3300

Paso técnico asistencia y apoyc en procesos de tránsito, movilidad, operativos y seguridad vial mediante el aplicativo mćvil (APP) (500) (330C)

3390

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el pasc (339C) del método (3000) se desplegará una ventana donde a su vez se encuentran contenidos dos submenús llamados Crear Asistencia de Conciliaciór y Buscar Conciliaciór para la respectiva consulta del usuario cliente conductor (100) y/o el usuario interno (200).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el paso (3391) del método (3000) se desplegará una ventana la cual estará dispuesta para visualizar, diligenciar y digitalizar los datos de un formulario, dichos datos tales como la placa del vehículo, persona afectada, tipo de asistencia de conciliación, evidencias del investigador (300) en el lugar de los hechos in-situ, valoración y análisis del peritaje a raíz de la gestión entre el investigador (300) y el perito (300), valuación del perito (300), descripción de toda la asistencia de conciliación y contrato de conciliación, toda esta información se encuentra contenida dentro de este submenú en el aplicativo móvil (APP) (500).

3391

4390

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el paso (3392) se generará y se desplegará una ventana con un formulario la cual mostrará los respectivos datos formulados y que debe diligenciar el usuario cliente interno (200).

3394

3395

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el paso (339E) del método (3000) se desplegará una ventana la cual estará dispuesta para visualizar todos los registros en donde se enlistaran todas las asistencias de las conciliaciones y las conciliaciones, junto con toda la información disponible tales como tipo de asistencia, descripción, fecha de creación, estado, afectado, nombre del perito (300), nombre del investigador (300), nombres de terceros, nombre del cliente conductor (100), nombre del abogado (300), documentos de conciliación, contratos de conciliación, evidencias (audios, chats, fotografías, etc.), valuación del peritaje, entre otros, toda esta información se encuentra contenida dentro de este submenú en el aplicativo móvil (APP) (500).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el pasc (3394) del método (3000) se desplegará una ventana donde a su vez se encuentran contenidos dos submenús llamados Crear Asistencia de Conciliaciór y Buscar Conciliaciór para la respectiva consulta del usuario cliente conductor (100) y/o el usuario interno (200).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el pasc (3393) en el aplicativo móvil (APP) (500) guardará automáticamente toda la información suministrada.

3393

3397

3396

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante e paso (339E) del método (3000) se desplegará una ventana donde a su vez se encuentran contenidos dos submenús llamados Crear Asistencia de Conciliaciór y Buscar Conciliaciór, para la respectiva consulta del usuario cliente conductor (100) y/o el usuario interno (200).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante e paso (3397) del método (3000) se desplegará una ventana la cual estará dispuesta para visualizar el tipo de usuario externo (300) (bajo el rol de Abogado, Asesor o Agente de Contact Center, Perito, Investigador, etc.) a asignar y el estado de este, toda esta información se encuentra contenida dentro de este submenú en el aplicativo móvil (APP) (500).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante e paso (339E) del método (3000) se desplegará una ventana donde a su vez se encuentran contenidos dos submenús llamados Crear Asistencia de Conciliaciór y Buscar Conciliaciór, para la respectiva consulta del usuario cliente conductor (100) y/o el usuario interno (200).

3398

3400

3401

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el pasc el paso (3401) del método (3000) guardará automáticamente toda la información suministrada dentro de la PWA del aplicativo móvil (APP) (500) ubicada en un servidor externo (10) de la empresa prestadora del servicio y que posteriormente se enviará a otra plataforma externa ubicada en servidor externo (10) por ejemplo de propiedad de una empresa aseguradora la cual esta tendrá una o varias API ubicadas dentro de un servidor externo (10) o algún dispositivo de procesamiento electrónico (20) en la cual cada una de estas API puede ser de consulta y.o de consumo con el fin de consultar o editar el respectivo caso junto con su información y trazabilidad reportados por todos los usuarios externos (300) (bajo el rol de Abogado, Asesor o Agente de Contact Center, Perito, Investigador, etc.).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante el paso (34CC) del método (3000) se generará y se desplegará una ventana con un formulario la cual mostrará los respectivos datos formulados que debe diligenciar con el fin de asignar, reasignar, solicitar, en gestión, cerrado, cargar documentos, editar asistencias de conciliación, crear desistimientos de conciliación, realizar desistimientos, cerrar asistencia de conciliación, cargar documentos, guardar evidencias, guardar información, adicionalmente en la misma ventana se podrá visualizar el historial de la asistencia de conciliación y el chat generado entre el usuario cliente conductor (100), el usuario cliente interno (200), y el cliente externo (300) bajo el rol de investigador y el perito que interactuaron en el caso de choque simple u otro accidente de tránsitc (AT - CHS).

Dentro del aplicativo móvil (APP) (500) mediante e paso (339E) del método (3000) se desplegará una ventana donde a su vez se encuentran contenidos dos submenús llamados Crear Asistencia de Conciliaciór y Buscar Conciliaciór para la respectiva consulta del usuario cliente conductor (100) y/o el usuario interno (200).

3399

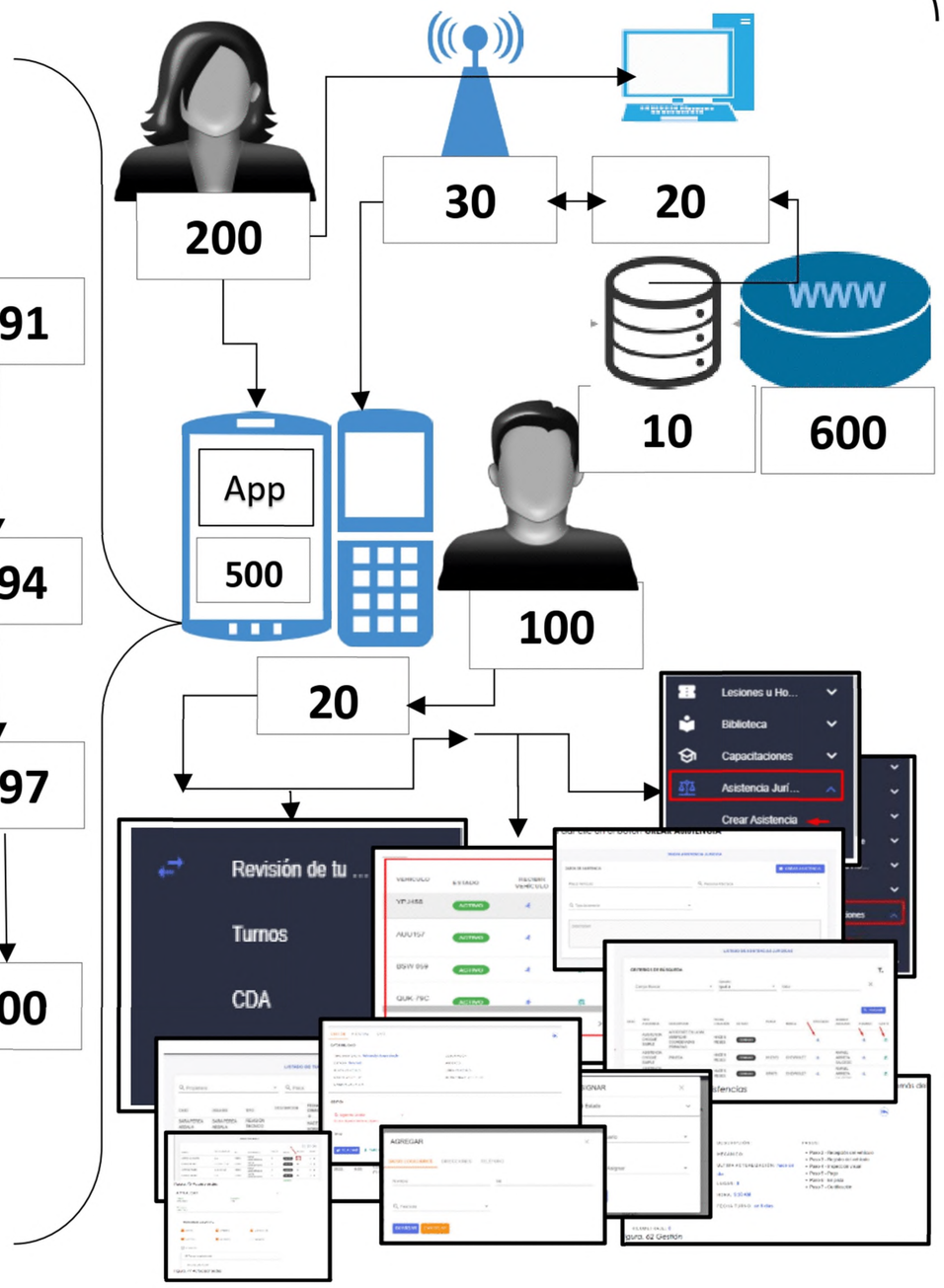

Fig. No.24.