

Equipo

Sensor para monitorear temperatura y humedad relativa, el cual comprende:

- Sensor RP15 caracterizado por un software propio que permite el procesamiento de las lecturas registradas, una micro SD con la que se logra el almacenamiento de lecturas hasta por 10 años, Chip NFC para visualización de lecturas, termocuplas modificadas para ultratemperaturas con elevadores de temperatura, con conexión Wifi.
- Sensor RP15 según la reivindicación 1, caracterizado porque el software instalado permite interface con una plataforma para visualización de lecturas en PC fijo o portátil y/o dispositivos móviles conectados a internet.

Procedimiento

Modelo de Atención Personalizado para informar las variaciones de temperatura y/o humedad relativa o ausencia de lecturas en el sistema, que comprende las etapas de:

- Correo electrónico y llamada personalizada al usuario asegurando contacto con los responsables de la custodia de los productos almacenados.
- Seguimiento durante y hasta tener controlada la situación y las temperaturas se normalicen.
- Documentación de cada uno de los aspectos que produjo las variaciones en las temperaturas, citando las causa y medidas necesarias que tomo el usuario para que se normalizaran la temperatura.
- Planilla Excel con información gráfica resumida con datos extraídos de los servidores centrales.
- La denominación “**CENTINELA**” corresponde a un dispositivo que registra y procesa temperaturas (RP15) y un protocolo de atención personalizada y único en el mercado (Modelo de Atención Personalizado), que conforma el “Sistema de Monitoreo Centinela”.