

REIVINDICACIONES

1. Un método para procesar documentos legales recibidos en un correo electrónico, CARACTERIZADO porque comprende las etapas de:
- 5 a) recibir un mensaje de correo electrónico (1) por medio de un programa de aplicación de cliente de correo electrónico (10) alojado en un primer servidor (110);
- 10 b) descargar dicho mensaje de correo electrónico (1) y sus documentos adjuntos (1a) a un repositorio (111) alojado en dicho primer servidor (110) por medio de un primer Programa de Automatización Robótica de Procesos (11) alojado en una computadora con acceso a dicho primer servidor (110);
- 15 c) analizar dicho mensaje de correo electrónico (1) por medio de dicho primer Programa de Automatización Robótica de Procesos (11), donde dicho primer Programa de Automatización Robótica de Procesos (11) compara el texto del asunto, cuerpo o encabezado del mensaje de correo electrónico (1) con una batería de palabras clave (11a), donde se escoge una alternativa dentro de las siguientes opciones:
- 20 I. en el caso de que encuentre alguna de las palabras clave de dicha batería de palabras clave (11a) en dicho texto del asunto, cuerpo o encabezado del mensaje de correo electrónico (1), dicho primer Programa de Automatización Robótica de Procesos (11) crea un caso (2) preclasificado dentro de un Programa de Gestión de
- 25 Procesos Empresariales (121) alojado en segundo servidor (120), al cual se le asocia dicho mensaje de correo electrónico (1) y sus documentos adjuntos (1a), y un segundo Programa de Automatización Robótica de Procesos (12) alojado en dicha computadora con acceso a dicho primer servidor (110) envía una
- 30 notificación, mediante correo electrónico, al remitente de dicho mensaje de correo electrónico (1) y consolida documentos adjuntos

(1a) de dicho mensaje (1) en un único archivo (1b), y luego continua a un siguiente paso d);

II. en el caso de que dicho primer Programa de Automatización Robótica de Procesos (11) no encuentre alguna de las palabras clave de dicha batería de palabras clave en dicho texto del asunto, cuerpo o encabezado del mensaje de correo electrónico, dicho mensaje de correo electrónico es revisado por un primer usuario (U1), con acceso a dicho primer servidor por medio de una computadora, quien escoge una alternativa dentro de las siguientes opciones:

i. si dicho primer usuario (U1) considera que, según el texto de dicho mensaje de correo electrónico (1) y sus documentos adjuntos (1a), este corresponde a una acción legal, se crea un caso (2) dentro del segundo servidor (120) que aloja un Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121), al cual se le asocia dicho mensaje de correo electrónico (1) y sus documentos adjuntos (1a) y se continúa al siguiente paso d);

ii. si dicho primer usuario (U1) considera que, según el texto de dicho mensaje de correo electrónico (1) y sus documentos adjuntos (1a), este no corresponde a una acción legal, dicho primer usuario (U1) puede escoger entre dos opciones;

a. dicho primer usuario activa el funcionamiento de un tercer Programa de Automatización Robótica de Procesos (13) alojado en dicha computadora con acceso a dicho primer servidor, el cual envía una notificación, mediante correo electrónico, al remitente de dicho mensaje de correo electrónico (1) informando que dicho correo electrónico (1) no corresponde a una acción legal;

b. dicho primer usuario (U1) no lleva a cabo ninguna nueva acción;

d) clasificar el caso (2) creado en dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) alojado en segundo servidor (120), donde dicho primer usuario (U1) hace revisión del caso (2), del mensaje de correo electrónico (1) asociado al caso (2), y de los documentos adjuntos (1a) a

dicho mensaje de correo electrónico (1), clasificando dicho caso (2) dentro de categorías de documento legal, y asignando dicho caso a un segundo usuario (U2) con acceso a dicho segundo servidor mediante una computadora;

- 5 e) completar información del caso (2), donde un Programa de Inteligencia Artificial (3) almacenado en una computadora que tiene acceso a dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) alojado en dicho segundo servidor (120) y a dicho repositorio (111) alojado en dicho primer servidor (110) ejecuta las siguientes etapas:
- 10 I. dicho Programa de Inteligencia Artificial (3) utiliza un Programa de Reconocimiento Óptico de Caracteres (31) almacenado en dicha computadora con acceso a dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) alojado en dicho segundo servidor (120) y a dicho repositorio (111) alojado en dicho primer servidor (110), el cual
- 15 reconoce los caracteres de los textos asociados a dicho caso (2);
- II. dicho Programa de Inteligencia Artificial (3) segmenta secciones de interés del texto obtenido por el Programa de Reconocimiento Óptico de Caracteres (31) e identifica estas secciones y las divide en párrafos;
- 20 III. dicho Programa de Inteligencia Artificial (3) utiliza un Programa de Procesamiento de Lenguaje Natural (32) alojado en dicha computadora con acceso a dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) alojado en dicho segundo servidor (120) y a dicho repositorio (111) alojado en dicho primer servidor (110), el cual
- 25 clasifica dichos párrafos de texto y les asigna una clase;
- IV. dicho Programa de Inteligencia Artificial (3), por medio de una interfaz de programación de aplicaciones (33) que está almacenada en una computadora que tiene acceso a dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) y a dicho repositorio (111), notifica
- 30 a dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) las respectivas clases asignadas a dichos párrafos de texto y almacena dicha clasificación de párrafos de texto dentro de dicho Programa de

Gestión de Procesos empresariales (121) alojado en dicho segundo servidor (120);

f) generar, por medio de dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121), a partir de dichos párrafos de texto clasificados, un texto procesado (4a), el cual queda almacenado en dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121);

g) revisar, por medio de dicho segundo usuario (U2) haciendo uso de dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121), dicho texto procesado (4a) generado por el Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121), corregir en caso necesario y confirmar que un nuevo documento legal debe ser generado, generándose así un documento legal procesado (4b);

h) buscar información de caso (2) dentro de dicho repositorio (111) y recolectar archivos asociados al caso (2) mediante un cuarto Programa de Automatización Robótica de Procesos (14) alojado en una computadora con acceso a dichos primer (110) y segundo servidor (120);

i) revisar y ordenar, por medio de un tercer usuario (U3) con acceso a dicho segundo servidor (120) por medio de una computadora, todos los documentos revisados por dicho segundo usuario (U2) y los archivos recolectados por dicho cuarto Programa de Automatización Robótica de Procesos (14), e imprimir el documento legal procesado (4b), el mensaje de correo electrónico (1) y los documentos adjuntos (1b) de dicho mensaje de correo electrónico (1) asociados al caso (2);

2. El método de la reivindicación 1, CARACTERIZADO porque los programas de automatización robótica de procesos primero (11), segundo (12), tercero (13) y cuarto (14) son dirigidos por un programa orquestador alojado en dicho primer servidor (110):

3. El método de la reivindicación 1, CARACTERIZADO porque en dicha etapa h) se envía un mensaje de correo electrónico por medio de un programa de aplicación de cliente de correo electrónico (10) alojado en un primer servidor (110) la documentación impresa, donde la acción de enviar el mensaje de correo electrónico es ejecutada por dicho cuarto Programa de Automatización Robótica de procesos (14).

4. El método de la reivindicación 1, CARACTERIZADO porque luego de la etapa f) y previo a la etapa g) adicionalmente incluye una etapa de utilizar un modelo de favorabilidad de acción legal (5) que comprende los siguientes pasos:

- 5 I. el segundo usuario (U2) ingresa la información (21) del caso (2) a un Programa de Aprendizaje de Máquina (50) por medio de dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121), el cual almacena dicha información (21) del caso (2) en un repositorio (122) almacenado en un segundo servidor (120);
- 10 II. dicho Programa de Gestión de Procesos Empresariales (121) envía información tabulada de la gestión de casos de acciones legales previos a dicho Programa de Aprendizaje de Máquina (50) en la cual se han clasificado dichos casos de acciones legales como favorables o no favorables dependiendo de si los resultados de dichas acciones legales fueron favorables o no para el usuario del presente método, donde dicho Programa de Aprendizaje de Máquina (50) genera un nuevo algoritmo;
- 15 III. dicho Programa de Aprendizaje de Máquina (50) analiza dicha información (21) del caso (2) utilizando dicho algoritmo generado;
- 20 IV. dicho Programa de Aprendizaje de Máquina (50) entrega un reporte de favorabilidad (501) del caso (2);