botón o control 69 proporciona una opción de una búsqueda automática y una búsqueda asistida por guía. Por ejemplo, cuando el usuario selecciona el botón 69, la consulta es presentada a un motor de búsqueda, en donde el usuario quisiera conseguir los
20 resultados "instantáneos" y la consulta es sometida a la(s) guía(s) para el regreso de los resultados "Web profunda" al usuario después de un periodo de tiempo. Por ejemplo, esto permite que el usuario se beneficie tanto de los resultados rápidos como de los resultados de "Web profunda" producidos
25 como resultado de la asistencia de la(s) guía(s).

Un proceso de ejemplo 220 para el manejo de una consulta se ilustra en la Figura 11. Como se muestra en la Figura 11, el proceso 220 comienza mediante la recepción 222 de una petición para el inicio de una búsqueda. Como se discutió con anterioridad, la petición podría ser cualquier tipo de petición o palabra(s) clave que se refiera a la que el usuario está buscando información para esta consulta con respecto a mostrar la hora/ubicación de una película, una enfermedad médica, etcétera.

10 En base a la recepción 222 de la consulta, el proceso 220 se mueve a la presentación 224 de la primera a la tercera opciones para el procesamiento de la consulta. De la primera a la tercera opciones presentadas 224 proporcionan una elección entre presentar una petición a la(s) guía(s) humana(s) de búsqueda, conduciendo la búsqueda sin una asistencia de guía o una combinación de ambas. Por ejemplo, una primera opción podría ser la iniciación de la búsqueda sin una asistencia de guía, una segunda opción podría ser la iniciación de una búsqueda asistida por guía y una tercera
15 opción podría ser una combinación de la iniciación de una búsqueda sin asistencia de guía y una búsqueda asistida por guía.

Obviamente, si fuera utilizada la interfaz de la Figura 10 y el usuario hubiera presentado la consulta con uno
25 de los botones activados, entonces, la presentación de la

95
92

primera a la tercera opciones ya hubiera sucedido y el proceso 220 continuaría en forma directa a la determinación 226 si la primera a la tercera opciones fueron seleccionadas como se muestra por la línea de trazo.

5 En situaciones cuando no sea utilizada la interfaz de la Figura 10, el proceso 220 se mueve a la determinación 226 de si la primera o tercera opciones es seleccionada enseguida de la presentación 224 de las opciones. De manera específica, en base a la presentación 224 de la primera a la
10 tercera opciones, el proceso 220 determina 226 si la búsqueda sin una asistencia de guía o una combinación de una búsqueda sin asistencia de guía y con una guía es seleccionada. Por ejemplo, el usuario bajo una restricción de tiempo podría desear el inicio de la búsqueda sin una guía, de manera que
15 los motores de búsqueda conduzcan la búsqueda y que al mismo tiempo pudieran iniciar una búsqueda asistida por guía presentando la búsqueda a la guía mientras que el usuario conduce la búsqueda.

 En base a la determinación 226 que la primera o
20 tercera opción sea seleccionada, el proceso 220 se mueve a la realización 228 de la búsqueda automática y al retorno de los resultados. Utilizando el mismo ejemplo del usuario que tiene un tiempo limitado para una búsqueda, cuando el usuario selecciona la primera opción para iniciar la búsqueda sin una
25 guía o la tercera opción para iniciar una combinación de una

búsqueda sin una guía y con una guía, al usuario le serán presentados "de manera instantánea" los resultados automáticos. En forma subsiguiente a la realización 228 de la búsqueda automática y el retorno de resultados, el proceso

5 220 determina si la tercera opción es seleccionada 234. Cuando se determine que la tercera opción es seleccionada 234, el proceso 220 establece 236 un mensaje para una guía en el que los resultados automáticos de búsqueda han sido regresados y dirige 230 la consulta a la guía. Sin embargo,

10 cuando se determine que la tercera opción no fue seleccionada, el proceso 220 termina y el sistema espera una entrada adicional de usuario que pudiera incluir la presentación de una nueva petición de búsqueda. No obstante, cuando el usuario ha seleccionado la tercera opción, se

15 presentan al usuario los resultados automáticos y la consulta adicional es dirigida a una guía, por ejemplo, cuando el usuario está revisando los resultados automáticos.

Obviamente, cuando el botón 69 (Figura 10) sea seleccionado, la consulta puede ser presentada en paralelo a

20 los motores de búsqueda y la guía.

Por otro lado, en base a la determinación 226 que la primera o la tercera opción no es seleccionada, el proceso 220 se mueve a la dirección 230 de la consulta a una guía humana. Por ejemplo, cuando la consulta recibida pertenezca a

25 la categoría "Copa Mundial de Fútbol Soccer 2006", el proceso

220 determina cuáles de las guías registradas en el sistema
20 (Figura 1) se han registrado para manejar las peticiones
que se refieren a la misma o similar categoría y dirige la
consulta a una o más de las guías. Sin embargo, cualquiera de
5 los criterios discutidos en la Solicitud de Patente de los
Estados Unidos No. de Serie 11/336,928 para comparar la(s)
guía(s) con una consulta presentada por el usuario podría
utilizarse para dirigir la consulta a la(s) guía(s) que
incluyen aunque no se limitan a la(s) palabra(s) clave para
10 la que ha sido registrada la guía, antes de la búsqueda
exitosa por la guía (para esta palabra clave específica y/o
en general), la velocidad de producción de los resultados de
búsqueda para los usuarios durante las búsquedas pasadas y
otros factores que ayuden a proporcionar una búsqueda de
15 calidad y la experiencia para el usuario, la proximidad de la
guía a la ubicación a partir de la cual la petición se
originó, etcétera.

En forma subsiguiente a la dirección 230 de la
consulta a la guía humana, el proceso 220 se mueve para
20 proporcionar 232 los resultados en base a una búsqueda
asistida por guía. Por ejemplo, la guía podría utilizar uno o
más motores de búsqueda existentes, también podría obtener
información de los resultados regresados del(los) motor(es)
de búsqueda y proporcionar la información obtenida como una
25 respuesta a la consulta.

De esta manera, la interfaz ha sido descrita en el modo que asume que el usuario o el buscador de información tiene acceso al sistema través de un dispositivo de usuario es decir un navegador activado, sin embargo, el sistema y método descritos podrían utilizar otras interfaces dentro del alcance de la descripción. Por ejemplo, cuando el usuario accede al sistema por medio de un dispositivo de usuario no activados de red, tal como por medio de un dispositivo telefónico, un radio de dos vías o cualquier otro dispositivo de comunicación que permita al usuario hablar a través de una distancia, una interfaz de voz y/o DTFM podrían ser utilizados para presentar la consulta y para seleccionar si la búsqueda será conducida con o sin la asistencia de una guía.

Las consultas de voz oral presentadas por el usuario o el buscador de información que utiliza un teléfono u otro dispositivo de comunicación de voz como el dispositivo de usuario 22 podrían ser almacenadas en la base de datos de sistema 28 y convertidas en consultas de texto digital a través de un sistema de traducción de voz que sea implementado por el servidor 26 o algún servidor separado. En forma alterna, el dispositivo de usuario 22 del buscador de información podría realizar este procesamiento. El sistema de traducción de voz transforma la voz en texto, posiblemente por la interacción con otros sistemas, o podría realizar la

tarea en forma local. Un operador humano o automático implementado por el servidor 26 o algún dispositivo separado pueda recibir la comunicación que contiene la consulta a partir del usuario y puede presentar opciones para tener la
5 búsqueda conducida de la consulta con o sin la asistencia de una guía. La compresión de voz a texto podría ser realizada mediante la utilización ya sea de la transcripción de voz utilizando transcriptores humanos o empleando el procesamiento convencional de voz a texto, también conocido
10 como reconocimiento automático de voz (ASR). Las consultas de voz pueden originarse a partir del teléfono del usuario y pueden ser manejadas de inicio a través del procesamiento de tipo de aviso de voz recurrente automática (o en forma alterna, por medio de una respuesta de voz interactiva o
15 sistema IVR) para obtener la consulta del usuario.

El servidor de traducción de voz implementado por el servidor 26 o como un dispositivo separado mantiene el seguimiento del puerto a partir del cual se originó la llamada y asigna un identificador de usuario al usuario en
20 este puerto para una sesión particular. El sistema puede avisar al usuario a que diga la consulta. Las consultas de voz también pueden originarse a partir de otra fuente llamada "solicitante de servicio de consulta de voz" (SQSR) más que en forma directa del usuario, tal como un proveedor de
25 información privada o pública. Por ejemplo, una consulta de

voz puede ser inicialmente procesada por un sistema público de telefonía de biblioteca y puede ser conmutada al servidor. La consulta de voz podría llegar, en forma física, al sistema por medio de una diversidad de medios de entrada, que
5 incluyen líneas multiplexadas de división de tiempo, paquetes de voz a través de IP (VOIP) de una conexión de Internet y otras fuentes. La consulta de voz podría llegar como un flujo o paquete o series de paquetes.

El SQSR podría comunicarse con el servidor de
10 traducción de voz por medio de una diversidad de mecanismos que incluyen una dirección de receptáculo de base IP o por medio del servicio Microsoft.NET, haciendo que los servicios de traducción sean ampliamente disponibles por medio de la Internet a cualquier aplicación que desee usarlos.

15 Entonces, el paquete puede ser procesado en forma local en el servidor de traducción de voz para convertirlo de voz digitalizada en texto, o de manera alterna, podría ser procesado a través de un sistema remoto. Si la voz digitalizada estuviera siendo transcrita por transcriptores
20 humanos, esto puede ser conseguido al enviar la voz digitalizada a uno o más sistemas transcriptores en donde los transcriptores humanos puedan escuchar la voz, por ejemplo, por medio de audífonos o altavoces y para transcribir la información al mecanografiar el texto en su sistema, de modo
25 que el texto sea entonces enviado de regreso al servidor de

traducción de voz (o en forma alterna, directamente al servidor de consulta o al SQSR), todos dentro de una cuestión de segundos (de preferencia, menos de 10 segundos después que el usuario haya finalizado de hablar la consulta). Para

5 aumentar la velocidad de procesamiento, la consulta de voz puede ser y normalmente se prefiere que sea separada en un flujo de paquetes y que sea pasada al transcriptor, sin interrupción, a medida que está siendo avalada por el usuario, con lo cual se permite un tiempo reducido de espera

10 en el sistema. De preferencia, existen muchos más transcriptores disponibles en el sistema que los que existen en las consultas instantáneas, de modo que los retrasos no son inducidos en el sistema. En el caso de un exceso de flujo de consultas, una forma de control de flujo podría ser

15 utilizada diciéndoles a las personas que llaman que deben esperar en la línea un transcriptor disponible (que podría ser descrito a la persona que llama que espere un operador o agente). De preferencia, el servidor de traducción de voz mantiene una base de datos de todos los transcriptores que

20 actualmente están registrados y en disponibilidad para realizar el servicio de transcripción utilizando la aplicación de software de transcripción en su sistema de transcripción. En forma alterna, esta función de seguimiento de la disponibilidad de transcriptores podría ser situada en

25 un sistema remoto y/o podría ser implementada utilizando un

mecanismo distribuido entre los sistemas de transcriptores (por ejemplo, utilizando los mecanismos P2P).

El servidor de traducción de voz podría alimentar frases continuas secuenciales de voz a partir de varias y distintas fuentes (por ejemplo, del usuario) a cualquier transcriptor dado. Por lo tanto, el transcriptor esta transcribiendo en forma secuencial, en sucesión rápida, mensajes de voz de los distintos hablantes y crea paquetes separados de texto que son asociados con cada mensaje de voz.

Una vez que la consulta se encuentre en la forma de texto digital, ésta es proporcionada al servidor de consulta. Las características de entrada de texto de teléfonos celulares también pueden ser utilizadas para ingresar una consulta en forma de texto digital permitiendo que los usuarios presenten consultas en forma textual a partir de los teléfonos.

Cuando un usuario accede al sistema de búsqueda utilizando un dispositivo de voz, en una modalidad la interfaz es un operador automático que presenta un documento de iniciación de audio que pudiera incluir una frase introductoria que indique que el usuario se ha conectado con el sistema de búsqueda. El operador automático presentará una frase solicitando que el usuario señale su consulta con el fin de recibir 222 la consulta. En una modalidad, un motor de voz-a-texto podría convertir la consulta hablada en texto

digital para formar una versión de texto digital de la consulta. Un motor de voz-a-texto convierte la versión de texto digital de la consulta en una versión de confirmación de audio de la versión de texto digital de la consulta.

5 Entonces, el operador automático presentará la versión de audio de la versión de texto digital de la consulta al usuario y solicitará que el usuario confirme que la versión de audio de la versión de texto digital de la consulta se conforma a la petición deseada del usuario. En una versión,

10 el operador automático presenta una frase de documento de iniciación al usuario solicitando que el usuario confirme que la versión de audio de la versión de texto digital de la consulta se conforma con la consulta actual del usuario diciendo "si" si la versión de texto de audio fuera correcta

15 o diciendo "no" si fuera incorrecta la versión de audio. En forma alterna, si el usuario tuviera acceso al servicio de búsqueda utilizando un teléfono de tono de toque, el operador automático podría requerir que el usuario presione "1" en su teléfono si la versión de texto de audio fuera correcta y que

20 presione "2" si fuera incorrecta la versión de audio. Otros métodos alternativos de confirmación que la consulta de usuario ha sido convertida en forma correcta a una versión de texto digital también podrían ser utilizados dentro del alcance de la descripción. Si el usuario indicara que la

25 versión de texto digital de la consulta es incorrecta, el

operador automático podría presentar la consulta para señalar o decir la consulta nuevamente y repetir el proceso descrito con anterioridad. En forma alterna, en base a la recepción de una indicación que la versión de audio de la versión de texto digital de la consulta es incorrecta, el operador automático
5 podría transferir la llamada a un operador o transcriptor en directo.

En base a que la recepción de la confirmación la consulta de usuario ha sido convertida en forma correcta a una versión de texto digital de la consulta, la recepción 222
10 de la etapa de consulta es completada. El operador automático presentará un documento de iniciación indicando que la búsqueda en base a la consulta podría ser conducida con la ayuda de una guía, sin la ayuda de una guía, es decir,
15 utilizando los resultados automáticamente generados, o tanto de manera automática como con la ayuda de una guía con el objeto de presentar 224 de la primera a la tercera opciones al usuario. El operador automático presentará un menú vocal indicando las opciones disponibles y solicitará que el
20 usuario señale la elección deseada de las opciones de búsqueda. La indicación de las opciones deseadas de búsqueda podría ser realizada por el usuario proporcionando una conformidad de aviso de voz a un menú programado de voz que podría ser reconocido por el AVR o solicitando que el usuario
25 indique su opción deseada de voz al presionar botones

105
107

específicos de su teléfono de tono de toque. La entrada de usuario es utilizada para determinar 226 si es seleccionada la primera o la tercera opciones. Una vez que la confirmación sea recibida en la que sea correcta la versión de texto digital de la consulta y que sea determinada la opción deseada de usuario para el modo en el cual la búsqueda será conducida, la búsqueda es conducida en el modo descrito con anterioridad en la Solicitud de Patente de los Estados Unidos No. de Serie 11/336,928.

Las Figuras 12A y 12B ilustran las interfaces 240 y 260 para la ejecución de las funciones relacionadas con la búsqueda. Como se muestra en la Figura 12A, la interfaz 240 incluye un botón 242 que tiene una opción 244 para la visualización de las opciones seleccionables, un campo de búsqueda 246 para el ingreso de una consulta, un botón de búsqueda 248, un botón de búsqueda con guía 250, un enlace de registro 254 y un botón de actualización 256. La interfaz 240 incluye una porción de pantalla 252 que indica el número de guías registradas en el sistema 20 (Figura 1). Por ejemplo, en cualquier momento dado, podrían registrarse miles de guías para manejar las búsquedas recibidas por el sistema 20 (Figura 1) y podrían ser indicadas utilizando una secuencia que tenga la versión actual de una aplicación y un entero representativo del número de guías registradas.

El botón de búsqueda 248 permite una búsqueda sin

necesidad de asistencia de la(s) guía(s) y el botón de búsqueda con guía 250 permite la presentación de una consulta a las guías registradas en el sistema 20 (Figura 1) para manejar las búsquedas. En consecuencia, se proporciona al

5 usuario la opción de presentar una consulta a una búsqueda asistida por guía por medio del botón de búsqueda con guía 250 o la ejecución de una búsqueda sin que necesariamente se presente la consulta a una guía que utilice el botón de búsqueda 248. La interfaz 240 indica cuando exista una

10 actualización como es indicado a través del botón de actualización 256 e incluye el enlace de registro 254 que dirige al usuario al sistema 20 (Figura 1). Aunque el acceso al sistema 20 (Figura 1) se ilustra utilizando el enlace de registros 254 en la Figura 12A, el acceso al sistema 20

15 podría ser activado, por ejemplo, al seleccionar una opción de menú.

La interfaz 260 mostrada en la Figura 12B incluye opciones seleccionables de menú 262 que comprenden un componente GUI 264 que activa el acceso al sistema 20 (Figura

20 1) y un botón de opción 266 que dirige el usuario al sistema 20 cuando sea seleccionado y un campo de consulta 246a. Como se muestra en la Figura 12B, el componente GUI 264 y el botón de opción 266 podrían ser agregados a las interfaces existentes, tales como las barras de herramientas

25 proporcionadas por los motores de búsqueda (es decir, Yahoo®,

107
107

MSN®, etc.) u otras interfaces similares que llamen las funciones del sistema 20 (Figura 1). Por ejemplo, el botón de opción 266 y un documento de iniciación de instalación podrían ser creados utilizando una interfaz de programa de aplicación (API) de un motor de búsqueda convencional en donde el documento de iniciación de instalación reside en el documento XML o en el servidor Web que podría ser enlazado con un sitio Web del sistema 20 (Figura 1).

Cuando el usuario seleccione el botón de opción 266, una consulta ingresada en el campo de consulta 246a podría ser capturada y enviada al sistema 20 (Figura 1). El botón de opción 266 también podría ser proporcionado con una función de ratón indicando la capacidad de búsqueda del sistema 20 (con o sin una guía). El componente GUI 264 podría ser embebido en las opciones seleccionables existentes de menú 262 utilizando por ejemplo, el instalador Firefox. Además, las interfaces 240 y 260 podrían ser implementadas utilizando navegadores convencionales como Internet Explorer (Win), IE 7 (Win), Firefox 1.5 (Win/Mac) u otras aplicaciones con capacidad de similares.

En consecuencia, es proporcionado el uso opcional de guía(s) humana(s) para una búsqueda, en donde el usuario selecciona entre la presentación de una consulta a guía(s) humana(s), iniciando la búsqueda sin la asistencia de la(s) guía(s) humana(s), o una combinación de ambas.

100
100

Las muchas características y ventajas de las modalidades son aparentes a partir de la especificación detallada y de esta manera, se pretende cubrir a través de las reivindicaciones adjuntas todas las características y ventajas de las modalidades que caen dentro del espíritu y alcance verdaderos de la misma. Además, debido a que numerosas modificaciones y cambios se les ocurrirán a aquellas personas expertas en la técnica, no se desea limitar la invención a la interpretación exacta y operación ilustrada y descrita para las modalidades descritas, y en consecuencia, todas las modificaciones y equivalentes adecuados podrían ser concurridos de manera que caigan dentro del alcance de la misma. Además, se entenderá que la frase "al menos una de A, B o C" podría ser utilizada en la presente como una expresión alternativa que significa "una o más de A, B o C".

REIVINDICACIONES

1. Un método, caracterizado porque comprende: permitir que un usuario ingrese una consulta y seleccione entre una búsqueda asistida por humano y una búsqueda automática; e iniciar la búsqueda en respuesta a la selección.

2. El método de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque comprende: regresar la información generada al menos por una guía humana en respuesta a la búsqueda cuando el usuario seleccione la búsqueda asistida por humano.

3. El método de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado porque el resultado de la búsqueda es generado utilizando la información almacenada cuando el usuario selecciona la búsqueda automática.

4. El método de conformidad con la reivindicación 3, caracterizado porque la información almacenada es una respuesta a una petición anterior o los datos colectados por una guía humana para responder a las peticiones.

5. El método de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado porque el usuario selecciona entre la búsqueda asistida por humano y la búsqueda automática a través de opciones seleccionables proporcionadas en una ventana única.

6. El método de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado porque la búsqueda automática es ejecutada

utilizando un recurso seleccionado con anterioridad.

7. El método de conformidad con la reivindicación 6, caracterizado porque el recurso es seleccionado por una guía humana.

8. El método de conformidad con la reivindicación 7, caracterizado además porque comprende: extraer una o más palabras clave de la consulta; y determinar la materia de la consulta en base a una o más de las palabras clave.

9. El método de conformidad con la reivindicación 8, caracterizado porque la guía humana que selecciona el recurso es registrada para conducir las búsquedas relacionadas con una o más de las palabras clave.

10. El método de conformidad con la reivindicación 9, caracterizado porque el recurso es utilizado por un número predeterminado de guías humanas registradas para conducir las búsquedas relacionadas con una o más de las palabras clave.

11. Un método de búsqueda, caracterizado porque comprende: presentar una consulta a una guía humana para conducir una búsqueda para el usuario que solicita asistencia con la búsqueda; y permitir que el usuario inicie la búsqueda sin asistencia de la guía humana cuando el usuario no solicite asistencia con la búsqueda.

12. Un método para proporcionar el uso opcional de una guía humana para una búsqueda, caracterizado porque comprende: determinar si la consulta que es solicitada será

111

presentada a la guía humana; y generar un primer resultado en base a la búsqueda en tiempo real conducida por la guía humana o un segundo resultado en base a la información almacenada de acuerdo con la determinación.

5 13. Un método de presentación de una consulta, caracterizado porque comprende: proporcionar opciones seleccionables para la presentación de una consulta; y dirigir la consulta a una guía humana para una búsqueda en base a la selección de una primera de las opciones
10 seleccionables y la ejecución de la búsqueda sin requerir la guía humana en base a la selección de una segunda de las opciones seleccionables.

 14. Una interfaz, caracterizada porque comprende: un campo de consulta para la entrada de la consulta que será
15 buscada; y un control de selección que indica si la consulta será buscada por un humano o en forma automática.

 15. La interfaz de conformidad con la reivindicación 14, caracterizada porque el control de selección comprende un botón de búsqueda asistida por guía que inicia una búsqueda
20 asistida por guía; y un botón de búsqueda automática de motor de búsqueda que inicia una búsqueda de motor de búsqueda.

 16. La interfaz de conformidad con la reivindicación 15, caracterizada porque el control de selección además comprende un botón de búsqueda asistida por guía y de motor
25 de búsqueda automática que inicia tanto la búsqueda asistida

por guía como la búsqueda de motor de búsqueda.

17. Un sistema, caracterizado porque comprende: una máquina de usuario que permite al usuario el ingreso de una consulta y la selección de una de la búsqueda automática y
5 búsqueda asistida por humano; y un sistema que inicia una búsqueda en respuesta a la selección.

18. Un método, caracterizado porque comprende: permitir que el usuario ingrese una consulta y seleccione entre una búsqueda asistida por humano, una búsqueda
10 automática y ambas de la búsqueda asistida por humano y la búsqueda automática; e iniciar una búsqueda en respuesta a la selección.

19. Un aparato de búsqueda que proporciona el uso opcional de guías humanas de búsqueda, caracterizado porque
15 comprende: un dispositivo de almacenamiento que mantiene el registro de los recursos por omisión o previamente utilizados en asociación con una palabra clave y al menos un recurso seleccionado por un administrador de sistema, el mantenimiento incluye los recursos utilizados y seleccionados
20 por las guías humanas de búsqueda; un dispositivo de usuario que proporciona una primera opción para la presentación de una petición a una o más de las guías humanas de búsqueda y una segunda opción para la iniciación de una búsqueda sin la presentación; un servidor que procesa la petición de búsqueda
25 utilizando los recursos registrados por omisión o previamente

utilizados en base a una palabra clave de la petición de búsqueda y sin la presentación, en donde el dispositivo de usuario permite una nueva presentación de la petición de búsqueda utilizando la primera opción cuando la segunda
5 opción sea inicialmente seleccionada.

20. Un método de búsqueda, caracterizado porque comprende: recibir una consulta; y proporcionar una primera opción de presentación de la consulta para requerir la asistencia de guía humana para la búsqueda y una segunda
10 opción de conducción de la búsqueda sin requerir la asistencia de guía humana.

21. El método de búsqueda de conformidad con la reivindicación 20, caracterizado porque los recursos pre definidos son utilizados para regresar los resultados
15 automáticos cuando la segunda opción sea seleccionada.

22. Un método, caracterizado porque comprende: recibir una petición de una búsqueda; y regresar los resultados de la información mantenida al menos por un motor de búsqueda en base a la determinación que un usuario ha
20 seleccionado una búsqueda automática a partir de las opciones seleccionables de búsqueda que incluyen la asistencia de guía humana para la búsqueda.

23. El método de conformidad con la reivindicación 22, caracterizado porque los resultados son obtenidos
25 utilizando el rastreo, la indexación o clasificación de

114
H4

página.

24. Un método, caracterizado porque comprende:
permitir que el usuario ingrese una consulta en una interfaz
enlazada con un primer destino; y volver a dirigir la
5 consulta a un segundo destino cuando sea designado por el
usuario.

25. El método de conformidad con la reivindicación
24, caracterizado porque la designación comprende que el
usuario active la búsqueda con el botón de guía.

10

15

20

25

RESUMEN DE LA INVENCIÓN

Un método y sistema que proporcionan el uso opcional de guías humanas de búsqueda para permitir que un usuario seleccione entre una búsqueda asistida por guía humana y una
5 búsqueda automática. Se proporciona al usuario la opción de presentar una consulta que requiera asistencia de una o más guías humanas, iniciando la búsqueda sin solicitar asistencia de guía(s) humana(s) utilizando los resultados automáticos o una combinación de ambas. La figura más representativa de la
10 invención es la número 1.

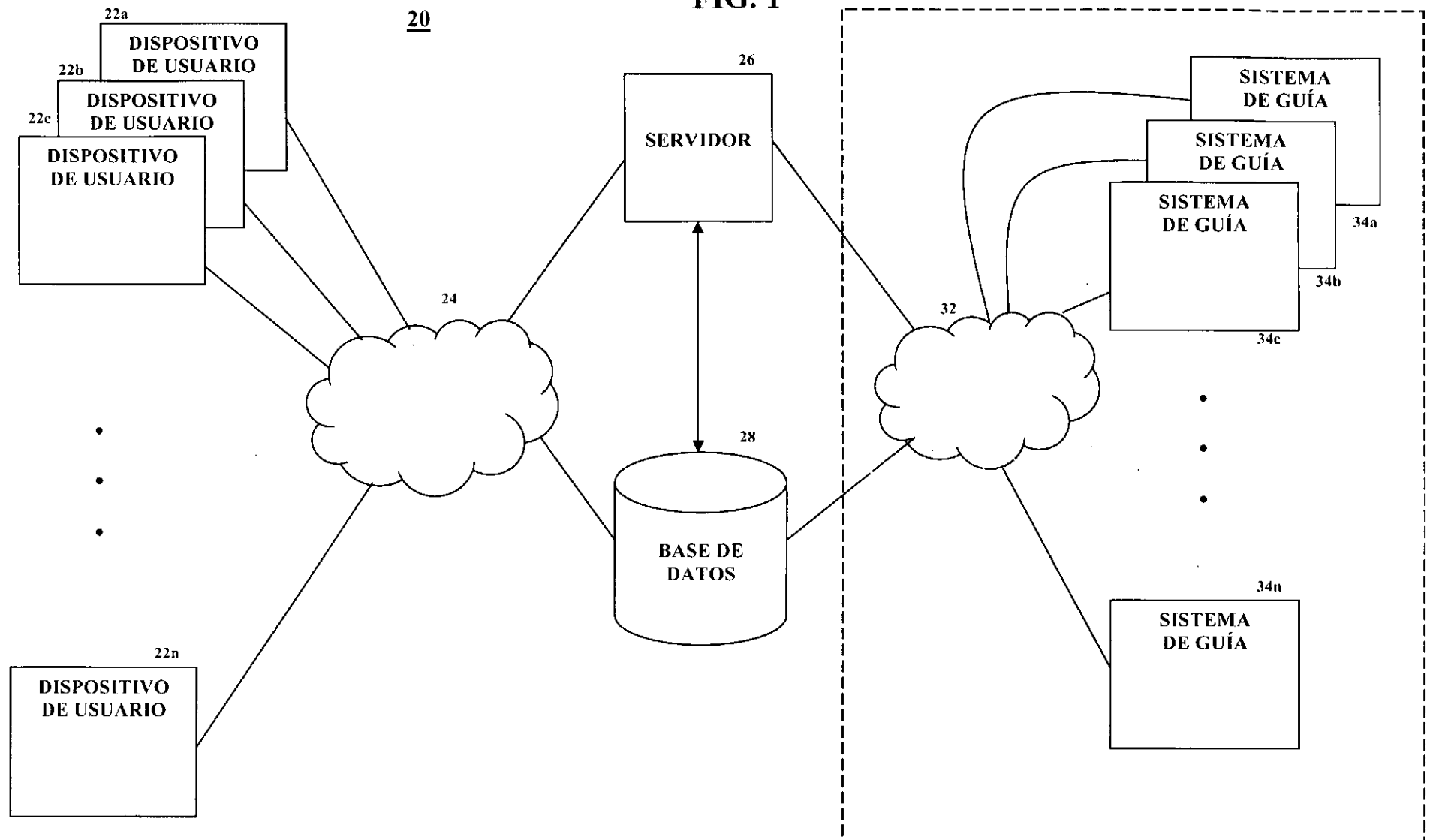
15

20

25

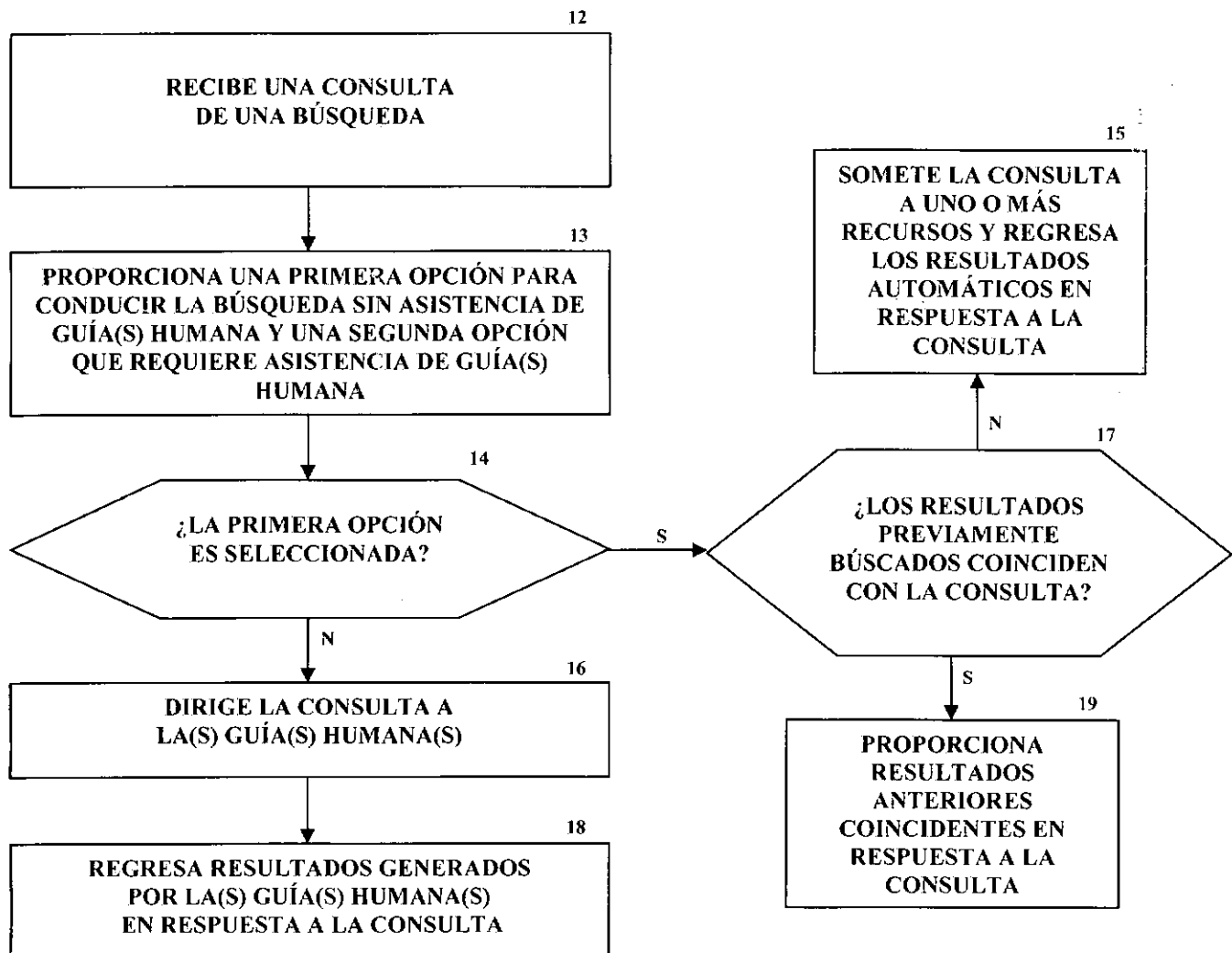
116

FIG. 1



~~30~~

FIG. 2

10

179
118

3/14

FIG. 3

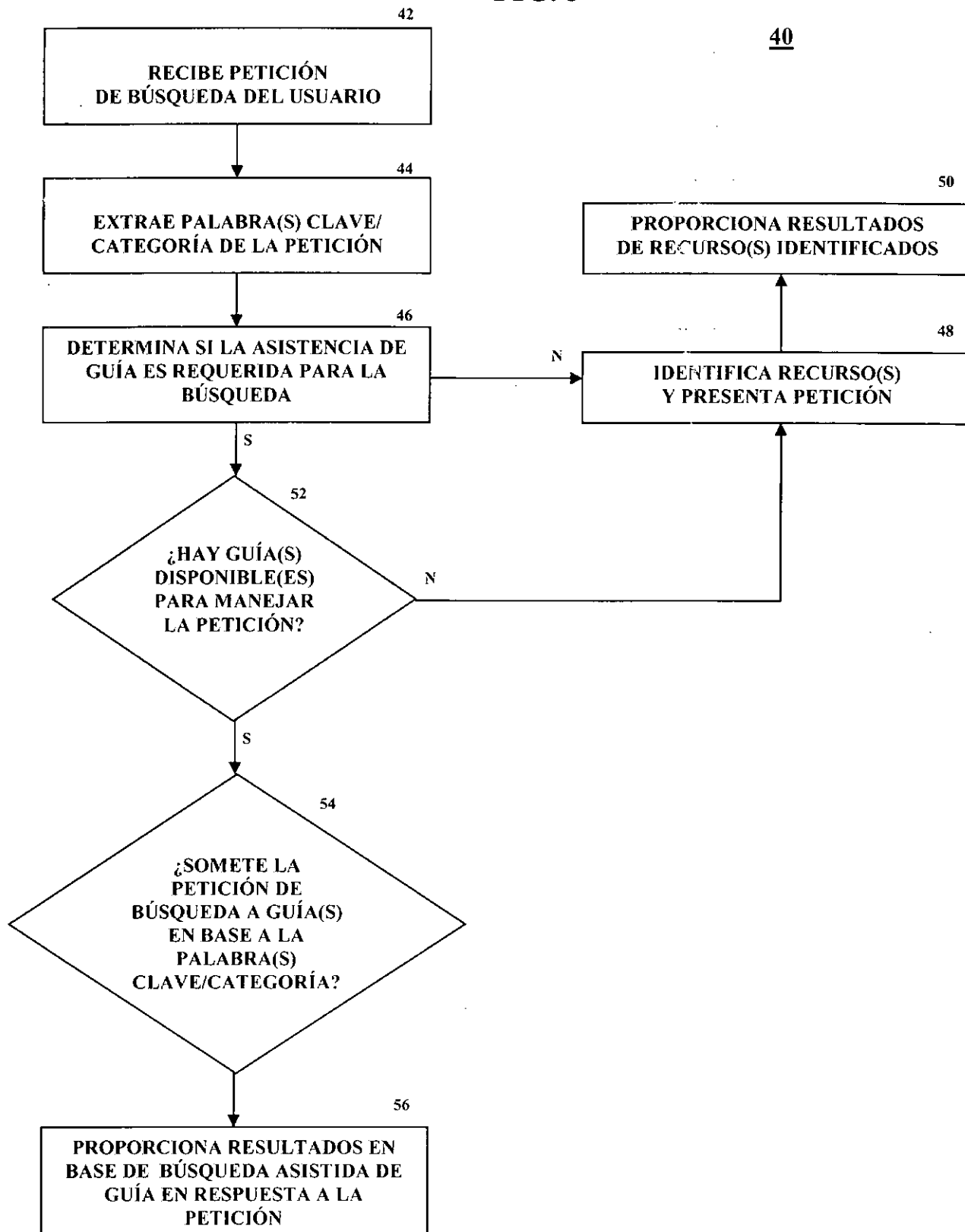
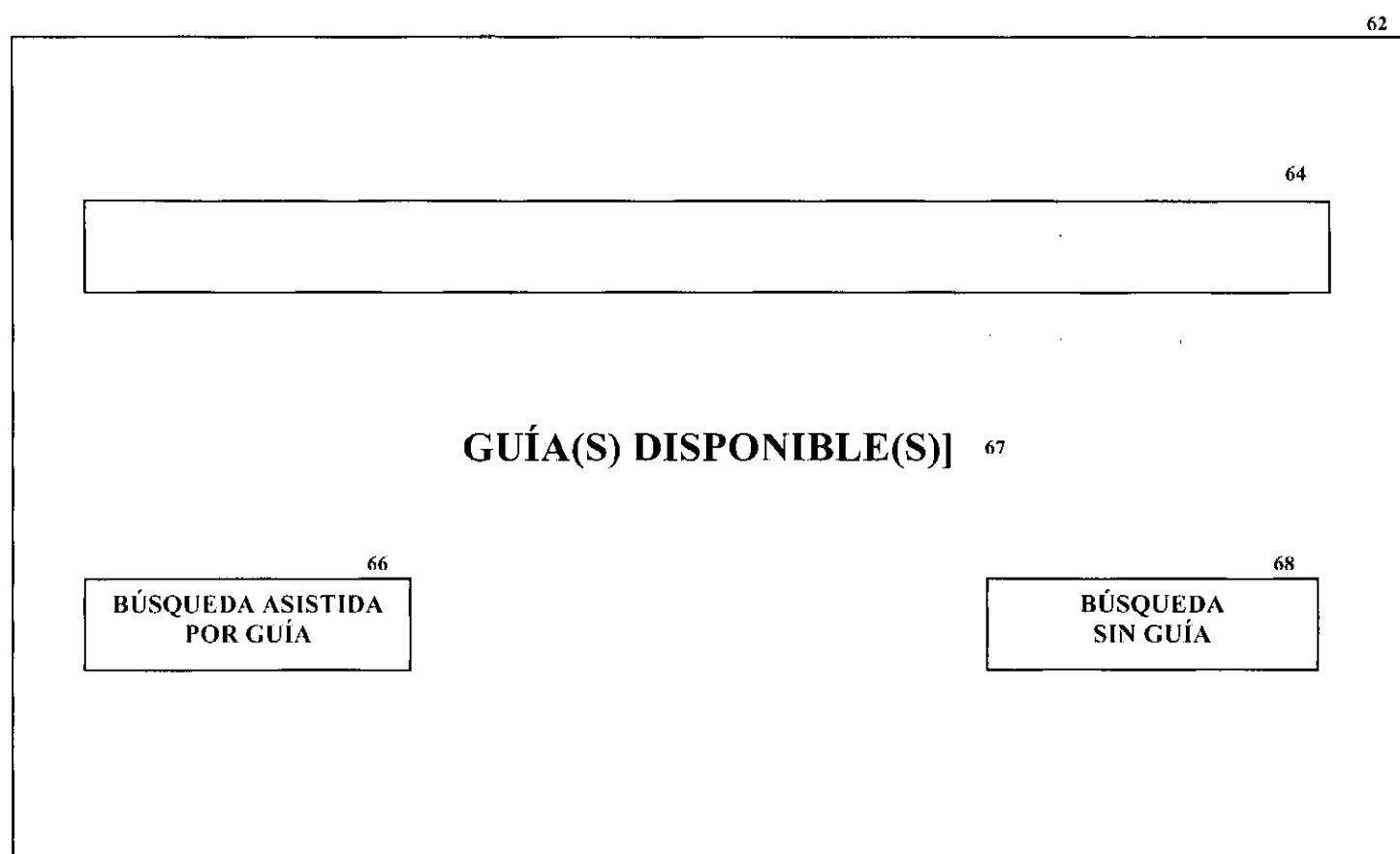


FIG. 4

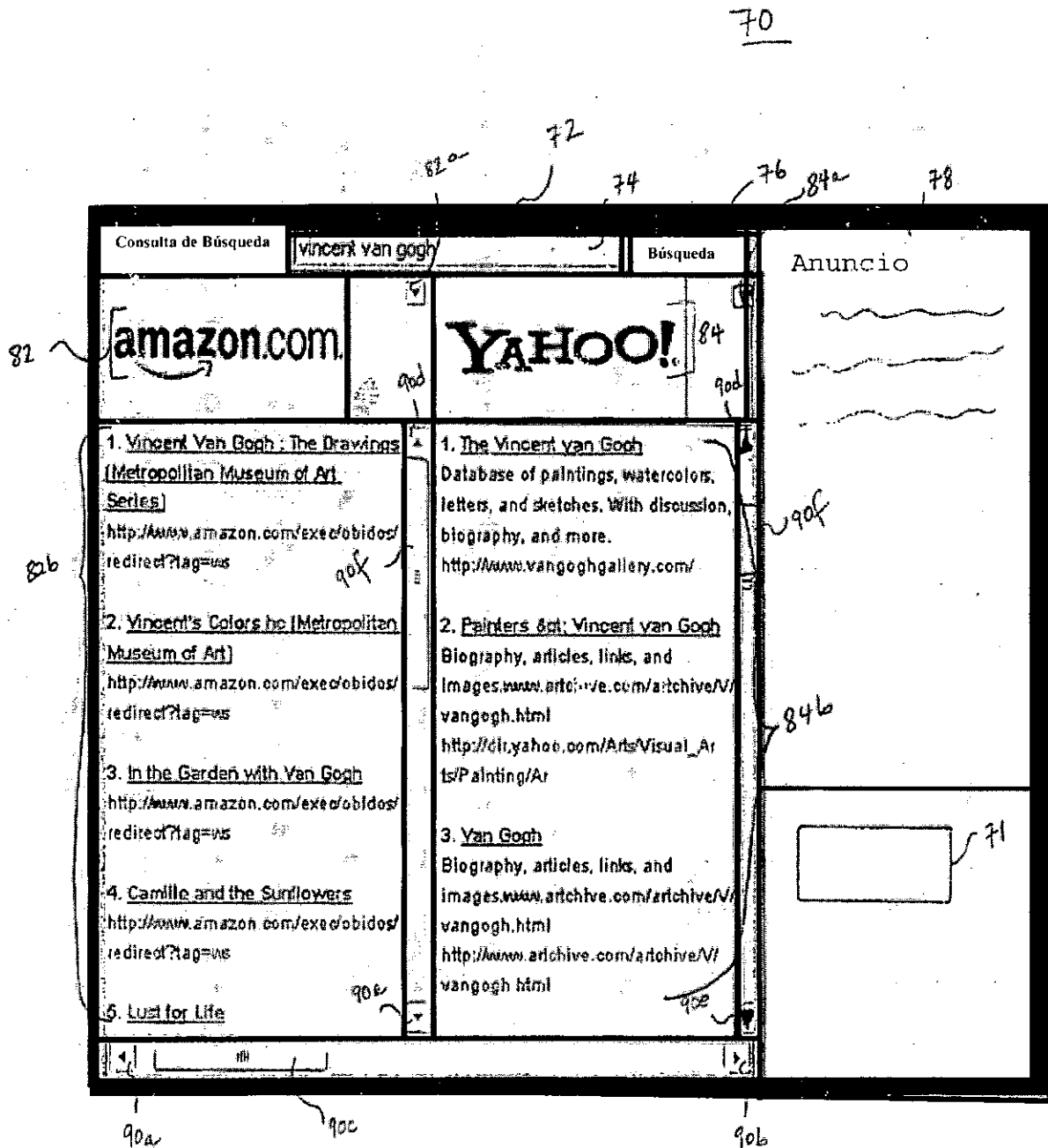
60



4/14

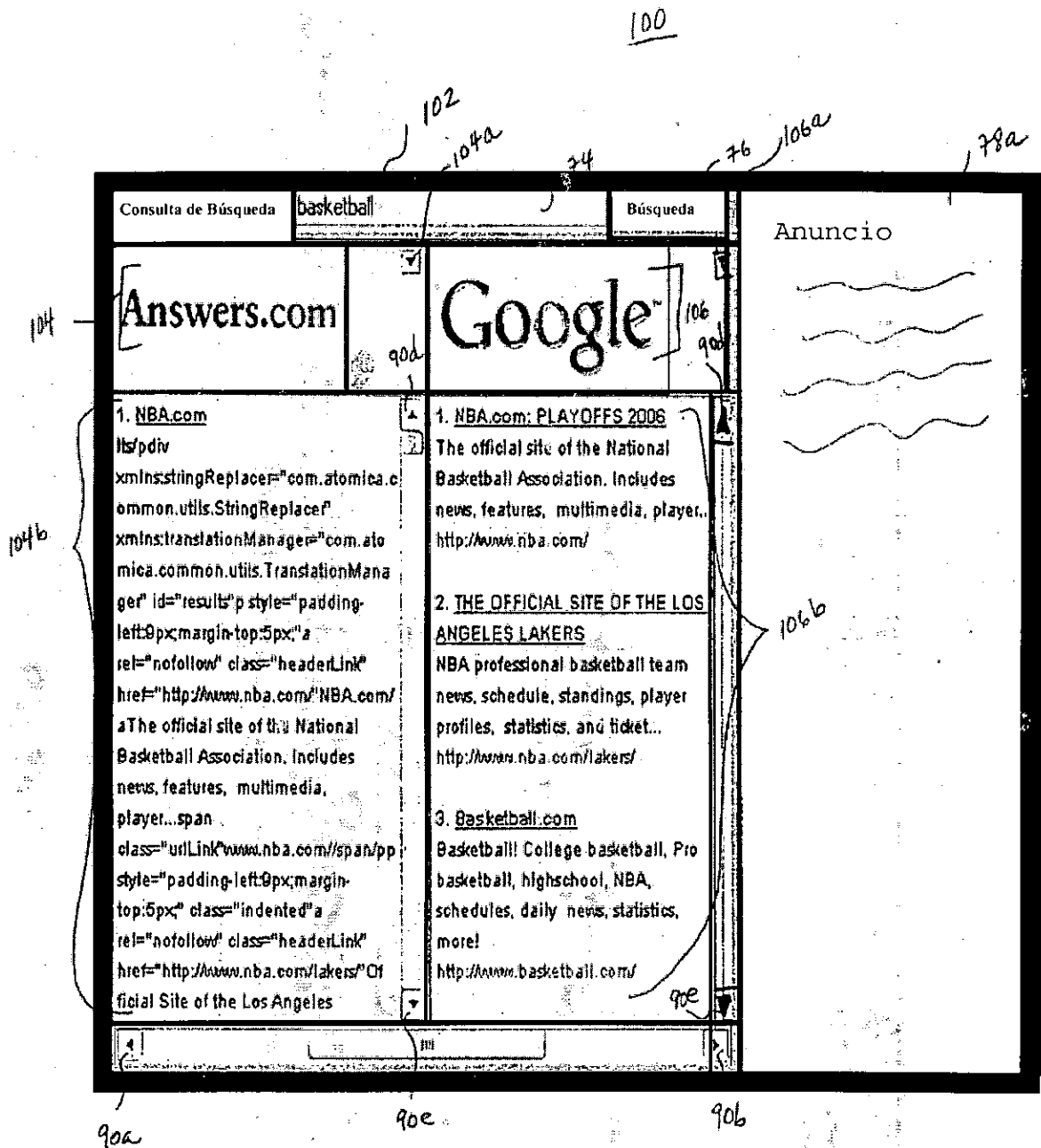
[Handwritten signature]

FIG. 5



6/14

FIG. 6A



103
122

8/14

FIG. 7A

110

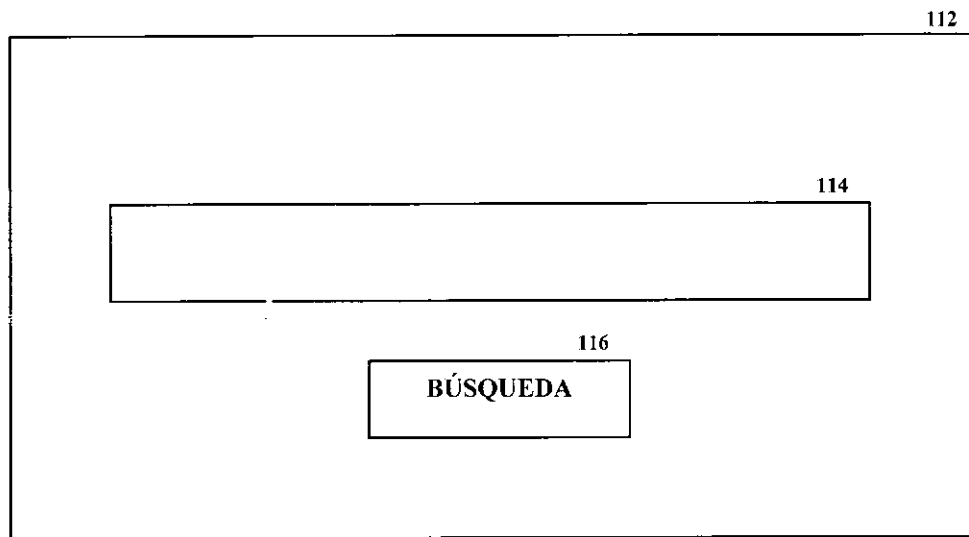
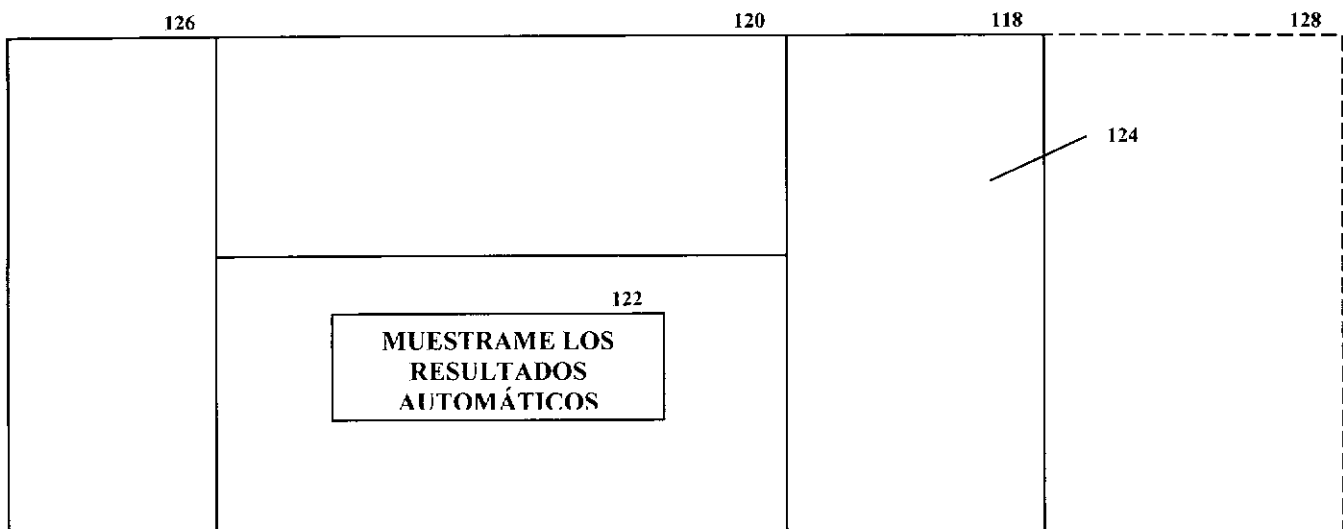


FIG. 7B



124
123

FIG. 8

130

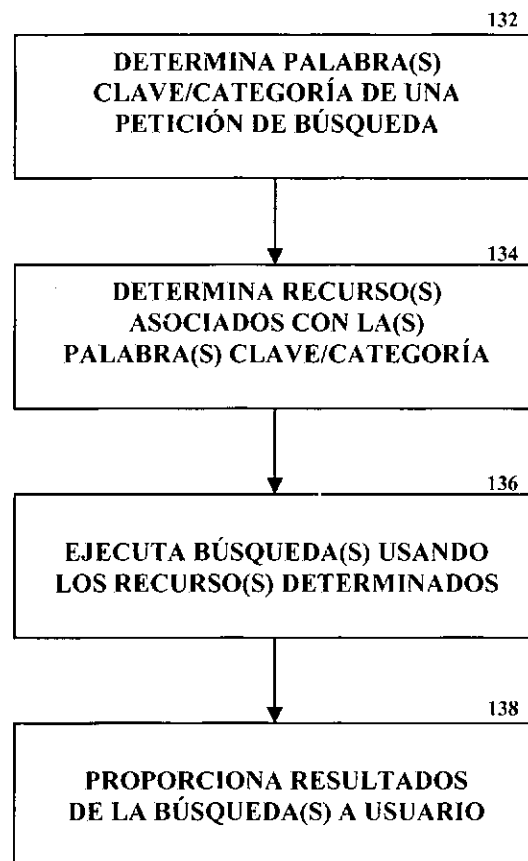
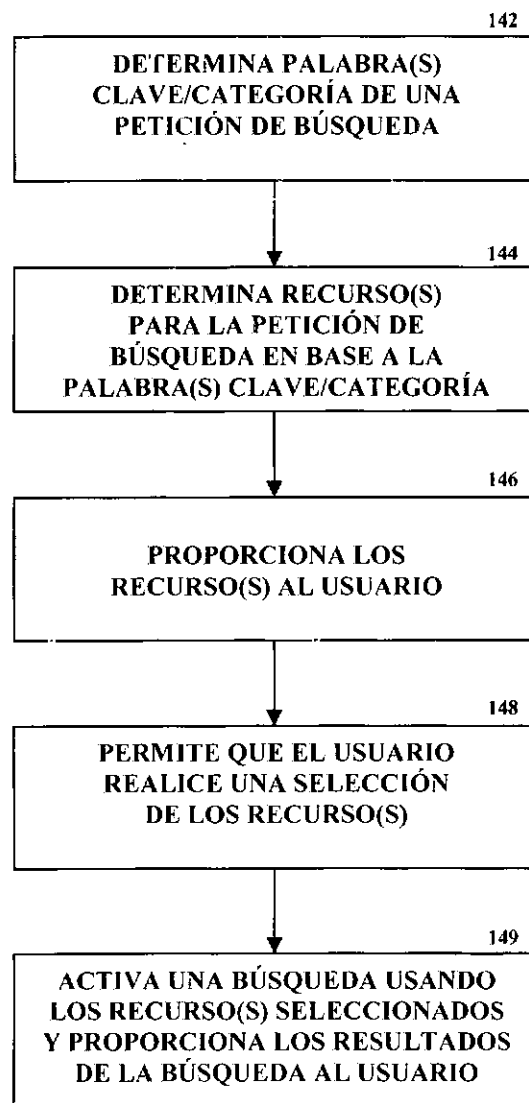


FIG. 8A

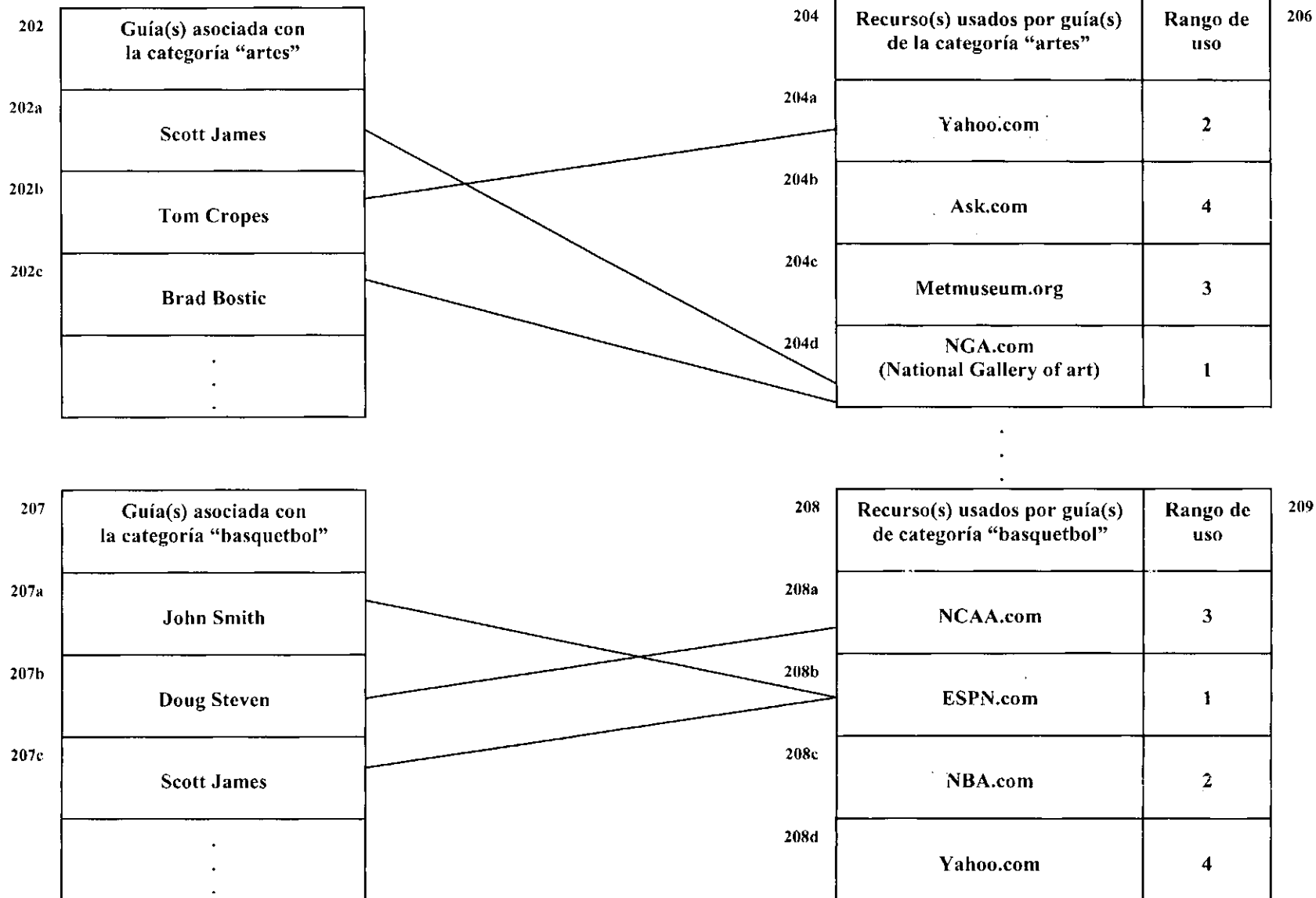
140



125

FIG. 9

200



11/14

126

FIG. 10

210

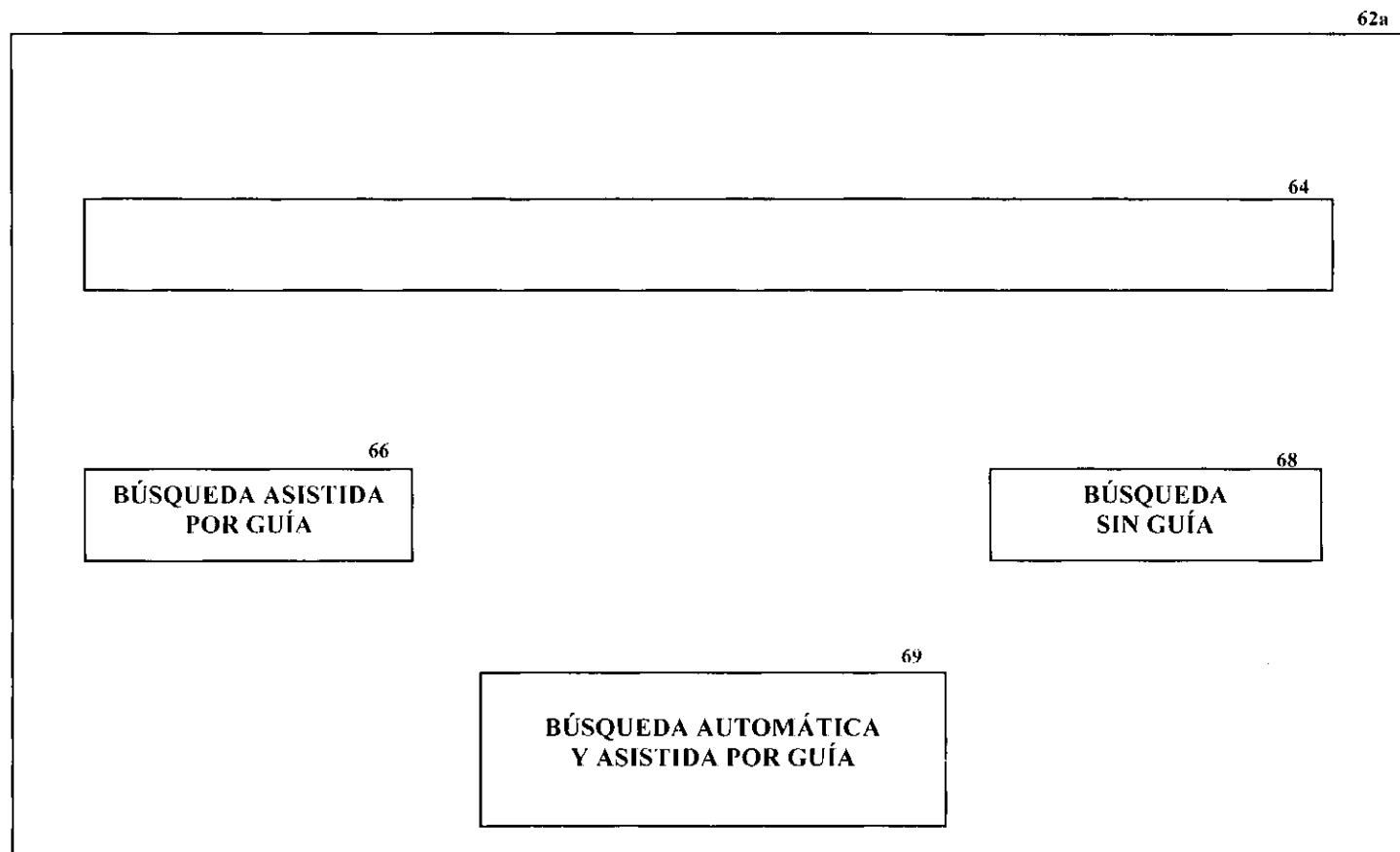


FIG. 11

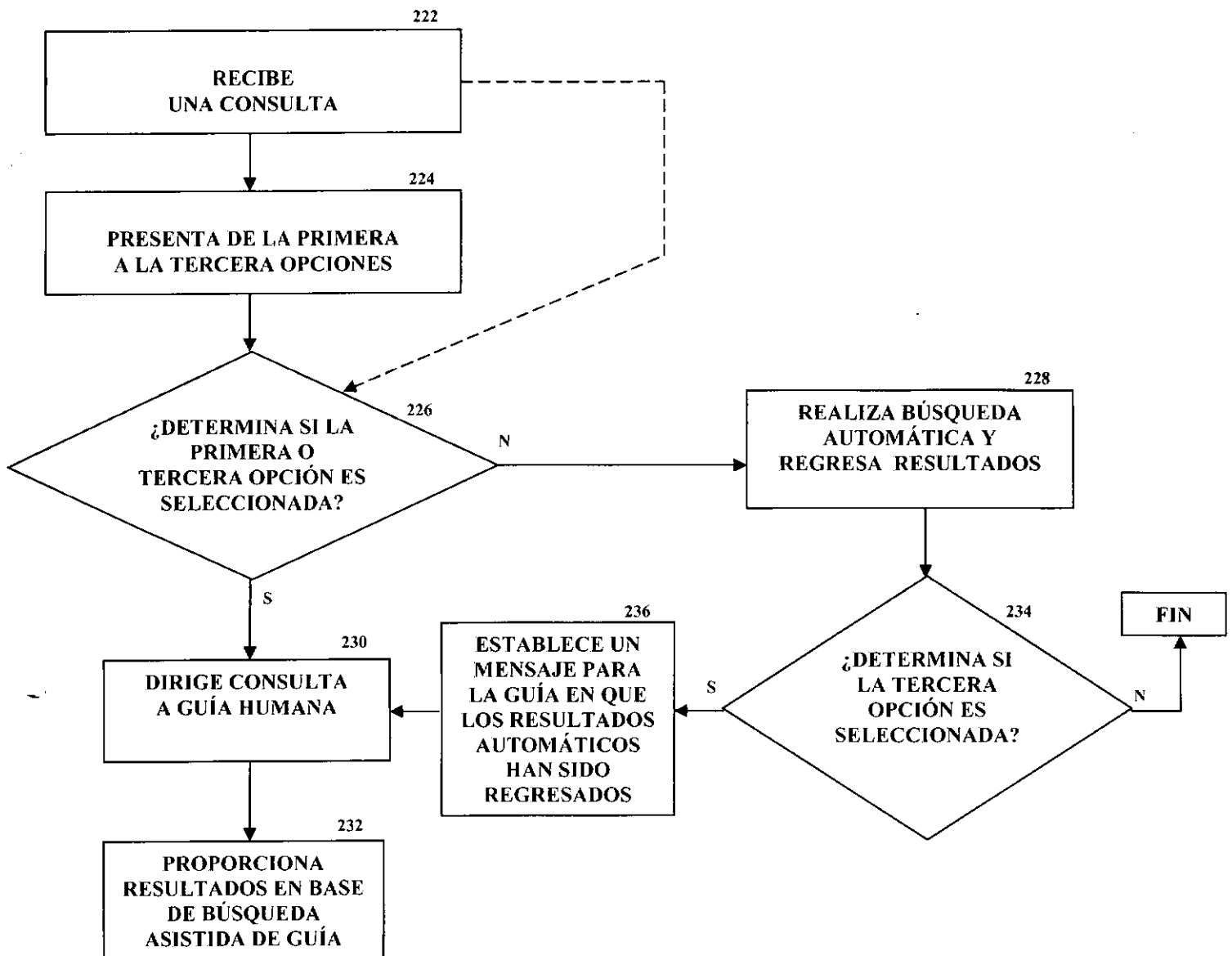
220

FIG. 6B

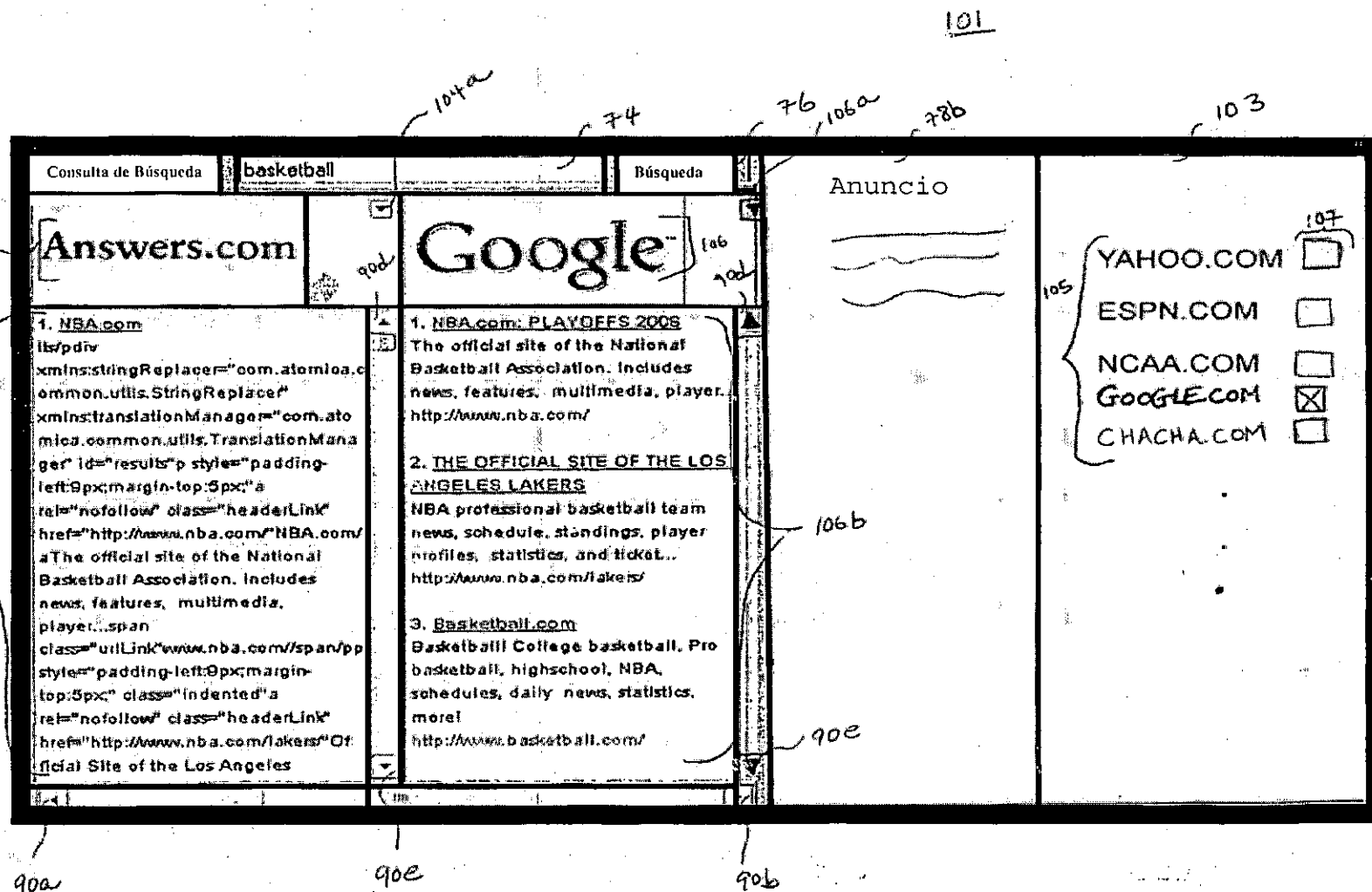


FIG. 12A

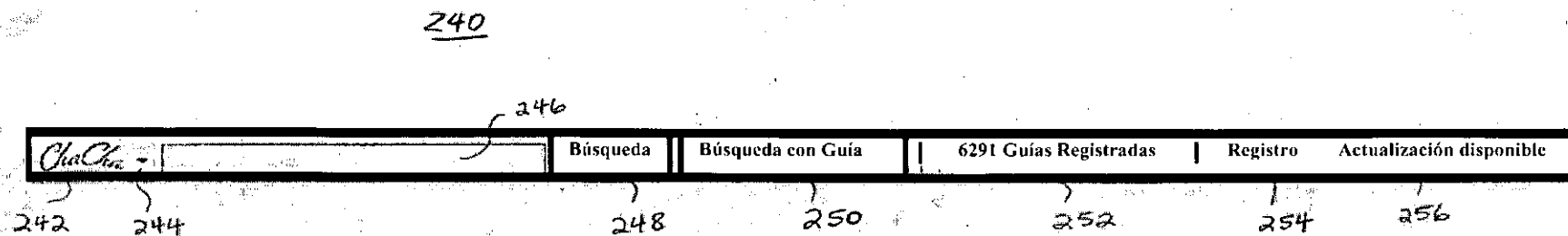
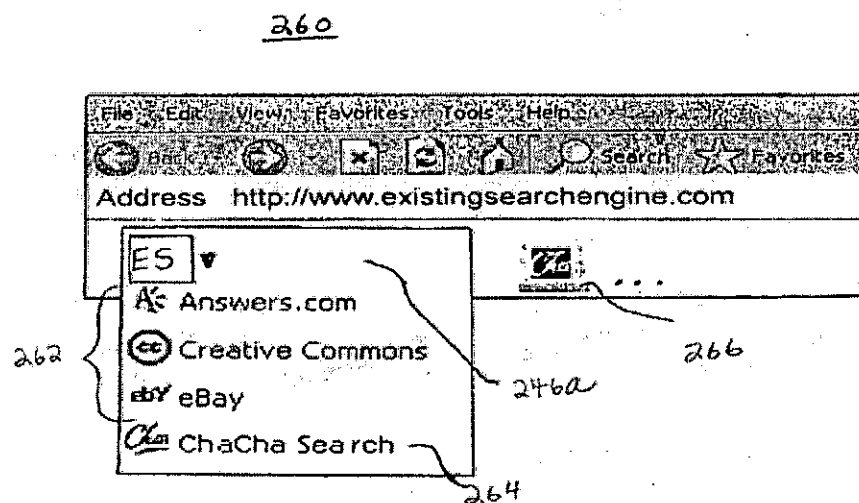


FIG. 12B



PATENT COOPERATION TREATY

PCT

INTERNATIONAL PRELIMINARY REPORT ON PATENTABILITY

(Chapter I of the Patent Cooperation Treaty)

(PCT Rule 44bis)

Applicant's or agent's file reference 1918.1001CIP2PCT	FOR FURTHER ACTION	See item 4 below
International application No. PCT/US2007/060467	International filing date (<i>day/month/year</i>) 12 January 2007 (12.01.2007)	Priority date (<i>day/month/year</i>) 23 January 2006 (23.01.2006)
International Patent Classification (8th edition unless older edition indicated) See relevant information in Form PCT/ISA/237		
Applicant CHACHA SEARCH, INC.		

1. This international preliminary report on patentability (Chapter I) is issued by the International Bureau on behalf of the International Searching Authority under Rule 44 bis.1(a).

2. This REPORT consists of a total of 5 sheets, including this cover sheet.

In the attached sheets, any reference to the written opinion of the International Searching Authority should be read as a reference to the international preliminary report on patentability (Chapter I) instead.

3. This report contains indications relating to the following items:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------|---|
| ☒ | Box No. I | Basis of the report |
| ☐ | Box No. II | Priority |
| ☐ | Box No. III | Non-establishment of opinion with regard to novelty, inventive step and industrial applicability |
| ☐ | Box No. IV | Lack of unity of invention |
| ☒ | Box No. V | Reasoned statement under Article 35(2) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement |
| ☐ | Box No. VI | Certain documents cited |
| ☐ | Box No. VII | Certain defects in the international application |
| ☐ | Box No. VIII | Certain observations on the international application |

4. The International Bureau will communicate this report to designated Offices in accordance with Rules 44bis.3(c) and 93bis.1 but not, except where the applicant makes an express request under Article 23(2), before the expiration of 30 months from the priority date (Rule 44bis .2).

The International Bureau of WIPO 34, chemin des Colombettes 1211 Geneva 20, Switzerland Facsimile No. +41 22 338 82 70	Date of issuance of this report 29 July 2008 (29.07.2008) Authorized officer Simin Baharlou e-mail: pt09.pct@wipo.int
---	---

137
130

PATENT COOPERATION TREATY

From the
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

To: J. Randall Beckers
Staas & Halsey, LLP
1201 New York Avenue, NW
Suite 700
Washington, DC 20001

PCT

WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

(PCT Rule 43bis.1)

Date of mailing
(day/month/year)

12 FEB 2008

Applicant's or agent's file reference
1918.1001CIP2PCT

FOR FURTHER ACTION

See paragraph 2 below

International application No.

PCT/US 07/60467

International filing date (day/month/year)

12 January 2007 (12.01.2007)

Priority date (day/month/year)

23 January 2006 (23.01.2006)

International Patent Classification (IPC) or both national classification and IPC

IPC(8) - G06F 17/30 (2007.01)

USPC - 707/3

Applicant Chacha Search, Inc.

1. This opinion contains indications relating to the following items:

- ☒ Box No. I Basis of the opinion
- ☐ Box No. II Priority
- ☐ Box No. III Non-establishment of opinion with regard to novelty, inventive step and industrial applicability
- ☐ Box No. IV Lack of unity of invention
- ☒ Box No. V Reasoned statement under Rule 43bis.1(a)(i) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement
- ☐ Box No. VI Certain documents cited
- ☐ Box No. VII Certain defects in the international application
- ☐ Box No. VIII Certain observations on the international application

2. FURTHER ACTION

If a demand for international preliminary examination is made, this opinion will be considered to be a written opinion of the International Preliminary Examining Authority ("IPEA") except that this does not apply where the applicant chooses an Authority other than this one to be the IPEA and the chosen IPEA has notified the International Bureau under Rule 66.1bis(b) that written opinions of this International Searching Authority will not be so considered.

If this opinion is, as provided above, considered to be a written opinion of the IPEA, the applicant is invited to submit to the IPEA a written reply together, where appropriate, with amendments, before the expiration of 3 months from the date of mailing of Form PCT/ISA/220 or before the expiration of 22 months from the priority date, whichever expires later.

For further options, see Form PCT/ISA/220.

3. For further details, see notes to Form PCT/ISA/220.

Name and mailing address of the ISA/US
Mail Stop PCT, Attn: ISA/US
Commissioner for Patents
P.O. Box 1450, Alexandria, Virginia 22313-1450
Facsimile No. 571-273-3201

Date of completion of this opinion

12 October 2007 (12.10.2007)

Authorized officer:

Lee W. Young

PCT Helpdesk: 571-272-4300
PCT OSP: 571-272-7774

133
132WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

International application No.

PCT/US 07/60467

Box No. 1 Basis of this opinion

1. With regard to the language, this opinion has been established on the basis of:
 - ☒ the international application in the language in which it was filed.
 - ☐ a translation of the international application into _____ which is the language of a translation furnished for the purposes of international search (Rules 12.3(a) and 23.1(b)).
2. ☐ This opinion has been established taking into account the rectification of an obvious mistake authorized by or notified to this Authority under Rule 91 (Rule 43bis.1(a))
3. With regard to any nucleotide and/or amino acid sequence disclosed in the international application, this opinion has been established on the basis of:
 - a. type of material
 - ☐ a sequence listing
 - ☐ table(s) related to the sequence listing
 - b. format of material
 - ☐ on paper
 - ☐ in electronic form
 - c. time of filing/furnishing
 - ☐ contained in the international application as filed
 - ☐ filed together with the international application in electronic form
 - ☐ furnished subsequently to this Authority for the purposes of search
4. ☐ In addition, in the case that more than one version or copy of a sequence listing and/or table(s) relating thereto has been filed or furnished, the required statements that the information in the subsequent or additional copies is identical to that in the application as filed or does not go beyond the application as filed, as appropriate, were furnished.
5. Additional comments:

134
133WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

International application No.

PCT/US 07/60467

Box No. V Reasoned statement under Rule 43bis.1(a)(i) with regard to novelty, inventive step or industrial applicability; citations and explanations supporting such statement**1. Statement**

Novelty (N)	Claims	2, 15-16 and 25	YES
	Claims	1, 3-14 and 17-24	NO
Inventive step (IS)	Claims	None	YES
	Claims	1-25	NO
Industrial applicability (IA)	Claims	1-25	YES
	Claims	None	NO

2. Citations and explanations:

Claims 1, 3-14 and 17-24 lack novelty under PCT Article 33(2) as being anticipated by US 2005/0105712 A1 to Williams et al. (hereinafter 'Williams').

Regarding claims 1, 11-14, 17, 18, 20 and 22, Williams discloses a method for allowing a user to enter a query and select between a human assisted search and an automated search (para [0066] - "...customer also has the capability to switch modes..."); and initiating a search responsive to the selection (para [0054] - "...a user poses a question, and the system provides a reply.").

Regarding claims 3 and 21, Williams discloses the method of claim 1. Williams further discloses a result for the search is generated using stored information when the user selects the automated search (para [0322] - "Answers 232 matching a query are displayed in the table").

Regarding claim 4, Williams discloses the method of claims 1 and 3. Williams further discloses the stored information is a response to a previous request or data gathered by a human guide for responding to requests (para [0011] - "...grouping the communications...").

Regarding claim 5, Williams discloses the method according to claim 1. Williams further discloses the user selects between the human assisted search and the automated search via selectable options provided in a single window (para [0322] - "Answers 232 matching a query are displayed in the table").

Regarding claim 6, Williams discloses the method according to claim 1. Williams further discloses the automated search is executed using a previously selected resource (para [0322] - "Answers 232 matching a query are displayed in the table").

Regarding claim 7, Williams discloses the method according to claims 1 and 6. Williams further discloses the resource is selected by a human guide (para [0011] - "...grouping the communications...").

Regarding claim 8, Williams discloses the method according to claims 1, 6 and 7. Williams further discloses extracting one or more keywords from the query (para [0010] - "wording"); and determining a subject matter of the query based on the one or more keywords (para [0010] - "wording").

Regarding claim 9, Williams discloses the method according to claims 1, 6, 7 and 8. Williams further discloses the human guide selecting the resource is registered to conduct searches related to the one or more keywords (para [0007] - "agent classifier").

Regarding claim 10, Williams discloses the method according to claims 1, 6, 7, 8 and 9. Williams further discloses the resource is utilized by a predetermined number of human guides registered to conduct searches related to the one or more keywords (para [0007] - "agent classifier").

Regarding claim 19, Williams discloses a search apparatus for providing optional use of human search guides (para [0066] - "...customer also has the capability to switch modes..."), comprising: a storage device maintaining a record of default or previously used resources in association with a keyword and at least one resource selected by a system administrator, said maintaining including resources used and selected by human search guides (para [0011] - "...grouping the communications..."); a user device providing a first option for submitting a request to one or more of the human search guides and a second option for initiating a search without said submitting (para [0066] - "...customer also has the capability to switch modes..."); a server processing the search request using the recorded default or previously used resources based on a keyword of the search request and without said submitting (para [0322] - "Answers 232 matching a query are displayed in the table"), where the user device enables resubmission of the search request using the first option when the second option is initially selected (para [0066] - "...customer also has the capability to switch modes...").

Regarding claim 23, Williams discloses that the results are obtained using spidering, indexing or page ranking (para [0141] - "indexes ... information").

Regarding claim 24, Williams discloses a method, comprising: allowing a user to enter a query in an interface linked to a first destination (para [0054] - "...a user poses a question, and the system provides a reply."); and redirecting the query to a second destination when designated by the user (para [0064] - "quickly 'direct' the system to the correct resolution").

---Please See Supplemental Box---

+35
134WRITTEN OPINION OF THE
INTERNATIONAL SEARCHING AUTHORITY

International application No.

PCT/US 07/60467

Supplemental Box

In case the space in any of the preceding boxes is not sufficient.

Continuation of:
Box V.2 Citations and Explanations

Claim 2 lacks an inventive step under PCT Article 33(3) as being obvious over Williams in view of US 2004/0203634 A1 to Wang et al. (hereinafter 'Wang').

Regarding claim 2, Williams discloses the method according to claim 1. Williams does not expressly disclose returning information generated by a human guide when the user selects a human assisted search. However, Wang discloses returning information generated by at least one human guide in response to the search when the user selects the human assisted search (para [0014] - "a means for sending a vehicle service control signal from the call center to the mobile vehicle based on the subscriber selection input"). It would have been obvious to one of ordinary skill in the art to add Wang's teachings to Williams because the demand for timely and accurate searching is shared between internet and voice systems.

Claims 15, 16 and 25 lack an inventive step under PCT Article 33(3) as being obvious over Williams in view of US 6,675,159 B1 to Lin et al. (hereinafter 'Lin').

Regarding claim 15, Williams discloses the method according to claim 14. Williams further discloses an automatic search engine search button initiating a search engine search (para [0140] - "search engine"). Williams does not expressly disclose a guide assisted search button. However, Lin discloses a guide assisted search button initiating a guide assisted search (col 12, ln 5-10 - button for "a persistent agent"). It would have been obvious to one of ordinary skill in the art to add Lin's teachings to Williams because a search engine is a common tools for searching that is shared between internet and voice systems.

Regarding claim 16, Williams discloses the method according to claim 14. The combination of Williams and Lin discloses the method of claim 15, and Williams further discloses that the selection control further comprises a guide assisted and automatic search engine search button initiating both the guide assisted search and the search engine search (para [0066] - "...customer also has the capability to switch modes...").

Regarding claim 25, Williams discloses the method according to claim 24. Williams does not expressly disclose a guide assisted search button. However, Lin discloses the user activating a search with guide button (col 12, ln 5-10 - button for "a persistent agent"). It would have been obvious to one of ordinary skill in the art to add Lin's teachings to Williams because a search engine is a common tools for searching that is shared between internet and voice systems.

Claims 1-25 have industrial applicability as defined by PCT Article 33(4) because the subject matter can be made or used in industry.

3- 136
135

SECRETARY OF STATE
STATE OF INDIANA



Todd Rokita
Secretary of State

APOSTILLE

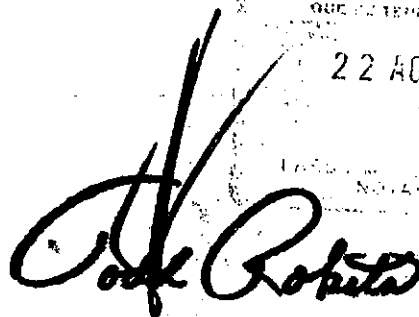
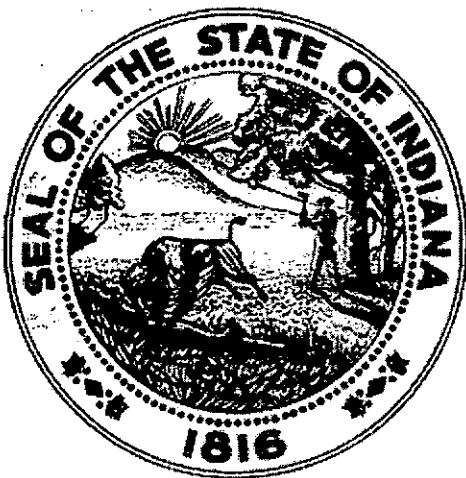
(Convention de la Haye du 5 Octobre 1961)

1. Country: United States of America
2. This public document has been signed by *Tarek E. Mercho*
3. acting in the capacity of notary public in & for *Marion* County
4. and bears the seal/stamp of notary public in & for the State of Indiana

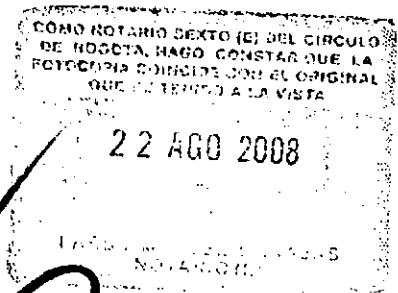
CERTIFIED

5. at Indianapolis, Indiana
6. this the *Fourteenth* day of *August, 2008*
7. by Secretary of State of Indiana
8. No. A2008 - 15156
9. Seal/Stamp:

10. Signature:



Todd Rokita
Indiana Secretary of State



Effective May 1, 2003 all apostilles from the Indiana Secretary of State will have an electronically printed seal.

tdove

PODER

POWER OF ATTORNEY

Yo(nosotros), abajo firmado (s)/ I (we), the undersigned:

CHACHA SEARCH, INC.

Domiciliado (s) en / Domiciled at:

14550

14450 Clay Terrace Boulevard, Suite 130, Carmel, IN 46032, USA

Por el presente conferimos poder a

GOMEZ PINZON & ASOCIADOS y / o Mauricio Jaramillo Campuzano y/o Paula Samper Salazar y / o Patricia Arrázola Bustillo y/o José Luis Suárez Parra

Domiciliados en Bogotá, Colombia para, obtener la protección de mi (nuestra) propiedad industrial y contra la competencia desleal, a cuyo efecto autorizo(amos) a los dichos apoderados para que me (os) representen ante cualesquiera entidades o personas ejerzan o no jurisdicción, especialmente ante las del orden administrativo, contencioso-administrativo y judicial, en todo lo concerniente a los siguientes asuntos: a) Obtención de patentes de invención, modelos de utilidad y diseños industriales; el registro de marcas de fábrica, colectivas, defensivas, de servicio, lemas comerciales, nombres comerciales, enseñas, denominaciones de origen, nombres de dominio, registros sanitarios, variedades vegetales Y registros de todo tipo ante el ICA (Instituto Colombiano Agropecuario); su renovación, traspaso, cambio de nombre o domicilio, cancelación voluntaria, y el registro de licencias de uso de esos derechos; b) Las acciones de competencia desleal, protección del consumidor, oposiciones, cancelación administrativa o judicial, nulidad, medidas cautelares, concesión de licencias, la tutela, la protección de secretos industriales, y en general los juicios civiles, penales, administrativos o contencioso-administrativos relacionados con estos derechos; acciones y procesos que promovamos o se nos promuevan. Y para que en todos los asuntos arriba determinados, puedan sustituir este mandato, transigir, conciliar, admitir los hechos del proceso, desistir, cancelar, recibir, renunciar y ratificar los actos de agentes oficiosos.

Hereby grant to

GOMEZ PINZON & ASOCIADOS and / or Mauricio Jaramillo Campuzano and/or Paula Samper Salazar and / or Patricia Arrazola Bustillo and/or José Luis Suarez Parra

domiciled at Bogotá, Colombia, Power of Attorney to obtain protection of my (our) industrial property and against the unfair competition, for which purpose I (we) authorize the said attorneys to represent me (us) before any authorities or persons, with or without jurisdiction, especially those administrative, administrative contentious and judicial, in all matters concerning the following: a) Obtainment of patents, utility models and industrial designs; the registration of trademarks, collective, defensive and service marks, slogans, commercial names, trade emblems, denominations of origin, domain names, public health registrations, vegetal varieties and all kind of registrations before the ICA (Instituto Colombiano Agropecuario); its renewal, assignment, change of name or domicile, voluntary cancellation, and the registration of licenses of use of the above rights; b) Actions of unfair competition protection to the consumer, oppositions, administrative or Court cancellation, nullity, infringement, granting of licenses, the action for writ mandamus, the protection of trade secrets, and in general the civil, penal and administrative suits relating to those rights; actions and suits instituted by me (us) or against me (us). And that in all the above matters they may substitute this Power of Attorney, compromise, ratify acts done by representatives without a power of attorney.

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA, HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA

22 AGO 2008

Dado y firmado hoy / Given and signed this 11th day of August 2008 (Date) Tarek E. Mercho

En/in CARMEL, IN 46032, USA (Location signed)

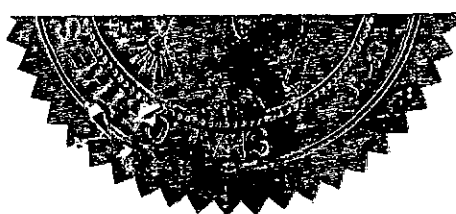
Por/by CHRIS BROWN (Print name of person signing)

Firma /Signature Chris Brown (Signature)

PASLO HINDO...
NOTARIO...
11/08

TAREK E. MERCHO
NOTARY PUBLIC
SEAL
STATE OF INDIANA
MY COMMISSION EXPIRES June 11, 2015

467137
138



SECRETARY OF STATE
STATE OF INDIANA



Todd Rokita
Secretary of State

APOSTILLE

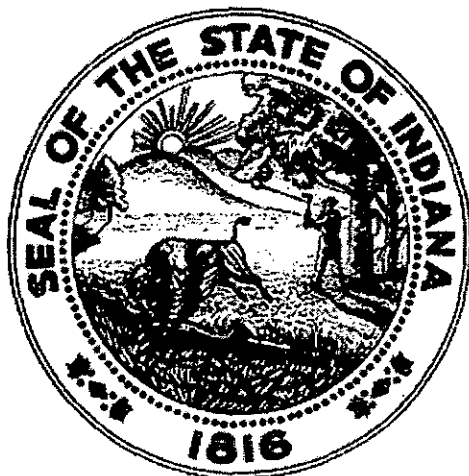
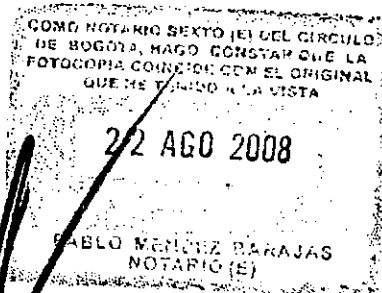
(Convention de la Haye du 5 Octobre 1961)

1. Country: United States of America
2. This public document has been signed by *Tarek E. Mercho*
3. acting in the capacity of notary public in & for *Marion* County
4. and bears the seal/stamp of notary public in & for the State of Indiana

CERTIFIED

5. at Indianapolis, Indiana
6. this the *Fourteenth* day of *August, 2008*
7. by Secretary of State of Indiana
8. No. A2008 - 15158
9. Seal/Stamp:

10. Signature:



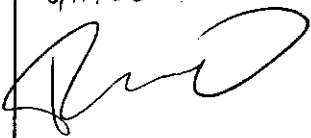
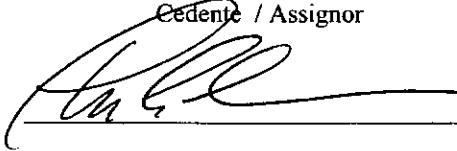
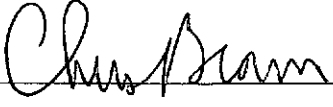
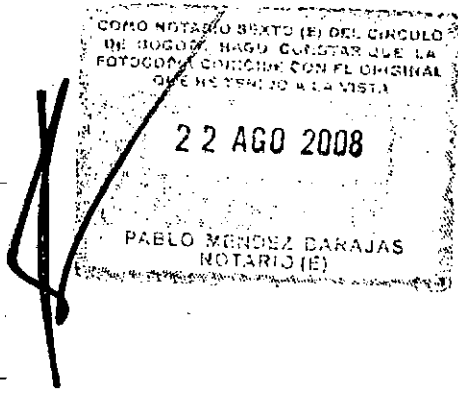
Todd Rokita

Todd Rokita
Indiana Secretary of State

Effective May 1, 2003 all apostilles from the Indiana Secretary of State will have an electronically printed seal.

138
139

AGENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DE COLOMBIA
DE NUEVAS CREACIONES
SION DE INVENCIÓN

DOCUMENTO DE TRASPASO	ASSIGNMENT DOCUMENT
Yo, (nosotros), abajo firmado (s) Domiciliado (s) en Aquí llamado(s) CEDENTE, son los inventores (s) de la invención denominada	I (we), the undersigned: Thomas E. COOPER Domiciled at: 3633 East 62nd Street, ~~Carmel~~ Indianapolis, IN 46220, USA Hereinafter the inventor(s) of the following invention:
A SEARCH TOOL PROVIDING OPTIONAL USE OF HUMAN SEARCH GUIDES	
declara(n) por el presente instrumento que cede(n) dicha invención a: (aquí llamada la CESIONARIA). Por el presente acto, la CESIONARIA acepta dicho traspaso. Dado y firmado hoy en	Declares by this document that assigns the mentioned invention to: CHACHA SEARCH, INC. Domiciled at: 14550 14450 Clay Terrace Boulevard, Suite 130, Carmel, IN 46032, USA Which in this document will be called the ASSIGNEE. The ASSIGNEE accepts the said assignment. Given and signed this (date) 11 AUGUST 2008 In (location) CARMEL, IN 46032, USA
Tarek E. Mercho Morion County, IN 8/11/08 	 Cedente / Assignor  Cesionario / Assignee
	

TAREK E. MERCHO
NOTARY PUBLIC
SEAL
STATE OF INDIANA
MY COMMISSION EXPIRES June 11, 2015

467 139
2
1010

SECRETARY OF STATE
STATE OF INDIANA



Todd Rokita
Secretary of State

APOSTILLE

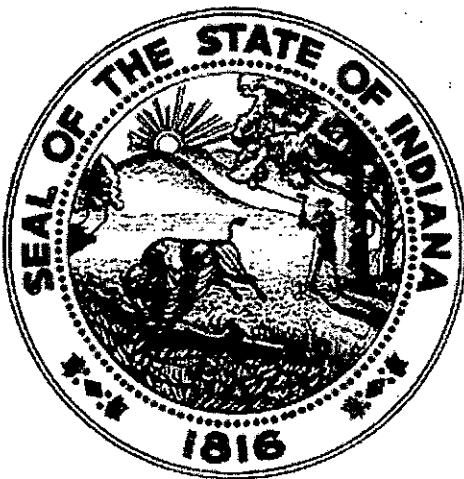
(Convention de la Haye du 5 Octobre 1961)

1. Country: United States of America
2. This public document has been signed by *Tarek E. Mercho*
3. acting in the capacity of notary public in & for *Marion* County
4. and bears the seal/stamp of notary public in & for the State of Indiana

CERTIFIED

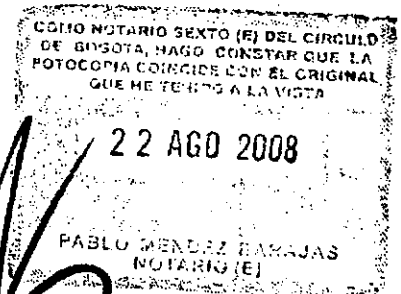
5. at Indianapolis, Indiana
6. this the *Fourteenth* day of *August, 2008*
7. by Secretary of State of Indiana
8. No. A2008 - 15154
9. Seal/Stamp:

10. Signature:



Todd Rokita

Todd Rokita
Indiana Secretary of State



Effective May 1, 2003 all apostilles from the Indiana Secretary of State will have an electronically printed seal.

tdove

140
1471

AGENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DE COLOMBIA
DIVISION DE NUEVAS CREACIONES
CESIÓN DE INVENCION

DOCUMENTO DE TRASPASO	ASSIGNMENT DOCUMENT
Yo, (nosotros), abajo firmado (s)	I (we), the undersigned:
Domiciliado (s) en	Scott A. JONES
Aquí llamado(s) CEDENTE, son los inventores (s) de la invención denominada	Domiciled at: 1050 West 116th Street, Carmel, IN 46032, USA 1150
Hereinafter the inventor(s) of the following invention:	
AUTOMATED TOOL FOR HUMAN ASSISTED MINING AND CAPTURING OF PRECISE RESULTS	
declara(n) por el presente instrumento que cede(n) dicha invención a:	Declares by this document that assigns the mentioned invention to:
(aquí llamada la CESIONARIA). Por el presente acto, la CESIONARIA acepta dicho traspaso.	CHACHA SEARCH, INC.
Dado y firmado hoy	Domiciled at: 14550 14450 Clay Terrace Boulevard, Suite 130, Carmel, IN 46032, USA
_____	Which in this document will be called the ASSIGNEE. The ASSIGNEE accepts the said assignment.
cn	Given and signed this (date)
_____	11 AUGUST 2008
	In (location)
	CARMEL, IN 46032, USA

Tarek E. Mercho
 Marion County, IN
 8/11/08

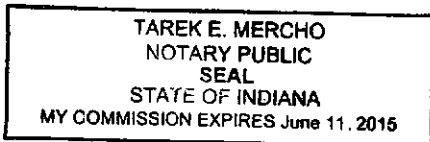
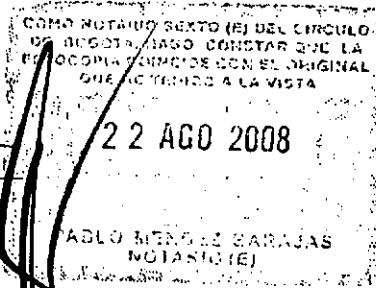
[Signature]

Cedente / Assignor

[Signature]

Cesionario / Assignee

[Signature]



19874 JERCH

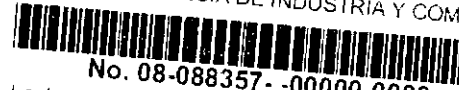
141

142

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

NIT : 800176

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 08-088357- -00000-0000

Fecha: 2008-08-25 16:20:56

Tia. 11 PATENTEIYII

Act. 411 PRESENTACION

Dep. 2020 NUECREACION

Eve: 378 FASENACIONALI

Folios: 142

RECIBO OFICIAL DE CAJA : 08 - 67.203
FECHA : AGOSTO 25 DE 2008

***** CONSIGNACION *****

DEBITANTE	TIPO PAGO	BANCO	CUENTA	No. PAGO	FECHA PGO	Vr. PAGO
GONZalez PINZON ASEHARCAS	CONSIGNACION	BANCO DE BOGOTA	062754387	86295344	21/08/2008	5,879,000.00

***** CONCEPTO *****

CANT.	RENTISTICO	CONCEPTO	TOTAL CONCEPTO
1	50005-01-01	SOLICITUDES	
		1	TRAMITES DE SOL. DE PATENTE DE IN
			TOTAL : \$ 501,000.00

QUINIENTOS UN MIL PESOS

RESPONSABLE : _____

RECIBO DE CAJA APLICADO AL EXPEDIENTE No. _____



No. 08-088357- -00000-0000

Fecha: 2008-08-25 16:20:56 Dep. 2020 NUECREACIONI
Tra. 11 PATENTEIYII Eve: 378 FASENACIONALI
Act. 411 PRESENTACION Folios: 142

cio

SUPERINTENDENCIA

REQUISITOS MINIMOS PARA ADMISION A TRAMITE PCT

PATENTE DE INVENCION ☒

MODELO DE UTILIDAD ☐

- ◆ Indicación de que se solicita la concesión de una patente ☒
- ◆ Datos de identificación del solicitante o de la persona que presenta la solicitud ☐
- ◆ Descripción de la invención ☐
- ◆ Dibujos de ser estos pertinentes ☐
- ◆ Comprobante de pago de las tasas establecidas ☐

COMPLETA ☐

INCOMPLETA ☐

DISEÑO INDUSTRIAL ☐

- ◆ Indicación de que se solicita el registro de Diseño Industrial ☐
- ◆ Datos de identificación del solicitante o de la persona que presenta la solicitud ☐
- ◆ Representación gráfica y fotográfica del Diseño Industrial o muestra del material que incorpora el diseño ☐
- ◆ Comprobante de pago de las tasas establecidas ☐

COMPLETA ☐

INCOMPLETA ☐

ESQUEMA DE TRAZADO ☐

- ◆ Indicación de que se solicita el registro de un Esquema de Trazado ☐
- ◆ Datos de identificación del solicitante o de la persona que presenta la solicitud ☐
- ◆ Representación gráfica del esquema trazado ☐
- ◆ Comprobante de pago de las tasas establecidas ☐

COMPLETA ☐

INCOMPLETA ☐

Edgar Navarro

Firma Responsable

Fecha 25/08/08

Carrera 13 No. 27-00 Piso 5, 7 y 10
Corredor 3 82 08 40
Fax: 350 62 20
E-mail: info@sic.gov.co
www.sic.gov.co
Bogotá, D.C., Colombia

144
143

REPUBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Bogotá,
2020

Doctor(a)
JARAMILLO CAMPUZANO MAURICIO

REFERENCIA	Radicación No.	8 88357
	Solicitud internacional	PCT/US2007/060467
	Fecha inicio fase nacional	23/08/2008
	Trámite	11
	Evento	378
	Actuación	430
	Oficio No.	16096

Como resultado del examen de forma, realizado con fundamento en el artículo 38 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, artículo 27 del Tratado de Cooperación en Materia de Patentes (PCT), regla 51 bis del Reglamento y Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, se le comunica que:

1. Se debe presentar el documento que acredita la existencia y representación legal de la sociedad solicitante, cuando ésta fuere persona jurídica.

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 39 de la Decisión 486, se le requiere para que dentro del término de dos meses siguientes a la fecha de notificación del presente oficio, complete los requisitos anteriormente enunciados. En caso de no dar cumplimiento al presente requerimiento, la solicitud se considerará abandonada y perderá su prelación.

Notifíquese el presente oficio conforme a lo dispuesto en el numeral 5.2, literal e), del capítulo quinto del título primero de la Circular Unica No.10 de 2001.

ALIX CARMENZA CESPEDES DE VERGEL
Jefe de la división de Nuevas Creaciones

El anterior requerimiento fue notificado por fijación en lista de
fecha 19 DIC. 2008
cegomez