

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Resolución N° 81913

Ref. Expediente N° SD2025/0030479

“Por la cual se concede un registro”

**EL DIRECTOR DE SIGNOS DISTINTIVOS**

En ejercicio de sus facultades legales, en particular las conferidas por el Decreto 4886 de 2011, y

**CONSIDERANDO**

Que por solicitud presentada el 3 de abril de 2025, AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A. solicitó el registro de la Marca américas BPS Outsourcing Transformation (Mixta) para distinguir los siguientes productos y servicios de la clasificación internacional de Niza comprendidos en las clases:

**9:** Software de automatización industrial; sistemas operativos informáticos; software informático para la automatización y la gestión de procedimientos empresariales; programas informáticos para el análisis de datos; software de análisis de datos de mercado; software para análisis de datos comerciales; programas de ordenadores para el acceso a bases de datos en línea; software basado en la nube.

**35:** Asistencia comercial operativa para empresas; suministro de gestión de negocios y asistencia operativa a empresas comerciales; servicios de externalización en el ámbito de la gestión de las relaciones con la clientela; servicios de gestión de comunidades en línea en cuanto servicios de externalización en el ámbito de la gestión de las relaciones con la clientela; explotación de centros de atención telefónica por cuenta de terceros; servicios de consultoría en materia de gestión de centros de atención telefónica; agencias de información comercial; alquiler de máquinas y aparatos de oficina; información y asesoramiento comerciales al consumidor; servicios de composición de página con fines publicitarios; consultoría en materia de recursos humanos; consultoría en organización y dirección de negocios; servicios de contestador automático; oficinas de empleo; reubicación de personal; publicidad en línea por una red informática; recopilación de estadísticas; redacción de textos publicitarios; valoración de negocios comerciales; servicios de centro de llamadas [servicios de contestación telefónica]; gestión empresarial de centros de llamadas; gestión del servicio de atención al cliente; asesoramiento empresarial en materia de gestión del servicio de atención al cliente; análisis de datos empresariales; proveedor de servicios subcontratados en el ámbito de la gestión de relaciones con los clientes; gestión de las relaciones con los clientes; recopilación, sistematización, compilación y análisis de información y datos comerciales almacenados en bases de datos informáticas; actualización de datos en bases de datos; preparación de encuestas para negocios; suministro de información de directorios telefónicos.

**38:** Servicios de comunicación telefónica prestados por centros de atención telefónica y líneas de asistencia telefónica; servicios de acceso a redes mundiales de informática; alquiler de aparatos de fax; alquiler de aparatos de telecomunicación; alquiler de aparatos para el envío de mensajes; alquiler de módems; alquiler de teléfonos; alquiler de tiempo de acceso a redes informáticas mundiales; transmisión de archivos informáticos; información sobre telecomunicaciones; servicios de teleconferencia; servicios de comunicación digital; servicios de transmisión de datos; facilitación de acceso de usuario a programas en redes de datos.

Ref. Expediente N° SD2025/0030479

**41:** Consultoría en educación, formación y formación complementaria, así como en esparcimiento prestada por centros de atención telefónica y líneas de asistencia telefónica; organización y dirección de coloquios, conferencias, congresos, seminarios, simposios y talleres de formación; servicios de formación en gestión de proyectos; orientación vocacional; orientación profesional; organización de exposiciones con fines culturales o educativos.

**42:** Diseño, mantenimiento, alquiler y actualización de software de computadora; programación de computadores; recuperación de datos informáticos; alquiler de servidores web; creación y mantenimiento de sitios web para terceros; consultoría sobre diseño y desarrollo de software; alojamiento de sitios informáticos (sitios web); suministro en línea de software de gestión de las relaciones con los clientes no descargable; servicios de consultoría en ofimática y automatización del lugar de trabajo; análisis de datos técnicos; servicios de consultoría en el ámbito del desarrollo tecnológico; servicios de información y datos sobre investigación y desarrollo científicos y tecnológicos; desarrollo de software de sistema operativo; diseño y desarrollo de software para informáticos en la nube.

**45:** Servicios de redes sociales en línea; servicios de creación de redes sociales en Internet; servicios de redes sociales en línea accesibles mediante aplicaciones móviles descargables.

Que el signo solicitado fue publicado en la Gaceta de la Propiedad Industrial No. 1064 del día 16 de abril de 2025, sin que se presentaran oposiciones por parte de terceros.

Que atendiendo las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de la Comunidad Andina, encuentra la Dirección que de conformidad con el artículo 150 de aquella, es deber de la oficina realizar el examen de registrabilidad de un signo teniendo en cuenta todas y cada una de las causales de irreregistrabilidad determinadas por los artículos 135 a 137 de la mencionada Decisión, que permitan a la Oficina Nacional Competente pronunciarse sobre la concesión o denegación del registro. Sobre este particular, ha expuesto el Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina lo siguiente:

*“El artículo 150 de la Decisión 486 dispone que vencidos los 30 días otorgados por el artículo 148 si no se hubiesen presentado oposiciones, la oficina nacional competente procederá a realizar el examen de registrabilidad, de donde resulta que el mismo es obligatorio y debe llevarse a cabo aún en el caso de que no se hubieran presentado oposiciones y, en consecuencia, la oficina nacional competente en ningún caso queda eximida de realizar el examen de fondo para conceder o negar el registro. En el caso de que se hayan presentado oposiciones, la oficina nacional competente se pronunciará sobre las oposiciones y sobre la concesión o denegatoria del registro de la marca.”<sup>1</sup>*

De esta manera, el Tribunal ha establecido cuatro características del examen de registrabilidad a realizarse por la Oficina Nacional Competente, a saber: i) debe ser realizado de oficio; ii) es integral; iii) debe plasmarse en una resolución motivada y iv) es autónomo.<sup>2</sup> Sobre la realización de oficio del examen y su integralidad, el Tribunal ha manifestado lo siguiente:

1. *El examen de registrabilidad se realiza de oficio. La Oficina Nacional Competente debe realizar el examen de registrabilidad así no se hubieren presentado oposiciones, o no hubiere solicitud expresa de un tercero.*

<sup>1</sup> Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina. Proceso 16-IP-2003

<sup>2</sup> Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina. Proceso 85-IP-2013

Ref. Expediente N° SD2025/0030479

2. *El examen de registrabilidad es integral. La Oficina Nacional Competente al analizar si un signo puede ser registrado como marca debe revisar si cumple con todos los requisitos de artículo 134 de la Decisión 486, y luego determinar si el signo solicitado encaja o no dentro de alguna de las causales de irregistrabilidad consagradas en los artículos 135 y 136 de la misma norma. (...)*<sup>3</sup>

### Capacidad del signo para constituir marca

De conformidad con el artículo 134 de la Decisión 486 de la Comunidad Andina, puede constituir marca cualquier signo que resulte apto para distinguir productos o servicios en el mercado y que a su vez sea susceptible de representación gráfica.

Según dicha disposición pueden constituir marca las palabras o combinaciones de palabras; las imágenes, figuras, símbolos, gráficos, logotipos, monogramas, retratos, etiquetas, emblemas y escudos; los sonidos y los olores; las letras y los números; un color delimitado por una forma, o una combinación de colores; la forma de los productos, sus envases o envolturas, así como cualquier combinación de estos signos o medios.

### Causales de irregistrabilidad

La Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina contempla en sus artículos 135 y 136 dos conjuntos de disposiciones tendientes a prohibir el registro como marca de aquellos signos que se encuadren en los supuestos de hecho allí previstos.

Se le conoce al primer grupo de prohibiciones contenidas en el artículo 135 como causales absolutas de irregistrabilidad de los signos dado que, o no pueden ser marca o el legislador considera que no pueden ser apropiados en exclusiva. Por su parte, al grupo de causales contenidas en el artículo 136 se les conoce como causales relativas, en la medida en que pudiendo el signo constituir marca, su apropiación afectaría derechos adquiridos por terceros.

Si luego de realizado el examen de registrabilidad por la Oficina Nacional Competente, esta determinare que el signo solicitado para registro como marca se encuentra incurso en alguna de las causales de irregistrabilidad de los artículos 135 o 136 mencionados, denegará el registro. En caso contrario la Oficina Nacional Competente deberá conceder el registro.

Aunado a lo anterior, la Decisión 486 ha establecido en su artículo 137 la posibilidad para la Oficina Nacional Competente de denegar el registro del signo, en caso de que, únicamente con base en indicios razonables, pueda inferir que este fue solicitado con la finalidad de perpetrar, facilitar o consolidar un acto de competencia desleal.

De otra parte, el artículo 15 de la Decisión 876 de la Comunidad Andina contempla “Régimen Común sobre Marca País”, estableció que la Oficina Nacional Competente denegará, de oficio o a petición de parte, el registro de cualquier signo distintivo que sea idéntico o similar a una marca país protegida, a menos que la solicitud de registro sea realizada por el mismo titular, por quien ejerza los derechos de la marca país o por cualquier persona expresamente autorizada. En consecuencia, la Oficina Nacional Competente consultará las marcas país comunicadas en el marco de la Decisión 876 de 2021 y las tendrá en cuenta al adoptar decisiones sobre el registro de signos distintivos.

<sup>3</sup> Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina. Proceso 180-IP-2006.

Ref. Expediente N° SD2025/0030479

### Registrabilidad del signo solicitado

Esta Dirección ha procedido a realizar el examen de registrabilidad del signo américas BPS Outsourcing Transformation (Mixta), lo cual le ha permitido concluir lo siguiente.

En primer lugar, debe indicarse que el signo américas BPS Outsourcing Transformation (Mixta) constituye marca conforme a lo establecido en el artículo 134 de la Decisión 486. En este mismo sentido, el signo solicitado para registro no se encuentra incurso en ninguna de las causales de irregistrabilidad del artículo 135 de dicha decisión.

Por su parte, revisado el Registro Público de la Propiedad Industrial, y adicionalmente al no haberse presentado oposiciones fundamentadas que pudieran desvirtuar el registro de la marca, se concluye que el signo solicitado para registro no se encuentra incurso en ninguna de las causales de irregistrabilidad del artículo 136 de la mencionada norma comunitaria andina.

Por último, esta Dirección no tiene indicios razonables que le permitan inferir que el signo solicitado se esté solicitando para perpetrar, facilitar o consolidar un acto de competencia desleal, de conformidad con lo establecido en el artículo 137 de la Decisión 486.

Finalmente, una vez consultadas las marcas país comunicadas y protegidas en Colombia de conformidad con la Decisión 876 de la Comisión de la Comunidad Andina contempla, se evidencia que el signo solicitado a registro no se encuentra incurso en la causal prevista en el artículo 15 de la mencionada Decisión.

Así las cosas, esta Dirección ha establecido que el signo américas BPS Outsourcing Transformation (Mixta) solicitado para registro posee la capacidad distintiva suficiente para identificar los productos y servicios solicitados, y no se encuentra incurso en ninguna de las causales de irregistrabilidad establecidas en la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina.

De acuerdo con lo antes expuesto esta Dirección,

### RESUELVE:

**ARTÍCULO 1.** Conceder el registro de la Marca américas BPS Outsourcing Transformation (Mixta), para distinguir productos y servicios de la Clasificación Internacional de Niza edición No. 12, comprendidos en las clases:

**9:** Software de automatización industrial; sistemas operativos informáticos; software informático para la automatización y la gestión de procedimientos empresariales; programas informáticos para el análisis de datos; software de análisis de datos de mercado; software para análisis de datos comerciales; programas de ordenadores para el acceso a bases de datos en línea; software basado en la nube.

**35:** Asistencia comercial operativa para empresas; suministro de gestión de negocios y asistencia operativa a empresas comerciales; servicios de externalización en el ámbito de la gestión de las relaciones con la clientela; servicios de gestión de comunidades en línea en cuanto servicios de externalización en el ámbito de la gestión de las relaciones con la clientela; explotación de centros de atención telefónica por cuenta de terceros; servicios de consultoría en materia de gestión de centros de atención telefónica; agencias de información comercial; alquiler de máquinas y aparatos de oficina; información y asesoramiento comerciales al consumidor; servicios de composición de página con fines

Ref. Expediente N° SD2025/0030479

publicitarios; consultoría en materia de recursos humanos; consultoría en organización y dirección de negocios; servicios de contestador automático; oficinas de empleo; reubicación de personal; publicidad en línea por una red informática; recopilación de estadísticas; redacción de textos publicitarios; valoración de negocios comerciales; servicios de centro de llamadas [servicios de contestación telefónica]; gestión empresarial de centros de llamadas; gestión del servicio de atención al cliente; asesoramiento empresarial en materia de gestión del servicio de atención al cliente; análisis de datos empresariales; proveedor de servicios subcontratados en el ámbito de la gestión de relaciones con los clientes; gestión de las relaciones con los clientes; recopilación, sistematización, compilación y análisis de información y datos comerciales almacenados en bases de datos informáticas; actualización de datos en bases de datos; preparación de encuestas para negocios; suministro de información de directorios telefónicos.

**38:** Servicios de comunicación telefónica prestados por centros de atención telefónica y líneas de asistencia telefónica; servicios de acceso a redes mundiales de informática; alquiler de aparatos de fax; alquiler de aparatos de telecomunicación; alquiler de aparatos para el envío de mensajes; alquiler de módems; alquiler de teléfonos; alquiler de tiempo de acceso a redes informáticas mundiales; transmisión de archivos informáticos; información sobre telecomunicaciones; servicios de teleconferencia; servicios de comunicación digital; servicios de transmisión de datos; facilitación de acceso de usuario a programas en redes de datos.

**41:** Consultoría en educación, formación y formación complementaria, así como en esparcimiento prestada por centros de atención telefónica y líneas de asistencia telefónica; organización y dirección de coloquios, conferencias, congresos, seminarios, simposios y talleres de formación; servicios de formación en gestión de proyectos; orientación vocacional; orientación profesional; organización de exposiciones con fines culturales o educativos.

**42:** Diseño, mantenimiento, alquiler y actualización de software de computadora; programación de computadores; recuperación de datos informáticos; alquiler de servidores web; creación y mantenimiento de sitios web para terceros; consultoría sobre diseño y desarrollo de software; alojamiento de sitios informáticos (sitios web); suministro en línea de software de gestión de las relaciones con los clientes no descargable; servicios de consultoría en ofimática y automatización del lugar de trabajo; análisis de datos técnicos; servicios de consultoría en el ámbito del desarrollo tecnológico; servicios de información y datos sobre investigación y desarrollo científicos y tecnológicos; desarrollo de software de sistema operativo; diseño y desarrollo de software para informáticos en la nube.

**45:** Servicios de redes sociales en línea; servicios de creación de redes sociales en Internet; servicios de redes sociales en línea accesibles mediante aplicaciones móviles descargables.



Reivindicación de colores:

#8C1D82

#349FC6

#32467F



Ref. Expediente N° SD2025/0030479

Titular: AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.  
Av. El Dorado N° 90-10  
BOGOTÁ D.C.  
COLOMBIA

Vigencia: Diez años contados a partir de la fecha en que quede en firme la presente resolución.

**ARTÍCULO 2.** Asignar número de certificado al registro concedido, previa anotación en el Registro de la Propiedad Industrial.

**ARTÍCULO 3.** Notificar a AMÉRICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A., solicitante del registro, el contenido de la presente resolución, entregándole copia de la misma, advirtiéndole que contra dicha resolución procede el recurso de apelación ante la Superintendente Delegada para la Propiedad Industrial, interpuesto dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

**ARTÍCULO 4.** En firme esta resolución, archívese el expediente.

#### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., el 10 de octubre de 2025

**EL DIRECTOR DE SIGNOS DISTINTIVOS**



**DANIEL MOR GARCIA**