

INFORME DE BÚSQUEDA DE PATENTES				
N° de solicitud: NC2017/0003046				
CRITERIOS PARA LA BÚSQUEDA				
Palabras clave utilizadas		Anti, fraud, monitoring, call, center		
CLASIFICACIONES UTILIZADAS PARA LA BÚSQUEDA		CIP: H04M 3/51, H04M 3/22		
DOCUMENTOS CONSIDERADOS RELEVANTES (documentos patentes, literatura no patente, etc...)				
Informes/Base de datos	N° de solicitud/ Autor**	Fecha de Publicación/Prese ntación (DD/MM/AAAA)	Reiv. afectadas	Categorías especiales de los documentos citados***
SIPI	07084233	30/04/2009		A
IEEE	Print ISBN: 978-1-4244-1475-8	21/01/2008		A
Espacenet	US2015048160	03/10/2016		A
Orbit	US2016065732 (A1)	25/06/2015		A
	US20150281451	31/03/2014		A
	US20080205626	28/02/2007		A
	US20060109976	22/11/2005		A
	US20140164256	25/02/2013		A
	GB0304816	03/03/2003		A
	WO2014043419	12/09/2013		A
	US20140126713	02/11/2012		A
	US9020920	07/12/2012		A
	US7769161	17/12/2003		A
	WO9631043	29/03/1996		A
Patbase*	US2001014150A	15/06/2000		A
	US6157707A	14/10/1999		A
Trilateral	US 2011010219 (A1)	13/01/2011		A
	US 2014208381 (A1)	24/07/2014	1 (Resumen, [Párrafo 0551], [Párrafo 0004], [Párrafo 0010], [Párrafo 0474], [Párrafo 0055], Reivindicación 1, Reivindicación 2) 2 ([Párrafo 0060]) 3 ([Párrafo 0626]) 10 ([Párrafo 0104]) 11 (Resumen, [Párrafo 0551], [Párrafo 0055], [Párrafo 0016], [Párrafo 0104], [Párrafo 0004],	Y

			[Párrafo 0055]) 15, 16 y 17 ([Párrafo 0172]) 18 ([Párrafo 0542])	
	US 2006023865 (A1)	02/02/2006	1 (Resumen, [Párrafo 0010], Reivindicación 1, [Párrafo 0033], Reivindicación 28) 3 ([Párrafo 0027]) 4 ([Párrafo 0028]) 5, 6, 7 y 8 ([Párrafo 0029]) 9 ([Párrafo 0035]) 11 (Resumen, [Párrafo 0010], [Párrafo 0033], [Párrafo 0023], Reivindicación 19, Reivindicación 1, [Párrafo 0033]) 12, 13 y 14 ([Párrafo 0029]) 15, 16 y 17 ([Párrafo 0030], [Párrafo 0031])	Y
Google patents				
EPOQUE NET*	US2016373577 A1	22/12/2016		A
	US9641676 B1	02/05/2017		A

ECUACIÓN EPOQUE: monitor+ AND call+ AND center

/

*** Categorías especiales de documentos citados:

“**A**” documento que define el estado general de la técnica no considerado como particularmente relevante.

“**E**” solicitud de patente o patente anterior pero publicada en la fecha de presentación internacional o en fecha posterior.

“**P**” documento publicado antes de la fecha de presentación internacional, pero con posterioridad a la fecha de prioridad reivindicada.

“**X**” documento particularmente relevante; la invención reivindicada no puede considerarse nueva o que implique una actividad inventiva por referencia al documento aisladamente considerado.

“**Y**” documento particularmente relevante; la invención reivindicada no puede considerarse que implique una actividad inventiva cuando el documento se asocia a otro u otros documentos de la misma naturaleza, cuya combinación resulta evidente para un experto en la materia.

Literatura no patente:

Fecha del reporte de búsqueda:

21 de septiembre de 2018