

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Resolución N° 87572

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

“Por la cual se concede un registro”

EL DIRECTOR DE SIGNOS DISTINTIVOS

En ejercicio de sus facultades legales, en particular las conferidas por el Decreto 4886 de 2011, y

CONSIDERANDO

Que por solicitud presentada el 24 de abril de 2025, Sagility Operations Inc. solicitó el registro de la Marca sagility (Mixta) para distinguir los siguientes servicios de la clasificación internacional de Niza comprendidos en las clases:

35: Servicios de reducción de costos en el ámbito de la salud, a saber, reducción de los costos de atención mediante el fortalecimiento de la resiliencia y la mejora de la satisfacción con la vida, relacionados con la prevención y mitigación de la fragilidad y las caídas; servicios de gestión médica, a saber, identificación temprana de la fragilidad en poblaciones con factores de riesgo que contribuyen a la fragilidad y al riesgo de caídas, y provisión de intervenciones clínicas integrales basadas en evidencia para mitigar dichos riesgos; consultoría empresarial en el campo del procesamiento electrónico de información relacionada con el cuidado de la salud y los seguros de salud; procesamiento de datos y gestión de información empresarial para compañías de seguros y proveedores de atención médica; servicios de investigación empresarial en línea y análisis de datos empresariales en los campos de pagos indebidos, desperdicio, detección de fraudes, prevención de fraudes y mitigación de fraudes; recopilación, compilación y sistematización de información en una base de datos informática única en los campos de actividades fraudulentas y sospechosas relacionadas con tarjetas de crédito, finanzas, seguros, atención médica y protección de identidad; gestión de costos médicos, a saber, revisión y formulación de recomendaciones comerciales en los campos de servicios médicos, bienestar, asistencia de enfermería y asistencia de médicos, todo ello utilizando tecnología, análisis de datos y servicios de expertos; servicios comerciales, a saber, inscripción de personas en planes de seguros de salud de terceros, comprendidos en la Clase 35.

36: Administración de seguros por terceros; administración de reclamaciones de beneficios farmacéuticos; servicios de agencia de seguros; servicios de consultoría financiera; servicios de administración de seguros, específicamente en el ámbito de la administración de seguros de salud; procesamiento de reclamaciones de seguros y de datos de pagos de seguros; servicios de transacciones de seguros de atención médica, a saber, verificación de elegibilidad de miembros, provisión y actualización de información de seguros, como información sobre redes de médicos y hospitales, procesamiento de reclamaciones de seguros, estado de reclamaciones de seguros e información sobre procesamiento de estados de cuenta de seguros, todo lo anterior provisto mediante procesamiento de transacciones administrativas y a través de servicios de centros de contacto, comprendidos en la Clase 36.

42: Servicios informáticos, a saber, desarrollo de soluciones digitales en forma de plataformas de software digitales y servicios de subcontratación de procesos empresariales en el sector salud, consistentes en la provisión de aplicaciones y plataformas de software en línea no descargables con el propósito de mejorar la gestión del ciclo de ingresos en el ámbito de la salud, la integridad de los pagos en salud, el

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

soporte al cliente en servicios de salud, el soporte técnico en salud, el crecimiento de ingresos, la eficiencia operativa y administrativa, la reducción de costos, la atención al cliente y el cumplimiento normativo; servicios de Plataforma como Servicio (PaaS) que ofrecen plataformas de software informático para mejorar la gestión del ciclo de ingresos en salud, la integridad de los pagos en salud, el soporte al cliente y soporte técnico en servicios de salud, el crecimiento de ingresos, la eficiencia operativa y administrativa, la reducción de costos, la atención al cliente y el cumplimiento con las regulaciones; servicios de Software como Servicio (SaaS) que ofrecen software para mejorar la gestión del ciclo de ingresos en salud, la integridad de los pagos en salud, el soporte al cliente y soporte técnico en servicios de salud, el crecimiento de ingresos, la eficiencia operativa y administrativa, la reducción de costos, la atención al cliente y el cumplimiento normativo; servicios de subcontratación de procesos empresariales como servicio (BPaaS), en el campo de la consultoría en tecnologías de la información relacionada con el diseño de software, hardware y redes informáticas para terceros, gestión de proyectos informáticos, arquitectura de tecnologías de la información, así como mantenimiento, actualización, mejora, desarrollo, instalación y duplicación de programas y sistemas de software en el campo del diseño de redes informáticas para el sector salud; servicios de almacenamiento y recuperación electrónica de datos en los campos de seguros de salud y operaciones de procesos empresariales que operan bajo un modelo de servicios gestionados, comprendidos en la Clase 42.

44: Revisión y formulación de recomendaciones de tratamiento médico para orientar la línea de atención en los campos de servicios médicos, bienestar, asistencia de enfermería y asistencia de médicos, todo ello mediante el uso de tecnología, análisis de datos y consultoría experta, comprendido en la Clase 44.

Que el signo solicitado fue publicado en la Gaceta de la Propiedad Industrial No. 1070 del día 16 de junio de 2025, sin que se presentaran oposiciones por parte de terceros.

Que el artículo 9 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina señala que:

“La primera solicitud de patente de invención o de modelo de utilidad, o de registro de diseño industrial o de marca, válidamente presentada en otro País Miembro o ante una autoridad nacional, regional o internacional con la cual el País Miembro estuviese vinculado por algún tratado que establezca un derecho de prioridad análogo al que establece la presente Decisión, conferirá al solicitante o a su causahabiente un derecho de prioridad para solicitar en el País Miembro una patente o un registro respecto de la misma materia. El alcance y los efectos del derecho de prioridad serán los previstos en el Convenio de París para la protección de la Propiedad Industrial.

El derecho de prioridad podrá basarse en una solicitud anterior presentada ante la oficina nacional competente del mismo País Miembro, siempre que en esa solicitud no se hubiese invocado un derecho de prioridad previo. En tal caso, la presentación de la solicitud posterior invocando el derecho de prioridad implicará el abandono de la solicitud anterior con respecto a la materia que fuese común a ambas.

Se reconoce que da origen al derecho de prioridad toda solicitud válidamente admitida a trámite conforme a lo previsto en los Artículos 33, 119 y 140 de la presente Decisión, o en los tratados que resulten aplicables.

Para beneficiarse del derecho de prioridad, la solicitud que la invoca deberá presentarse dentro de los siguientes plazos improrrogables contados desde la fecha de presentación de la solicitud cuya prioridad se invoca:

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

- a) doce meses para las patentes de invención y de modelos de utilidad; y,
b) seis meses para los registros de diseños industriales y de marcas.”*

Por su parte, el artículo 10 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina señala que:

"A los efectos de lo previsto en el artículo anterior, deberá presentarse una declaración con la documentación pertinente, en la que se invoque la prioridad de la solicitud anterior indicando la fecha de su presentación, la oficina ante la cual se presentó y cuando se conociera, su número. La oficina nacional competente podrá exigir el pago de una tasa por la invocación de la prioridad.

La declaración y la documentación pertinente deberán presentarse, conjunta o separadamente, con la solicitud o, a más tardar, dentro de los siguientes plazos improrrogables contados desde la fecha de presentación de la solicitud cuya prioridad se invoca:

a) en el caso de solicitudes de patente de invención o de modelo de utilidad: dieciséis meses; y,

b) en el caso de solicitudes de registro de diseño industrial o de marca: nueve meses.

Asimismo, deberá presentarse copia de la solicitud cuya prioridad se invoca certificada por la autoridad que la expidió, un certificado de la fecha de presentación de esa solicitud expedida por la misma autoridad y, de ser el caso, el comprobante de pago de la tasa establecida. Para efectos del derecho de prioridad, no se exigirán otras formalidades adicionales a las dispuestas en el presente artículo."

Que el numeral 1.1.5 del Capítulo Primero de Título X de la Circular única indica lo siguiente:

"Para los efectos del artículo 10 de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, las prioridades deberán invocarse de manera discriminada, anexándose para cada una de ellas el comprobante de pago de la tasa establecida en los numerales 1.1.1.1.9 y 1.1.2.2.6 del presente Capítulo.

Parágrafo: Tratándose de solicitudes de patentes de invención, patentes de modelo de utilidad y registro de diseños industriales, se podrá presentar el documento de prioridad en físico o electrónicamente mediante el suministro del código de acceso a la biblioteca digital del Servicio Digital de Acceso de la OMPI (DAS)."

Que atendiendo las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de la Comunidad Andina, encuentra la Dirección que de conformidad con el artículo 150 de aquella, es deber de la oficina realizar el examen de registrabilidad de un signo teniendo en cuenta todas y cada una de las causales de irregistrabilidad determinadas por los artículos 135 a 137 de la mencionada Decisión, que permitan a la Oficina Nacional Competente pronunciarse sobre la concesión o denegación del registro. Sobre este particular, ha expuesto el Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina lo siguiente:

"El artículo 150 de la Decisión 486 dispone que vencidos los 30 días otorgados por el artículo 148 si no se hubiesen presentado oposiciones, la oficina nacional

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

competente procederá a realizar el examen de registrabilidad, de donde resulta que el mismo es obligatorio y debe llevarse a cabo aún en el caso de que no se hubieran presentado oposiciones y, en consecuencia, la oficina nacional competente en ningún caso queda eximida de realizar el examen de fondo para conceder o negar el registro. En el caso de que se hayan presentado oposiciones, la oficina nacional competente se pronunciará sobre las oposiciones y sobre la concesión o denegatoria del registro de la marca.”¹

De esta manera, el Tribunal ha establecido cuatro características del examen de registrabilidad a realizarse por la Oficina Nacional Competente, a saber: i) debe ser realizado de oficio; ii) es integral; iii) debe plasmarse en una resolución motivada y iv) es autónomo.² Sobre la realización de oficio del examen y su integralidad, el Tribunal ha manifestado lo siguiente:

- 1. El examen de registrabilidad se realiza de oficio. La Oficina Nacional Competente debe realizar el examen de registrabilidad así no se hubieren presentado oposiciones, o no hubiere solicitud expresa de un tercero.*
- 2. El examen de registrabilidad es integral. La Oficina Nacional Competente al analizar si un signo puede ser registrado como marca debe revisar si cumple con todos los requisitos de artículo 134 de la Decisión 486, y luego determinar si el signo solicitado encaja o no dentro de alguna de las causales de irregistrabilidad consagradas en los artículos 135 y 136 de la misma norma. (...)³*

Capacidad del signo para constituir marca

De conformidad con el artículo 134 de la Decisión 486 de la Comunidad Andina, puede constituir marca cualquier signo que resulte apto para distinguir productos o servicios en el mercado y que a su vez sea susceptible de representación gráfica.

Según dicha disposición pueden constituir marca las palabras o combinaciones de palabras; las imágenes, figuras, símbolos, gráficos, logotipos, monogramas, retratos, etiquetas, emblemas y escudos; los sonidos y los olores; las letras y los números; un color delimitado por una forma, o una combinación de colores; la forma de los productos, sus envases o envolturas, así como cualquier combinación de estos signos o medios.

Causales de irregistrabilidad

La Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina contempla en sus artículos 135 y 136 dos conjuntos de disposiciones tendientes a prohibir el registro como marca de aquellos signos que se encuadren en los supuestos de hecho allí previstos.

Se le conoce al primer grupo de prohibiciones contenidas en el artículo 135 como causales absolutas de irregistrabilidad de los signos dado que, o no pueden ser marca o el legislador considera que no pueden ser apropiados en exclusiva. Por su parte, al grupo de causales contenidas en el artículo 136 se les conoce como causales relativas, en la medida en que pudiendo el signo constituir marca, su apropiación afectaría derechos adquiridos por terceros.

¹ Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina. Proceso 16-IP-2003.

² Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina. Proceso 85-IP-2013

³ Tribunal de Justicia de la Comunidad Andina. Proceso 180-IP-2006

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

Si luego de realizado el examen de registrabilidad por la Oficina Nacional Competente, esta determinare que el signo solicitado para registro como marca se encuentra incurso en alguna de las causales de irregistrabilidad de los artículos 135 o 136 mencionados, denegará el registro. En caso contrario la Oficina Nacional Competente deberá conceder el registro.

Aunado a lo anterior, la Decisión 486 ha establecido en su artículo 137 la posibilidad para la Oficina Nacional Competente de denegar el registro del signo, en caso de que, únicamente con base en indicios razonables, pueda inferir que este fue solicitado con la finalidad de perpetrar, facilitar o consolidar un acto de competencia desleal.

De otra parte, el artículo 15 de la Decisión 876 de la Comunidad Andina contempla “Régimen Común sobre Marca País”, estableció que la Oficina Nacional Competente denegará, de oficio o a petición de parte, el registro de cualquier signo distintivo que sea idéntico o similar a una marca país protegida, a menos que la solicitud de registro sea realizada por el mismo titular, por quien ejerza los derechos de la marca país o por cualquier persona expresamente autorizada. En consecuencia, la Oficina Nacional Competente consultará las marcas país comunicadas en el marco de la Decisión 876 de 2021 y las tendrá en cuenta al adoptar decisiones sobre el registro de signos distintivos.

Reivindicación de prioridad

Revisados los documentos que obran en el expediente y el Registro Nacional de Propiedad Industrial se constató que en la solicitud de registro se reivindicó la prioridad 98820630 25/10/2024 ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA 35, 36, 42, 44.

Estudiada la documentación pertinente, se encontró que la misma cumple con todo y cada uno de los requisitos exigidos por la norma Andina.

Por consiguiente, dando aplicación a los principios de celeridad, eficacia y economía procesal que orientan las actuaciones administrativas, esta Dirección considera que debe realizarse el estudio de registrabilidad de la marca solicitada teniendo en cuenta el derecho de prioridad invocado.

Registrabilidad del signo solicitado

Esta Dirección ha procedido a realizar el examen de registrabilidad del signo sagility (Mixta), lo cual le ha permitido concluir lo siguiente.

En primer lugar, debe indicarse que el signo sagility (Mixta) constituye marca conforme a lo establecido en el artículo 134 de la Decisión 486. En este mismo sentido, el signo solicitado para registro no se encuentra incurso en ninguna de las causales de irregistrabilidad del artículo 135 de dicha decisión.

Por su parte, revisado el Registro Público de la Propiedad Industrial, y adicionalmente al no haberse presentado oposiciones fundamentadas que pudieran desvirtuar el registro de la marca, se concluye que el signo solicitado para registro no se encuentra incurso en ninguna de las causales de irregistrabilidad del artículo 136 de la mencionada norma comunitaria andina.

Por último, esta Dirección no tiene indicios razonables que le permitan inferir que el signo solicitado se esté solicitando para perpetrar, facilitar o consolidar un acto de competencia desleal, de conformidad con lo establecido en el artículo 137 de la Decisión 486.

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

Finalmente, una vez consultadas las marcas país comunicadas y protegidas en Colombia de conformidad con la Decisión 876 de la Comisión de la Comunidad Andina contempla, se evidencia que el signo solicitado a registro no se encuentra incurso en la causal prevista en el artículo 15 de la mencionada Decisión.

Así las cosas, esta Dirección ha establecido que el signo sagility (Mixta) solicitado para registro posee la capacidad distintiva suficiente para identificar los servicios solicitados, y no se encuentra incurso en ninguna de las causales de irregistrabilidad establecidas en la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina.

De acuerdo con lo antes expuesto esta Dirección,

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. Conceder el registro de la Marca sagility (Mixta), para distinguir servicios de la Clasificación Internacional de Niza edición No. 12, comprendidos en las clases:

35: Servicios de reducción de costos en el ámbito de la salud, a saber, reducción de los costos de atención mediante el fortalecimiento de la resiliencia y la mejora de la satisfacción con la vida, relacionados con la prevención y mitigación de la fragilidad y las caídas; servicios de gestión médica, a saber, identificación temprana de la fragilidad en poblaciones con factores de riesgo que contribuyen a la fragilidad y al riesgo de caídas, y provisión de intervenciones clínicas integrales basadas en evidencia para mitigar dichos riesgos; consultoría empresarial en el campo del procesamiento electrónico de información relacionada con el cuidado de la salud y los seguros de salud; procesamiento de datos y gestión de información empresarial para compañías de seguros y proveedores de atención médica; servicios de investigación empresarial en línea y análisis de datos empresariales en los campos de pagos indebidos, desperdicio, detección de fraudes, prevención de fraudes y mitigación de fraudes; recopilación, compilación y sistematización de información en una base de datos informática única en los campos de actividades fraudulentas y sospechosas relacionadas con tarjetas de crédito, finanzas, seguros, atención médica y protección de identidad; gestión de costos médicos, a saber, revisión y formulación de recomendaciones comerciales en los campos de servicios médicos, bienestar, asistencia de enfermería y asistencia de médicos, todo ello utilizando tecnología, análisis de datos y servicios de expertos; servicios comerciales, a saber, inscripción de personas en planes de seguros de salud de terceros, comprendidos en la Clase 35.

36: Administración de seguros por terceros; administración de reclamaciones de beneficios farmacéuticos; servicios de agencia de seguros; servicios de consultoría financiera; servicios de administración de seguros, específicamente en el ámbito de la administración de seguros de salud; procesamiento de reclamaciones de seguros y de datos de pagos de seguros; servicios de transacciones de seguros de atención médica, a saber, verificación de elegibilidad de miembros, provisión y actualización de información de seguros, como información sobre redes de médicos y hospitales, procesamiento de reclamaciones de seguros, estado de reclamaciones de seguros e información sobre procesamiento de estados de cuenta de seguros, todo lo anterior provisto mediante procesamiento de transacciones administrativas y a través de servicios de centros de contacto, comprendidos en la Clase 36.

42: Servicios informáticos, a saber, desarrollo de soluciones digitales en forma de plataformas de software digitales y servicios de subcontratación de procesos empresariales en el sector salud, consistentes en la provisión de aplicaciones y plataformas de software en línea no descargables con el propósito de mejorar la gestión del ciclo de ingresos en el ámbito de la salud, la integridad de los pagos en salud, el

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

soporte al cliente en servicios de salud, el soporte técnico en salud, el crecimiento de ingresos, la eficiencia operativa y administrativa, la reducción de costos, la atención al cliente y el cumplimiento normativo; servicios de Plataforma como Servicio (PaaS) que ofrecen plataformas de software informático para mejorar la gestión del ciclo de ingresos en salud, la integridad de los pagos en salud, el soporte al cliente y soporte técnico en servicios de salud, el crecimiento de ingresos, la eficiencia operativa y administrativa, la reducción de costos, la atención al cliente y el cumplimiento con las regulaciones; servicios de Software como Servicio (SaaS) que ofrecen software para mejorar la gestión del ciclo de ingresos en salud, la integridad de los pagos en salud, el soporte al cliente y soporte técnico en servicios de salud, el crecimiento de ingresos, la eficiencia operativa y administrativa, la reducción de costos, la atención al cliente y el cumplimiento normativo; servicios de subcontratación de procesos empresariales como servicio (BPaaS), en el campo de la consultoría en tecnologías de la información relacionada con el diseño de software, hardware y redes informáticas para terceros, gestión de proyectos informáticos, arquitectura de tecnologías de la información, así como mantenimiento, actualización, mejora, desarrollo, instalación y duplicación de programas y sistemas de software en el campo del diseño de redes informáticas para el sector salud; servicios de almacenamiento y recuperación electrónica de datos en los campos de seguros de salud y operaciones de procesos empresariales que operan bajo un modelo de servicios gestionados, comprendidos en la Clase 42.

44: Revisión y formulación de recomendaciones de tratamiento médico para orientar la línea de atención en los campos de servicios médicos, bienestar, asistencia de enfermería y asistencia de médicos, todo ello mediante el uso de tecnología, análisis de datos y consultoría experta, comprendido en la Clase 44.



Titular: Sagility Operations Inc.
11000 Westmoor Circle, Suite 125
WESTMINSTER 80021 COLORADO
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Prioridad: 98820630
25/10/2024
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
35, 36, 42, 44

Vigencia: Diez años contados a partir de la fecha en que quede en firme la presente resolución.

ARTÍCULO 2. Asignar número de certificado al registro concedido, previa anotación en el Registro de la Propiedad Industrial.

ARTÍCULO 3. Notificar a Sagility Operations Inc., solicitante del registro, el contenido de la presente resolución, entregándole copia de la misma, advirtiéndole que contra dicha resolución procede el recurso de apelación ante la Superintendente Delegada para la

Ref. Expediente N° SD2025/0037876

Propiedad Industrial, interpuesto dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

ARTÍCULO 4. En firme esta resolución, archívese el expediente.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., el 28 de octubre de 2025

EL DIRECTOR DE SIGNOS DISTINTIVOS



DANIEL MOR GARCIA