

**SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**INFORME DE RADICACIÓN DE SOLICITUD DE SIGNOS DISTINTIVOS**

**Bogotá D.C. , 16 de abril de 2025**

**Ref. Expediente N°:** SD2025/0035579

**Tipo de Signo:** Marca

**Naturaleza del Signo:** Mixta



**Denominación del Signo:** MOK Más valor para tus clientes

**Reivindicación de colores:** Magenta, blanco y negro

**Limitación al alcance del derecho:**

Prestación de servicios administrativos, de gestión, asistencia y asesoría empresarial; externalización y subcontratación de operaciones comerciales, incluida la negociación de contratos de servicios para terceros; administración de programas de fidelización e incentivos para consumidores; consultoría comercial en transformación digital; elaboración de estrategias comerciales y conceptos de marketing; marketing de productos y servicios de terceros, incluyendo técnicas de colocación en entornos virtuales; creación y provisión de perfiles de consumidores con fines comerciales y de marketing; auditoría de cuentas; gestión y procesamiento de datos; administración comercial en áreas como seguros, transporte, entrega de productos y reembolsos médicos; atención al cliente y call center; programación y recordatorio de citas; redacción de hojas de vida; pruebas psicotécnicas para selección de personal; gestión de archivos, registros médicos y bases de datos. Servicios educativos y de formación presenciales ya distancia, incluidos cursos, talleres, clases personalizadas y enseñanza por correspondencia en áreas como idiomas, bienestar, salud y educación académica; asesoría universitaria y orientación vocacional; formación en línea a nivel escolar, primaria y secundaria; provisión y facilitación de juegos en línea con fines educativos. Servicios tecnológicos, incluyendo desarrollo, diseño, programación, personalización, actualización, mantenimiento y alquiler de software; software como servicio (SaaS); consultoría en



tecnologías de la información y transformación digital; creación y alojamiento de sitios web y plataformas digitales; asistencia técnica en TI; provisión de información tecnológica a través de sitios web. Servicios de salud y bienestar, incluyendo atención médica general, ambulatoria, de urgencias, odontológica y psicológica; orientación y terapia psicológica; asesoría en salud, nutrición y dietética; asistencia veterinaria y servicios relacionados con el cuidado y aseo de animales de compañía; análisis veterinarios y médicos con fines de diagnóstico o terapéuticos; exámenes patológicos; a pacientes en atención de rehabilitación, tanto hospitalaria como ambulatoria; orientación médica y provisión de información en materia de salud humana y animal.

### Clases y descripción de productos y/o servicios:

**35:** Servicios administrativos, de gestión y asistencia empresarial; servicios de externalización [asistencia comercial]; servicios de externalización en el ámbito de las operaciones comerciales; servicios de subcontratación en el ámbito de las operaciones comerciales; servicios de subcontratación en el ámbito de la preparación de contratos de prestación de servicios para terceros; administración de programas de fidelización de consumidores; servicios de consultoría comercial para la transformación digital; elaboración de estrategias de marketing; servicios de perfiles de consumidores con fines comerciales o de marketing proporcionados por los corredores de listados; desarrollo de conceptos de marketing; marketing en el marco de la edición de software; creación de perfiles de consumidores con fines comerciales o de marketing; marketing mediante la colocación de productos de terceros en entornos virtuales; servicios de intercambios telefónicos en cuanto servicios de atención telefónica; servicios de atención telefónica; servicios de recordatorio de citas [trabajos de oficina]; servicios de programación de citas [trabajos de oficina]; redacción de currículos para terceros; servicios de tests psicotécnicos para la selección de personal; administración comercial de planes y servicios de reembolso de los gastos en medicamentos; administración comercial en materia de servicios de transporte y entrega; administración de planes de fidelización e incentivo de clientes; asesoramiento empresarial en relación con marketing estratégico; auditoría de cuentas; gestión administrativa externalizada de las compañías de seguros; gestión de archivos y registros relacionados con el estado de salud de pacientes; servicios de gestión informatizada de bases de datos; gestión del servicio de atención al cliente; gestión de personal y consultoría en materia de empleo; gestión de procesamiento de datos; organización y gestión de programas de fidelización del consumidor; marketing de colocación de productos para terceros; marketing de productos y servicios de terceros; servicios administrativos de derivación médica en cuanto verificación y control de credenciales de doctores y otros profesionales médicos; servicios de asesoramiento en materia de marketing en el ámbito de los viajes; suministro de programas de fidelización de los clientes con fines comerciales.

**41:** Cursos por correspondencia; asesoramiento y orientación profesional [asesoramiento en materia de educación y formación]; provisión de talleres en línea en el campo del bienestar; servicios de bienestar en cuanto formación en salud y fitness; suministro de cursos de

instrucción de idiomas; suministro de cursos de instrucción en línea; facilitación de juegos en línea; suministro de materiales educativos en línea en el campo del bienestar; servicios de juegos en línea; enseñanza por correspondencia; asesoramiento universitario; clases de idiomas; clases personalizadas [educación y formación]; cursos de aprendizaje a distancia; impartición de formación a distancia de nivel de secundaria; impartición de formación a distancia de nivel de primaria.

**42:** Servicios de asistencia de tecnologías de la información [ti] [instalación, mantenimiento y reparación de software]; servicios de consultoría tecnológica para la transformación digital; programación informática; servicios de programación informática para el procesamiento de datos; suministro de información relativa a la tecnología informática y la programación por sitios web; diseño, mantenimiento, alquiler y actualización de software; alquiler de software; alquiler de software de viajes; desarrollo de software; software como servicio; software como servicio [saas]; actualización y modernización de software; alquiler de software de aplicación; consultoría en diseño de software; servicios de desarrollo de software; diseño, desarrollo e implantación de software informático; creación de páginas web por cuenta de terceros; creación, mantenimiento y adaptación de software; desarrollo de sitios web; servicios de consultoría en materia de software como servicio [saas].

**44:** Asistencia médica ambulatoria; asistencia médica de urgencia; servicios de asistencia médica; asistencia médica de urgencia prestada en ambulancia; servicios de consultoría en materia de asistencia médica prestados por médicos y otros profesionales de la salud; asistencia veterinaria; servicios de análisis de sangre en cuanto servicios de análisis médicos prestados por laboratorios médicos con fines diagnósticos y terapéuticos; apoyo, orientación y terapia psicológicos; servicios de aseo de perros; servicios de aseo de gatos; servicios de asesoramiento en materia de cuidado de animales de compañía; asesoramiento en materia de salud; servicios de asesoramiento sobre dietética y nutrición; servicios de asistencia odontológica; servicios de atención psicológica; servicios de análisis veterinarios con fines diagnósticos o tratamientos; servicios de baños para animales de compañía; servicios de bienestar en cuanto asesoramiento en salud y nutrición; servicios de cuidados dentales móviles; servicios veterinarios y suministro de información al respecto; servicios médicos de orientación médica; servicios de exámenes médicos.

## **Versión Clasificación de Niza: 12**

### **Solicitante (s):**

APRIL COLOMBIA ASISTENCIA S.A.S.  
CALLE 94 A NO. 13 - 42  
BOGOTÁ D.C.  
COLOMBIA

### **Datos de Notificación:**

JULY MARCELA MUÑOZ VILLARREAL, CALLE 94 A 13 42, BOGOTÁ D.C., COLOMBIA

## Declaraciones en la solicitud

- **Concesión Anticipada:**

*En virtud del numeral 4 del artículo 91 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), solicito la concesión del registro del signo distintivo solicitado en un plazo no mayor a seis (6) meses, contados desde la fecha de presentación de esta solicitud, condicionando su ejecutoriedad a que no se presenten solicitudes de registro de signos distintivos que reivindiquen prioridad de conformidad con el artículo 4 del Convenio de París y el artículo 9 de la Decisión 486 de 2000 de la Comisión de la Comunidad Andina, si el registro de este signo afectara indebidamente el de aquellos, por cuanto acepto que de presentarse la circunstancia de reivindicación de prioridad arriba indicada se habrá cumplido la condición resolutoria y la Superintendencia deberá declarar la pérdida de fuerza ejecutoria o decaimiento del acto administrativo de concesión del registro.*

Nota: Recuerde que todas las comunicaciones incluidas aquellas relativas a notificaciones serán enviadas al correo electrónico de contacto de su solicitud. Por lo anterior, es aconsejable revisar la bandeja de correo no deseado o spam de la cuenta de correo electrónico proporcionado para dicho fin.

Recuerde que creada la cuenta de usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, el mismo será de consulta pública en virtud de lo dispuesto en la Decisión 486.

Asimismo, tenga presente que una vez creado el usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, está autorizando a la Superintendencia de Industria y Comercio a contactarle con el fin de informarle sobre actividades, iniciativas, programas y cursos sobre Propiedad Industrial, organizados por la entidad y/o por aliados institucionales nacionales y/o extranjeros.