



Superintendencia de Industria y Comercio

Mediante Certificado Número: **6405**

Otorga la Patente de Invención PCT a:
BALANCEBPO INC.
PRESQUE ISLE, MAINE, ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

A la creación denominada:
Método implementado por computador para gestión de centro de contacto

Inventor(es):
Daniel Pearce, Timothy Nelson Lavin

Solicitud Internacional No: **PCT/US2012/054727**
Clasificación Internacional: **G06F 19/00**
Prioridad No: **US 61/538,405 23/09/2011**
US 13/409,467 01/03/2012
US 61/549,918 21/10/2011

Reivindicación(es): 0

Vigente desde: **12/09/2012**
Hasta: **12/09/2032**

Que la solicitud de Patente de Invención PCT No. 14069782 cumple con los requisitos previstos en las disposiciones legales vigentes, Resolución No. 84610 de 28/10/2015, en testimonio de ello se estampa la firma del funcionario competente y el sello de esta Entidad.

Superintendente de Industria y Comercio

