



Transcripción de chat solicitada

Desde monitoreo_ysocial@familiaos.com <monitoreo_ysocial@familiaos.com>

Fecha Jue 24/07/2025 12:37 PM

Para jsaleme79@hotmail.com <jsaleme79@hotmail.com>

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:14:14) : Hola JACOBO SALEME <jsaleme79@hotmail.com>, soy JUNETH VIVIANA, el propósito de esta atención será ofrecerte una orientación general respecto de los trámites que requieras adelantar ante la SIC. Por favor ten en cuenta que, por motivos de calidad y seguridad, esta conversación será grabada y monitoreada, para mejorar nuestro servicio. ¿Quisiera saber si es clara la información que acabo de indicarte?

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:15:21) : Jacobo, me confirmas, ¿este es tu correo electrónico?
jsaleme79@hotmail.com

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:15:24) : buenas tardes

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:15:36) : ese es mi correo

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:15:47) : Perfecto, por favor indícame ¿en qué te puedo colaborar?

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:16:36) : gracias, radiqué una solicitud de registro de marca, pero necesito cambiar la clase, quedó errada

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:16:43) : cómo lo puedo hacer

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:17:11) : Jacobo, indícame, por favor, el número de expediente de la solicitud.

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:18:02) : SD2025/0073772

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:20:19) : Jacobo, la marca es TUNET y se registró bajo la clase 4.

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:22:11) : Jacobo, permíteme de uno a tres minutos en línea, validaré la información.

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:22:59) : sí, hasta ahora se radicó la solicitud de registro

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:25:26) : Gracias por tu amable espera en el chat. Jacobo, de acuerdo a tu requerimiento, el cambio de clase de una marca corresponde a un cambio sustancial, el cual no puede ser modificado, sin embargo, puedes realizar la solicitud de modificación, pero esta quedara sujeto a decisión de la Delegatura.

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:25:32) : Los pasos para la solicitud son los siguientes:

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:25:53) : 1. Si no tienes usuario de SIPI, créalo en el siguiente enlace <https://sipi.sic.gov.co/>.

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:26:18) : Ingresa por la opción "REGISTRARSE" y diligencia los datos solicitados, es decir, usuario, contraseña y correo electrónico, procura registrar un correo al cual siempre tengas acceso; si ya cuentas con usuario, ingresas por "INICIAR SESIÓN".

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:26:25) : Jacobo, de acuerdo con la información brindada hasta el momento, ¿tienes alguna duda?, de no ser así, continuaré con la información.

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:29:01) : Ten en cuenta que, si el sistema detecta inactividad de tú parte por más de 6 minutos, esta conversación se cerrará de manera automática, por lo que es necesario que nuestra interacción sea continua. Por favor me confirmas, ¿continúas en línea?

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:29:13) : ok, ya estoy viendo como, en el expediente, a través de la opción de modificaciones

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:29:16) : gracias

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:29:55) : Correcto, una vez finalices el formulario y se te genere el radicado, es conveniente realizar el seguimiento entre una o dos veces por semana a lo largo del trámite, a través de los canales de atención de la SIC: <https://sedeelectronica.sic.gov.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/canales-de-atencion>

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:30:09) : ¿Puedo colaborar en algo adicional?

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:32:59) : Jacobo, ¿te encuentras en línea?

JACOBO SALEME (24/7/2025 12:34:47) : gracias, no por el momento

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:35:06) : Jacobo, a continuación, te invito a responder una breve encuesta para calificar mi atención durante esta interacción. Por favor, ten en cuenta que 5 es la calificación más alta y 1 la más baja. Si deseas guardar esta conversación lo podrás hacer copiándola directamente en un documento o puedes solicitar el envío ingresando tu correo electrónico al finalizar este chat (botón "Solicitar" costado superior derecho en la encuesta). Como confirmación, el recuadro estará en color verde. Revisa tu correo (incluyendo spam). Si no recibes la copia de la conversación, puedes solicitarla por medio de una petición, diligenciando el formulario

<https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/pqrsf/> indicando la fecha de este chat. Gracias por haberte comunicado con la Superintendencia de Industria y Comercio, recuerda que te atendió Juneth Viviana Guevara. Si requieres radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, lo puedes realizar en este enlace <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/pqrsf/> Fue un gusto atenderte, si necesitas comunicarte nuevamente con nosotros podrás hacerlo mediante los siguientes canales de atención, donde estamos atentos a brindarte siempre nuestro mejor servicio. Línea nacional 018000910165 Línea local en Bogotá (601) 5920400 Atención presencial <https://bit.ly/3uZJw3m> Otros canales de atención <https://bit.ly/43vxUQM>

JUNETH VIVIANA (24/7/2025 12:35:13) : Muchas gracias por comunicarse con nosotros, JACOBO SALEME <jsaleme79@hotmail.com>