



(51) Clasificación Internacional de Patentes:
G06Q 30/00 (2012.01)

(21) Número de la solicitud internacional:
PCT/IB20 15/000055

(22) Fecha de presentación internacional:
21 de enero de 2015 (21.01.2015)

(25) Idioma de presentación: español

(26) Idioma de publicación: español

(72) Inventores; e

(71) Solicitantes : **FERNÁNDEZ-BORJA, Mauricio Raúl** [MX/MX]; Prolongación Paseo de la Reforma 1232, Depto. 502, Col. Lomas Bezars, Del. Miguel Hidalgo, 11910 México D.F. (MX). **RAMÍREZ-GONZÁLEZ, Iván Mauricio** [MX/MX]; Paseo de los Ahuehuetes Norte 1262, Col. Bosques de las Lomas, Del. Miguel Hidalgo, 01210 México, D.F. (MX).

(74) Mandatario: **ROMERO-MIRANDA, José Antonio**; Av. Constituyentes 908, Col. Lomas Altas, Del. Miguel Hidalgo, 11950 México D.F. (MX).

(81) Estados designados (a menos que se indique otra cosa, para toda clase de protección nacional admisible): AE,

AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

(84) Estados designados (a menos que se indique otra cosa, para toda clase de protección regional admisible):

ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), euroasiática (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), europea (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

Publicada:

— con informe de búsqueda internacional (Art. 21(3))

(54) Title: SYSTEM FOR THE ACQUISITION OF ELECTRONIC SERVICES AND/OR PRODUCTS USING ELECTRONIC MESSAGES

(54) Título : SISTEMA PAR ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS ELECTRÓNICOS QUE EMPLEA MENSAJES ELECTRÓNICOS

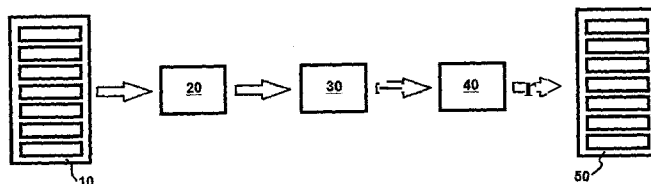


FIGURA 1

(57) Abstract: The invention relates to a system for the acquisition of electronic services and/or products using electronic messages, comprising: at least a plurality of devices for receiving/sending instructions, wherein each of the devices for receiving/sending instructions is for generating an instruction of the selection carried out by an initial user of said system and sending same to an instruction-processing server for the processing thereof; an instruction-processing server for receiving and processing the selection instruction of the initial user in order to generate an assigning instruction and send same to an assigning server; an assigning server for receiving and processing the assigning instruction of the instruction-processing server, generating a sending instruction that is dealt with by the electronic message-sending device; a plurality of the final user devices, wherein each of the devices is managed by a final user, which receives an electronic message from the electronic message-sending device; and a plurality of servers providing products and/or services, into which the final user introduces information contained in the electronic message received in the final user device via an access portal available in each of said servers providing products and/or services, in order to be able to have access to the requested electronic service and/or product.

(57) Resumen:

[Continúa en la página siguiente]



La presente invención se encuentra relacionada con un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos que comprende al menos una pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones, en donde cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones se encarga de generar y enviar una instrucción de la selección que ha realizado un usuario inicial del presente sistema a un servidor de procesamiento de instrucciones para su procesamiento; un servidor de procesamiento de instrucciones, que se encarga de recibir y procesar la instrucción de selección del usuario inicial para generar y enviar una instrucción de asignación a un servidor de asignación; un servidor de asignación que se encarga de recibir y procesar la instrucción de asignación del servidor de procesamiento de instrucciones, generando una instrucción de envío que es atendida por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos; una pluralidad de dispositivos de usuario final, en donde cada uno de los dispositivos es manejado por un usuario final, el cual recibe un mensaje electrónico proveniente del dispositivo de envío de mensajes electrónicos; y, una pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios, a los que el usuario final ingresa información contenida en el mensaje electrónico recibido en el dispositivo de usuario final a través de un portal de acceso disponible en cada uno de dichos servidores proveedores de productos y/o servicios, para poder tener acceso al producto y/o servicio electrónico solicitado.

SISTEMA PARA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS ELECTRÓNICOS QUE EMPLEA MENSAJES ELECTRÓNICOS

CAMPO DE LA INVENCION

La presente invención se encuentra relacionada con aquellos sistemas que permiten la adquisición de bienes y/o servicios electrónicos a través del uso de medios de comunicación que emplean señales de transmisión electrónicas, y más particularmente se encuentra relacionada con un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos mediante el uso de mensajes electrónicos, el cual permite que se pueda tener acceso a diversos servicios y/o productos, empleando plataformas de comunicación compatibles con dispositivos electrónicos, tales como teléfonos celulares, tabletas y/o computadoras.

ANTECEDENTES DE LA INVENCION

El avance de la tecnología en las últimas dos décadas, ha permitido una evolución en la forma de adquisición de bienes y/o servicios tanto físicos como digitales, lo que ha permitido facilitar su compra y entrega, no importando la ubicación geográfica del usuario comprador. Por ejemplo, en la actualidad, la adquisición de diversos bienes electrónicos como música, videos, películas, series y/o programas de televisión, etc., se puede efectuar a través de la compra de tarjetas prepagadas, que son adquiridas a través de una terminal punto de venta de algún establecimiento, en donde dicha tarjeta prepagada cuenta con un código que le permite al usuario acceder al bien electrónico en el portal de la empresa correspondiente.

Un ejemplo de lo anterior, lo podemos encontrar en la Solicitud de Patente Europea No. EP 1 519 332 A1, la cual describe un método y un sistema para proporcionar contenido digital a consumidores utilizando un medio de contenido digital prepagado. El método incluye recibir información de identificación única asociada con el medio de contenido digital prepagado (PDCM por sus siglas en inglés) desde un distribuidor del PDCM. Una vez que un comprador ha adquirido un PDCM, información de identificación única asociada con dicho PDCM es enviada a un proveedor de servicios de autenticación y el PDCM se activa sobre la base de dicha información de identificación. El proveedor de servicios de autenticación envía una confirmación de activación del PDCM al proveedor de contenido digital en respuesta a una petición de confirmación de dicho proveedor de contenido digital, en donde el proveedor de contenido digital envía una petición de confirmación en

respuesta a una petición del contenido digital por un consumidor que ha adquirido el PDCM.

El sistema antes descrito le brinda la posibilidad al comprador de disponer y utilizar el bien electrónico de forma inmediata, una vez que se ha completado la transacción con el proveedor de contenido digital. En una de sus modalidades, dicho sistema utiliza tarjetas prepagadas que el usuario adquiere en algún establecimiento físico, lo que constituye una limitante para las ventas del establecimiento, ya que el establecimiento cuenta con un número "limitado" de tarjetas para vender y en el caso en que se le terminen, el usuario no podría adquirir el bien electrónico en dicho establecimiento. Por lo tanto, el establecimiento debe mantener en existencia física, las tarjetas prepagadas del proveedor de contenido digital para su venta al público.

En el estado de la técnica podemos encontrar, además de las tarjetas prepagadas anteriormente, el uso de códigos impresos en un ticket de compra, (conocido como "pin on receipt" por su traducción al inglés), que constituye otra forma en que un usuario puede adquirir un código para acceder a contenido digital de un proveedor. Un ejemplo de ello, lo encontramos descrito en la Patente Estadounidense No. US 7,613,237, que comprende un sistema y método para proporcionar un número de identificación personal (PIN) impreso en un recibo por una terminal de un cliente. El método incluye almacenar en la terminal del cliente, formatos de recibos que son enviados desde un servidor para diversos servicios de prepago de una pluralidad de proveedores de servicios de prepago. El método incluye además recibir, en la terminal del cliente, una petición de un PIN asociado con uno o más de los diversos servicios de prepago. El PIN solicitado y otra información asociada con uno o más de los diversos servicios de prepago, se muestra o se imprime, de acuerdo con uno o más de los formatos de recibo, para su recepción y dispensación por la terminal del cliente.

El método antes descrito permite eliminar el uso de tarjetas prepagadas, lo que conlleva a que el comercio en cuestión ya no se encuentra limitado a la existencia física de dichas tarjetas y tiene disponibilidad "ilimitada" para la venta de códigos al usuario.

Sin embargo, dicho método se encuentra limitado a que el usuario se desplace a la ubicación donde se encuentra la terminal punto de venta. Asimismo, se corre el riesgo de que el usuario dañe o extravíe el recibo donde se encuentra impreso el PIN, y en caso de que esto ocurriera, no es posible que dicho usuario reciba impreso nuevamente el PIN en el establecimiento donde lo adquirió. Otra desventaja que

presenta el método antes descrito es que se tiene la necesidad de una impresora, ya sea térmica, de matriz de punto, inyección de tinta o láser, con lo cual, la capacidad para generar ventas en los establecimientos está limitada a que cuenten con un dispositivo que permita imprimir el código de acceso y las instrucciones de uso.

El avance tecnológico y la disminución en los costos de productos electrónicos físicos tales como celulares y tabletas, han permitido su masificación en nuestra sociedad, lo que se traduce en que la mayoría de las personas en la actualidad cuentan con un equipo y número celular asignado. Es por ello, que muchas empresas y organizaciones desde hace unos años, comenzaron a desarrollar sistemas digitales que permiten el envío de notificaciones al número celular del usuario, las cuales pueden contener información sobre una acción o sobre un código.

Particularmente, algunos bancos cuentan con el servicio de envío del número de identificación personal (PIN por sus siglas en inglés) a sus usuarios a través de mensajes electrónicos tipo SMS, lo que evita que el usuario se tenga que desplazar físicamente a la sucursal del banco para obtener el PIN. Con ello, el usuario puede disponer prontamente de su PIN para activación de alguna tarjeta de crédito o débito. Sin embargo, dicho sistema se encuentra limitado al envío de estos números para uso específico en los servicios y productos que ofrece el banco emisor.

De acuerdo a lo anterior, en el estado de la técnica no se cuenta hasta el momento con un sistema eficiente que permita la adquisición de productos y/o servicios electrónicos mediante un código que sea enviado al dispositivo de un usuario a través de un mensaje electrónico, lo que permite que el usuario pueda tener acceso inmediato al producto y/o servicio, al adquirirlo a través del portal del servidor del proveedor.

OBJETOS DE LA INVENCION

Es un objeto de la presente invención, el proveer un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos, el cual permite tener acceso a diversos productos y/o servicios electrónicos, empleando plataformas de comunicación compatibles con dispositivos electrónicos, tales como teléfonos celulares, tabletas y/o computadoras.

Es un objeto más de la presente invención, el proveer un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes

electrónicos, que permita efectuar el pago y tener acceso a los productos y/o servicios electrónicos de forma remota.

Es otro objeto de la presente invención, el proveer un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos, el cual permita eliminar gastos asociados con el transporte, almacenamiento, custodia y exhibición de productos electrónicos.

Un objeto adicional de la presente invención, es el proveer un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos, el cual permita eliminar la necesidad de dispositivos de impresión para la entrega del producto y/o servicio electrónico, logrando con ello generar ahorros importantes en papel, contribuyendo así a la ecología.

Un objeto más de la presente invención, es el proveer un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos, el cual permita la obtención y suministro de los productos y/o servicios electrónicos a una pluralidad de usuarios, de una manera práctica y sencilla.

Es un objeto adicional de la presente invención, el proveer un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos, que permite el envío inmediato de un código (clave) al dispositivo de un usuario, con lo cual el usuario puede disponer y utilizar el producto y/o servicio adquirido de forma inmediata a través del portal del servidor del proveedor.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA INVENCION

La presente invención se encuentra relacionada con un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos que comprende al menos una pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones, en donde cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones se encarga de generar y enviar una instrucción de la selección que ha realizado un usuario inicial del presente sistema para adquisición de productos y/o servicios a un servidor de procesamiento de instrucciones para su procesamiento; un servidor de procesamiento de instrucciones, que se encuentra interconectado a cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones que conforman una pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones, el cual se encarga de recibir y procesar la instrucción de selección del usuario inicial para generar y enviar una instrucción de asignación a un servidor de asignación; un servidor de asignación que se encuentra interconectado al servidor de

procesamiento de instrucciones y a un dispositivo de envío de mensajes electrónicos, el cual se encarga de recibir y procesar la instrucción de asignación del servidor de procesamiento de instrucciones, generando una instrucción de envío que es atendida por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos; una pluralidad de dispositivos de usuario final, en donde cada uno de los dispositivos de usuario final de la pluralidad de dispositivos de usuario final es manejado por un usuario final, el cual recibe un mensaje electrónico proveniente del dispositivo de envío de mensajes electrónicos; y, una pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios, a los que el usuario final ingresa información contenida en el mensaje electrónico recibido previamente en el dispositivo de usuario final, a través de un portal de acceso disponible en cada uno de dichos servidores proveedores de productos y/o servicios, para poder tener acceso al producto y/o servicio electrónico solicitado.

Dentro de los productos y/o servicios electrónicos que se pueden adquirir a través sistema de la presente invención, se encuentra entre otros: contenido digital multimedia diverso (fotos, videos, música, libros), programas de cómputo, videojuegos, tiempo aire electrónico para teléfonos celulares, bolsa de saldo para compra en tiendas electrónicas, etc.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS FIGURAS

A continuación se puede apreciar en las siguientes figuras, la configuración y elementos que integran un sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos de la presente invención, en donde:

La **Figura 1** es un diagrama de bloques, en donde se muestra la interrelación de los distintos elementos que integran una modalidad preferida del sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos.

La **Figura 2** es un diagrama de bloques, en donde se muestra la interrelación de un usuario inicial/final con un servidor proveedor de productos y/o servicios de la pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios.

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA INVENCION

Haciendo referencia a la **Figura 1** y **Figura 2** que se acompaña, en ellas se muestra la interrelación de los distintos elementos que conforman al sistema 100 para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos de la presente invención, en donde dicho sistema 100 comprende al

menos una pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10, en donde cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones se encarga de generar y enviar una instrucción de la selección que ha realizado un usuario inicial del presente sistema 100 a un servidor de procesamiento de instrucciones 20 para su procesamiento; un servidor de procesamiento de instrucciones 20, que se encuentra interconectado a cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones que conforman a la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10, el cual se encarga de recibir y procesar la instrucción de selección del usuario inicial para generar y enviar una instrucción de asignación a un servidor de asignación 30; un servidor de asignación 30 que se encuentra interconectado al servidor de procesamiento de instrucciones 20 y a un dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40, el cual se encarga de recibir y procesar la instrucción de asignación del servidor de procesamiento de instrucciones 20, generando una instrucción de envío que es atendida por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40; una pluralidad de dispositivos de usuario final 50, en donde cada uno de los dispositivos de usuario final de la pluralidad de dispositivos de usuario final 50 es manejado por un usuario final, el cual recibe un mensaje electrónico proveniente del dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40; y, una pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios 60, a los que el usuario final ingresa información contenida en el mensaje electrónico recibido en el dispositivo de usuario final a través de un portal de acceso 65 disponible en cada uno de dichos servidores proveedores de productos y/o servicios, para poder tener acceso al producto y/o servicio electrónico solicitado.

La pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10, se encarga de generar una instrucción de la selección del producto y/o servicio requerido por un usuario inicial del presente sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos 100. Dicha instrucción depende del tipo de producto y/o servicio electrónico que el usuario inicial requiera en ese momento, además de incluir dicha instrucción, información personal del usuario final que obtendrá el producto y/o servicio electrónico deseado, como puede ser su número de teléfono celular o su dirección de correo electrónico. Cabe mencionar que dentro de los productos y/o servicios electrónicos que se pueden adquirir a través sistema 100 de la presente invención, se encuentra entre otros: contenido digital multimedia diverso (fotos, videos, música, libros), programas de cómputo, videojuegos, tiempo aire electrónico para teléfonos celulares, bolsa de saldo para compra en tiendas electrónicas, etc.

Cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones que conforman a la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10 comprende todos aquellos componentes electrónicos necesarios para la recepción, procesamiento, generación y envío de la instrucción de selección de un usuario inicial del presente sistema 100, así como todos aquellos componentes electrónicos necesarios para su interconexión con el servidor de procesamiento de instrucciones 20. Dentro de los componentes principales que conforman a cada uno de dichos dispositivos se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida. Ejemplos de dichos dispositivos de recepción/envío de instrucciones pueden ser computadoras, teléfonos celulares, tabletas, cajeros automáticos, terminales punto de venta, entre otros.

Tal como se describió previamente, el servidor de procesamiento de instrucciones 20 en donde se procesa la información que envía el usuario inicial, se encuentra interconectado a la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10 y a un servidor de asignación 30. Dentro de los componentes electrónicos principales que conforman a dicho servidor de procesamiento de instrucciones 20 se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

El servidor de procesamiento de instrucciones 20 se encarga de recibir y procesar la instrucción de selección proveniente de por lo menos un dispositivo de recepción/envío de instrucciones de la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10. Una vez que se ha procesado dicha instrucción de selección, dicho servidor de procesamiento de instrucciones 20 genera una instrucción de asignación, que es enviada al servidor de asignación 30.

El servidor de asignación 30 se encuentra interconectado con el servidor de procesamiento de instrucciones 20 y con el dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40, el cual se encarga de recibir la instrucción de asignación del servidor de procesamiento de instrucciones 20. Dentro de los componentes electrónicos principales que conforman a dicho servidor de asignación 30 se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

En la memoria tipo ROM de dicho servidor de asignación 30 se encuentran almacenados en una primera sección, una pluralidad de códigos activos de los distintos productos y/o servicios electrónicos ofrecidos en el presente sistema 100 para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos. Asimismo, en una segunda sección de dicha memoria tipo ROM, se encuentran almacenados una pluralidad de formatos de mensajes electrónicos que dependen de los productos y/o servicios electrónicos ofrecidos y que contienen información sobre cómo hacer uso de los códigos activos de la primera sección de dicha memoria tipo ROM, los cuales se encuentran asociados con los productos y/o servicios electrónicos adquiridos.

Una vez que el servidor de asignación 30 ha procesado la instrucción de asignación proveniente del servidor de procesamiento de instrucciones 20, genera una instrucción de envío que es enviada y atendida por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40.

El dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 recibe la instrucción de envío del servidor de asignación 30, la procesa y genera un mensaje electrónico que es enviado a un dispositivo de usuario final de la pluralidad de dispositivos de usuario final 50, el cual corresponde al dispositivo asociado con el número de teléfono celular o con la dirección de correo electrónico que proporcionó el usuario seleccionador cuando solicitó el producto y/o servicio electrónico. El mensaje electrónico que envía dicho dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 puede ser tipo SMS, MMS, correo electrónico o mediante algún programa electrónico de mensajería como Whatsapp®.

En una modalidad preferida, el dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 comprende un modem multi-puerto para envío masivo de mensajes a través de la red celular, en donde dichos mensajes pueden ser de tipo SMS o a través de algún programa electrónico de mensajería como Whatsapp®. En una modalidad alternativa de la invención, dicho dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 comprende una computadora, configurada para el envío de mensajes electrónicos tipo correo electrónico a través de internet.

Las interconexiones entre la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10 y el servidor de procesamiento de instrucciones 20, entre el servidor de procesamiento de instrucciones 20 y el servidor de asignación 30, y el servidor de asignación 30 y el dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 se realiza mediante el uso de redes ampliamente conocidas dentro del estado de la técnica,

como pueden ser redes tipo LAN, WAN, VPN, etc., ya sean alámbricas o inalámbricas. Por tal motivo, no se cree necesario dar mayores detalles sobre las especificaciones de la interconexión entre dichos elementos.

Los dispositivos que conforman la pluralidad de dispositivos de usuario final 50 cuentan con todos los componentes necesarios para la recepción y visualización del mensaje electrónico enviado por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40. Dentro de los componentes electrónicos principales que conforman a dichos dispositivos de usuario final se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

Asimismo, cada uno de los servidores proveedores de productos y/o servicios de la pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios 60 cuenta con todos los componentes electrónicos necesarios para que el usuario final pueda acceder a la información contenida en el mensaje electrónico y pueda disponer del producto y/o servicio electrónico deseado a través de un portal de acceso 65 ubicado dentro del servidor proveedor de producto y/o servicio. El usuario final accede a dicho portal de acceso 65 a través del uso de redes alámbricas y/o inalámbricas ampliamente conocidas dentro del estado de la técnica, como pueden ser redes tipo LAN, WAN, VPN, siendo Internet la red preferida de acceso. Dentro de los componentes electrónicos principales que conforman a dichos servidores proveedores de productos y/o servicios se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

El presente sistema 100 para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos opera de la siguiente manera: un usuario inicial del presente sistema 100 selecciona el producto y/o servicio electrónico que desea en un dispositivo de recepción/envío de instrucciones de la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10. Dicho dispositivo de recepción/envío de instrucciones se encarga de generar una instrucción de selección que contiene información sobre el producto y/o servicio electrónico que desea el usuario inicial, así como información personal de un usuario final que hará uso del producto y/o servicio electrónico deseado, como puede ser su número de teléfono celular y/o su dirección de correo electrónico. La instrucción de selección se envía al servidor de procesamiento de instrucciones 20 para su procesamiento.

El servidor de procesamiento de instrucciones 20 recibe y procesa la instrucción de selección proveniente del dispositivo de recepción/envío de instrucciones de la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones 10, generando una instrucción de asignación que es enviada al servidor de asignación 30. La instrucción de asignación contiene información sobre el producto y/o servicio electrónico seleccionado por el usuario inicial, así como información personal del usuario final, como lo es su número de teléfono celular o su dirección de correo electrónico.

El servidor de asignación 30 recibe la instrucción de asignación del servidor de procesamiento de instrucciones 20 y se encarga de procesarla. Dependiendo del producto y/o servicio electrónico indicado por el usuario inicial en dicha instrucción de asignación, el servidor de asignación 30 se encarga de generar una instrucción de envío que es enviada al dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40. Dicha instrucción contiene un código activo obtenido de la primera sección de su memoria tipo ROM y un formato de mensaje electrónico obtenido de la segunda sección de su memoria tipo ROM, los cuales dependen del producto y/o servicio electrónico deseado por el usuario seleccionador.

El dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 recibe la instrucción del servidor de asignación 30 y se encarga de procesarla. Dicho dispositivo de envío de mensajes electrónicos 40 genera un mensaje electrónico que contiene un código activo y un formato de mensaje electrónico de acuerdo al producto y/o servicio electrónico requerido por el usuario inicial. Si el usuario inicial proporcionó un número de teléfono celular del usuario final, el mensaje electrónico será de tipo SMS, MMS o a través de un programa electrónico de mensajería que requiere del uso de un número de telefonía celular como Whatsapp®. Si el usuario inicial proporcionó una dirección de correo electrónico del usuario final, el mensaje electrónico será un correo electrónico.

El mensaje electrónico es recibido por el usuario final en un dispositivo de usuario final de la pluralidad de dispositivos de usuario final 50. Al recibir y visualizar dicho mensaje electrónico, el usuario final cuenta con instrucciones para hacer uso del código activo presente en dicho mensaje electrónico. Para poder disponer del producto y/o servicio electrónico deseado, el usuario final debe acceder a través de una red (preferentemente Internet) a un portal de acceso 65 de un servidor proveedor de productos y/o servicios de la pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios 60, por medio de un dispositivo electrónico, que bien puede ser el

dispositivo de usuario final por donde recibió el mensaje electrónico o bien otro dispositivo electrónico. Dentro de los dispositivos electrónicos que puede utilizar el usuario final para acceder al portal de acceso 65 se encuentra un teléfono celular, una tableta, una consola de video y/o una computadora.

Al acceder a dicho portal de acceso 65 del servidor proveedor de productos y/o servicios de la pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios 60, el usuario final proporciona su código activo para disfrutar del producto y/o servicio electrónico seleccionado.

Aun cuando en la anterior descripción se han descrito y mostrado modalidades preferidas y alternativas de la presente invención, deberá hacerse hincapié en que son posibles numerosas modificaciones a la misma, sin apartarse del verdadero alcance de la invención, tal como modificar el tipo de mensaje electrónico enviado al dispositivo de usuario final, el tipo de red de comunicación utilizado, las características y capacidades técnicas de los distintos servidores y del dispositivo de envío de mensajes, etc. Por lo tanto, la presente invención no deberá ser restringida excepto por lo que sea requerido por la técnica anterior y por las reivindicaciones anexas.

REIVINDICACIONES

1. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, caracterizado porque comprende al menos una pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones, en donde cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones se encarga de generar y enviar una instrucción de la selección que ha realizado un usuario inicial del presente sistema a un servidor de procesamiento de instrucciones para su procesamiento; un servidor de procesamiento de instrucciones, que se encuentra interconectado a cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones que conforman a la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones, el cual se encarga de recibir y procesar la instrucción de selección del usuario inicial para generar y enviar una instrucción de asignación a un servidor de asignación; un servidor de asignación que se encuentra interconectado al servidor de procesamiento de instrucciones y a un dispositivo de envío de mensajes electrónicos, el cual se encarga de recibir y procesar la instrucción de asignación del servidor de procesamiento de instrucciones, generando una instrucción de envío que es atendida por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos; una pluralidad de dispositivos de usuario final, en donde cada uno de los dispositivos de usuario final de la pluralidad de dispositivos es manejado por un usuario final, el cual recibe un mensaje electrónico proveniente del dispositivo de envío de mensajes electrónicos; y, una pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios, a los que el usuario final ingresa información contenida en el mensaje electrónico recibido en el dispositivo de usuario final a través de un portal de acceso disponible en cada uno de dichos servidores proveedores de productos y/o servicios, para poder tener acceso al producto y/o servicio electrónico solicitado.

2. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque la instrucción de selección depende del tipo de producto y/o servicio electrónico que el usuario inicial requiera en ese momento y contiene información personal del usuario final que obtendrá el producto y/o servicio electrónico deseado, como puede ser su número de teléfono celular o su dirección de correo electrónico.

3. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque cada uno de los dispositivos de recepción/envío de instrucciones que conforman a la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones

comprende todos aquellos componentes electrónicos necesarios para la recepción, procesamiento, generación y envío de la instrucción de selección de un usuario inicial del presente sistema, así como todos aquellos componentes electrónicos necesarios para su interconexión con el servidor de procesamiento de instrucciones; en donde, dentro de los componentes principales que conforman a cada uno de dichos dispositivos se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

4. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 3, caracterizado además porque los dispositivos de recepción/envío de instrucciones que conforman a la pluralidad de dispositivos de recepción/envío de instrucciones se seleccionan de entre computadoras, teléfonos celulares, tabletas, cajeros automáticos y/o terminales punto de venta.

5. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque dentro de los componentes electrónicos principales que conforman al servidor de procesamiento de instrucciones se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

6. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque dentro de los componentes electrónicos principales que conforman al servidor de asignación se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

7. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 6, caracterizado además porque en la memoria tipo ROM de dicho servidor de asignación se encuentran almacenados en una primera sección, una pluralidad de códigos activos de los distintos productos y/o servicios electrónicos ofrecidos en dicho sistema para adquisición de productos y/o servicios electrónicos que emplea mensajes electrónicos; y, en una segunda sección de dicha memoria tipo ROM, se encuentran almacenados una pluralidad de formatos de mensajes electrónicos que dependen de

los productos y/o servicios electrónicos ofrecidos y que contienen información sobre cómo hacer uso de los códigos activos de la primera sección de dicha memoria tipo ROM, los cuales se encuentran asociados con los productos y/o servicios electrónicos adquiridos.

8. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque el dispositivo de envío de mensajes electrónicos recibe la instrucción de envío del servidor de asignación, la procesa y genera un mensaje electrónico que es enviado a un dispositivo de usuario final de la pluralidad de dispositivos de usuario final, el cual corresponde al dispositivo asociado con el número de teléfono celular o con la dirección de correo electrónico que proporcionó el usuario seleccionador cuando solicitó el producto y/o servicio electrónico.

9. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 8, caracterizado además porque el mensaje electrónico que envía dicho dispositivo de envío de mensajes electrónicos puede ser de tipo SMS, MMS, correo electrónico o mediante algún programa electrónico de mensajería como Whatsapp®.

10. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 9, caracterizado además porque el dispositivo de envío de mensajes electrónicos comprende un modem multi-puerto para envío masivo de mensajes a través de la red celular, en donde dichos mensajes pueden ser de tipo SMS o a través de algún programa electrónico de mensajería como Whatsapp®.

11. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 9, caracterizado además porque dicho dispositivo de envío de mensajes electrónicos comprende una computadora, configurada para el envío de mensajes electrónicos tipo correo electrónico a través de internet.

12. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque los dispositivos que conforman la pluralidad de dispositivos de usuario final cuentan con todos los componentes necesarios para la recepción y visualización del mensaje electrónico enviado por el dispositivo de envío de mensajes electrónicos; dentro de los componentes electrónicos principales que conforman a dichos dispositivos de usuario final se encuentran al menos una fuente

de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

13. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque cada uno de los servidores proveedores de productos y/o servicios de la pluralidad de servidores proveedores de productos y/o servicios cuenta con todos los componentes electrónicos necesarios para que el usuario final pueda acceder a la información contenida en el mensaje electrónico y pueda disponer del producto y/o servicio electrónico deseado a través de un portal de acceso ubicado dentro del servidor proveedor de producto y/o servicio; dentro de los componentes electrónicos principales que conforman a dichos servidores proveedores de productos y/o servicios se encuentran al menos una fuente de poder y/o batería; un procesador; una unidad de memoria tipo ROM; una unidad de memoria tipo RAM; una tarjeta de red; un periférico de entrada; y, un periférico de salida.

14. Un sistema para adquisición de productos y/o servicios que emplea mensajes electrónicos, de conformidad con la reivindicación 1, caracterizado además porque dentro de los productos y/o servicios electrónicos que se pueden adquirir a través de dicho sistema se encuentra al menos: contenido digital multimedia diverso (fotos, videos, música, libros), programas de cómputo, videojuegos, tiempo aire electrónico para teléfonos celulares, y/o bolsa de saldo para compra en tiendas electrónicas.

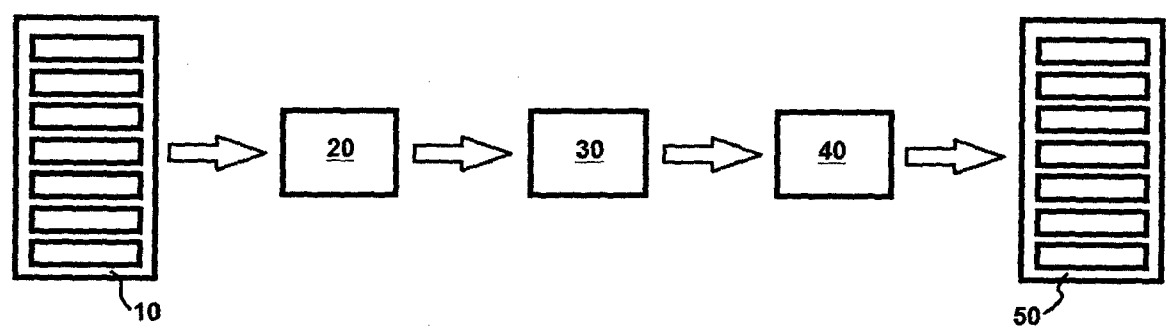


FIGURA 1



FIGURA 2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/IB2015/000055

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q30/00 (2012.01)

H04W12/00 (2009.01)

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q, H04W

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

EPODOC, INVENES

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	ES 2430738 A2 (BOSCH HUGUET JAUME ET AL.) 21/11/2013, Page 5, line 25-Page 15, line 15 and figures 1 a 3.	1 - 14
X	ES 2381293 A1 (AIROSTEL CONSULTING S L ET AL.) 24/05/2012, Abstract and figure 6.	1 - 14
A	ES 2392986 A1 (MASIP ALVAREZJOSE ALBERTO ET AL.) 17/12/2012, Abstract and figure 1.	1 - 14
A	ES 24568 15T T3 (TELECOM ITALIA SPA) 23/04/2014, Abstract and figure 1.	1 - 14

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance.	
"E" earlier document but published on or after the international filing date	
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"O" document referring to an oral disclosure use, exhibition, or other means.	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	"&" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search
14/10/2015

Date of mailing of the international search report
(15/10/2015)

Name and mailing address of the ISA/

Authorized officer
G. Foncillas Garrido

OFICINA ESPAÑOLA DE PATENTES Y MARCAS
Paseo de la Castellana, 75 - 28071 Madrid (España)
Facsimile No.: 91 349 53 04

Telephone No. 91 3493282

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/IB2015/000055

Information on patent family members

Patent document cited in the search report	Publication date	Patent family member(s)	Publication date
ES2381293 A1	24.05.2012	RU201 1147154 A JP20 12524493 A JP5592477B B2 CN10246 1229 A US20 12096277 A1 KR20120017044 A MX201 101 1038 A AU20 10240822 A1 AU2010240822B B2 CA2759414 A1 AR076339 A1 UY32564 A WO2010122190 A1 EP2424282 A1	27.05.2013 11.10.2012 17.09.2014 16.05.2012 19.04.2012 27.02.2012 16.12.2011 08.12.2011 30.10.2014 28.10.2010 01.06.2011 29.10.2010 28.10.2010 29.02.2012
----- ES2430738 A2	----- 21.11.2013	----- WO2014131933 A1	----- 04.09.2014
----- ES2456815T T3	----- 23.04.2014	----- BRPI0722174 A2 CN101897165 A CN101897165B B US2010275010 A1 US8407463 B2 EP2220840 A1 EP2220840 B1 WO2009056897 A1	----- 01.04.2014 24.11.2010 12.06.2013 28.10.2010 26.03.2013 25.08.2010 08.01.2014 07.05.2009
----- ES2392986 A1	----- 17.12.2012	----- NONE	-----

INFORME DE BÚSQUEDA INTERNACIONAL

Solicitud internacional n°

PCT/IB2015/000055

A. CLASIFICACIÓN DEL OBJETO DE LA SOLICITUD

G06Q30/00 (2012.01)

H04W12/00 (2009.01)

De acuerdo con la Clasificación Internacional de Patentes (CIP) o según la clasificación nacional y CIP.

B. SECTORES COMPRENDIDOS POR LA BÚSQUEDA

Documentación mínima buscada (sistema de clasificación seguido de los símbolos de clasificación)

G06Q, H04W

Otra documentación consultada, además de la documentación mínima, en la medida en que tales documentos formen parte de los sectores comprendidos por la búsqueda

Bases de datos electrónicas consultadas durante la búsqueda internacional (nombre de la base de datos y, si es posible, términos de búsqueda utilizados)

EPODOC, INVENES

C. DOCUMENTOS CONSIDERADOS RELEVANTES

Categoría*	Documentos citados, con indicación, si procede, de las partes relevantes	Relevante para las reivindicaciones n°
X	ES 2430738 A2 (BOSCH HUGUET JAUME ET AL.) 21/11/2013, Página 5, línea 25-Página 15, línea 15 y figuras 1 a 3.	1-14
X	ES 2381293 A1 (AIROSTEL CONSULTING S L ET AL.) 24/05/2012, Resumen y figura 6.	1-14
A	ES 2392986 A1 (MASIP ALVAREZ JOSE ALBERTO ET AL.) 17/12/2012, Resumen y figura 1.	1-14
A	ES 2456815T T3 (TELECOM ITALIA SPA) 23/04/2014, Resumen y figura 1.	1-14

☐ En la continuación del recuadro C se relacionan otros documentos **IHI** Los documentos de familias de patentes se indican en el anexo

* Categorías especiales de documentos citados:	"T"	documento ulterior publicado con posterioridad a la fecha de presentación internacional o de prioridad que no pertenece al estado de la técnica pertinente pero que se cita por permitir la comprensión del principio o teoría que constituye la base de la invención.
"A" documento que define el estado general de la técnica no considerado como particularmente relevante.		
"E" solicitud de patente o patente anterior pero publicada en la fecha de presentación internacional o en fecha posterior.		
"L" documento que puede plantear dudas sobre una reivindicación de prioridad o que se cita para determinar la fecha de publicación de otra cita o por una razón especial (como la indicada).	"X"	documento particularmente relevante; la invención reivindicada no puede considerarse nueva o que implique una actividad inventiva por referencia al documento aisladamente considerado.
"O" documento que se refiere a una divulgación oral, a una utilización, a una exposición o a cualquier otro medio.	"Y"	documento particularmente relevante; la invención reivindicada no puede considerarse que implique una actividad inventiva cuando el documento se asocia a otro u otros documentos de la misma naturaleza, cuya combinación resulta evidente para un experto en la materia.
"P" documento publicado antes de la fecha de presentación internacional pero con posterioridad a la fecha de prioridad reivindicada.	"¿fe"	documento que forma parte de la misma familia de patentes.

Fecha en que se ha concluido efectivamente la búsqueda internacional.
14/10/2015

Fecha de expedición del informe de búsqueda internacional.
15 de octubre de 2015 (15/10/2015)

Nombre y dirección postal de la Administración encargada de la búsqueda internacional
OFICINA ESPAÑOLA DE PATENTES Y MARCAS
Paseo de la Castellana, 75 - 28071 Madrid (España)
N° de fax: 91 349 53 04

Funcionario autorizado
G. Foncillas Garrido
N° de teléfono 91 3493282

INFORME DE BÚSQUEDA INTERNACIONAL

Informaciones relativas a los miembros de familias de patentes

Solicitud internacional nº

PCT/IB2015/000055

Documento de patente citado en el informe de búsqueda	Fecha de Publicación	Miembro(s) de la familia de patentes	Fecha de Publicación
ES2381293 A1	24.05.2012	RU201 1147154 A JP20 12524493 A JP5592477B B2 CN10246 1229 A US20 12096277 A1 KR20120017044 A MX201 101 1038 A AU20 10240822 A1 AU2010240822B B2 CA2759414 A1 AR076339 A1 UY32564 A WO2010122190 A1 EP2424282 A1	27.05.2013 11.10.2012 17.09.2014 16.05.2012 19.04.2012 27.02.2012 16.12.2011 08.12.2011 30.10.2014 28.10.2010 01.06.2011 29.10.2010 28.10.2010 29.02.2012
----- ES2430738 A2	----- 21.11.2013	----- WO2014131933 A1	----- 04.09.2014
----- ES2456815T T3	----- 23.04.2014	----- BRPI0722174 A2 CN101897165 A CN101897165B B US2010275010 A1 US8407463 B2 EP2220840 A1 EP2220840 B1 WO2009056897 A1	----- 01.04.2014 24.11.2010 12.06.2013 28.10.2010 26.03.2013 25.08.2010 08.01.2014 07.05.2009
----- ES2392986 A1	----- 17.12.2012	----- NINGUNO	-----