

RESUMEN

La invención se dirige a la prevención (o la reducción de la incidencia) de llamadas de voz no solicitadas y/o contenidos de mensajería no solicitados en dispositivos de comunicación. La invención se basa en un servidor de categorización del origen de las comunicaciones, configurado para implementar los pasos de (i) identificar un número para una decisión de categorización del origen de las comunicaciones, en la que el número identificado está asociado con un primer dispositivo de telefonía que ha iniciado una comunicación con un segundo dispositivo de telefonía, (ii) identificar la información de retroalimentación de los usuarios de la aplicación asociada con el número identificado, (iii) identificar al menos una información de comportamiento de llamada asociada al número identificado y la información de comportamiento de mensajería asociada al número identificado, (iv) generar una decisión de categorización del origen de la comunicación basada en al menos una o ambas de la información identificada sobre el comportamiento de la llamada y la información identificada sobre el comportamiento de la mensajería, y (v) transmitir al segundo dispositivo de telefonía la decisión de categorización del origen de la comunicación.

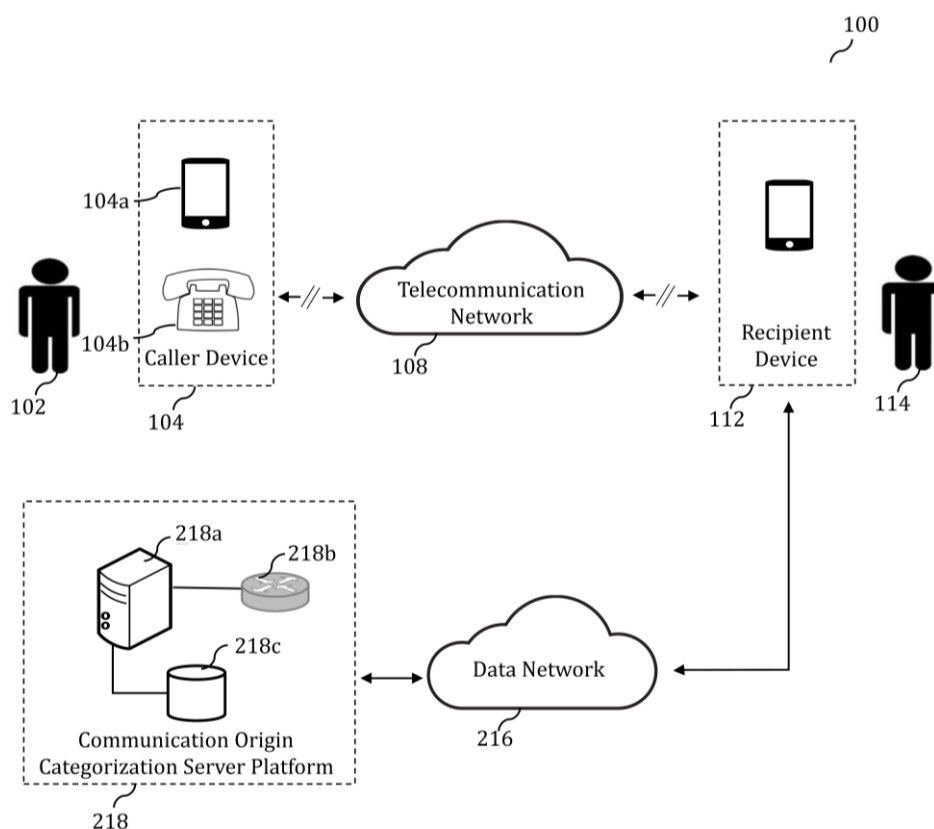


Figure 2