
De: ingrid.gil08@hotmail.com
Enviado el: 2016-05-24 08:24:09
Para: contactenos@sic.gov.co <contactenos@sic.gov.co>
Copia:
Asunto: RV: DERECHO DE PETICIÓN, EXPEDIENTE 14-11126

Radicación: 14-11126- -00015-0000
Fecha: 2016-05-25 15:15:44
Dependencia: 2020
DIR.NUEVASCREACIONES
Trámite: 3 MODELO
Evento: 1 REGDEPOSITO
Actuación: 330 COMUNICACI
Folios 1

Estimados Señores

Agradecemos nos envíen el comprobante de radicación del derecho de petición enviado por medio d el correo abajo copiado.

Cordialmente:

Lina Mosquera.

De: INGRID GIL
Enviado el: jueves, 19 de mayo de 2016 9:10 a. m.
Para: 'contactenos@sic.gov.co' <contactenos@sic.gov.co>
Asunto: DERECHO DE PETICIÓN, EXPEDIENTE 14-11126

Estimados señores,

Se adjunta derecho de petición para ser allegado en el expediente 14-11126 con los respectivos anexos.

Cordialmente

Lina María Mosquera

*"Antes de imprimir piensa en tu compromiso con el medio Ambiente, Responsabilidad Social - una campaña por el cero papel
- Superintendencia de Industria y Comercio"*



PASOS REALIZADOS PARA LA PRESENTACIÓN DEL MEMORIAL DE RESPUESTA

Este proceso se realiza el 27 de abril de 2016, con el fin de replicar el error que se presentó al momento de radicar la respuesta el 24 de noviembre de 2015.

- 1- Selección del solicitante. Como podemos observar en la imagen a continuación, hay 12 opciones para el nombre del solicitante, solo una no figura como empresa extranjera.

The screenshot displays the 'Nuevas Creaciones' web application interface. The main form, titled 'Datos del Solicitante', includes fields for 'Tipo de Documento de Identidad' (set to NIT), 'Número de Documento', 'Nombre de la Empresa', 'Correo Electrónico de notificación', 'Teléfono', 'Dirección de Domicilio', 'País', 'Región / Departamento', and 'Ciudad'. A search results window is overlaid on the right, showing a table of 12 entries with columns for 'No.', 'Tipo Documento', 'Número Documento', 'Nombre', and 'Seleccionar'. The 'Nombre' column lists various entities, including 'CONTECON URBAR' and 'LABORATORIOS CONTECON URBAR'.

No.	Tipo Documento	Número Documento	Nombre	Seleccionar
1	EE	238536	CONTECON URBAR	Seleccionar
2	EE	238770	LABORATORIOS CONTECON URBAR	Seleccionar
3	EE	605261	LAB. CONTECON URBAR LTDA	Seleccionar
4	EE	605585	LABORATORIOS CONTECON URBAR	Seleccionar
5	EE	605649	LABORATORIOS CONTECON	Seleccionar
6	EE	745192	CONTECON - URBAR	Seleccionar
7	EE	749596	LABORATORIOS CONTECON - URBAR	Seleccionar
8	EE	749597	LABORATORIOS CONTECON-URBAR	Seleccionar
9	EE	749603	LABORATORIOS CONTECON-URBAR	Seleccionar
10	EE	782767	LABORATORIOS CONTECON - URBAR	Seleccionar
11	EE	962973	LABORATORIOS CONTECON URBAR S.A.S	Seleccionar
12	NI	830043424	LABORATORIOS CONTECON URBAR S.A.S.	Seleccionar

Al seleccionar dicha opción, obtenemos los siguientes datos:

Nuevas Creaciones

[Inicio](#) > [Seguimiento](#) > [Listado de Respuesta a Requerimientos](#) > [Respuesta a Requerimientos](#)



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- ✗ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- ✓ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- ¿ Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

Datos del Solicitante

✗ Expediente

Anexos

Vista Previa

Radicar

Datos del Solicitante



El solicitante es la persona natural o jurídica que presenta la solicitud.

Tipo de Documento de Identidad (*) ?

Número de Documento (*) Verificar ?

Nombre de la Empresa (*) ?

Correo Electrónico de notificación (*) ?

Teléfono

Dirección de Domicilio (*) ?

País (*) ?

Región / Departamento (*) ?

Ciudad (*) ?

Puesto que figuran 2 números telefónicos, es necesario eliminar uno para que la página valide los datos y considere completada esta etapa. La aceptación de la base de datos de la SIC se denota por el marcador verde en el cuadro que dice “Datos del Solicitante”, reemplazando la cruz roja que se observa en las imágenes anteriores. Se obtiene el siguiente resultado:

Nuevas Creaciones

[Inicio](#) > [Seguimiento](#) > [Listado de Respuesta a Requerimientos](#) > [Respuesta a Requerimientos](#)



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- ✖ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- ✔ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- ❓ Los campos con esa etiqueta son ayudas de información. favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen



Datos del Solicitante



El solicitante es la persona natural o jurídica que presenta la solicitud.

Tipo de Documento de Identidad (*) ?

Número de Documento (*) ?

Nombre de la Empresa (*) ?

Correo Electrónico de notificación (*) ?

Teléfono

Dirección de Domicilio (*) ?

País (*) ?

Región / Departamento (*) ?

Ciudad (*) ?

2- Información del expediente. A continuación, procedemos a llenar los datos relacionados con el expediente. Se obtiene el siguiente resultado:

Nuevas Creaciones

[Inicio](#) > [Seguimiento](#) > [Listado de Respuesta a Requerimientos](#) > [Respuesta a Requerimientos](#)



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- ✖ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- ✔ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- 🔍 Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

✔ Datos del Solicitante

✖ Expediente

Anexos

Vista Previa

Radicar

Expediente

Tipo de Búsqueda (*)

Número de Expediente (*) ?

Lista de Expedientes Encontrados

Nombre de Creación	Año de Radicación	Número de Radicación	Control de Radicación	Fecha de Radicación	Acciones
CAJA DE TRANSPORTE DE CEMENTO TIPO CANASTA CON LÁMINA TROQUELADA	14	011126		2014-01-21 16:17:45	Eliminar



Seleccionar al menos un expediente, de lo contrario no se podrá radicar la solicitud.
Este campo es requerido.

Otros Datos

Texto de la Comunicación (*) ?

Una vez se tiene el expediente, se procede a adjuntar el texto de la comunicación, en este caso el memorial de respuesta. Se obtiene el siguiente resultado:

Nuevas Creaciones

[Inicio](#) > [Seguimiento](#) > [Listado de Respuesta a Requerimientos](#) > [Respuesta a Requerimientos](#)



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- ✖ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- ✔ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- ❓ Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

✔ Datos del Solicitante

✔ Expediente

Anexos

Vista Previa

Radicar

Expediente

Tipo de Búsqueda (*)

Número de Expediente (*) ?

Lista de Expedientes Encontrados

Nombre de Creación	Año de Radicación	Número de Radicación	Control de Radicación	Fecha de Radicación	Acciones
CAJA DE TRANSPORTE DE CEMENTO TIPO CANASTA CON LÁMINA TROQUELADA	14	011126		2014-01-21 16:17:45	Eliminar



Seleccionar al menos un expediente, de lo contrario no se podrá radicar la solicitud.

Este campo es requerido.

Otros Datos

Texto de la Comunicación (*) ?

La flecha verde en la casilla “Expediente” indica que el proceso es correcto.

- Inclusión de los anexos. A continuación, se procede a presentar el memorial de respuesta y las modificaciones, adjuntos en formato PDF. Se tiene la siguiente imagen:

Nuevas Creaciones

Seguimiento > Listado de Respuesta a Requerimientos > Respuesta a Requerimientos



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- ✖ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- ✔ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- ❓ Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

✔ Datos del Solicitante

✔ Expediente

Anexos

Vista Previa

Radicar

Anexos



- ✔ El nombre de los anexos no debe tener espacios ni caracteres especiales y debe ser lo mas breve posible EJ: poder.pdf.
- ✔ Verifique en la vista previa que se muestre la información que ha cargado al sistema
- ✔ Los archivos deben pesar menos de 4 MB cada uno
- ✔ Si esta ingresando productos o servicios con mas de 500 caracteres, anexe los en el ítem 'Otros anexos'

Navegador recomendado



Mozilla Firefox V.14 o superior

(Documentos:2) (Folios:8)

Anexos

Archivo:

Adjuntar Archivo

Respuesta.pdf



Respuesta.pdf



En la base de la imagen vemos los anexos correspondientes al memorial de respuesta y la descripción y reivindicaciones modificadas.

4- Vista Previa. Al pasar a la pestaña de vista previa se obtiene la siguiente imagen:

Nuevas Creaciones

Seguimiento > Listado de Respuesta a Requerimientos > Respuesta a Requerimientos



Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- ✖ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- ✔ Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- ❓ Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

✔ Datos del Solicitante

✔ Expediente

Anexos

Vista Previa

Radicar



No se ha seleccionado ningún expediente.

« Anterior

Guardar y Continuar »

Como se puede observar, el sistema indica que o se ha seleccionado ningún expediente, aun cuando la casilla relacionada con el expediente se considera debidamente diligenciada.

- 5- Radicación de la respuesta. Al pasar a la casilla de radicación obtenemos la siguiente imagen:

Bienvenido
CARLOS HOYOS RODRIGUEZ
(carlos.hoyos89)
[Salir](#)

Nuevas Creaciones

Seguimiento > Listado de Respuesta a Requerimientos > Respuesta a Requerimientos

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

✓ Datos del Solicitante ✓ Expediente Anexos Vista Previa **Radicar**

Listado de Solicitudes			
No.	Id	Solicitante	Estado
1	132762		Completo

[Nuevo](#) [Radicar](#)

[Anterior](#)

Como se puede observar, aunque el sistema de la SIC considera que el estado es “Completo”, no se da información respecto al solicitante. Al dar click al botón de “Radicar” se obtiene la siguiente pantalla:

Nuevas Creaciones

Seguimiento > Listado de Respuesta a Requerimientos > Respuesta a Requerimientos

Está seguro de realizar el pago y la radicación de su solicitud?

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Los campos marcados con (*) son obligatorios.

- Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen campos obligatorios por diligenciar.
- Los tabs o pestañas marcados con este ícono contienen todos los campos debidamente diligenciados.
- Los campos con esa etiqueta son ayudas de información, favor leerlos ubicando el cursor sobre la imagen

✓ Datos del Solicitante ✓ Expediente Anexos Vista Previa **Radicar**

Listado de Solicitudes			
No.	Id	Solicitante	Estado
1	132762		Completo

[Nuevo](#) [Radicar](#)

[Anterior](#)

Al dar click al botón de “Aceptar” obtenemos la siguiente imagen:

Solicitud de Servicios en línea DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

[SIGNOS DISTINTIVOS](#)
[NUEVAS CREACIONES](#)
[CONSULTAS](#)
[PAGOS](#)
[MANUALES](#)

Bienvenido
CARLOS HOYOS RODRIGUEZ
 (carlos.hoyos89)
[Salir](#)

La información ha sido guardada y enviada al correo electrónico del solicitante.

Sede Centro

Carrera 13 No. 27 - 00, Pisos. 3, 4, 5 y 10

Horario de Atención al Público: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Comutador: (57 1) 587 00 00 Fax: (57 1) 587 02 84

Contact center: (571) 592 04 00 - Bogotá

[Política de privacidad](#) | [Política editorial y condiciones](#) | [Créditos](#) | [Soporte: lcuesta@sic.gov.co](#)
 Todos los derechos reservados: 2008 - 2013, Bogotá D.C.

6- Correo de confirmación. Contrario a lo establecido en la pantalla de radicación, no se recibió un correo de confirmación con el comprobante de radicación correspondiente, así que se envió la siguiente comunicación al área de soporte técnico de la SIC:

Radicación respuesta acción oficial - Oficina Virtual



Recibidos x



Carlos Hoyos <carlos.hoyos@chrasesore>

27 abr. (hace 2 días) ☆



para Luis ▾

Estimado Ing. Cuesta,

Continuando con nuestras comunicaciones anteriores relacionadas con el expediente 14-011126, le informo que acabo de realizar una radicación mediante la oficina virtual, a través de mi cuenta carlos.hoyos89, relacionada con dicho expediente y sucedieron 2 cosas:

- 1- No dió una vista previa, y
- 2- No he recibido el comprobante de radicación aunque la página me permitió radicar y me dio el pantallazo de confirmación indicando que la información había sido guardada y enviada al correo electrónico.

Le solicito por favor verificar qué sucedió con esta radicación ya que no he recibido el comprobante de radicación y esto es exactamente lo mismo que sucedió con la radicación de la respuesta al oficio 12202, razón por la cual en este momento la solicitud ha sido rechazada por la SIC.

Quedo atento a su respuesta.

Cordialmente,

Carlos Hoyos R.
 Ing. Químico
 Asesor en Innovación y Propiedad Industrial
www.chrasesores.com
[320 3445370](tel:3203445370)

- 7- El día 28 de abril, en ausencia de una respuesta temprana, se procedió a llamar al Ing. Cuesta para discutir la situación. Tras explicarle lo acontecido en esta radicación, el Ing. Cuesta comentó que en el paso 2, en la casilla donde dice “Texto de la comunicación” no se debe incluir el texto de la comunicación, sino que simplemente se debe escribir “Ver Anexos” ya que dicha casilla no reconoce espacios entre líneas ni caracteres tales como tildes, comas u otros acentos.

Es necesario resaltar que esta particularidad de la casilla no es evidente ni está indicada en ninguna parte de la página, solamente se puede establecer el error causado por la casilla al comunicarse directamente con la SIC.

- 8- Después de hablar con el Ing. Cuesta, se le solicitó diera respuesta a la comunicación del día anterior, tras lo cual se recibió la siguiente comunicación:



Luis Eduar Cuesta Tautiva

15:54 (hace 19 horas) ☆



para mí ▾

Buen día,

Este error se presenta por caracteres que no están en castellano (apostrofes, caracteres en portugués, etc.), por favor elimínelos o cámbielos por alguno similar al castellano y proceda a radicar, si no los logra identificar, debe crear un nuevo formulario y cada vez que complete una pestaña, como por ejemplo “Tipo de trámite”, “Datos del Solicitante”...etc, inmediatamente vaya a la pestaña vista previa, en el momento en que no cargue ningún dato, identificara en que pestaña esta cargando el carácter que no esta en castellano.

El contenido de esta comunicación es de carácter estrictamente confidencial. Si usted recibió esta comunicación de manera errada, por favor elimínela ya que esta prohibida su divulgación.

--

Ing. Eduar Cuesta

Técnico Administrativo

Superintendencia de Industria y Comercio

Carrera 13 # 27 – 00 Piso 5

Teléfono: 5870000 Ext. 10423

*"Antes de imprimir piensa en tu compromiso con el medio Ambiente,
Responsabilidad Social - una campaña por el cero papel - Superintendencia de
Industria y Comercio"*

- 9- Lo anterior demuestra que el error de radicación ocurrido el 24 de noviembre de 2015, siguiendo estos mismos pasos, se debió a un problema de la oficina virtual de la SIC, la cual no presenta de manera clara la información que se debe llenar en cada casilla y da lugar a confusión. Es necesario enfatizar, además, que los pasos seguidos arriba son los mismos pasos indicados en el manual del usuario que se encuentra en dicha Oficina Virtual. Dicho manual tampoco establece nada respecto a la naturaleza de la casilla en cuestión o al tipo de información que debe indicarse allí.

Bogotá D.C.

25

Doctora

LINA MARIA MOSQUERA GONZALEZ

ingrid.gil08@hotmail.com

BOGOTA D.C.--COLOMBIA

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 16-93221- -5-0

FECHA: 2016-04-19 15:12:19

DEP: 25 GRUPO TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACION

EVE: SIN EVENTO

TRA: 317 DP-PETICION

FOLIOS: 3

ACT: 440 RESPUESTA

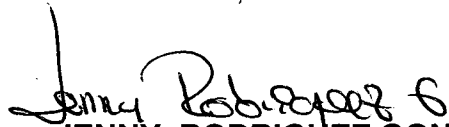
Asunto: Radicación: 16-93221- -5-0
Trámite: 317
Evento:
Actuación: 440
Folios: 3

Apreciada Doctora:

En respuesta a su comunicación radicada bajo el número citado en la referencia, agradezco sus comentarios acerca del sistema pues estos son el insumo principal para la retroalimentación y el mejoramiento continuo. En cuanto a su solicitud me permito informarle que de acuerdo con su requerimiento y una vez verificados el sistema de monitoreo de la SIC, para las fechas 24 y 25 de noviembre de 2015, no se evidencia ninguna falla del sistema (Anexo reporte de disponibilidad).

En relación con el listado de todo lo radicado on-line con el usuario carlos.hoyos89 entre los días 24 y 25 de noviembre de 2015, le informo, que con el usuario carlos.hoyos89, se encuentra registrado un pago y es por un registro de marca. (Anexo detalles de movimiento de cuentas de usuario)

Atentamente,



JENNY RODRIGUEZ GONZALEZ

COORDINADORA GRUPO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Elaboró: Fernando Rodriguez

Revisó: Jenny Rodriguez

Aprobó: Jenny Rodriguez

Al contestar favor indique el número
de radicación que se indica a continuación:
Radicación: 16-93221- -5-0 - 2016-04-19 15:12:19

**DETALLES DE MOVIMIENTO DE CUENTAS DE USUARIOS**

Documento	CC 79781375
Usuario	CARLOS HOYOS RODRIGUEZ
Periodo	13-11-2013 hasta el 30-11-2016
Saldo actual	0

DETALLE DE TRANSACCIONES REALIZADAS Y CONFIRMADAS

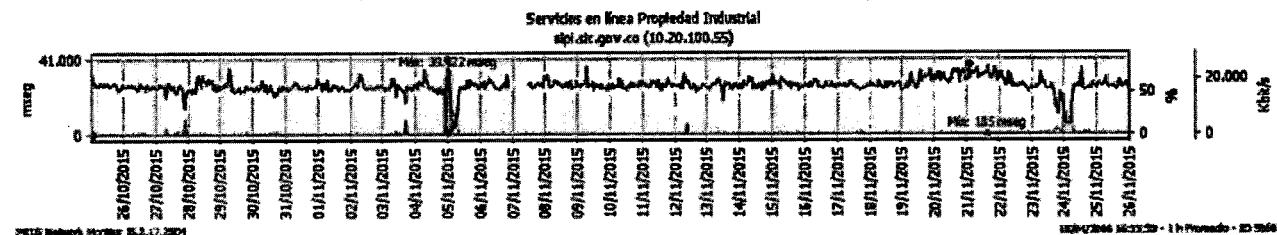
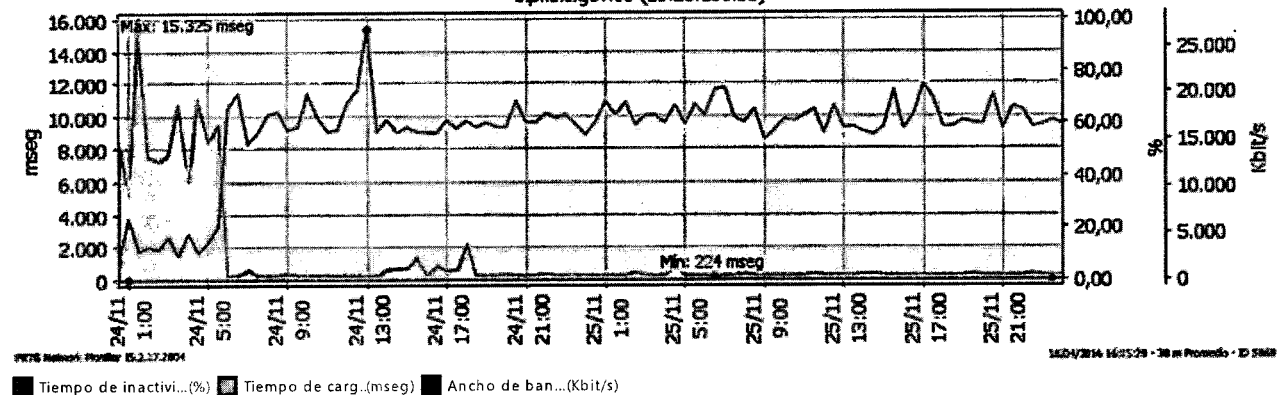
No	Fecha Transacción	Valor	NIT	Nro Factura	Nro Transacción	Servicio	Banco Transacción	Estado Transacción
1	3/5/2015 12:00:00 AM	1.134.300	8001760892	11042653	140972280	79781375	BANCOLOMBIA	OK

DETALLE DE RADICACIONES DE SERVICIOS FINALIZADOS EXITOSAMENTE

No	Radicación	Fecha Radicación	Valor	Origen	Nro Factura	Nro Transacción	Banco Transacción	NIT	Recibo Pago
1	1550567	2015-03-05 13:57:45	1.134.300	5	11042653	140972280	BANCOLOMBIA	8001760892	1526482

Informe prueba: Servicios en línea Propiedad Industrial

Plazo de tiempo de informe:	24/11/2015 0:00:00 - 26/11/2015 0:00:00		
Horas de informe:	24 / 7		
Tipo de sensor:	HTTP Avanzado (5 m Intervalo)		
Sonda, grupo, dispositivo:	SIC > LINUX SERVERS > sipi.sic.gov.co (10.20.100.55)		
Estadísticas de tiempo disponible:	Disponible:	100 % [1d23h27m42s]	Fallo: 0 % [0s]
Estadísticas de petición:	Bueno:	100 % [571]	Fallo: 0 % [0]
Promedio (Tiempo de carga):	1.349 mseg		

Servicios en línea Propiedad Industrial
sipi.sic.gov.co (10.20.100.55)

Canal	Promedio	Percentil (95th)
Tiempo de carga	1.349 mseg	9.711 mseg
Bytes recibidos	25.176 Byte	25.176 Byte
Ancho de banda de descarga	15.822 Kbit/s	25.176 Kbit/s
Tiempo al primer byte	1.324 mseg	9.545 mseg

Fecha Hora	Tiempo de carga	Bytes recibidos	Ancho de banda de descarga	Tiempo al primer byte	Tiempo de inactividad	Percentil (Tiempo de carga)	Cobertura
Promedios (de 48 valores)	1.349 mseg	25.176 Byte	15.822 Kbit/s	1.324 mseg	0 %		100 %
25/11/2015 23:00:00 - 0:00:00	276 mseg	25.176 Byte	16.839 Kbit/s	264 mseg	0 %	309 mseg	100 %
25/11/2015 22:00:00 - 23:00:00	318 mseg	25.176 Byte	16.461 Kbit/s	306 mseg	0 %	465 mseg	100 %
25/11/2015 21:00:00 - 22:00:00	312 mseg	25.176 Byte	18.329 Kbit/s	301 mseg	0 %	453 mseg	100 %
25/11/2015 20:00:00 - 21:00:00	276 mseg	25.176 Byte	18.003 Kbit/s	264 mseg	0 %	373 mseg	100 %
25/11/2015 19:00:00 - 20:00:00	313 mseg	25.176 Byte	16.716 Kbit/s	301 mseg	0 %	436 mseg	100 %
25/11/2015 18:00:00 - 19:00:00	311 mseg	25.176 Byte	16.731 Kbit/s	299 mseg	0 %	465 mseg	100 %
25/11/2015 17:00:00 - 18:00:00	259 mseg	25.176 Byte	17.860 Kbit/s	247 mseg	0 %	315 mseg	100 %
25/11/2015 16:00:00 - 17:00:00	287 mseg	25.176 Byte	19.233 Kbit/s	276 mseg	0 %	379 mseg	100 %
25/11/2015 15:00:00 - 16:00:00	270 mseg	25.176 Byte	18.152 Kbit/s	259 mseg	0 %	326 mseg	100 %
25/11/2015 14:00:00 - 15:00:00	337 mseg	25.176 Byte	15.939 Kbit/s	324 mseg	0 %	522 mseg	100 %
25/11/2015 13:00:00 - 14:00:00	295 mseg	25.176 Byte	16.094 Kbit/s	282 mseg	0 %	403 mseg	100 %
25/11/2015 12:00:00 - 13:00:00	296 mseg	25.176 Byte	17.421 Kbit/s	284 mseg	0 %	416 mseg	100 %
25/11/2015 11:00:00 - 12:00:00	321 mseg	25.176 Byte	16.958 Kbit/s	309 mseg	0 %	480 mseg	100 %
25/11/2015 10:00:00 - 11:00:00	278 mseg	25.176 Byte	17.251 Kbit/s	266 mseg	0 %	335 mseg	100 %
25/11/2015 9:00:00 - 10:00:00	276 mseg	25.176 Byte	16.598 Kbit/s	263 mseg	0 %	322 mseg	100 %
25/11/2015 8:00:00 - 9:00:00	281 mseg	25.176 Byte	16.646 Kbit/s	269 mseg	0 %	336 mseg	100 %
25/11/2015 7:00:00 - 8:00:00	310 mseg	25.176 Byte	17.123 Kbit/s	298 mseg	0 %	459 mseg	100 %
25/11/2015 6:00:00 - 7:00:00	246 mseg	25.176 Byte	20.399 Kbit/s	236 mseg	0 %	343 mseg	100 %
25/11/2015 5:00:00 - 6:00:00	289 mseg	25.176 Byte	18.139 Kbit/s	278 mseg	0 %	308 mseg	100 %
25/11/2015 4:00:00 - 5:00:00	503 mseg	25.176 Byte	17.685 Kbit/s	491 mseg	0 %	1.454 mseg	100 %
25/11/2015 3:00:00 - 4:00:00	276 mseg	25.176 Byte	17.166 Kbit/s	265 mseg	0 %	306 mseg	100 %

24/11/2015 23:00:00 - 0:00:00	308 mseg	25.176 Byte	16.097 Kbit/s	295 mseg	0 %	490 mseg	100 %
24/11/2015 22:00:00 - 23:00:00	286 mseg	25.176 Byte	17.452 Kbit/s	274 mseg	0 %	387 mseg	100 %
24/11/2015 21:00:00 - 22:00:00	311 mseg	25.176 Byte	17.456 Kbit/s	299 mseg	0 %	390 mseg	100 %
24/11/2015 20:00:00 - 21:00:00	291 mseg	25.176 Byte	18.390 Kbit/s	280 mseg	0 %	423 mseg	100 %
24/11/2015 19:00:00 - 20:00:00	329 mseg	25.176 Byte	16.353 Kbit/s	316 mseg	0 %	479 mseg	100 %
24/11/2015 18:00:00 - 19:00:00	266 mseg	25.176 Byte	16.588 Kbit/s	254 mseg	0 %	308 mseg	100 %
24/11/2015 17:00:00 - 18:00:00	1.428 mseg	25.176 Byte	16.608 Kbit/s	1.416 mseg	0 %	6.774 mseg	100 %
24/11/2015 16:00:00 - 17:00:00	733 mseg	25.176 Byte	16.414 Kbit/s	720 mseg	0 %	2.747 mseg	100 %
24/11/2015 15:00:00 - 16:00:00	862 mseg	25.176 Byte	15.836 Kbit/s	843 mseg	0 %	3.673 mseg	100 %
24/11/2015 14:00:00 - 15:00:00	727 mseg	25.176 Byte	16.036 Kbit/s	713 mseg	0 %	2.393 mseg	100 %
24/11/2015 13:00:00 - 14:00:00	478 mseg	25.176 Byte	16.530 Kbit/s	465 mseg	0 %	1.380 mseg	100 %
24/11/2015 12:00:00 - 13:00:00	260 mseg	25.176 Byte	23.556 Kbit/s	250 mseg	0 %	342 mseg	100 %
24/11/2015 11:00:00 - 12:00:00	285 mseg	25.176 Byte	17.476 Kbit/s	273 mseg	0 %	362 mseg	100 %
24/11/2015 10:00:00 - 11:00:00	294 mseg	25.176 Byte	16.673 Kbit/s	282 mseg	0 %	349 mseg	100 %
24/11/2015 9:00:00 - 10:00:00	274 mseg	25.176 Byte	18.067 Kbit/s	262 mseg	0 %	291 mseg	100 %
24/11/2015 8:00:00 - 9:00:00	332 mseg	25.176 Byte	17.028 Kbit/s	320 mseg	0 %	593 mseg	100 %
24/11/2015 7:00:00 - 8:00:00	270 mseg	25.176 Byte	16.661 Kbit/s	258 mseg	0 %	346 mseg	100 %
24/11/2015 6:00:00 - 7:00:00	465 mseg	25.176 Byte	17.286 Kbit/s	452 mseg	0 %	1.083 mseg	100 %
24/11/2015 5:00:00 - 6:00:00	4.901 mseg	25.176 Byte	12.067 Kbit/s	4.816 mseg	0 %	18.370 mseg	100 %
24/11/2015 4:00:00 - 5:00:00	9.740 mseg	25.176 Byte	3.440 Kbit/s	9.608 mseg	0 %	15.773 mseg	100 %
24/11/2015 3:00:00 - 4:00:00	8.362 mseg	25.176 Byte	3.781 Kbit/s	8.224 mseg	0 %	15.345 mseg	100 %
24/11/2015 2:00:00 - 3:00:00	7.508 mseg	25.176 Byte	3.932 Kbit/s	7.372 mseg	0 %	13.028 mseg	100 %
24/11/2015 1:00:00 - 2:00:00	11.458 mseg	25.176 Byte	3.312 Kbit/s	11.349 mseg	0 %	30.935 mseg	100 %
24/11/2015 0:00:00 - 1:00:00	6.889 mseg	25.176 Byte	4.299 Kbit/s	6.797 mseg	0 %	10.360 mseg	100 %

HISTORIA DE ESTADO DE SENSOR

Estado	Fecha Hora
Disponible	24/11/2015 21:16:49 - 26/11/2015 0:00:00 (=26 h 43 m)
Desconocido	24/11/2015 20:46:47 - 24/11/2015 21:16:49 (=30 m 1 s)
Disponible	24/11/2015 0:02:16 - 24/11/2015 20:46:47 (=20 h 44 m)
Desconocido	24/11/2015 0:00:00 - 24/11/2015 0:02:16 (=136 s)

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

E. S. D.

Ref.: Derecho de petición- Oficina de sistemas.

Expediente: 14-11126

LINA MARÍA MOSQUERA GONZALEZ, identificada y domiciliada como aparece al pie de mi firma, apoderada de la sociedad LABORATORIOS CONTECON URBAN SAS, procedo a solicitar respetuosa y cordialmente, explicación sobre los motivos que dieron lugar a las fallas de radicación de la Oficina virtual, respecto del expediente 14-11126. Modelo de utilidad el 24 de noviembre de 2015.

Lo mencionado anteriormente, en tanto en repetidas ocasiones, cualquier documento a radicar bajo el expediente 14-11126 por el servicio de oficina virtual, es rechazado por el sistema y tal rechazo no es fácilmente detectable, por cuanto el sistema permite realizar todo el proceso sin generar ningún error o advertencia específica sobre su falla.

Tanto así, que, en la respuesta del primer derecho de petición enviado, lo registrado por el usuario CARLOSHOYOSRODRIGUEZ no aparece, se indica que el sistema no mostró errores el 24 de noviembre y por otra parte en correos posteriores (se adjunta copia) se manifiesta la existencia de problemas para radicar por medio de la Oficina Virtual en el expediente 14-11126.

En el caso que aquí nos ocupa, el 24 de noviembre de 2015, se presentó una respuesta al examen de fondo realizado por la Dirección de Nuevas creaciones, ésta respuesta no aparece y se conservaba la certeza de su radicación en tanto fue emitido el mensaje de envío de comprobante al titular del modelo de utilidad.

Sírvase encontrar adjunto un pantallazo de cada uno de los pasos realizados, de tal forma que sea posible identificar la falla. Lo que se hizo fue replicar el error para demostrar la falencia del sistema.

Copia de este derecho de petición junto con el informe del error, se adjunta al expediente 14-11126 para demostrar a la Dirección de Nuevas Creaciones que se ha actuado de buena fe, bajo los principios de moralidad, diligencia, eficacia y oportunidad.

Ahora bien, en tanto no hay certeza del buen funcionamiento del sistema durante la radicación de la respuesta del examen de fondo realizado por la Dirección de Nuevas Creaciones, se invoca el principio in dubio pro administrado, en tanto frente a la duda, se decide lo favorable para el administrado.

Por lo que se solicita amablemente a la Dirección de Nuevas creaciones prosiga con el estudio del modelo de utilidad y acepte la respuesta presentada en el recurso.

Cordialmente:



LINA MARÍA MOSQUERA G

T.P. 151.290

C.C. 52.862.316 de Bogotá