

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

reivindicaciones y no se haya pagado la tasa complementaria, sólo se estudiarán las cubiertas por la tasa pagada. Por lo tanto, se estudiarán las reivindicaciones 1 a 9 del capítulo reivindicatorio (Ver radicado NC2016/0000117 de 22 de julio de 2016).

Título de la solicitud: “INTERACCIÓN DE ASISTENTE PERSONAL DIGITAL CON PERSONIFICACIONES Y MULTIMEDIA RICA EN RESPUESTAS.” (Ver radicado NC2016/0000117 de 22 de julio de 2016).

El problema planteado en esta solicitud consiste en que algunas implementaciones convencionales de los asistentes personales digitales se programan para generar respuestas de texto divertidas cuando un usuario hace preguntas que tienen un tono casual. Sin embargo, los asistentes personales digitales convencionales típicamente no aprovechan la flexibilidad completa de los lienzos digitales cuando presentan respuestas alegres. Ninguno de ellos aprovecha la energía de texto por voz de día moderno que sintetiza las técnicas para sonar gracioso o diferente cuando proporciona las respuestas. Además, no existe presentación visual del asistente digital que puede utilizarse para transmitir cualquier aspecto de una respuesta alegre.

Para resolver este problema técnico, la solicitud en estudio proporciona métodos, productos y aparatos de programa de computadora para implementar un asistente personal digital. El asistente personal es capaz de determinar que un usuario ha preguntado una pregunta o hace una declaración que pretende involucrarse un personaje del asistente personal.

El objeto de la presente solicitud se relaciona con la Clasificación Internacional de Patentes (CIP): G10L 15/22, G10L 15/00, G10L 15/02, G10L 15/08, G10L 15/18.

5. De la solicitud de patente

Reivindicaciones (Art. 30 D 486, Art. 22 PCT)

- Se utiliza en repetidas oportunidades el término “*pronunciación*” dentro de la misma reivindicación o párrafo (reivs. 1, 8) restando claridad a la materia reclamada. Se sugiere mejorar la reivindicación sustituyendo algunos de estos términos, sin que estos sean causa de ampliación de materia.
- La expresión: “*estando asociado con una referencia de cultura popular*” (reivs. 1, 2, 3, 5, 8 y 9) es relativa y no permite distinguir la invención del estado de la técnica, Se sugiere reemplazarlo por un término o rango concreto.
- Se refieren a un “*objeto multimedia*”(reivs. 1, 4 y 8) que es un resultado a alcanzar y no definen al método, puesto que la reivindicación incluiría no sólo la solución propuesta por el solicitante, sino todas las alternativas presentes o futuras que lleguen a ese resultado. Se sugiere reemplazarlo por las características esenciales o funcionales, que contribuyen a la obtención de ese efecto.
- La frase: “*lógica de programa de computadora*” (reiv. 8) hace alusión a materia no patentable. Se sugiere aclarar y sustituir por ejemplo a: “una serie de instrucciones”.

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

6. Determinación del Estado de la Técnica

El estado de la técnica se determinó con base en la fecha de presentación de la solicitud de prioridad: 15 de enero de 2014, y se encontraron los siguientes documentos que anticipan el objeto de esta solicitud:

Ítem	Documento	Título	Fecha de Publicación
D1	WO2013155619	"Conversational agent"	24/octubre/2013

El documento [D1](#) divulga, un método, sistema y producto de programa de ordenador proporcionan un agente de conversación para procesar consultas en lenguaje natural expresadas por un usuario y ejecutar comandos de acuerdo con la intención derivado del usuario. Un motor de procesamiento de lenguaje natural (NLP) deriva intención campos aleatorios utilizando condicionales para identificar un dominio y al menos una tarea encarnada en la consulta. La PNL puede identificar además uno o más subdominios, y una o más entidades relacionadas con el mandato identificado. Un sistema de plantilla crea una estructura de datos de información relevante para la intención derivado y pasa una plantilla a un gerente de servicios para la interfaz con uno o más servicios capaces de realizar la tarea. Un gestor de diálogo puede provocar más entidades del usuario si es requerido por el gerente de servicios y de otra manera participar en la conversación con el usuario. En una realización, el agente conversacional permite a un usuario participar en múltiples conversaciones al mismo tiempo.

7. Examen de Patentabilidad (Art. 14 D486)

Novedad (Art 16 D486)

La reivindicación 1 consiste en *"Un método para implementar un asistente personal que comprende: recibir una representación digital de una pronunciación de un usuario del asistente personal digital; basándose en al menos un análisis de la representación digital de la pronunciación (...)"*. (Ver radicado NC2016/0000117 del 13 de octubre de 2016).

Características Esenciales	D1
Método para implementar un asistente personal digital.	Un método, sistema y producto de programa de ordenador proporcionan un agente de conversación para procesar consultas en lenguaje natural expresadas por un usuario y ejecutar comandos de acuerdo con la intención derivado del usuario. (resumen).
Recibir una representación digital de una pronunciación de un usuario del asistente digital.	El dispositivo de computación de la reivindicación 1 en el que las instrucciones de configurar el dispositivo de computación para recibir la al menos una consulta del usuario como una entrada de audio que comprende voz recibida desde un dispositivo de comunicación de usuario. (Pág. 61, reivindicación 4)
Basándose en al menos un análisis de la representación digital de la pronunciación, determinar que la pronunciación comprende una pronunciación que pretende incluirse con un personaje del asistente personal digital.	El dispositivo de computación de la reivindicación 4 en el que las instrucciones de configurar el dispositivo de computación para proporcionar un motor de reconocimiento de voz para generar una representación de texto de la al menos una consulta, la representación de texto que comprende un formato digital y

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

	comprendiendo dicha entrada de audio una onda de sonido. (Pág. 61, reivindicación 5). El método de la reivindicación 22 que comprende realizar el reconocimiento de voz para generar una representación de texto de la al menos una consulta, la representación de texto que comprende un formato digital y comprendiendo dicha entrada de audio una onda de sonido. (Pág. 63, reivindicación 23).
Ocasionar una respuesta a la pronunciación a generarse por el asistente personal digital que incluye al menos uno de: Objeto multimedia en o dentro de interfaz de usuario. Del asistente personal digital, el objeto multimedia asociado con una referencia de cultura general.	El dispositivo de computación de la reivindicación 1 en el que la al menos una orden y al menos una entidad se proporcionan a un componente de servicios para la identificación de al menos un servicio capaz de realizar el comando al menos uno y para instruir a al menos un servicio para llevar a cabo la por lo menos un comando, el servicio de al menos un configurado para devolver un resultado de servicio al componente de servicios en respuesta a realizar. (Pág. 61, reivindicación 6).
Voz que genera o reproduce después por el asistente personal digital, la voz comprende una personificación de una voz de personaje asociado con la referencia de cultura popular.	Cuando un usuario conmuta el teléfono inteligente (102), el administrador de autenticación (122) recibe información de autenticación de usuario (como se describió anteriormente, tal como una contraseña, ID de usuario, número de teléfono, frase de voz introducida, etc.) y determina si el usuario tiene acceso al Agente conversacional (150), y el estado de la cuenta del usuario. Por ejemplo, el administrador de autenticación (122) puede autenticar al usuario de un nuevo teléfono inteligente (102b) en base al hecho de que el nuevo teléfono inteligente (102b) tiene el mismo número de teléfono que el teléfono inteligente viejo (102 ^a). El administrador de autenticación (122) puede comunicarse con Ux Manager (103) para poner a disposición ciertas funcionalidades para el usuario. El administrador de autenticación (122) también puede preguntar al usuario a través de un aviso y/o una salida de voz si el usuario desea que el Agente conversacional (150) descargue ciertos datos en el nuevo teléfono inteligente (102b). Los datos pueden corresponder sustancialmente a los datos del usuario que residían en el teléfono inteligente (102a). De esta manera, Conversational Agent (150) permite a un usuario cambiar sin problemas entre teléfonos inteligentes en cualquier momento sin perder ningún dato que sea recopilado y/o utilizado por Conversational Agent (150) (Pág. 57, Párr. 0270).
Causar respuesta a la pronunciación.	El dispositivo de computación de la reivindicación 6 en el que las instrucciones de configurar el dispositivo de computación para proporcionar un gestor de diálogo para la identificación de al menos una respuesta diálogo para la al menos una consulta. (Pág. 61, reivindicación 7).

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

Coincidir la pronunciación para un tipo de pronunciación particular dentro de un árbol jerárquico de tipos de pronunciación.	En una realización, conversacional Agente (150) mantiene modelos de lenguaje específicos del usuario (902^a y b), Usuario modelos de lenguaje específicos (902a y b puede contener información específica del usuario de los teléfonos inteligentes 102a y b, tales como, pero no limitado a, contactos de la libreta de direcciones, alias, palabras y frases pronunciadas por un usuario en particular de uso común, y similares. En una realización, App (101) está adaptado para cargar periódicamente información desde el teléfono inteligente (102) al servicio basado en la nube. (Párr. 259).
Cada tipo de pronunciación dentro del árbol jerárquico de tipos de pronunciación tiene una o más respuestas asociadas con el mismo.	En algunos contextos, la entrada de usuario puede ser una consulta de entrada de voz (302), pero las respuestas (de salida) de los servicios para su presentación al usuario por el administrador de interfaz de usuario 03 en el teléfono inteligente puede ser uno cualquiera o una combinación de expresión (por ejemplo, sintetizado automatizada voz), texto, gráficos, de audio, las respuestas de animación, y similares. La salida puede incluir texto u otros tipos de respuestas tales como imágenes, sonidos y similares. Además de la entrada de voz consulta (302), un usuario puede interactuar con la interfaz de usuario inteligente usando un teclado, pantalla táctil, ratón, y similares, y cualquier combinación de los mismos. Por ejemplo, una entrada de voz "Enviar un correo electrónico a Bob" que define un comando para enviar por correo electrónico un contacto en particular puede iniciar un proyecto de correo electrónico en el teléfono inteligente 02. El usuario puede editar manualmente el correo electrónico mediante un teclado (no mostrado), un teclado de pantalla táctil u otros medios de entrada de teléfono inteligente (102). Además, algunos comandos de entrada pueden ser introducidos usando una combinación de dos o más modos de entrada, por ejemplo, mediante la combinación de un comando de voz con una entrada de pantalla táctil. Por ejemplo, un usuario puede aumentar el nivel de zoom de la pantalla de visualización en el teléfono inteligente (102) mediante la colocación de un dedo en la pantalla y que expresa un comando como "zoom 4 veces". En un ejemplo adicional, un usuario puede tocar en la proximidad de un campo de entrada determinado (tal como el campo para introducir destinatarios de un mensaje de correo electrónico) y decir nombres tales como "Bob, Sam, Neal" etc. El agente conversacional (150) puede interconectarse con varios servicios (120) (por ejemplo, servicio de micrófono, el servicio de reconocimiento de voz, servicio de pantalla táctil, etc.) para recibir y entradas de usuario multimodales de proceso para ejecutar el comando deseado de acuerdo con la

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

	intención derivado del usuario. (Fl. 9, Pág 7, Párr. 44)
Seleccionar la respuesta a la pronunciación de entre las respuestas asociadas con el tipo de pronunciación particular.	Con referencia a la Figura 6, se ilustra un diagrama de flujo de un método 600 de un módulo (316) que puede ser utilizado de acuerdo con un conversacional agente (150) de la invención la clasificación de respuesta. clasificación respuesta se puede realizar para ayudar con la identificación del comando específico al que se refiere la consulta del usuario (302). En el contexto de la figura 6, responder módulo de clasificación (316) está configurado para identificar una orden apropiada que se relaciona con la intención derivado del usuario. Por ejemplo, un usuario puede expresar una consulta como "quiero comprar un billete para San Francisco". servicio de voz (112) puede procesar la entrada de audio y (incorrectamente) producir la consulta del usuario (302) de "Quiero entradas en San Francisco" que se proporciona a responder módulo de clasificación (316). módulo (316) rango respuesta evalúa la consulta del usuario (302) con operaciones (métodos) muestra en la Figura 3 y puede determinar correctamente que el comando correcto (es decir, de acuerdo con la intención del usuario) está relacionado con la búsqueda de un vuelo a San Francisco. (Pág. 22, Párr. 93). [0094] Como se describió anteriormente, la clasificación respuesta se puede realizar cuando el tipo de pregunta clasificador (314) determina que una consulta del usuario 302 es probable una consulta de tipo de función. En el presente ejemplo realización, responder a la clasificación de método 600 realiza cuatro tipos de análisis (602, 604, 606 y 608) en la consulta del usuario 302 y combina los resultados (a través de una red neural de dos capas 610) para conducir un rango de respuestas 612. Una red neuronal es un modelo matemático o modelo computacional que se inspira en la estructura y / o aspectos funcionales de redes neuronales biológicas. Una red neuronal se compone de un grupo interconectado de neuronas artificiales, y se procesa la información utilizando un enfoque conexionista a la computación. En la mayoría de los casos una red neural artificial (ANN) es un sistema adaptativo que cambia su estructura en base a información externa o interna que fluye a través de la red durante la fase de aprendizaje. redes neuronales son modernas herramientas de modelado de datos estadísticos no lineales. Por lo general se utilizan para modelar relaciones complejas entre entradas y salidas o para encontrar patrones en los datos. (Pág. 22, Párr. 94).

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

De acuerdo con la tabla anterior, las características esenciales del producto de la reivindicación 1 habían sido divulgadas previamente en el documento D1, por lo tanto, la materia reivindicada no es nueva.

En consecuencia, la reivindicación 1 no es nueva, según lo divulgado en el documento D1.

Asimismo, el documento D1 divulga las características de las reivindicaciones dependientes así:

- Reivindicación 2: Las interfaces de usuario para dispositivos electrónicos y otras están evolucionando para incluir insumos basados en el habla en un lenguaje natural tales como inglés. Un usuario puede expresar un comando para controlar el funcionamiento de un dispositivo tal como un teléfono inteligente, tablet PC, ordenador personal, aparato, televisión, robot y similares. procesamiento del lenguaje natural, un tipo de aprendizaje automático utilizando las estadísticas, se puede usar para interpretar y actuar sobre entradas de voz. El reconocimiento de voz puede convertir la entrada de texto. El texto puede ser analizado para determinar lo que significa el comando a ejecutar. (Fl. 3, Pág. 1 Párr. 0002).
- Reivindicación 3, 5: La Figura 8 es un diagrama de bloques de teléfono inteligente (102) de conformidad con un ejemplo de realización. Smartphone (102) es un dispositivo informático que tiene uno o más procesadores, medios de comunicación a largo plazo y almacenamiento electrónico de datos a corto plazo, un sistema operativo, una pantalla de visualización que puede incluir una interfaz de pantalla táctil, al menos una antena para transmitir y recibir datos, un general sistema de posicionamiento (GPS), un micrófono para recibir entrada de audio, al menos un altavoz para proporcionar salida de audio, una cámara que puede incluir uno o más destellos, y similares (no mostrado). los

Conversacional agente (150) de la invención incluye una aplicación (101) que reside en el teléfono inteligente (102) (otros componentes pueden residir en la infraestructura basada en la nube (104)). App (101) se comunica con una cola de entrada (107), la cola de entrada (107) recibe los mensajes de salida formateadas proporcionadas por la infraestructura de servicio en la nube-base (104). En una realización, la aplicación (101) procesa los mensajes recibidos en la cola de entrada (107), y junto con un gestor de interfaz de usuario (103) (también denominado en este documento Ux Gestor (103), proporciona una interfaz de usuario (105) para la visualización de una salida con formato para el usuario. Ux Gestor (103) puede proporcionar la interfaz de usuario (105) para recibir la entrada del usuario (por ejemplo, voz, pantalla táctil, y similares) para la recepción de consultas de entrada y presentación de salida de una manera conversacional interactivo. En una realización, Ux Gestor (103) da formato a la interfaz de usuario (105) (incluyendo la salida recibida de infraestructura de servicio basado en la nube) en función de las capacidades de visualización del teléfono inteligente (102). Como se describirá, App (101) puede interconectarse con una o más interfaces de servicios internos (120) que proporcionan el acceso al hardware interno y/o servicios de software, tales como GPS, calendarios y alarmas, libretas de direcciones, contactos y similares. (Pág. 6, Párr. 0041).

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

- Reivindicación 5: Continuando con el ejemplo, en la pantalla de resultados, el usuario hace clic (a través de la pantalla táctil) en un enlace de "libro" y/o hace sonar un comando con la intención de reservar un restaurante en particular. El Ux Manager (103) recibe la entrada, y en el caso de una entrada de voz, puede dirigir la consulta (302) al motor NLP (114). El motor NLP (114) deriva entonces la intención del usuario en relación con la reserva de un restaurante particular. En el caso de hacer clic en un enlace de "libro", Ux Manager (103) ya es consciente de que la intención probable del usuario es reservar un restaurante en particular. CALENDARIO (Pág. 52, Párr. 0248).
- Reivindicación 6: NLP motor (114) analiza la consulta del usuario (302) para derivar la intención del usuario y comandos específicos con los que, para proporcionar los servicios deseados por el usuario, y puede crear una representación de la intención del usuario deseado. El servicio de diálogo (116) es un asistente junto a la interfaz de usuario (105) entre el usuario y los servicios, por ejemplo, mediante la participación en el diálogo en lenguaje natural con el usuario. El diálogo puede incluir preguntas aclaratorias uno o más aspectos de un comando específico como se discute adicionalmente en el presente documento a continuación. (116) las respuestas del servicio diálogo para entradas de voz desde el teléfono inteligente 102 no tienen que ser en formato de audio hablado, pero pueden estar en una basada en texto, visual, de audio o de otro formato como se mencionó anteriormente. El servicio de diálogo (116) también puede recibir generales conversacional consulta (302) y participar en una conversación continua (es decir CHAT) con el usuario. General chat consulta (302) no se refiere necesariamente a un comando en particular y PNL motor (114) puede determinar que la intención del usuario es conversar con el agente conversacional (150). (Pág. 12, Párr. 0060).
- Reivindicación 7: En una realización, el agente conversacional (150) puede asignar un comando específico para una o más palabras contenidas en una consulta del usuario. En el ejemplo anterior, el agente conversacional (150) puede mapear la palabra "decir" o la frase "decir Bob" con uno o más comandos tales como un servicio de telefonía interna. El agente conversacional (150) puede aprender con el tiempo los patrones de comportamiento y/o preferencias del usuario en relación con muchos comandos. El agente conversacional (50) también puede aprender las preferencias y/o patrones de comportamiento de un usuario en relación a la realización de un comando para un parámetro específico o clase de parámetros. Por ejemplo, el agente conversacional (150) puede asociar la palabra "Tell" con el parámetro "Bob" para el "teléfono" de comandos. Sin embargo, en el caso de otro parámetro, por ejemplo, el contacto "Ann", el agente conversacional (150) puede asociar la palabra "Tell" con el correo electrónico. Para una clase de parámetros, tales como contactos de trabajo, el agente conversacional (150) puede asociar la palabra "Tell" también con el correo electrónico. Se apreciará que la capacidad de aprendizaje de la conversacional agente (150) de la invención puede ser aprovechado en una variedad de otras maneras. El agente conversacional (150) puede reconocer que la palabra "Tell" se asocia con "e-mail" con mayor frecuencia durante la semana y con el "teléfono" durante el fin de semana. En una realización, la Agente conversacional (150) puede presentar una lista de opciones de comandos en un solo comando se presenta como un orden predeterminado basado en el comportamiento aprendido y/o preferencias del usuario, y otros

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

comandos se presentan como una lista ordenada de comandos, donde la orden también se aprende. (Pág. 15, Párr. 0073).

Las reivindicaciones dependientes 2 a 7 no mencionan alguna característica que haga nuevo al método de la reivindicación 1, por lo cual se considera que no son nuevas.

La reivindicación 8 consiste en “Un dispositivo de computo que comprende al menos un procesador (...)”. (Ver radicado NC2016/0000117 del 13 de octubre de 2016).

Características Esenciales	D1
Un dispositivo de computo, que comprende al menos un procesador.	Smartphone (102) es un dispositivo de computo que tiene uno o más procesadores, medios de almacenamiento de datos electrónicos a largo y corto plazo, un sistema operativo, una pantalla que puede incluir una interfaz de pantalla táctil, al menos una antena para transmitir y recibir datos, un dispositivo general sistema de posicionamiento (GPS), un micrófono para recibir entrada de audio, al menos un altavoz para proporcionar salida de audio, una cámara que puede incluir uno o más flashes, y similares (no mostrados)(Pág. 6, Párr. 0041).
Una memoria que almacena lógica de programa de computadora para ejecución por al menos un procesador.	(...) El proceso de identificación del dominio, subgrupo, una o más tareas y entidades asociadas con una consulta de usuario 302 se denomina generalmente aquí derivar la intención del usuario. El Motor NLP (114) puede crear una representación de la intención del usuario derivado creando un objeto de software tal como una plantilla (719) y/o guardando el intento en memoria temporal y/o permanente. Como se describe adicionalmente en esta especificación, el Agente Conversacional (150) puede intentar obtener información adicional de la entidad del usuario, como en este ejemplo de interacción, una aerolínea particular, la fecha de regreso, la clase del boleto, el número de boletos, el número de paradas permitido, hora de los vuelos de salida y regreso, y similares. (Pág. 14, Párr. 0070).
Lógica de programa de computadora incluye una o más componentes configurados para realizar operaciones cuando se ejecutan por al menos un procesador.	Un producto de programa de ordenador que comprende un dispositivo de almacenamiento no transitoria almacenar instrucciones para configurar un dispositivo informático para llevar a cabo el método de una cualquiera de las reivindicaciones 17 a 36. (Pág. 64, reivindicación 37).
Asistente personal digital configurado para capturar audio que representa una pronunciación de un usuario y para transmitir el audio a un respaldo del asistente personal digital	La al menos una consulta del usuario puede ser recibida como una voz de entrada comprende audio recibida desde un dispositivo de comunicación de usuario. El dispositivo de computación puede proporcionar un motor de reconocimiento de voz para generar una representación de texto de la al menos una consulta, la representación de texto que comprende un formato digital y dicha entrada de audio que comprende una onda de sonido. El al menos un mando y al menos una entidad pueden ser proporcionados a un componente de servicios para la identificación de al menos

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

	un servicio capaz de realizar el comando al menos uno y para instruir a al menos un servicio para ejecutar el comando al menos una, la al menos un servicio configurado para devolver un resultado de servicio al componente de servicios en respuesta a realizar. (Pág. 2, Párr. 0004).
El asistente personal digital se configura además para proporcionar una respuesta a la pronunciación basándose al menos en la información recibida del respaldo de asistente personal digital que proporciona la respuesta que incluye presentar o reproducir después un objeto multimedia asociado con una referencia de cultura popular por una interfaz de usuario del asistente personal digital.	El agente conversacional de la invención 50 puede incluir una autenticación administradora de (122) como se muestra en la Figura 1. Administrador de autenticación (122) puede proporcionar la funcionalidad para la autenticación de usuarios y dispositivos (302), así como proporcionar servicios de respaldo cuando los usuarios existentes cambiar a nuevos dispositivos (302) y/o si su teléfono inteligente (102) está dañado. La autenticación de los usuarios se puede realizar por tener una entrada de usuario uno o más de los siguientes: ID de usuario, contraseña, palabra clave, frases, y similares. Administrador de autenticación (122) recibe la información de autenticación proporcionada por el usuario y compara la entrada recibida a la información de autenticación para el usuario particular, en la base de datos de usuario. La información de autenticación recibida del usuario y los datos en la base de datos de usuario puede ser encriptada. (Pág. 57, Párr. 265)
Donde proporcionar una respuesta a la pronunciación comprende coincidir la pronunciación para un tipo de pronunciación particular dentro de un árbol jerárquico de tipos de pronunciación, cada tipo de pronunciación en el árbol jerárquico de tipos de pronunciación tiene na o más respuestas asociadas al mismo.	En algunos contextos, la entrada de usuario puede ser una consulta de entrada de voz (302), pero las respuestas (de salida) de los servicios para su presentación al usuario por el administrador de interfaz de usuario 03 en el teléfono inteligente puede ser uno cualquiera o una combinación de expresión (por ejemplo, sintetizado automatizada voz), texto, gráficos, de audio, las respuestas de animación, y similares. La salida puede incluir texto u otros tipos de respuestas tales como imágenes, sonidos y similares. Además de la entrada de voz consulta (302), un usuario puede interactuar con la interfaz de usuario inteligente usando un teclado, pantalla táctil, ratón, y similares, y cualquier combinación de los mismos. Por ejemplo, una entrada de voz "Enviar un correo electrónico a Bob" que define un comando para enviar por correo electrónico un contacto en particular puede iniciar un proyecto de correo electrónico en el teléfono inteligente (102). El usuario puede editar manualmente el correo electrónico mediante un teclado (no mostrado), un teclado de pantalla táctil u otros medios de entrada de teléfono inteligente (102). Además, algunos comandos de entrada pueden ser introducidos usando una combinación de dos o más modos de entrada, por ejemplo, mediante la combinación de un comando de voz con una entrada de pantalla táctil. Por ejemplo, un usuario puede aumentar el nivel de zoom de la pantalla de visualización

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

	en el teléfono inteligente (102) mediante la colocación de un dedo en la pantalla y que expresa un comando como "zoom 4 veces". En un ejemplo adicional, un usuario puede tocar en la proximidad de un campo de entrada determinado (tal como el campo para introducir destinatarios de un mensaje de correo electrónico) y decir nombres tales como "Bob, Sam, Neal" etc. El agente conversacional (150) puede interconectarse con varios servicios (120) (por ejemplo, servicio de micrófono, el servicio de reconocimiento de voz, servicio de pantalla táctil, etc.) para recibir y entradas de usuario multimodales de proceso para ejecutar el comando deseado de acuerdo con la intención derivado del usuario. (Pág 7, Párr. 44)
--	--

De acuerdo con la tabla anterior, las características esenciales del producto de la reivindicación 8 habían sido divulgadas previamente en el documento D1, por lo tanto, la materia reivindicada no es nueva.

En consecuencia, la reivindicación 8 no es nueva, según lo divulgado en el documento D1.

Asimismo, el documento D1 divulga las características de las reivindicaciones dependientes así:

- Reivindicación 9: Cuando un usuario cambia de teléfono inteligente (102), el administrador de autenticación (122) recibe información de autenticación de usuario (como se describió anteriormente, tal como una contraseña, ID de usuario, número de teléfono, frase de voz ingresada, etc.) y determina si el usuario tiene acceso al Agente conversacional (150) y el estado de la cuenta del usuario. Por ejemplo, el administrador de autenticación (122) puede autenticar al usuario de un nuevo teléfono inteligente (102b) en base al hecho de que el nuevo teléfono inteligente (102b) tiene el mismo número de teléfono que el teléfono inteligente viejo (102a). El administrador de autenticación (122) puede comunicarse con Ux Manager (103) para poner a disposición ciertas funcionalidades para el usuario. El administrador de autenticación (122) también puede preguntar al usuario a través de un aviso y/o una salida de voz si el usuario desea que el Agente conversacional (150) descargue ciertos datos en el nuevo teléfono inteligente (102b.) Los datos pueden corresponder sustancialmente a los datos del usuario que residían en el teléfono inteligente (102a). De este modo: Conversational Agent (150) permite a un usuario cambiar sin problemas entre teléfonos inteligentes en cualquier momento sin perder ningún dato que sea recopilado y / o utilizado por Conversational Agent (150).

En algunos contextos, la entrada de usuario puede ser una consulta de entrada de voz (302), pero las respuestas (de salida) de los servicios para su presentación al usuario por el administrador de interfaz de usuario (103) en el teléfono inteligente puede ser uno cualquiera o una combinación de expresión (por ejemplo, sintetizado automatizada voz), texto, gráficos, de audio, las respuestas de animación, y similares. La salida puede incluir texto u otros tipos de respuestas tales como imágenes, sonidos y similares. Además de la entrada

Oficio N° 17918

Ref. Expediente N° NC2016/0000117

de voz consulta (302), un usuario puede interactuar con la interfaz de usuario inteligente usando un teclado, pantalla táctil, ratón, y similares, y cualquier combinación de los mismos. (...) El agente conversacional (150) puede interconectarse con varios servicios (120) (por ejemplo, servicio de micrófono, el servicio de reconocimiento de voz, servicio de pantalla táctil, etc.) para recibir y entradas de usuario multimodales de proceso para ejecutar el comando deseado de acuerdo con la intención derivado del usuario. (Pág. 7, Párr. 0044).

La reivindicación independiente 9 no menciona alguna característica que haga nuevo al dispositivo de la reivindicación 9, por lo cual se considera que es nueva.

8. Conclusión

Los requisitos de Patentabilidad de la presente solicitud están afectados así:

Ítem	Documento	Reivindicaciones afectadas	Requisito que afecta
D1	WO2013155619	1-9	Novedad

9. Respuesta a los argumentos luego del examen de forma

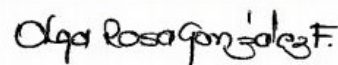
Se aceptan el nuevo capítulo reivindicatorio entregado por el solicitante como respuesta al oficio No. 8591 del 19 de agosto de 2016 y sobre estas nuevas reivindicaciones se realizó el estudio mencionado anteriormente en este oficio.

En cumplimiento del artículo 45, de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, se le indica que debe dar respuesta dentro del término de sesenta (60) días contados a partir de la fecha de notificación de la presente comunicación. En caso de no dar respuesta al presente requerimiento, o si a pesar de la respuesta subsistieran los impedimentos para la concesión, se denegará la patente.

Se invita al solicitante se sirva indicar, si así lo considera, su renuncia al término faltante para los sesenta (60) días.

Notifíquese el presente oficio conforme a lo dispuesto en el Título I, Actuaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio; Capítulo sexto, publicación, comunicación, notificación y ejecutoria de las decisiones de la Superintendencia de Industria y Comercio, informándoles que contra el mismo no procede el recurso de la vía gubernativa.

Atentamente,



OLGA ROSA GONZÁLEZ FONSECA
DIRECTORA DE NUEVAS CREACIONES (E)

Elaborado: JUAN SEBASTIAN RONCANCIO AREVALO
Revisado: RACHID PONCE VERJEL
Aprobado: OLGA ROSA GONZÁLEZ FONSECA