

REIVINDICACIONES

1. Un método de control remoto de un dispositivo de comunicación (106); el método incluye lo siguiente:

transmitir de forma inalámbrica desde un procesador (122) un sistema operativo (SO) de terceros (416) al dispositivo de comunicación, en el cual el dispositivo de comunicación comprende un teléfono móvil que hace los siguientes pasos:

ejecutar un programa de gestor de cargas compatible con un comando de "bloqueo" y un comando de "desbloqueo"; y

ejecutar una clave criptográfica en firmware;

correr el SO de terceros transmitido de forma inalámbrica, en donde el SO de terceros realiza los siguientes pasos:

ejecutar una aplicación privilegiada que se comunica con el procesador y con el dispositivo de comunicación,

ejecutar una aplicación de seguridad con privilegios requeridos para controlar el dispositivo de comunicación, en donde la aplicación de seguridad se comunica con un bloque de datos de control del dispositivo de comunicación en el cual el control abarca:

manejar el pago para uso del dispositivo;

inhabilitar y habilitar de forma selectiva el dispositivo de comunicación, inhabilitar y habilitar de forma selectiva ciertas funciones del dispositivo de comunicación;

ejecutar el comando de "bloqueo";

inhabilitar el comando de "desbloqueo" al evitar que el programa del gestor de cargas ejecute una llamada al comando de "desbloqueo";

evitar que un usuario manipule el software de control del dispositivo de comunicaciones;

alterar el código binario del programa de gestor de cargas del dispositivo de comunicación para evitar que el programa de gestor de cargas reciba nuevos paquetes de software; y

evitar que el usuario altere o sobrescriba el SO de terceros; y

si el usuario no tiene acceso a internet, habilitar un botón en el dispositivo de comunicación, el cual el usuario puede activar para ponerse en contacto con el soporte pulsando dicho botón en el dispositivo de comunicación para obtener un código que permita al usuario actualizar su crédito, en el que el usuario puede luego introducir el código para hacer que el dispositivo de comunicación muestre el crédito restante y la próxima fecha de vencimiento del pago.

2. El método de la reivindicación 1, que comprende además el paso de alterar una clave criptográfica en el firmware para que la clave criptográfica en el firmware deje de coincidir con la clave criptográfica del SO de terceros.

3. El método de la reivindicación 1, que comprende además los pasos de:
pagar mediante el dispositivo de comunicación;
recibir una solicitud para realizar un pago en una tienda; y
solicitar asistencia,
por medio de una interfaz de usuario.
4. El método de la reivindicación 1, que comprende además los pasos de:
notificar que no se detecta servicio de internet; y
recomendar al usuario verificar las configuraciones del Wi-Fi y el plan de datos de la compañía telefónica,
por medio de una interfaz de usuario.
5. El método de la reivindicación 1, que comprende además los pasos de:
hacer una llamada de emergencia; y
llamar a atención al cliente,
por medio de una interfaz de usuario
6. El método de la reivindicación 1, que comprende además el paso de permitir al usuario ingresar el código obtenido para acceder a funciones adicionales del dispositivo de comunicación, a pesar de que el dispositivo de comunicación haya sido bloqueado; en donde el código es obtenido por el usuario de un contacto de atención al cliente que está activado en el dispositivo de comunicación, por medio de una interfaz de usuario.
7. El método de la reivindicación 1, que comprende además el paso de permitir al usuario acceder a una función de línea vital que activa temporalmente el dispositivo de comunicación incluso cuando el dispositivo de comunicación haya sido desactivado por falta de pago, por medio de una interfaz de usuario.
8. El método de la reivindicación 1, que comprende además el paso de bloquear el dispositivo de comunicación para una red de comunicaciones en particular, por medio de una interfaz de usuario.
9. El método de la reivindicación 1, que comprende además el paso de permitir al usuario realizar pagos para otros usuarios con los cuales el usuario comparte una cuenta, por medio de una interfaz de usuario.
10. El método de la reivindicación 1, que comprende además el paso de bloquear funciones específicas del dispositivo de comunicación, incluidas diferentes aplicaciones del teléfono, pero permite las llamadas telefónicas entrantes y salientes, por medio de una interfaz de usuario.