

TRATADO DE COOPERACIÓN EN MATERIA DE PATENTES

PCT

INFORME PRELIMINAR INTERNACIONAL SOBRE PATENTABILIDAD

(Capítulo II del Tratado de Cooperación en Materia de Patentes)

(Artículo 36 y Regla 70 del PCT)

Referencia del archivo del agente o solicitante GENES-197		PARA ACCIÓN ADICIONAL Ver Formulario PCT/IPEA/416	
Núm. de solicitud internacional PCT/US2022/043453	Fecha de presentación internacional (día/mes/año) 14 de septiembre de 2022 (14.09.2022)	Fecha de prioridad (día/mes/año) 14 de septiembre de 2021 (14.09.2021)	
Clasificación internacional de patentes (IPC, por sus siglas en inglés) o tanto clasificación nacional como IPC IPC: H04M 3/51 (2023.01); H04L 67/10 (2023.01); G06Q10/04 (2023.01) CPC: H04M3/5175 ; H04M 3/5183 ; H04L 67/10 ; G06Q 10/04			
Solicitante GENESYS CLOUD SERVICES HOLDINGS II, INC.			

1. Este informe es el informe de examen preliminar internacional, establecido por esta Administración encargada del examen preliminar internacional en virtud del Artículo 35 y transmitido al solicitante de conformidad con el Artículo 36. 2. Este INFORME consiste en un total de 3 hojas, que incluyen esta hoja de portada. 3. Este informe también está acompañado por los ANEXOS, que comprenden: a. ☒ un total de 20 hojas, de la siguiente manera: ☒ hojas de la descripción, reivindicaciones y/o figuras que han sido modificadas y/u hojas que contienen rectificaciones autorizadas por esta Autoridad, a menos que esas hojas hayan sido sustituidas o canceladas, y las cartas que las acompañan (ver Reglas 46.5, 66.8, 70.16, 91.2 y la Sección 607 de las Instrucciones Administrativas). ☐ hojas que contengan rectificaciones, cuando esta Autoridad haya decidido no tenerlas en cuenta por no haber sido autorizadas por o notificadas a esta Autoridad en el momento en que comenzó a redactar este informe, así como las cartas que las acompañen (Reglas 66.4&A, 70.2(e), 70.16 y 91.2). ☐ hojas sustituidas y las cartas que las acompañan, cuando esta Autoridad considere que las hojas sustituidas contienen una enmienda que va más allá de lo descrito en la solicitud internacional tal como se presentó, o las hojas sustituidas no fueron acompañadas por una carta en la que se indicara el fundamento de las enmiendas en la solicitud tal como se presentó, como se indica en el punto 4 del Recuadro núm. I y el Recuadro Suplementario (ver Regla 70.16(b)). b. ☐ un archivo electrónico separado que contiene un listado de secuencias (<i>enviado a la Oficina Internacional solamente</i>).																																								
4. Este informe contiene indicaciones relacionadas con los siguientes puntos: <table border="0"> <tr> <td>☒</td> <td>Recuadro núm. I</td> <td>Base del informe</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Recuadro núm. II</td> <td>Prioridad</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Recuadro núm.</td> <td>Falta de dictamen sobre la novedad, actividad inventiva y aplicabilidad industrial</td> </tr> <tr> <td>III</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Recuadro núm.</td> <td>Falta de unidad de la invención</td> </tr> <tr> <td>IV</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>☒</td> <td>Recuadro núm. V</td> <td>Declaración motivada en virtud del Artículo 35(2) en relación con la novedad, la actividad inventiva y la aplicabilidad industrial; citas y explicaciones en apoyo de tal afirmación</td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Recuadro núm.</td> <td>Ciertos documentos citados</td> </tr> <tr> <td>VI</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Recuadro núm.</td> <td>Ciertos defectos en la solicitud internacional</td> </tr> <tr> <td>VII</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐</td> <td>Recuadro núm.</td> <td>Ciertas observaciones sobre la solicitud internacional</td> </tr> <tr> <td>VIII</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		☒	Recuadro núm. I	Base del informe	☐	Recuadro núm. II	Prioridad	☐	Recuadro núm.	Falta de dictamen sobre la novedad, actividad inventiva y aplicabilidad industrial	III			☐	Recuadro núm.	Falta de unidad de la invención	IV			☒	Recuadro núm. V	Declaración motivada en virtud del Artículo 35(2) en relación con la novedad, la actividad inventiva y la aplicabilidad industrial; citas y explicaciones en apoyo de tal afirmación	☐	Recuadro núm.	Ciertos documentos citados	VI			☐	Recuadro núm.	Ciertos defectos en la solicitud internacional	VII			☐	Recuadro núm.	Ciertas observaciones sobre la solicitud internacional	VIII		
☒	Recuadro núm. I	Base del informe																																						
☐	Recuadro núm. II	Prioridad																																						
☐	Recuadro núm.	Falta de dictamen sobre la novedad, actividad inventiva y aplicabilidad industrial																																						
III																																								
☐	Recuadro núm.	Falta de unidad de la invención																																						
IV																																								
☒	Recuadro núm. V	Declaración motivada en virtud del Artículo 35(2) en relación con la novedad, la actividad inventiva y la aplicabilidad industrial; citas y explicaciones en apoyo de tal afirmación																																						
☐	Recuadro núm.	Ciertos documentos citados																																						
VI																																								
☐	Recuadro núm.	Ciertos defectos en la solicitud internacional																																						
VII																																								
☐	Recuadro núm.	Ciertas observaciones sobre la solicitud internacional																																						
VIII																																								

Fecha de presentación del pedido 14 de julio de 2023 (14.07.2023)	Fecha de finalización de este informe 03 de noviembre de 2023 (03.11.2023)
---	--

Nombre y dirección postal de IPEA/US Commissioner for Patents Mail Stop PCT, Attn: IPEA/US P.O. Box 1450 Alexandria, VA 22313-1450, United States of America Núm. de fax. (571)273-8300	Agente autorizado MATAR AHMAD F Núm. de teléfono 571-272-7488
---	---

Formulario PCT/IPEA/409 (hoja de portada) (julio de 2022)

**INFORME PRELIMINAR INTERNACIONAL SOBRE
PATENTABILIDAD**

**Núm. de solicitud internacional
PCT/US2022/043453**

Recuadro núm. I Base del informe

1. Con respecto al idioma, este informe se basa en:
 - ☒ la solicitud internacional en el idioma en el cual se presentó.
 - ☐ una traducción de la solicitud internacional al _____ que es el idioma de una traducción facilitada a los efectos de:
 - ☐ búsqueda internacional (Reglas 12.3(a) y 23.1(b)).
 - ☐ publicación de la solicitud internacional (Regla 12.4(a)).
 - ☐ examen preliminar internacional (Reglas 55.2(a) y/o 55.3(a) y (b)).
2. Con respecto a los elementos de la solicitud internacional, este informe se basa en *(las hojas de reemplazo que han sido proporcionadas a la Oficina receptora en respuesta a una invitación en virtud del Artículo 14 se denominan en este informe "presentadas originalmente" y no se adjuntan al presente informe)*:
 - ☐ la solicitud internacional como se presentó/suministró originalmente, o
 - ☒ la descripción:
 - páginas 1-31 como se presentaron/suministraron originalmente.
 - páginas* _____ recibidas por esta Autoridad el _____
 - páginas* _____ recibidas por esta Autoridad el _____
 - ☒ las reivindicaciones:
 - Núms. _____ como se presentaron/suministraron originalmente.
 - Núms.* _____ como se modificaron (junto con cualquier declaración) en virtud del Artículo 19
 - Núms.* 1-20 recibidas por esta Autoridad el 14 de julio de 2023 (14.07.2023)
 - ☒ las figuras:
 - páginas 1/7-7/7 como se presentaron/suministraron originalmente.
 - páginas* _____ recibidas por esta Autoridad el _____
 - páginas* _____ recibidas por esta Autoridad el _____
 - ☐ un Listado de secuencias - ver el Recuadro Suplementario relacionado con el Listado de secuencias.
3.
 - ☐ Las enmiendas han dado lugar a la cancelación de:
 - ☐ la descripción, páginas
 - ☐ las reivindicaciones, núms.
 - ☐ los dibujos, hojas/figuras
 - ☐ el listado de secuencias *(especificar:)*
4. ☐ Este informe ha sido establecido como si (algunas de) las enmiendas anexas a este informe y enumeradas a continuación no se hubieran hecho, ya que o bien se considera que van más allá de la descripción tal como se presentó, o bien no fueron acompañadas por una carta en la que se indica el fundamento de las modificaciones en la solicitud tal como se presentó, como se indica en el Recuadro Suplementario (Reglas 70.2(c) y (c-bis)):
 - ☐ la descripción, páginas
 - ☐ las reivindicaciones, núms.
 - ☐ los dibujos, hojas/figuras
 - ☐ el listado de secuencias *(especificar:)*
5. ☐ Este informe ha sido establecido:
 - ☐ teniendo en cuenta la **rectificación de un error manifiesto** autorizada por o notificada a esta Autoridad en virtud de la Regla 91 (Reglas 66.1(d-bis) y 70.2(e)).
 - ☐ sin tener en cuenta la **rectificación de un error manifiesto** autorizada por o notificada a esta Autoridad en virtud de la Regla 91 (Reglas 66.4bA y 70.2(e)).
6. ☐ Con respecto a las búsquedas complementarias (Reglas 66.1ter y 70.2(f)):
 - ☐ Esta Autoridad realizó una búsqueda complementaria el _____
 - ☐ Se han descubierto otros documentos pertinentes durante la búsqueda complementaria.
 - ☒ Esta Autoridad no llevó a cabo ninguna búsqueda complementaria porque no tendría ninguna utilidad.
7. ☐ Informe(s) de búsqueda internacional complementario(s) de la(s) Autoridad(es) _____ ha/han sido recibido(s) y tenido(s) en cuenta para la elaboración del presente informe (Regla 45bis.8(b) y (c)).

**Si se aplica el punto 4, algunas o la totalidad de esas hojas pueden marcarse como "sustituidas".*

Recuadro
núm. V Declaración motivada en virtud del Artículo 35(2) en relación con la novedad, la actividad inventiva y la aplicabilidad industrial; citas y explicaciones en apoyo de tal afirmación

1. Declaración

Novedad(N)	Reivindicaciones <u>1-20</u>	SÍ
	Reivindicaciones _____	NO
Actividad inventiva (IS, por sus siglas en inglés):	Reivindicaciones <u>1-20</u>	SÍ
	Reivindicaciones _____	NO
Aplicabilidad industrial (IA, por sus siglas en inglés)	Reivindicaciones <u>1-20</u>	SÍ
	Reivindicaciones _____	NO

2. Citas y explicaciones (Regla 70.7)
EXPLICACIÓN

Las reivindicaciones 1-20 según lo modificado bajo la ENMIENDA EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 34 constituyen una novedad y por lo tanto cumplen con el Artículo 33(2) del PCT.

Las reivindicaciones 1-20 según lo modificado bajo la ENMIENDA EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 34 involucran ahora una actividad inventiva y por lo tanto cumplen con el Artículo 33(2) del PCT.

Las reivindicaciones 1-20 cumplen los criterios establecidos en el artículo 33 (4) del PCT y, por lo tanto, tienen aplicabilidad industrial porque la materia reivindicada puede realizarse o usarse en la industria.

PATENT COOPERATION TREATY

PCT

INTERNATIONAL PRELIMINARY REPORT ON PATENTABILITY

(Chapter II of the Patent Cooperation Treaty)

(PCT Article 36 and Rule 70)

Applicant's or agent's file reference GENES-197		FOR FURTHER ACTION See Form PCT/IPEA/416
International application No. PCT/US2022/043453	International filing date (<i>day/month/year</i>) 14 September 2022 (14.09.2022)	Priority date (<i>day/month/year</i>) 14 September 2021 (14.09.2021)
International Patent Classification (IPC) or both national classification and IPC IPC: H04M 3/51 (2023.01); H04L 67/10 (2023.01); G06Q 10/04 (2023.01) CPC: H04M 3/5175 ; H04M 3/5183; H04L 67/10; G06Q 10/04		
Applicant GENESYS CLOUD SERVICES HOLDINGS II, INC.		

1. This report is the international preliminary examination report, established by this International Preliminary Examining Authority under Article 35 and transmitted to the applicant according to Article 36. 2. This REPORT consists of a total of <u> 3 </u> sheets, including this cover sheet. 3. This report is also accompanied by ANNEXES, comprising: a. ☒ a total of <u> 20 </u> sheets, as follows: ☒ sheets of the description, claims and/or drawings which have been amended and/or sheets containing rectifications authorized by this Authority, unless those sheets were superseded or cancelled, and any accompanying letters (see Rules 46.5, 66.8, 70.16, 91.2, and Section 607 of the Administrative Instructions). ☐ sheets containing rectifications, where the decision was made by this Authority not to take them into account because they were not authorized by or notified to this Authority at the time when this Authority began to draw up this report, and any accompanying letters (Rules 66.4bis, 70.2(e), 70.16 and 91.2). ☐ superseded sheets and any accompanying letters, where this Authority either considers that the superseding sheets contain an amendment that goes beyond the disclosure in the international application as filed, or the superseding sheets were not accompanied by a letter indicating the basis for the amendments in the application as filed, as indicated in item 4 of Box No. I and the Supplemental Box (see Rule 70.16(b)). b. ☐ a separate electronic file containing a sequence listing (<i>sent to the International Bureau only</i>). 4. This report contains indications relating to the following items: ☒ Box No. I Basis of the report ☐ Box No. II Priority ☐ Box No. III Non-establishment of opinion with regard to novelty, inventive step and industrial applicability ☐ Box No. IV Lack of unity of invention ☒ Box No. V Reasoned statement under Article 35(2) with regard to novelty, inventive step and industrial applicability; citations and explanations supporting such statement ☐ Box No. VI Certain documents cited ☐ Box No. VII Certain defects in the international application ☐ Box No. VIII Certain observations on the international application

Date of submission of the demand 14 July 2023 (14.07.2023)	Date of completion of this report 03 November 2023 (03.11.2023)
Name and mailing address of the IPEA/US Commissioner for Patents Mail Stop PCT, Attn: IPEA/US P.O. Box 1450 Alexandria, VA 22313-1450, United States of America	Authorized officer MATAR AHMAD F
Facsimile No. (571)273-8300	Telephone No. 571-272-7488

Box No. I Basis of the report

1. With regard to the **language**, this report is based on:

- ☒ the international application in the language in which it was filed.
- ☐ a translation of the international application into _____ which is the language of a translation furnished for the purposes of:
- ☐ international search (Rules 12.3(a) and 23.1(b)).
- ☐ publication of the international application (Rule 12.4(a)).
- ☐ international preliminary examination (Rules 55.2(a) and/or 55.3(a) and (b)).

2. With regard to the **elements** of the international application, this report is based on (*replacement sheets which have been furnished to the receiving Office in response to an invitation under Article 14 are referred to in this report as "originally filed" and are not annexed to this report*):

- ☐ the international application as originally filed/furnished, or
- ☒ the description:
pages 1-31 as originally filed/furnished.
pages* _____ received by this Authority on _____
pages* _____ received by this Authority on _____
- ☒ the claims:
Nos. _____ as originally filed/furnished.
Nos.* _____ as amended (together with any statement) under Article 19
Nos.* 1-20 received by this Authority on 14 July 2023 (14.07.2023)
- ☒ the drawings:
pages 1/7-7/7 as originally filed/furnished.
pages* _____ received by this Authority on _____
pages* _____ received by this Authority on _____
- ☐ a sequence listing - see Supplemental Box Relating to Sequence Listing.

3. ☐ The amendments have resulted in the cancellation of:

- ☐ the description, pages _____
- ☐ the claims, Nos. _____
- ☐ the drawings, sheets/figs _____
- ☐ the sequence listing (*specify*): _____

4. ☐ This report has been established as if (some of) the amendments annexed to this report and listed below had not been made, since either they are considered to go beyond the disclosure as filed, or they were not accompanied by a letter indicating the basis for the amendments in the application as filed, as indicated in the Supplemental Box (Rules 70.2(c) and (c-bis)):

- ☐ the description, pages _____
- ☐ the claims, Nos. _____
- ☐ the drawings, sheets/figs _____
- ☐ the sequence listing (*specify*): _____

5. ☐ This report has been established:

- ☐ taking into account the **rectification of an obvious mistake** authorized by or notified to this Authority under Rule 91 (Rules 66.1(d-bis) and 70.2(e)).
- ☐ without taking into account the **rectification of an obvious mistake** authorized by or notified to this Authority under Rule 91(Rules 66.4bis and 70.2(e)).

6. With regard to top-up searches (Rules 66.1ter and 70.2(f)):

- ☐ A top-up search was carried out by this Authority on _____
- ☐ Additional relevant documents have been discovered during the top-up search.
- ☒ No top-up search was carried out by this Authority because it would serve no useful purpose.

7. ☐ Supplementary international search report(s) from Authority(ies) _____ has/
have been received and taken into account in establishing this report (Rule 45bis.8(b) and (c)).

* If item 4 applies, some or all of those sheets may be marked "superseded."

INTERNATIONAL PRELIMINARY REPORT ON PATENTABILITY

International application No.

PCT/US2022/043453

Box No. V	Reasoned statement under Article 35(2) with regard to novelty, inventive step and industrial applicability; citations and explanations supporting such statement		
1. Statement			
Novelty (N)	Claims	1-20	YES
	Claims		NO
Inventive step (IS)	Claims	1-20	YES
	Claims		NO
Industrial applicability (IA)	Claims	1-20	YES
	Claims		NO
2. Citations and explanations(Rule 70.7)			
----- EXPLANATION ----- Claims 1-20 as amended under AMENDMENT UNDER ARTICLE 34 is novel and thus comply with PCT Article 33(2). Claims 1-20 as amended under AMENDMENT UNDER ARTICLE 34 now involve an inventive step and thus comply with PCT Article 33(3). Claims 1-20 meet the criteria set out in PCT Article 33(4), and thus have industrial applicability because the subject matter claimed can be made or used in industry.			