

Titulo: DISPOSITIVO PARA AUTOMATIZAR ACCIONES DE COBRO TRIBUTARIO

La invención se encuentra en el área de la electricidad, la electrónica y la inteligencia artificial, para solucionar el problema de la falta de autoridades tributarias para atender, educar y asesorar a los contribuyentes, para este objetivo se propone dispositivo que usa la inteligencia artificial con normas tributarias y datos en tiempo real que permiten a cada ciudadano como contribuyente poderse comunicar, ser educado, entender las normas tributarias, sus obligaciones y opciones legales en materia de pago de impuestos, con respuestas e información inmediata en tiempo real a sus documentos radicados o consultas verbales gracias a Dispositivo para automatizar las acciones relacionadas a un expediente tributario, un tributo en especial o un proceso de cobro tributario, este dispositivo comprende una base de datos de normas tributarias (1) conectada a unidad de procesamiento de acciones de cobro (2) que reconoce con IA el tipo de norma tributaria a aplicar respecto de una consulta verbal o en documento enviado a un correo o físico, gracias a que está conectado a un medio de adquisición de imagen de documentos (3) y a un servidor de correos (4) donde están los documentos imágenes o textos sobre una consulta, una petición de beneficio, una solicitud de revisión, la liquidación de un impuesto entre otra pluralidad de comunicaciones y consultas tributarias que una persona puede realizar por redes sociales, teléfono, email, presencial o escrita.