



---

## Transcripción de chat solicitada

---

Desde monitoreo\_ysocial@familiaos.com <monitoreo\_ysocial@familiaos.com>

Fecha Mié 23/07/2025 2:38 PM

Para jsaleme79@hotmail.com <jsaleme79@hotmail.com>

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:29:16) : Hola JACOBO SALEME <jsaleme79@hotmail.com>, soy JUAN CARLOS, el propósito de esta atención será ofrecerte una orientación general respecto de los trámites que requieras adelantar ante la SIC. Por favor ten en cuenta que, por motivos de calidad y seguridad, esta conversación será grabada y monitoreada, para mejorar nuestro servicio. ¿Quisiera saber si es clara la información que acabo de indicarte?

JACOBO SALEME (23/7/2025 14:29:34) : Buenas tardes. Sí

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:30:00) : Gracias, Jacobo, me confirmas, ¿este es tu correo electrónico? jsaleme79@hotmail.com

JACOBO SALEME (23/7/2025 14:30:09) : sí

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:30:56) : Perfecto, por favor indícame ¿en qué te puedo colaborar?

JACOBO SALEME (23/7/2025 14:32:00) : He estado tratando de radicar solicitudes de registro de marca a través de SIPI SIC, pero no permite esoger las clases, no está habilitado, lo que impide finalizar las solicitudes, pagar y radicar

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:34:17) : En efecto, Jacobo, en este momento la plataforma SIPI está en actualización, por lo cual se está presentando esta incidencia con la inclusión de las clases al momento del registro, así como algunos inconvenientes al pagar la tasa.

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:35:06) : Te sugiero, estar validando en el transcurso de las próximas horas el correcto funcionamiento de la plataforma SIPI.

JACOBO SALEME (23/7/2025 14:36:28) : Cuando se espera finalice la actualización y se pueda continuar con los trámites

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:37:07) : Aún no tenemos un término confirmado, pero es un tema que está en validación.

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:37:45) : Jacobo, ¿tienes alguna duda referente a la información que te acabo de indicar?

JACOBO SALEME (23/7/2025 14:38:17) : Gracias

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:38:32) : Jacobo, a continuación, te invito a responder una breve encuesta para calificar mi atención durante esta interacción. Por favor, ten en cuenta que 5 es la calificación más alta y 1 la más baja. Si deseas guardar esta conversación lo podrás hacer copiándola directamente en un documento o puedes solicitar el envío ingresando tu correo electrónico al finalizar este chat (botón "Solicitar" costado superior derecho en la encuesta). Como confirmación, el recuadro estará en color verde. Revisa tu correo (incluyendo spam). Si no recibes la copia de la conversación, puedes solicitarla por medio de una petición, diligenciando el formulario

<https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/pqrsf/> indicando la fecha de este chat. Gracias por haberte comunicado con la Superintendencia de Industria y Comercio, recuerda que te atendió Juan Carlos Unibio García. Si requieres radicar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, lo puedes realizar en este enlace <https://servicioslinea.sic.gov.co/servilinea/pqrsf/> Fue un gusto atenderte, si necesitas comunicarte nuevamente con nosotros podrás hacerlo mediante los siguientes canales de atención, donde estamos atentos a brindarte siempre nuestro mejor servicio. Línea nacional

018000910165 Línea local en Bogotá (601) 5920400 Atención presencial <https://bit.ly/3uZJw3m> Otros canales de atención <https://bit.ly/43vxUQM>

JUAN CARLOS (23/7/2025 14:38:35) : Muchas gracias por comunicarse con nosotros, JACOBO SALEME <[jsaleme79@hotmail.com](mailto:jsaleme79@hotmail.com)>