

**SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

INFORME DE RADICACIÓN DE SOLICITUD DE SIGNOS DISTINTIVOS

Bogotá D.C. , 20 de noviembre de 2025

Ref. Expediente N°: SD2025/0120116

Tipo de Signo: Marca

Naturaleza del Signo: Mixta



Denominación del Signo: Interactivo Su contact center Grupo marktel

Reivindicación de colores: #0A478E #f8e92b #169DD9 #000000 #ffffff

Clases y descripción de productos y/o servicios:

35: Servicios de consultoría y asesoramiento en estrategia empresarial, comercial y de negocios; planificación de estrategias de marketing; análisis de datos empresariales; análisis de datos de estudios de mercado y estadísticas; servicios de tratamiento de datos; servicios de tratamiento de datos informáticos; tratamiento automatizado de datos; procesamiento de datos y de datos electrónicos; actualización y mantenimiento de datos en bases de datos informáticas; comercialización de productos para terceros; venta al por menor de software de inteligencia artificial; todos los servicios mencionados se limitan a los sectores de BPO (externalización de procesos empresariales), call center, marketing digital, telemarketing.

38: SERVICIOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LAS EMPRESAS VINCULADAS POR UN CONTRATO OUTSOURCING, A TRAVÉS DE UNIDADES DE AUDIO RESPUESTA CON CAPACIDAD DE CUBRIMIENTO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL Y DE ORDENADORAS PARA RECEPCIÓN DE CONTACTOS INICIADOS POR EL USUARIO (INBOUND) Y OPERADORES PARA LA REALIZACIÓN DE CONTACTOS

DE SALIDA (OUT- BOUND), SERVICIOS DE AGENTES DE BACK OFFICE VIA TELECOMUNICACIONES PARA OPERACIONES DE SOPORTE A LA ATENCIÓN DE CLIENTES, SERVICIOS DE CONTACT CENTER VÍA TELECOMUNICACIONES RELACIONADOS CON LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES.

Versión Clasificación de Niza: 12

Solicitante (s):

INTERACTIVO CONTACT CENTER
SIN ESTABLECER
BOGOTÁ D.C.
COLOMBIA

Datos de Notificación:

ROBERTO ROBLES LOPEZ, SIN ESTABLECER, BOGOTÁ D.C., COLOMBIA

Declaraciones en la solicitud

- **Microempresario:**

Declaro que cumplo con los requisitos previstos en el Capítulo 13 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015 para ser considerado micro, pequeña o mediana empresa y que de conformidad con el artículo 2.2.1.13.2.4 allego la certificación requerida por dicha norma. Cualquier información declarada en este documento que no corresponda con la realidad será considerada como falsa, acorde con las leyes penales vigentes en Colombia, descritas en el Título IX, Capítulo 3, de la Ley 599 de 2000.

- **Concesión Anticipada:**

En virtud del numeral 4 del artículo 91 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), solicito la concesión del registro del signo distintivo solicitado en un plazo no mayor a seis (6) meses, contados desde la fecha de presentación de esta solicitud, condicionando su ejecutoriedad a que no se presenten solicitudes de registro de signos distintivos que reivindiquen prioridad de conformidad con el artículo 4 del Convenio de París y el artículo 9 de la Decisión 486 de 2000 de la Comisión de la Comunidad Andina, si el registro de este signo afectara indebidamente el de aquellos, por cuanto acepto que de presentarse la circunstancia de reivindicación de prioridad arriba indicada se habrá cumplido la condición resolutoria y la Superintendencia

deberá declarar la pérdida de fuerza ejecutoria o decaimiento del acto administrativo de concesión del registro.

Nota: Recuerde que todas las comunicaciones incluidas aquellas relativas a notificaciones serán enviadas al correo electrónico de contacto de su solicitud. Por lo anterior, es aconsejable revisar la bandeja de correo no deseado o spam de la cuenta de correo electrónico proporcionado para dicho fin.

Recuerde que creada la cuenta de usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, el mismo será de consulta pública en virtud de lo dispuesto en la Decisión 486.

Asimismo, tenga presente que una vez creado el usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, está autorizando a la Superintendencia de Industria y Comercio a contactarle con el fin de informarle sobre actividades, iniciativas, programas y cursos sobre Propiedad Industrial, organizados por la entidad y/o por aliados institucionales nacionales y/o extranjeros.