

CAMPO DE LA INVENCION

La presente invención se refiere en general a mejorar los métodos de lanzamiento o relanzamiento de productos en los retails, a través de muestras gratis, y más particularmente, a un método para optimizar la efectividad de los métodos actuales de degustación.

Se trata de una máquina para dispensación de producto con captura de información de los potenciales clientes, para ser ubicado en diferentes puntos, entre ellos, grandes superficies, cadenas de supermercados, minimercados, aeropuertos, terminales, estaciones, centro comerciales, etc.

ANTECEDENTES DE LA INVENCIÓN

Una técnica de marketing popular en el mercado particularmente masivo, es proporcionar muestras gratuitas de productos a clientes potenciales para atraerlos posteriormente a comprar el producto. La muestra gratuita puede ser proporcionada al cliente por un impulsador de una tienda ó comercio, llámese grandes superficies, supermercado, etc. durante el horario de trabajo habitual, mientras que el cliente está comprando otros productos y está cerca de donde se proporciona la muestra gratuita. Esta herramienta de marketing es especialmente popular para productos que han ingresado recientemente al mercado ó donde es probable que los clientes potenciales no conozcan aún el producto a través de medios convencionales.

Las muestras gratuitas también se pueden dispensar a través de medios automáticos, como se describe en esta solicitud de patente. Por ejemplo, un dispositivo de dispensación de producto que entrega una muestra gratuita cuando un usuario escanea un código de barras, la cédula de ciudadanía, un código QR, ó mediante cualquier otra forma de identificación.

La presente solicitud divulga un método, sistema y dispositivo para optimizar la entrega de productos desde un sistema automático de dispensación de productos.

DESCRIPCIÓN DE LA INVENCIÓN

Las muestras gratuitas son una forma común para que los comercios y/o retailers puedan promover nuevos productos, y los supermercados ó grandes cadenas suelen utilizar personas externas y No recogen datos sobre el éxito de las campañas.

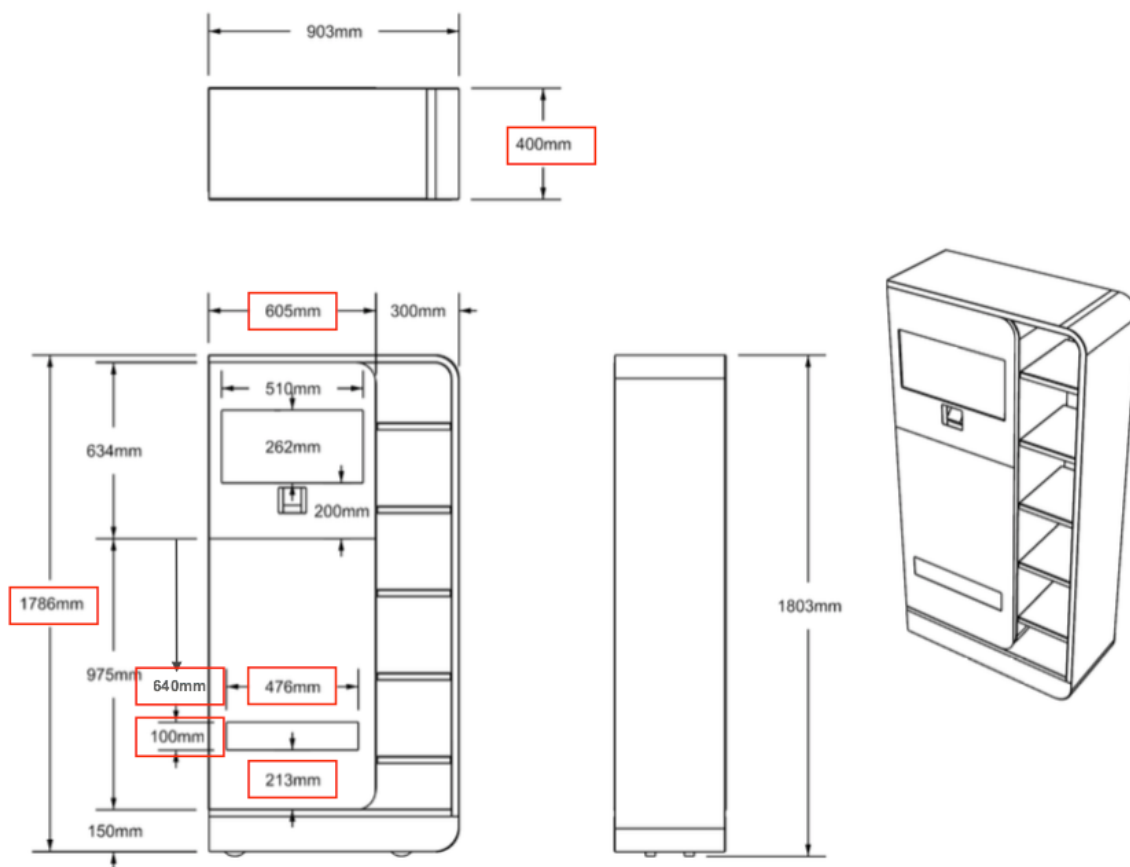
La presente invención, esta orientada a una máquina expendedora que distribuye automáticamente muestras gratuitas a los potenciales clientes, está diseñada para ser ubicada en los entornos comerciales, donde los clientes pueden tomar

fácilmente una muestra gratis del producto en el interior. Los clientes obtienen el producto al deslizar su tarjeta de fidelización, Cédula de ciudadanía, código QR o aplicación de Móvil.

Lo más importante para los comercios, es que pueden ver el tipo de cliente que está participando en la campaña, así como los datos sobre conversiones en ventas en el futuro. Esto le da a los comercios unos KPI valiosos para el éxito de sus campañas.

Siguiendo la tendencia de los servicios automatizados en los supermercados, la presente invención podría reemplazar la necesidad de personal para las muestras gratuitas y ayudar a los comercios a mejorar sus estrategias de ventas.

RESEÑA DIBUJO (mm)



DEFINICION

Plataforma para Puntos de Venta que ofrece servicios de testeo, muestreo y degustación empaquetada para lanzamiento o relanzamiento de productos al mercado de consumo masivo, con aseguramiento de comunicación estándar y diálogo de valor óptimo para el consumidor. Entrega auditable de productos, y presencia impactante y moderna garantizada en el punto de venta, con identificación del receptor ó shopper.

CARACTERISTICAS

- Tamaño Estándar 36cm2 en piso
- Dispensador automático de muestras
- Tecnología Industrial de alta calidad para trabajo pesado.
- Cerramiento IP
- Integración Multimedia (Con Video y Sonido)
- Actualización de contenidos en tiempo real
- Alta definición a color
- Escalabilidad (WiFi + Kinect)
- Fácil instalación y transporte
- Ágil adecuación de la marca gráfica

VENTAJAS

- Únicos
- Analítica en tiempo real
- Diseño original con Patente
- Manufactura 100% colombiana
- Integración tecnológica
- Diagnóstico y alertas en tiempo instantáneo

VENTAJAS

(En relación a los actuales métodos de testeo, muestreo y degustación)

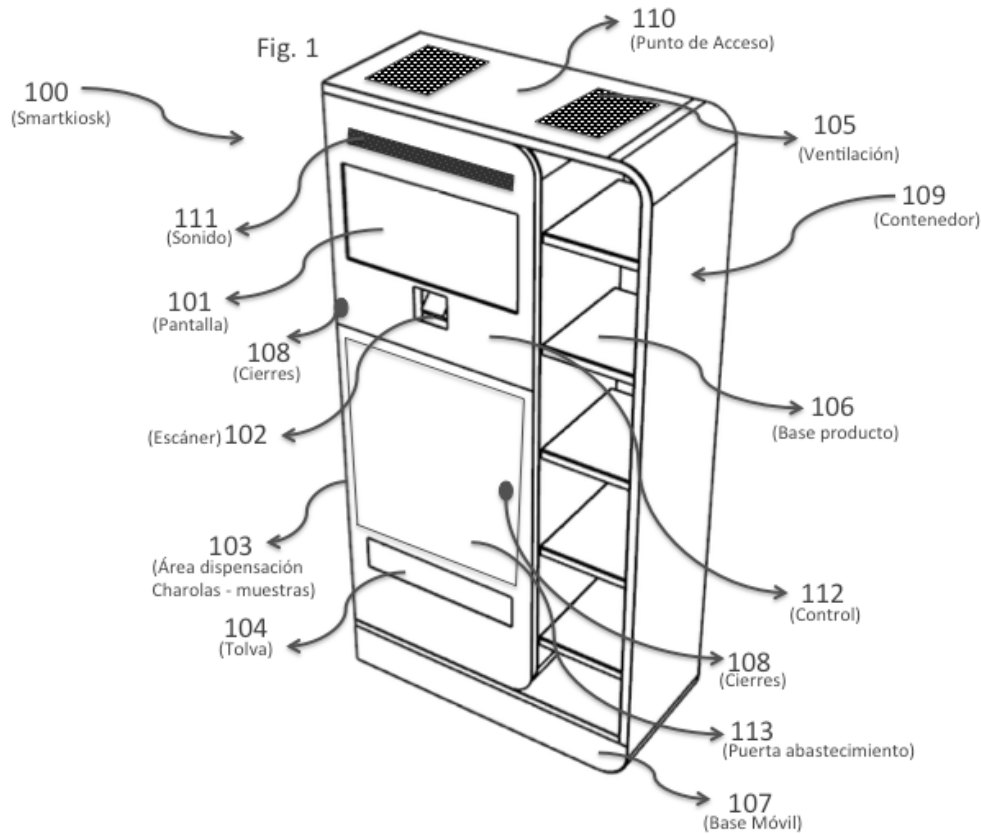
- Minería de datos en Data Center Cloud
- Aseguramiento de la comunicación y diálogo de valor óptimo para el consumidor
- Ilimitado e Ininterrumpido Funcionamiento 7 x 24 x 60' x 60" (Eliminación total de fallas humanas)
- Auditoría y aseguramiento de entrega de muestras en tiempo real
- Cambio de Contenidos en tiempo real Encuestas on-line
- Habilitado para Remarketing (Omnichannel)
- Alarma Web para notificación de abastecimiento de producto
- Branding del 100% de la máquina inteligente
- Proyección de modernidad hacia el universo de consumidores
- De fácil movimiento y fijación, a disposición de la marca Evita localizaciones extras

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- Promoción de Innovaciones
- Plataforma con Analíticas
- Contenidos Inteligentes Online
- Interactividad- Micromomentos redes sociales
- Efectividad de la inversión vs ROI
- Data y Monitoreo en tiempo real
- Anticipación y Reacción predictiva
- Contenidos en tiempo real
- Contenidos participativos
- Aplicación con Remarketing
- Base de datos de los Clientes

- Seguimiento de campañas

RESUMEN



Como se muestra en Fig. 1, se proporciona un dispositivo dispensador de producto **100** que incluye una base móvil **107**, una tolva **104** dispuesta en la parte inferior para la entrega de productos gratis y sistema de ventilación **105** dispuesto en la parte superior. Se puede incluir una pantalla LCD ó táctil **101** capaz de interactuar con los clientes, ubicada encima de un escáner **102** que es capaz de escanear una tarjeta portada por un usuario, por ejemplo, documento de identificación, un código magnético, código de barras, código QR ó tarjeta RFID. Debajo del escáner **102** se proporciona un área de dispensación **103** compuesta por charolas, espirales, motores, sensores. Para la exhibición de productos para la venta, se proporciona un contenedor **109** en el lado del dispositivo dispensador **100** conformado por varias bases graduables **106**. Para permitir el acceso a los componentes internos del dispositivo de dispensación del producto **100** para temas de mantenimiento, se debe utilizar una llave para el cierre/apertura de seguridad **108** y la sección superior se desliza hacia al frente a través de rieles acoplados a la estructura del dispensador

100 . Para permitir el acceso para el abastecimiento de producto del dispositivo de dispensación **100** , se debe utilizar una llave para el cierre/apertura de seguridad **108** y se abre la puerta **113** hacia al frente del dispensador **100** y posteriormente se abastece el área con nuevos productos. El dispositivo dispensador de producto **100** esta diseñado en dos secciones principales e independientes, sección superior exclusivamente para personal técnico y/o de mantenimiento, y sección inferior para personal de abastecimiento de producto.

Además, se puede proporcionar un punto de acceso (Access Point) **110** adyacente ó dentro del dispositivo dispensador **100** capaz de comunicarse a través de comunicaciones cableadas y / o inalámbricas, por ejemplo, una conexión telefónica ó de Internet, una conexión DSL, una conexión de cable, un 3G, 4G u otro método de comunicación celular, un 802.11 conexión inalámbrica, o cualquier otra forma de comunicación electrónica, para permitir la comunicación inalámbrica con los potenciales clientes ofreciendo un servicio de WiFi+ Free Inteligente de alta velocidad, y además permitiendo la comunicación entre el sistema de control **112** conformado por una (1)mini-cpu, (1)ups, (1)sistema de control inteligente, con una plataforma informática externa para el almacenamiento de toda la Analítica del dispositivo dispensador de producto **100** la cual puede ser consultada en tiempo real desde cualquier dispositivo, Por ejemplo, el punto de acceso **110** puede transmitir a la computadora externa datos relativos a la cantidad de producto restante en el dispositivo dispensador de producto **100** , el número de escaneos en un día particular, qué tarjetas de identificación fueron escaneadas en un día particular, comportamiento de compra individual de los consumidores relevantes, o cualquier otro tipo de datos que puedan considerarse útiles

El contenedor **109** actúa como la estructura estructural del dispositivo dispensador de producto **100** y puede estar hecha de cualquier material, por ejemplo, metal, plástico, madera o cualquier otra sustancia que permita la estabilidad estructural.

La pantalla **101** puede representar visualmente video o imágenes relacionadas con el producto que se dispensa desde el dispositivo dispensador de producto **100** , y puede mostrar información adicional para el usuario. Por ejemplo, la pantalla **101** puede proporcionar un anuncio del producto que se está dispensando y puede incluir las instrucciones, como "Escanear tarjeta ahora" o "Presionar aquí para obtener instrucciones sobre cómo obtener una tarjeta". A modo de ejemplo, la pantalla **101** puede incluir una pantalla de cristal líquido (LCD), pantalla de diodo emisor de luz orgánico (OLED), pantalla de plasma, o cualquier otro tipo de pantalla a color que permita al usuario ver e interpretar información en el dispositivo dispensador de producto **100**.

El escáner **102** puede ser cualquier dispositivo eléctrico, óptico, RFID o electromagnético que pueda leer una tarjeta u otro tipo de medio de identificación. Por ejemplo, el escáner **102** puede ser un escáner de código de barras, un lector de tarjetas magnéticas, un lector de huellas dactilares, un lector de tiras magnéticas, un lector de tarjetas inteligentes, un lector de RFID o

cualquier otra forma de aparato que permita verificar la identificación. El escáner **102** es un escáner de código de barras que refleja la luz de un código de barras a través de una abertura en el contenedor **109** en la tarjeta del usuario. La luz del escáner **102** puede transmitirse constantemente al área donde el usuario escanea una tarjeta, o puede activarse una vez que se dispara un sensor para notificar al sensor que hay una tarjeta presente.

El área de dispensación **103** puede estar dispuesta debajo del escáner **102** y puede ser el punto final de los productos dispensados a través del dispositivo dispensador de producto **100**. Cuando un producto se entrega y llega a la tolva **104**, una luz puede parpadear para alertar al usuario de que el producto ha llegado y está listo para ser retirado por parte del usuario. Alternativamente, la pantalla **101** o un sonido **111** puede alertar al usuario de que su producto está en la tolva **104**.

Si el usuario escanea su tarjeta y el escáner **102** determina que la tarjeta no es elegible para la dispensación del producto ó ya fue utilizada, la pantalla **101** alertará al usuario de que el producto no se dispensará y que la tarjeta ha sido denegada. La pantalla **101** puede entonces dar al usuario instrucciones sobre cómo obtener una nueva tarjeta ó cupón.

El proceso de entrega de productos y/o muestras gratis, inicia desde el momento en el que el usuario se conecta al sistema WiFi generado por el punto de acceso **110** el cual se encuentra instalado en el dispositivo dispensador de producto **100** y obtiene un cupón QR, el cual debe ser leído por el escáner **102**, una vez es validado correctamente, el usuario debe observar un video relacionado con el producto de 8 a 10 segundos en la pantalla **101** y una vez finalizado el video, el área de dispensación **103** de manera automática expulsa una muestra de producto en la tolva **104** y es censada por una barrera de sensores infrarrojos el cual determina que el producto ha caído y el cual ya puede ser retirado por el cliente, además, el cliente también puede obtener el producto y/o muestra gratis, escaneando **102** su documento de identificación como la cedula de ciudadanía CC, Tarjeta de Identidad TI ó también con la tarjeta de fidelidad ó propietaria del comercio.

Los productos que se dispensan desde el sistema de dispensación de producto **100** generalmente pueden incluir muestras gratuitas, pero la presente aplicación no es una limitante, los productos pueden no ser productos de consumo, pero pueden ser cualquier tipo de sustancia o producto que sea capaz de transportarse dentro de la estructura del dispositivo dispensador de producto **100**, por ejemplo, juguetes, regalos, lápices, bolígrafos, herramientas o cualquier otro objeto adecuado.

El sistema de control **112** puede ser parametrizado para que envíe alertas de abastecimiento de producto de acuerdo a un umbral de advertencia y umbral de estado crítico, por porcentaje y/o unidades, estas alertas son enviadas por niveles

de escalamiento a las personas directamente encargadas de dicha operación cada determinado tiempo, una vez el encargado abastece el dispensador de producto **100** desactiva las alarmas a través de una interfaz de software desde su Smartphone y las alarmas se detienen, de lo contrario las alarmas serán enviadas a un nivel superior (supervisor /director / coordinador).

Todo el sistema esta controlado por una plataforma de software desarrollada exclusivamente para este propósito, tecnología .NET + Hardware (Arduino) + Firmware (Sketch) + Dataware (Sql), que de manera inteligente esta censando toda la operación y funcionamiento del dispositivo dispensador de producto **100** y permite conocer en tiempo real su funcionamiento, estado y analítica.

La patente expuesta en la descripción anterior y los dibujos adjuntos se ofrece a modo de ilustración solamente y no como una limitación. Aunque se han mostrado y descrito realizaciones particulares, será evidente para los expertos en la técnica que pueden hacerse cambios y modificaciones sin apartarse de los aspectos más amplios de la contribución de los solicitantes. El alcance real de la protección buscada está destinado a la protección de todo el diseño industrial y su innovador funcionamiento.