

**SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

INFORME DE RADICACIÓN DE SOLICITUD DE SIGNOS DISTINTIVOS

Bogotá D.C. , 3 de abril de 2025

Ref. Expediente N°: SD2025/0030479

Tipo de Signo: Marca

Naturaleza del Signo: Mixta


Denominación del Signo: américas BPS Outsourcing Transformation

Reivindicación de colores: #8C1D82
#349FC6
#32467F

Clases y descripción de productos y/o servicios:

9: Software de automatización industrial; sistemas operativos informáticos; software informático para la automatización y la gestión de procedimientos empresariales; programas informáticos para el análisis de datos; software de análisis de datos de mercado; software para análisis de datos comerciales; programas de ordenadores para el acceso a bases de datos en línea; software basado en la nube.

35: Asistencia comercial operativa para empresas; suministro de gestión de negocios y asistencia operativa a empresas comerciales; servicios de externalización en el ámbito de la gestión de las relaciones con la clientela; servicios de gestión de comunidades en línea en cuanto servicios de externalización en el ámbito de la gestión de las relaciones con la clientela; explotación de centros de atención telefónica por cuenta de terceros; servicios de consultoría en materia de gestión de centros de atención telefónica; agencias de información comercial; alquiler de máquinas y aparatos de oficina; información y asesoramiento comerciales al consumidor; servicios de composición de página con fines publicitarios; consultoría en materia de recursos humanos; consultoría en organización y dirección de negocios; servicios de contestador automático; oficinas de empleo; reubicación de personal; publicidad en línea por

una red informática; recopilación de estadísticas; redacción de textos publicitarios; valoración de negocios comerciales; servicios de centro de llamadas [servicios de contestación telefónica]; gestión empresarial de centros de llamadas; gestión del servicio de atención al cliente; asesoramiento empresarial en materia de gestión del servicio de atención al cliente; análisis de datos empresariales; proveedor de servicios subcontratados en el ámbito de la gestión de relaciones con los clientes; gestión de las relaciones con los clientes; recopilación, sistematización, compilación y análisis de información y datos comerciales almacenados en bases de datos informáticas; actualización de datos en bases de datos; preparación de encuestas para negocios; suministro de información de directorios telefónicos.

38: Servicios de comunicación telefónica prestados por centros de atención telefónica y líneas de asistencia telefónica; servicios de acceso a redes mundiales de informática; alquiler de aparatos de fax; alquiler de aparatos de telecomunicación; alquiler de aparatos para el envío de mensajes; alquiler de módems; alquiler de teléfonos; alquiler de tiempo de acceso a redes informáticas mundiales; transmisión de archivos informáticos; información sobre telecomunicaciones; servicios de teleconferencia; servicios de comunicación digital; servicios de transmisión de datos; facilitación de acceso de usuario a programas en redes de datos.

41: Consultoría en educación, formación y formación complementaria, así como en esparcimiento prestada por centros de atención telefónica y líneas de asistencia telefónica; organización y dirección de coloquios, conferencias, congresos, seminarios, simposios y talleres de formación; servicios de formación en gestión de proyectos; orientación vocacional; orientación profesional; organización de exposiciones con fines culturales o educativos.

42: Diseño, mantenimiento, alquiler y actualización de software de computadora; programación de computadores; recuperación de datos informáticos; alquiler de servidores web; creación y mantenimiento de sitios web para terceros; consultoría sobre diseño y desarrollo de software; alojamiento de sitios informáticos (sitios web); suministro en línea de software de gestión de las relaciones con los clientes no descargable; servicios de consultoría en ofimática y automatización del lugar de trabajo; análisis de datos técnicos; servicios de consultoría en el ámbito del desarrollo tecnológico; servicios de información y datos sobre investigación y desarrollo científicos y tecnológicos; desarrollo de software de sistema operativo; diseño y desarrollo de software para informáticos en la nube.

45: Servicios de redes sociales en línea; servicios de creación de redes sociales en Internet; servicios de redes sociales en línea accesibles mediante aplicaciones móviles descargables.

Versión Clasificación de Niza: 12

Solicitante (s):

AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.
Av. El Dorado N° 90-10
BOGOTÁ D.C.
COLOMBIA

Datos de Notificación:

JUAN GUILLERMO MOURE PEREZ, CARRERA 5 No. 34-03, BOGOTÁ D.C., COLOMBIA

Nota: Recuerde que todas las comunicaciones incluidas aquellas relativas a notificaciones serán enviadas al correo electrónico de contacto de su solicitud. Por lo anterior, es aconsejable revisar la bandeja de correo no deseado o spam de la cuenta de correo electrónico proporcionado para dicho fin.

Recuerde que creada la cuenta de usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, el mismo será de consulta pública en virtud de lo dispuesto en la Decisión 486.

Asimismo, tenga presente que una vez creado el usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, está autorizando a la Superintendencia de Industria y Comercio a contactarle con el fin de informarle sobre actividades, iniciativas, programas y cursos sobre Propiedad Industrial, organizados por la entidad y/o por aliados institucionales nacionales y/o extranjeros.