

## REIVINDICACIONES

1. Un método de monitoreo y extracción de informaciones publicadas de usuarios registrados en redes sociales alojadas en servidores y nubes de datos de redes sociales que comprende transmitir mensajes de consulta que comprenden credenciales de acceso a un API de cada red social, e identificaciones de cuentas de usuario de usuarios registrados en las redes públicas, a las direcciones URL de las redes sociales para obtener datos de las informaciones publicadas por los usuarios monitorizados, recibir las informaciones publicadas y guardarlas en una base de datos de informaciones, **caracterizado** porque

los mensajes de consulta (1) se transmiten periódicamente a las API (7) de las redes sociales (8) de forma que cada mensaje de consulta (1) comprende al menos una identificación de una cuenta de usuario (4) registrada en la red social (8), asignada a una credencial de acceso (2) a la API (7) de una red social (8);

cada mensaje de consulta (1) se envía sólo cuando la credencial de acceso (2) comprende una clave de estado disponible (9a) y después de un tiempo transcurrido desde que la credencial de acceso (2) ha sido utilizada por última vez para la transmisión de un mensaje de consulta (1), calculado desde una fecha y hora de último acceso identificada por una clave de último acceso (2a);

cada mensaje de consulta (1) se marca con un código de completación (6) identificativo de una fecha y hora de completación de la transmisión del mensaje de consulta (1);

el código de completación (6) del mensaje de consulta (1) transmitido se asigna a la credencial de acceso (2) como la clave de último acceso (2a),

después de un periodo de tiempo predeterminado (t), calculado desde la fecha y hora de último acceso identificada por la clave de último acceso (2a), se vuelve a enviar un mensaje de consulta (1) con la credencial de acceso (2) a la que se ha asignado el código de último acceso (2a);

el número de identificaciones de cuentas de usuario (4) contenido en cada mensaje de

consulta (1) es menor que un número máximo de peticiones de información efectuadas con una credencial de acceso (2) admitido en un intervalo de tiempo determinado por la API (7) de la red social (8) sin entrar en un periodo de bloqueo temporal.

2. Método, según la reivindicación 1, caracterizado porque el periodo de tiempo predeterminado (t) es mayor que un periodo de bloqueo temporal durante el que la API (7) a la que se transmite el mensaje de consulta (1) rechaza por defecto nuevas peticiones de información efectuadas con una misma credencial de acceso (2).

3. Método, según la reivindicación 1 o 2, caracterizado porque comprende

una etapa de selección (A) que comprende seleccionar credenciales de acceso (2) disponibles en una base de datos de credenciales (10) en la que cada credencial de acceso (2) está asignada a la clave de último acceso (2a) y a la clave de estado (9), siendo la clave de estado (9) una clave de estado disponible (9a) o una clave de estado ocupado (9b), donde cada credencial de acceso (2) disponible comprende una clave de estado disponible (9a) y una clave de último acceso (2a) identificativa de un periodo de tiempo transcurrido con una fecha y hora inicial anterior a la fecha y hora inicial de un periodo de tiempo transcurrido predeterminado (t),

una etapa de cambio de estado (B) que comprende cambiar la clave de estado disponible (9a) de cada una de las credenciales de acceso (2) seleccionadas a la clave de estado ocupado (9b);

una etapa de formación de mensajes (C) que comprende formar mensajes de consulta (1) seleccionando identificaciones de cuentas de usuario (4) disponibles en una cola de mensajería (5) que comprende una pluralidad de identificaciones de cuentas de usuario (4), y agrupando al menos una identificación de cuenta de usuario (4) a una de las credenciales de acceso (2) disponibles seleccionadas, de tal manera que los mensajes de consulta (1) comprenden identificaciones de cuenta de usuario (4) diferentes,

una etapa de transmisión (D) que comprende transmitir los mensajes de consulta (1) y marcar (E) el mensaje de consulta (1) transmitido con un código de completación (6) identificativo de la fecha y hora en la que el mensaje de consulta (1) ha sido transmitido;

una etapa de reseteo de estado (F) que comprende cambiar la clave de estado ocupado (9a) asignada a la credencial de acceso (2) contenida en cada mensaje de consulta (1) transmitido a una clave de estado disponible (9a);

una etapa de asignación (G) que comprende asignar el código de completación (6) como clave de último acceso (2a) a la credencial de acceso (2) contenida en el mensaje de consulta (1) transmitido,

iterar la etapa de selección (A) para iniciar sucesivamente la formación de nuevos mensajes de consulta (1).

4. Método, según la reivindicación 1, 2 ó 3, caracterizado porque la etapa de formación de mensajes de consulta comprende

seleccionar, de una cola de mensajería (5) contenida en una base de datos de colas de mensajería (20) que comprende una pluralidad de identificaciones de cuentas de usuario (4) monitorizadas y en la que cada identificación de usuario (4) está asignada a una clave de disponibilidad o a una clave de no-disponibilidad (4a), las identificaciones de cuentas de usuario (4) disponibles que comprenden la clave de disponibilidad para obtener identificaciones de cuentas de usuario (4) disponibles seleccionadas;

cambiar, en la base de datos de colas de mensajería (20), la clave de disponibilidad de cada identificación de cuenta de usuario (4) disponible seleccionada a la clave de no-disponibilidad (4a).

5. Método, según la reivindicación 4, caracterizado porque comprende cambiar, en la base de datos de colas de mensajería (20), la clave de no-disponibilidad (4a) de cada identificación de cuenta de usuario (4) contenida en un mensaje de consulta (1) transmitido a la clave de disponibilidad cuando la identificación de cuenta de usuario (4) ha sido transmitida en un mensaje de consulta (1) transmitido.

6. Método, según la reivindicación 1, 2, 3 ó 4 caracterizado porque a cada mensaje de consulta (1) se le asigna un código de consulta (3) seleccionado entre códigos de fecha y

hora, códigos de número y combinaciones de los mismos, definiendo cada código de fecha y hora una fecha y hora a partir de la que se piden informaciones publicadas en las cuentas identificadas en cada identificación de cuenta de usuario (4) comprendida en el mensaje de consulta (1), y cada código de número define un número máximo de últimas informaciones publicadas en las cuentas identificadas en cada identificación de cuenta de usuario (4) comprendida en el mensaje de consulta (1).

7. Sistema de monitoreo y extracción de informaciones públicas de usuarios registrados de redes sociales, alojadas en servidores y nubes de datos de redes sociales que comprende

un dispositivo transmisor (11) para transmitir mensajes de consulta (1) a cuentas de usuario seleccionadas empleando credenciales de acceso (2) a APIs (7) de cada red social (8),

un dispositivo receptor de informaciones (12) para recibir y extraer datos de las informaciones publicadas en las cuentas de usuario seleccionadas a las que se ha accedido a través de cada API (7) mediante la transmisión de un mensaje de consulta (1),

un dispositivo de almacenamiento (13) para almacenar los datos publicados clasificados de cuenta de usuario monitorizada,

**caracterizado** porque comprende

un dispositivo seleccionador de credenciales (21), diseñado para seleccionar credenciales de acceso (2) disponibles contenidas en una base de datos de credenciales (10) en la que a cada credencial de acceso (2) le están asignadas a una clave de último acceso (2a) y una clave de estado (9), siendo la clave de último acceso (2a) identificativa de una fecha y hora de último acceso en la que la credencial de acceso (2) ha sido utilizada por última vez en un mensaje de consulta (1) transmitido, y siendo la clave de estado (9) una clave de estado disponible (9a) o una clave de estado ocupado (9b), donde cada credencial de acceso (2) disponible comprende una clave de estado disponible (9a) y una clave de último acceso (2a) identificativa de un periodo de tiempo transcurrido con una fecha y hora inicial anterior a la fecha y hora inicial de un periodo de tiempo transcurrido predeterminado (t),

un dispositivo formador de mensajes de consulta (15) para formar mensajes de consulta (1)

dirigidas a cada API (7), comprendiendo cada mensaje de consulta (1) al menos una identificación de cuenta de usuario (4) registrada en la red social, asignada a una credencial de acceso (2) a la API (7) de dicha red social (8), siendo el número de identificaciones de cuentas de usuario (4) en cada mensaje de consulta (1) menor que un número máximo de peticiones de información efectuadas con una misma credencial de acceso (2) admitido en un intervalo de tiempo determinado por la API (7) sin entrar en un periodo de bloqueo temporal,

un dispositivo detector (16) diseñado para detectar la fecha y hora en la que un mensaje de consulta (1) ha sido transmitido y para marcar cada mensaje de consulta (1) transmitido con un código de completación (6) identificativo de la fecha y hora de completación de la transmisión del mensaje de consulta (1),

un dispositivo asignador (17) diseñado para asignar el código de completación (6) como fecha y hora de último acceso a la credencial de acceso (2) contenida en cada mensaje de consulta (1) transmitido;

un dispositivo cambiador de claves de estado (22), diseñado para cambiar la clave de estado disponible (9a) de cada una de las credenciales de acceso (2) seleccionadas a la clave de estado ocupado (9b), y para cambiar la clave de estado ocupado (9b) asignada a la credencial de acceso (2) contenida en cada mensaje de consulta (1) transmitido en una clave de estado disponible (9a),

un dispositivo iterador (19) diseñado para ordenar al dispositivo seleccionador la selección de nuevas credenciales de acceso (2) disponibles contenidas en la base de credenciales (10) para iniciar sucesivamente la formación de nuevos mensajes de consulta (1).

8. Sistema, según la reivindicación 7, caracterizado porque la base de datos de credenciales (10) está comprendida en el sistema, y porque el sistema comprende además

una base de datos de colas de mensajería (20) que contiene colas de mensajería (5) que comprende identificaciones de cuentas de usuario (4), y en la que cada identificación de cuenta de usuario (4) está asignada a una clave de disponibilidad o a una clave de no-disponibilidad (4a);

un dispositivo seleccionador de identificaciones (21) diseñado para seleccionar identificaciones de cuentas de usuario (4) disponibles de entre las identificaciones de cuentas de usuario disponibles contenidas en cada cola de mensajería (5);

un dispositivo asignador de credenciales diseñada para asignar un número de identificaciones de cuentas de usuario (4) disponibles a una credencial de acceso (2) disponible seleccionada por el dispositivo seleccionador de credenciales (14).

9. Método, según la reivindicación 8, caracterizado porque comprende un dispositivo asignador de códigos de consulta (23) diseñado para asignar un código de consulta (3) a cada mensaje de consulta (1), seleccionado entre códigos de fecha y hora, códigos de número y combinaciones de los mismos, en los que cada código de fecha y hora define una fecha y hora a partir de la que se piden informaciones publicadas en las cuentas identificadas en cada identificación de cuenta de usuario (4) comprendida en el mensaje de consulta (1), y cada código de número define un número máximo de últimas informaciones publicadas en las cuentas identificadas en cada identificación de cuenta de usuario (4) comprendida en el mensaje de consulta (1).