

CONTESTACIÓN A OPOSICIÓN

Solicitud de registro de marca: SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL

Expediente: SD2025/0031530

Clase: 44

Señores

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Delegatura para la Propiedad Industrial

Referencia: Contestación a oposición presentada contra la solicitud de registro de la marca SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL

Miguel Ernesto Arce Galvis, mayor de edad, vecino y residente en esta ciudad, identificado con cédula de ciudadanía número 13.847.407 expedida en la ciudad de Bucaramanga en calidad de Representante Legal de la COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE SANTANDER – COFUNERARIA identificada con NIT 800.140.071-5 como consta en el certificado de existencia y representación expedido por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, actuando en término legal respetuosamente me permito dar respuesta a la oposición presentada por ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S., titular de la marca SAVIA SALUD, dentro del término legal concedido, en los siguientes términos:

1. SOBRE LA EXISTENCIA DE RIESGO DE CONFUSIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 136 literal A. de la Decisión 486 de la Comisión de la Comunidad Andina, la causal de irregistrabilidad se configura únicamente cuando exista un riesgo real efectivo de confusión o de asociación en el consumidor.

En el presente caso, dicho riesgo no se configura, por cuanto las marcas enfrentadas presentan diferencias relevantes desde el punto de vista fonético, gráfico y conceptual, así como una clara diferenciación en los servicios ofrecidos.

2. DIFERENCIAS DENOMINATIVAS ENTRE LOS SIGNOS

Los signos en conflicto corresponden a:

MARCA SOLICITADA: SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL

MARCA OPOSITORA: SAVIA SALUD

Aunque ambas marcas comparten ciertas letras, presentan diferencias claras que permiten su coexistencia en el mercado.



NTC 5840 (2017)
Servicios funerarios
Requisitos



SC3429-1



Carrera 31 No. 52A-16
Tel: 657 7200 • PBX: 318 409 5100
Bucaramanga, Santander
NIT: 800.140.071-5
bucaramanga.losolivos.co

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor

2.1 **DIFERENCIAS FONÉTICAS:** Las palabras SALVIA y SAVIA presentan una pronunciación distinta. SAL - VIA y SA - VIA; la inclusión de la consonante “L” en la marca solicitada introduce una variación fonética perceptible para el consumidor medio.

2.2 **DIFERENCIAS ESTRUCTURALES:** El signo solicitado no está compuesto únicamente por la palabra SALVIA, sino corresponde a una marca compuesta, integrada por la expresión: SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL, mientras que la marca opositora es: SAVIA SALUD. En consecuencia, el análisis marcario debe realizarse de manera integral, atendiendo a la impresión global de los signos y no a la comparación aislada de alguno de sus elementos.

2.3 **DIFERENCIAS CONCEPTUALES ENTRE SIGNOS:** Desde el punto de vista conceptual, las marcas evocan significados distintos.

SALVIA: Hace referencia a una planta medicinal, tradicionalmente asociadas con bienestar natural, procesos de sanación, sabiduría (del latín salvia, “la que cura”)

SAVIA: Se refiere al fluido vital de las plantas, asociado con: vitalidad biológica, crecimiento vegetal.

Estas diferencias conceptuales generan evocaciones mentales distintas en el consumidor, lo cual reduce significativamente cualquier posibilidad de confusión.

La doctrina marcaria reconoce que las diferencias conceptuales pueden neutralizar similitudes fonéticas o gráficas, evitando el riesgo de confusión en el mercado.

3. AUSENCIA DE CONEXIDAD COMPETITIVA REAL

Si bien ambas marcas se encuentran clasificadas dentro de la Clase 44 de la Clasificación Internacional de Niza, ello no implica automáticamente la existencia de conexidad competitiva.

La clasificación de Niza tiene una finalidad meramente administrativa, por lo cual el análisis del riesgo de confusión debe considerar la naturaleza real de los servicios ofrecidos.

En el presente caso, los servicios son claramente diferenciables.

Servicios identificados por la marca solicitada

La marca **SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL** identificada servicios relacionados con: acompañamiento emocional, gestión del duelo, apoyo psicosocial, bienestar emocional, intervención psicosocial en contextos funerarios.

Estos servicios se prestan principalmente en el contexto de acompañamiento emocional a familias que atraviesan procesos de pérdida.



NTC 5840 (2017)
Servicios funerarios
Requisitos



SC3429-1



Carrera 31 No. 52A-16
Tel: 657 7200 • PBX: 318 409 5100
Bucaramanga, Santander
NIT: 800.140.071-5
bucaramanga.losolivos.co

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor

Servicios identificados por la marca opositora

Por su parte, la marca SAVIA SALUD identifica servicios relacionados con: prestación de servicios de salud, aseguramiento en salud, atención médica general propios de una ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD (EPS).

Diferencias en el mercado relevante

Los servicios presentan diferencias claras en:

NATURALEZA DEL SERVICIO: Acompañamiento emocional vs aseguramiento en salud.

FINALIDAD: Apoyo psicosocial vs atención médica institucional

CONTEXTO DE PRESTACIÓN: Servicios funerarios vs sistema de salud

PÚBLICO OBJETIVO: Familias en procesos de duelo vs afiliados al sistema de salud

En consecuencia, no existe una relación competitiva directa entre los servicios.

4. NIVEL DE ATENCIÓN DEL CONSUMIDOR

Los servicios asociados tanto a la salud como al acompañamiento emocional corresponden a servicios sensibles y de alta implicación personal, lo que implica que el consumidor adopta decisiones informadas y presta mayor atención a las características del servicio y del prestador.

Este nivel de atención reduce aún más la posibilidad de confusión entre las marcas.

5. AUSENCIA DE APROVECHAMIENTO INDEBIDO DE REPUTACIÓN

La solicitud de registro de la marca SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN no pretende ni genera un aprovechamiento indebido de la reputación de la marca SAVIA SALUD, por cuanto se trata de signos conceptualmente diferentes, se identifican servicios de naturaleza distintas y también se utilizan en contextos de prestación completamente diferenciados; por lo tanto, no se configura la causal de irregistrabilidad prevista en el artículo 136 de la Decisión 486.

6. PRINCIPIO DE COEXISTENCIA MARCARIA

El Sistema marcario permite la coexistencia de signos semejantes cuando no existe riesgo de confusión ni asociación en el consumidor. En el presente caso, las diferencias denominativas, conceptuales y comerciales entre los signos permiten su coexistencia pacífica en el mercado.

7. PRUEBAS

- Descripción de los servicios identificados con la marca SALVA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL.
- Material institucional que evidencie el enfoque del servicio en gestión emocional y acompañamiento en procesos de duelo.
- Documentación institucional que permita evidenciar la diferenciación respecto de los servicios ofrecidos por la marca opositora.



NTC 5840 (2017)
Servicios funerarios
Requisitos



SC3429-1



Carrera 31 No. 52A-16
Tel: 657 7200 • PBX: 318 409 5100
Bucaramanga, Santander
NIT: 800.140.071-5
bucaramanga.losolivos.co



8. PETICIÓN

Con fundamento en lo expuesto, respetuosamente solicitamos a la Superintendencia de Industria y Comercio:

1. Desestimar la oposición presentada por ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S
2. Continuar el trámite de registro de la marca SALVIA UNIDAD DE GESTIÓN EMOCIONAL.
3. Conceder el registro del signo solicitado, al no configurarse la causal de irregistrabilidad prevista en el artículo 136 literal A de la Decisión 486.

Cordialmente



MIGUEL ERNESTO ARCE GALVIS
REPRESENTANTE LEGAL
COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DE SANTANDER – COFUNERARIA



NTC 5840 (2017)
Servicios funerarios
Requisitos



SC3429-1



Carrera 31 No. 52A-16
Tel: 657 7200 • PBX: 318 409 5100
Bucaramanga, Santander
NIT: 800.140.071-5
bucaramanga.losolivos.co

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor



Salvia

Unidad de Gestión Emocional

Fundamentación simbólica y conceptual



Fundamentación simbólica y conceptual

¿Por qué una flor?



A lo largo de la historia, los seres humanos han encontrado en la naturaleza no solo los recursos necesarios para su subsistencia, sino también elementos profundamente vinculados con la expresión de las emociones y la construcción de significados culturales. Entre estos elementos, las flores han ocupado un lugar especial, acompañando a las diferentes culturas en ceremonias, rituales y momentos significativos de la vida humana.

Desde tiempos antiguos, las flores han estado presentes en eventos que celebran la vida, como bodas, aniversarios o nacimientos, así como en momentos de despedida y duelo. Su presencia en estos contextos responde a su capacidad simbólica para representar emociones, honrar la memoria y ofrecer consuelo a quienes atraviesan experiencias difíciles.

Diversos estudios han demostrado que las flores generan un impacto emocional inmediato en las personas. Investigaciones desarrolladas por el psicólogo ambiental Jeannette Haviland Jones y su equipo en Rutgers University evidencian que recibir flores produce reacciones emocionales positivas, incrementa sentimientos de felicidad y fortalece la conexión social entre las personas. Estas investigaciones sugieren que las flores poseen la capacidad de influir positivamente en el estado de ánimo y en la percepción del entorno.

Este efecto se explica, en parte, por sus características sensoriales: el color, la forma, la textura y el aroma. Desde una perspectiva evolutiva, estos atributos han sido desarrollados por las flores para atraer a los polinizadores; sin embargo, también generan una respuesta estética y emocional en los seres humanos, quienes han aprendido a asociar estas cualidades con experiencias positivas, belleza y bienestar.

En este sentido, las flores han adquirido un valor simbólico universal, especialmente en contextos relacionados con el duelo y la despedida, donde funcionan como una forma de expresar respeto, amor y acompañamiento emocional.

¿Qué es la salvia?



¿Qué es la salvia?



La *Salvia officinalis* es una planta cuyo nombre proviene del latín *salvere*, que significa “ser curado” o “ser sanado”. Desde la antigüedad, esta planta ha sido reconocida por sus propiedades medicinales, aromáticas y simbólicas, lo que la convirtió en un elemento importante dentro de diversas tradiciones culturales.

Perteneciente a la familia de las lamiáceas, la salvia es una planta perenne caracterizada por sus inflorescencias de diversos colores y su aroma particular. Estas características han favorecido su uso tanto en la medicina tradicional como en contextos ornamentales y culinarios.

A lo largo de la historia, civilizaciones como la griega y la romana atribuyeron a la salvia importantes propiedades terapéuticas. Autores clásicos como Pliny the Elder, Dioscorides y Galen documentaron sus usos medicinales y recomendaron su aplicación para tratar diversas afecciones. Incluso en textos antiguos como el Papyrus Ebers, uno de los documentos médicos más antiguos conocidos, se mencionan plantas utilizadas para tratar diferentes enfermedades, dentro de las cuales la tradición herbaria posterior incorporó a la salvia por sus efectos calmantes y curativos.

Durante la Edad Media, la salvia fue considerada una planta de gran valor medicinal y simbólico. El monje benedictino Walahfrid Strabo, en sus escritos sobre botánica monástica, resaltó su importancia dentro de los jardines medicinales de los monasterios, lo que consolidó su reputación como una planta asociada con la salud y la longevidad.

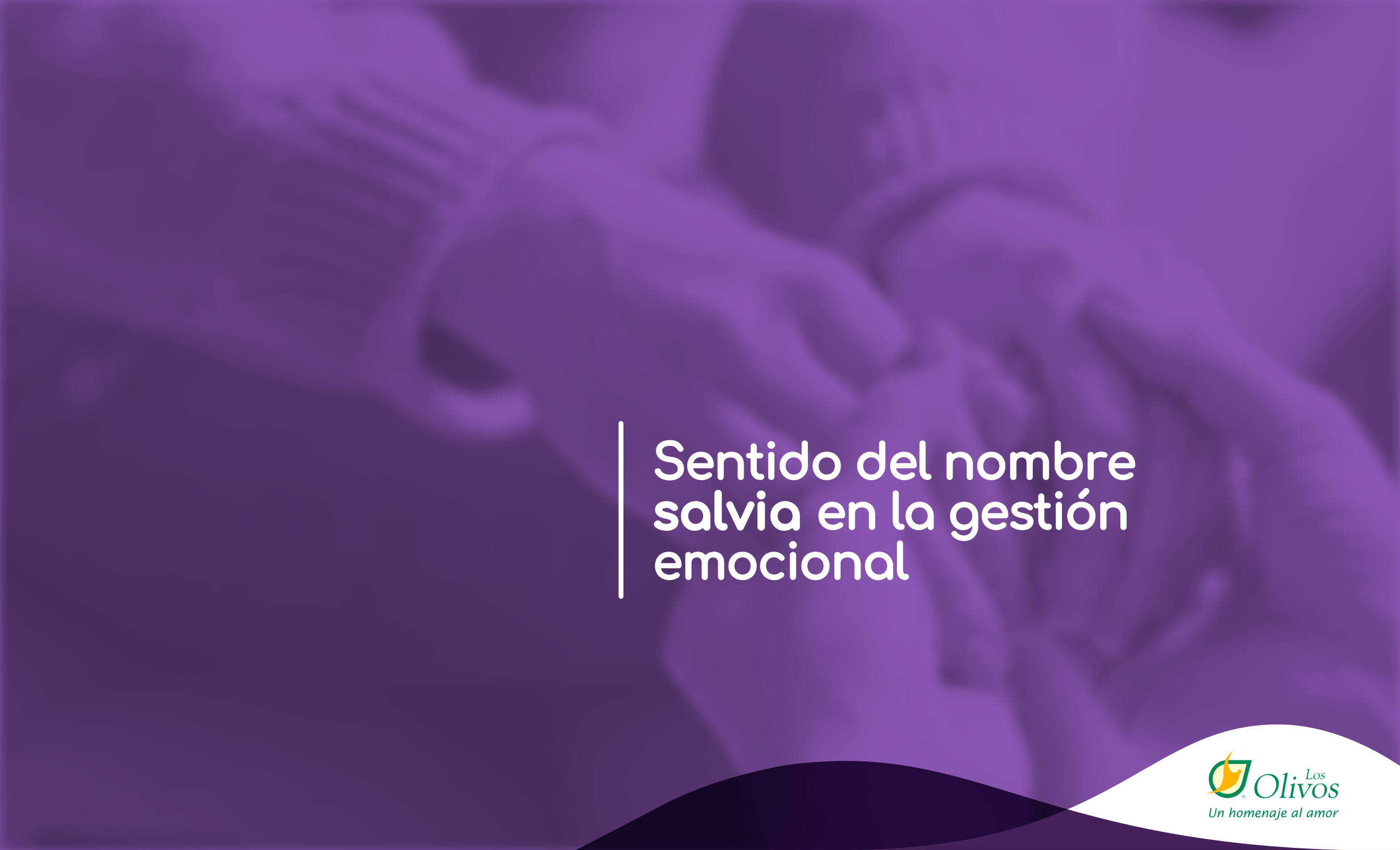


Simbología de la salvia

Dentro de la tradición de la floriografía, también conocida como el “lenguaje de las flores”, la salvia simboliza la sabiduría, la salud, la protección y la sanación interior. Estos significados han sido utilizados históricamente para expresar deseos de bienestar, cuidado y renovación espiritual.

Además, el color violeta, frecuentemente asociado con las flores de la salvia, posee una fuerte carga simbólica. En diferentes tradiciones culturales, este color se relaciona con la introspección, la espiritualidad, la creatividad y la calma. Al mismo tiempo, también representa estados emocionales profundos como la nostalgia, la melancolía y el proceso de transformación que puede surgir a partir del dolor o la pérdida.

Desde una perspectiva psicológica y simbólica, el color violeta suele asociarse con procesos de reflexión interior y transformación personal, aspectos que guardan estrecha relación con los procesos de duelo y resignificación de la experiencia de pérdida.



Sentido del nombre salvia en la gestión emocional



Salvia

en la gestión emocional

Tomando en cuenta estos antecedentes históricos, simbólicos y culturales, **SALVIA – Unidad de Gestión Emocional** adopta este nombre como una metáfora de los procesos de cuidado emocional, acompañamiento y transformación que viven las personas frente a situaciones de pérdida o cambio significativo.

Así como la salvia ha sido reconocida históricamente como una planta asociada con la salud, la protección y la restauración, la **Unidad de Gestión Emocional SALVIA** busca convertirse en un espacio institucional dedicado a promover el bienestar emocional, acompañar procesos de duelo y contribuir a la salud mental de los grupos de interés de la organización.

De esta manera, la elección del nombre **SALVIA** no responde únicamente a un elemento simbólico, sino que refleja el propósito fundamental del programa: acompañar, cuidar y favorecer procesos de sanación emocional, contribuyendo a humanizar los servicios funerarios y a generar experiencias de apoyo significativo para las familias y los diferentes grupos de interés.

Desde esta perspectiva, **SALVIA** se concibe como un modelo de acompañamiento emocional basado en principios psicológicos, educativos y humanos, que busca generar espacios de apoyo, orientación y desarrollo emocional tanto para las familias que atraviesan un duelo como para los colaboradores y grupos de interés vinculados a la organización.



Para lograr este propósito, la Unidad de Gestión Emocional SALVIA estructura su intervención a través de tres líneas estratégicas de trabajo:

- 1 Gestión del duelo** Orientada a brindar acompañamiento integral, humano y basado en lineamientos científicos a las personas y familias que enfrentan la pérdida de un ser querido. Esta línea busca favorecer la adaptación saludable al duelo mediante la identificación de necesidades emocionales y la implementación de estrategias psicoeducativas y de apoyo.
- 2 Desarrollo organizacional** Dirigida a fortalecer la cultura organizacional y el bienestar emocional de los colaboradores, promoviendo el desarrollo humano y el desempeño sostenible de la organización a través de procesos de formación, gestión emocional, liderazgo consciente y gestión del cambio.
- 3 Relacionamento empresarial** Enfocada en consolidar y ampliar las relaciones con clientes corporativos y aliados estratégicos, generando valor compartido mediante programas de formación y acompañamiento en gestión emocional, bienestar y desarrollo humano en el ámbito organizacional. De esta manera, SALVIA se consolida como una iniciativa institucional que integra el acompañamiento emocional, el desarrollo humano y la construcción de bienestar, contribuyendo a humanizar los servicios funerarios y a fortalecer la relación de la organización con sus diferentes grupos de interés.



1 | Gestión del duelo



Gestión del duelo

Servicios orientados al acompañamiento emocional de personas y familias que atraviesan la pérdida de un ser querido, promoviendo procesos de duelo saludables.

Servicios

- Acompañamiento emocional durante homenajes y ceremonias funerarias.
- Orientación psicológica inicial para familiares en proceso de duelo.
- Intervenciones de contención emocional en momentos de crisis.
- Charlas psicoeducativas sobre el proceso de duelo y adaptación a la pérdida.
- Entrega de material psicoeducativo sobre duelo y afrontamiento emocional.
- Talleres de memoria y resignificación del vínculo con el ser querido fallecido.
- Espacios conmemorativos y rituales simbólicos de recordación.





2 | Desarrollo organizacional



Desarrollo organizacional

Servicios dirigidos a fortalecer el bienestar emocional de los colaboradores y promover una cultura organizacional saludable.

Servicios

- Programas de formación en inteligencia emocional para colaboradores.
- Talleres sobre manejo del estrés y autocuidado emocional.
- Capacitación en habilidades socioemocionales para el trabajo.
- Formación en liderazgo emocionalmente inteligente para líderes.
- Intervenciones de bienestar emocional en equipos de trabajo.
- Acompañamiento en procesos de cambio organizacional.
- Actividades de promoción de la salud mental en el trabajo.
- Espacios de escucha y orientación emocional para colaboradores.
- Programas de prevención del riesgo psicosocial.
- Diseño de estrategias para fortalecer la cultura organizacional y el clima laboral.





3 | Relacionamiento empresarial



Relacionamiento empresarial

Servicios orientados a organizaciones aliadas y clientes corporativos, enfocados en bienestar emocional y desarrollo humano.

Servicios

- Conferencias empresariales sobre manejo del duelo.
- Talleres de gestión emocional para equipos de trabajo.
- Capacitaciones en manejo de emociones en el entorno laboral.
- Talleres sobre resiliencia y afrontamiento de crisis.
- Capacitaciones de prevención del estrés laboral y burnout.
- Actividades de sensibilización sobre salud mental en las organizaciones.
- Acompañamiento emocional a empresas en situaciones de duelo organizacional (fallecimiento de colaboradores).





Referencias bibliográficas

- Haviland-Jones, J., Rosario, H., Wilson, P., & McGuire, T. (2005). An environmental approach to positive emotion: Flowers. *Evolutionary Psychology*, 3(1), 104–132. <https://doi.org/10.1177/147470490500300109>
- Goody, J. (1993). *The culture of flowers*. Cambridge University Press.
- Hall, C. (2013). *The meaning of flowers: Myth, language & lore*. Running Press.
- Chevallier, A. (2016). *Encyclopedia of herbal medicine* (3rd ed.). DK Publishing.
- Kintzios, S. (2000). *Sage: The genus Salvia*. Harwood Academic Publishers.
- Dioscorides, P. (2000). *De materia medica* (L. Y. Beck, Trans.). Olms-Weidmann. (Original work published ca. 50–70 AD).
- Pliny the Elder. (1962). *Natural history* (H. Rackham, Trans.). Harvard University Press. (Original work published ca. 77 AD).
- Walahfrid Strabo. (2007). *Hortulus* (R. Payne, Trans.). University of Pittsburgh Press.

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

 Los Olivos
Un homenaje al amor

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor

**Material
institucional**

Publicaciones en Redes Sociales



En el camino del duelo, la gestión de nuestras emociones nos permite avanzar hacia la aceptación y la reconstrucción.
¡Queremos escucharte!

losolivosbucaramanga

losolivosbucaramanga Ya conoces nuestra Unidad de Gestión Emocional?

Conócela <https://bucaramangalosolivos.co/salvia/>

#Salvia #UnidadDeGestiónEmocional #escuchar #duelo #emocion #LosOlivosBucaramanga #UnímonosAlAmor #psicología #ayuda #apoyo

3 Me gusta

25 de mayo de 2024

Ver estadísticas Promocionar publicación

Agrega un comentario...



¿Cómo se hace el **novenario** por un difunto?

losolivosbucaramanga

losolivosbucaramanga En el Catolicismo, se cree que las oraciones durante el novenario pueden ayudar al alma del difunto a alcanzar la paz. 🙏🕊️🙏🕊️🙏🕊️

Visita nuestro sitio web y descarga una guía sobre cómo rezar el Santo Rosario y el Novenario por los seres queridos fallecidos. <https://bucaramangalosolivos.co/salvia/>

#novenario #SerQuerido #difunto #puente #alma #rosaria #oracion #novena #rezar #orar #SantoRosario #catolicismo #paz #LosOlivosBucaramanga #UnímonosAlAmor #amor #orar #duelo #Salvia

16 Me gusta

3 de septiembre de 2024

Ver estadísticas Promocionar publicación

Agrega un comentario...



¿Por qué visitar SALVIA, nuestra Unidad de Gestión Emocional?

losolivosbucaramanga

losolivosbucaramanga En Salvia, encontrarás acompañamiento en el duelo, ayúdandote a navegar por el proceso de la pérdida, brindándote apoyo emocional y psicológico. 🤝🙏🕊️🙏🕊️🙏🕊️

Agenda tu cita. ☎️ 316 343 8290

#duelo #psicología #apoyo #emocion #ayuda #familia #EnTuDueloEstamos #pérdida #SerQuerido #Salvia #UnidadGestiónEmocional #unidad #oficina #terapia #taller #charla #CanInaudible #duelo #psicología #orientación

Les gusta a latianasepu, y 5 personas más

8 de octubre de 2024

Ver estadísticas Promocionar publicación

Agrega un comentario...

Salvia

Unidad de Gestión Emocional

Agenda tu cita



Acompañamiento psicológico



losolivosbucaramanga

losolivosbucaramanga

Sientes que tu proceso de duelo se ha tornado complicado? Tranquilízate, seguimos acompañandote. Agenda tu cita de apoyo psicológico: 316 343 8390

*Aplican T&C

#EnTuDueloEstamosAhi #duelo #Salvia #duelo #proceso #psicologo #cita #compañia #virtual #profesional #LosOlivosBucaramanga #UnHomenajeAlAmor #sala #ayuda

36 segs

Ver estadísticas

Promocionar publicación

7 Me gusta

8 de febrero de 2025

Agrega un comentario...

Publicar

Salvia

Unidad de Gestión Emocional



Caminando en el duelo

Amar sin perderse

Aprender a **recordar con amor** a quien partió, sin dejarse consumir por la tristeza.

– Conferencia virtual –

Jueves 27 Feb 6 P.M.

Psic. Fernando Méndez

 LIVE



losolivosbucaramanga

losolivosbucaramanga

Caminamos contigo en el proceso del duelo y te brindamos herramientas de apoyo que te ayuden a construir un nuevo comienzo. 🧡💚🧡

Participa de nuestra conferencia Caminando en el duelo este jueves 27 de febrero a través de Facebook Live.

#facebook #dia #duelo #conferencia #virtual #CaminandoEnElDuelo #amar #perdida #tristeza #comienzo #LosOlivosBucaramanga #UnHomenajeAlAmor #recuerdo

34 segs

Ver estadísticas

Promocionar publicación

Les gusta a tatianasepu_ y 5 personas más

21 de febrero de 2025

Agrega un comentario...

Publicar

Salvia

Unidad de Gestión Emocional

Acompañar en el duelo



Es estar presente de forma empática, solidaria y respetuosa con una persona que vive una pérdida.



losolivosbucaramanga

losolivosbucaramanga

"Acompañar en el duelo" significa estar presente de forma empática, solidaria y respetuosa con una persona que está viviendo la pérdida de un ser querido. No se trata de dar soluciones ni de "curar" el dolor, sino de brindar apoyo emocional y humano en un momento difícil. 🧡💚🧡

#duelo #compañia #asesoria #comunicacion #LosOlivosBucaramanga #UnHomenajeAlAmor #amor #familia #psicologo #apoyo #ayuda #alma #resiliencia #cita #Salvia #UGE #emociones #paz

47 segs

Ver estadísticas

Promocionar publicación

Les gusta a losolivosbca y 5 personas más

11 de abril de 2025

Agrega un comentario...

Publicar

8 feb

Importancia del acompañamiento psicológico en el duelo

- Prevenición de complicaciones de salud mental.
- Desarrollo de estrategias de afrontamiento.**
- Manejo del estrés y la ansiedad.
- Reestructuración de la vida cotidiana.
- Comprensión y validación de emociones.**
- Facilitación del proceso de duelo.

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
los olivos al amor

6 mar **Los Olivos**
los olivos al amor

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

¿Sabías qué...?

Con tu Plan Exequial de Los Olivos, **cuentas de manera gratuita con 3 sesiones de acompañamiento psicológico** a través de SALVIA, la Unidad de Gestión Emocional.

Si necesitas este servicio, **llámanos:**
316 343 8390

20 nov **Los Olivos**
los olivos al amor

¿Necesitas Acompañamiento psicológico?

Si perdiste un ser querido y sientes que tu proceso de duelo se torna un poco complicado o difícil de llevar, agenda tu cita en:

316 343 8390

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

25 dic **Los Olivos**
los olivos al amor

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Acompañar en el duelo

Es estar presente de forma **empática, solidaria y respetuosa** con una persona que vive una pérdida.

Citas de acompañamiento psicológico en:
316 343 8390

13 ene *Los Olivos al amor*

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Te escuchamos.
Te comprendemos.
Te acompañamos.

Con Los Olivos, cuentas con acompañamiento psicológico para transitar el duelo.

316 343 8390

28 ene

Mañana

Conferencia virtual para manejo del duelo

Transmisión desde las **6 p.m.** a través de:

OlivosBucaramanga

f LIVE

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
Un amor que es amor

En el 2024
creamos nuestra Unidad de Gestión Emocional, **SALVIA**, como una iniciativa para acompañar a las familias y personas en duelo.

Salvia

35 AÑOS
acompañando

Los Olivos
Un amor que es amor

6 oct

Congreso Internacional sobre Duelo

Vivir plenamente:
conociendo la muerte y propósito

21 - 22 OCTUBRE 2025
BUCARAMANGA
AUDITORIO JUAN PABLO II
UPB - Km 7 vía a Piedecuesta

Conferencias magistrales
Talleres vivenciales
Conversatorios
Paneles con expertos

Dirigido a: Estudiantes, profesionales de la salud, psicólogos, psiquiatras, terapeutas, funerarios, instituciones educativas y toda persona interesada en acompañar procesos de pérdida y transformación.

ORGANIZAN **Los Olivos** **UBB** **Salvia**
Unidad de Gestión Emocional

Durante el proceso de duelo, la gestión adecuada de nuestras emociones nos brinda fuerza y claridad para seguir adelante...

Cuéntanos,
cómo te sientes

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

17
ago

Los Olivos
Un homenaje al amor

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Frases
que no ayudan
en el duelo.



- ✗ "Todo pasa por algo."
- ✗ "Ya está en un lugar mejor."
- ✗ "Tienes que ser fuerte."

26
jun

Los Olivos
Un homenaje al amor

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Hoy

• Conferencia virtual •
para manejo del **duelo**

Cómo encontrar el equilibrio entre la valentía para **afrontar el dolor** y la apertura para recibir consuelo.

A partir de las 6 p.m.



20
jun

Caminando en el duelo
Entre la valentía y el refugio

Un espacio pensado para ayudarte a transitar el duelo con acompañamiento, fortaleza y esperanza.

– Conferencia virtual –
Jueves 26 Jun - 6 P.M.

Psic. Fernando Méndez



Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
Un homenaje al amor



Conferencias de apoyo al duelo



Conferencias en gestión emocional


COOPROFESIONALES



Conferencia:

► Manejo de emociones
y cómo apalancan
el crecimiento profesional

Psi. FERNANDO MÉNDEZ
Moderador y conferencista

Miércoles 24
julio de 2024

7 pm • Facebook Live de Coopprofesionales

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Invitación Especial

En **Salvia**, nos preocupamos profundamente por tu salud mental y bienestar psicológico. Sabemos que la **gestión de las emociones** es fundamental para mantener un equilibrio personal y profesional.

Es por eso que te invitamos a participar de la conferencia virtual:

► Manejo de emociones
y cómo apalancan el crecimiento profesional



Psi. FERNANDO MÉNDEZ
Moderador y conferencista

Miércoles 24
julio de 2024

7 pm • Facebook Live de Coopprofesionales

Salvia
Unidad de Gestión Emocional


Los Olivos
Un homenaje al amor

Conferencias en gestión emocional



Charla:
Motivación a tu medida:
*Cómo mantener el **entusiasmo** en el trabajo*

Lunes 01
Septiembre 2025

Psí. FERNANDO MÉNDEZ
Moderador y conferencista

A partir de las 4 p.m.

Modalidad: **Virtual**

Aprovechando el proceso de renovación 2025-2026, **CONÉCTATE** y aprende técnicas de automotivación que te ayudarán a mantener la energía, la pasión y el enfoque en lo que haces.

 Banco Cooperativo
coop Central

 Los Olivos
Un homenaje al amor

Salvia
Unidad de Gestión Emocional



Conferencia virtual

► **Las nubes grises**
también forman parte del paisaje

Conéctate y acompáñanos en una charla especial donde hablaremos sobre esos momentos difíciles que, aunque nublados, también tienen valor en nuestra historia.

Viernes 11 abril de 2025
Psí. FERNANDO MÉNDEZ
Moderador y conferencista

5 pm • Conexión a través de Meet

Reflexiona, siente y encuentra nuevas formas de ver el camino.

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

 Los Olivos
Un homenaje al amor

Eventos en duelo: congreso internacional

**Congreso
Internacional
sobre Duelo**

Vivir plenamente:
conciencia, muerte y propósito

**21 - 22
OCTUBRE
2025**

BUCARAMANGA
AUDITORIO JUAN PABLO II
UPB - Km 7 vía a Piedecuesta

ORGANIZAN:

 **Los Olivos**
Un homenaje al amor

 **UPB**
Universidad Pontificia Bolivariana

 **Salvia**
Unidad de Gestión Emocional

**Congreso
Internacional
sobre Duelo**

Vivir plenamente:
conciencia, muerte y propósito

**21 - 22
OCTUBRE**

BUCARAMANGA
AUDITORIO JUAN PABLO II
UPB - Km 7 vía a Piedecuesta

ORGANIZA:

 **Los Olivos**

 **Salvia**

 **UPB**

**Congreso
Internacional
sobre Duelo**

Vivir plenamente:
conciencia, muerte y propósito

**21 - 22
OCTUBRE
2025**

BUCARAMANGA
AUDITORIO JUAN PABLO II
UPB - Km 7 vía a Piedecuesta

Tarifas desde: \$150.000
CUPOS LIMITADOS

Actividades y programas de apoyo y bienestar: mindfulness



**Inhala bienestar,
exhala estrés**

Tu bienestar es nuestra prioridad.
Por eso, te invitamos a participar en **nuestras sesiones de mindfulness**, donde aprenderás a gestionar el estrés, mejorar tu concentración y encontrar el equilibrio que necesitas en tu jornada laboral.

Pronto recibirás más información para que te agendes y tomes un respiro.

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
Un homenaje al amor



¿Qué te quita el sueño?

Dormir bien no es un lujo, es una necesidad emocional

Prepárate para dejar de sobrevivir las noches y empezar a **vivir los días** con más energía.

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
Un homenaje al amor



¿Qué tienen en común un mono y nuestras emociones?

Parece extraño, pero una simple trampa para monos esconde una gran lección sobre el apego.

Muy pronto entenderás por qué a veces, lo que más nos pesa... es lo que no soltamos.

Prepárate para descubrir **la trampa invisible** que también nos atrapa...

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
Un homenaje al amor



Armoniza tu mente

Vivimos rodeados de sonidos: conversaciones, notificaciones, tráfico, música de fondo... **El mundo hace ruido. Pero tú puedes elegir el ritmo.**

MUY PRONTO reproducirás la **playlist** que tu mente necesita

Salvia
Unidad de Gestión Emocional

Los Olivos
Un homenaje al amor

Material de apoyo impreso: pendones



Material de apoyo impreso: flyer/volantes



Unidad de Gestión Emocional



Un poco del duelo...

Es normal...

⊗ Sentir tristeza y llorar.

⊗ No sentir hambre ni querer dormir.

⊗ Soñar con tu ser querido o sentirlo presente.

⊗ Sentir confusión, que esto no está ocurriendo.

⊗ Sentirse débil, sin fuerzas ni tener ánimos.

⊗ Preocuparse por el futuro sin la persona.

⊗ Experimentar soledad y desesperanza.

⊗ Estar desconcentrado o con fallas en la memoria.

Durante el duelo DEBES...

● Generar espacios para hablar de lo que sientes.

● Ingiere al menos un alimento al día.

● Descansa unas horas durante el día.

● Toma agua para hidratarte.

● Cuida tu área espiritual.

● Si sientes que no podrás lograrlo solo, busca ayuda profesional.

En tu duelo estamos contigo...

En los Olivos puedes encontrar diferentes herramientas de apoyo para manejo del duelo:



Conferencia virtual para manejo del duelo



Eucaristía de mes y aniversario



Cartilla pedagógica digital para el manejo del duelo



Recomendaciones para afrontar el duelo



Acompañamiento psicológico



Intervención en crisis

Conoce estas y otras herramientas en:



Agenda una cita de acompañamiento psicológico para ti o algún miembro de tu familia, completamente GRATIS:

 **316 343 8390** PBX: 318 409 5100 ext. 3030



Los Olivos
Un homenaje al amor



Unidad de Gestión Emocional



Caminando en el duelo

Conferencia virtual

Una experiencia de amor basada en el apoyo y la reconciliación.

Próximas transmisiones:

Enero	30	Julio	31
Febrero	27	Agosto	28
Marzo	27	Septiembre	25
Abril	24	Octubre	30
Mayo	29	Noviembre	27
Junio	26	Diciembre	18

 **Conexión: Facebook Live a partir de las 6:00 p.m.**







Eucaristías de mes y aniversario

Una forma de acompañarte con fe y cariño, para honrar la memoria y el amor de quien partió a la eternidad.

Próximas celebraciones

Enero	31	Julio	25
Febrero	28	Agosto	29
Marzo	29	Septiembre	26
Abril	25	Octubre	24
Mayo	30	Noviembre	28
Junio	27	Diciembre	26

BUARAMANGA
Parroquia Sagrado Corazón de Jesús
Hora: 6:15 p.m.

AGUACHICA
Parroquia Nuestra Señora del Carmen
Hora: 6:30 p.m.

SAN GIL Y SOCORRO
Parroquia Santa Cruz La Catedral
Hora: 6:00 p.m.

Material de apoyo digital: cartilla acompañamiento en duelo



Estar ahí, de verdad

"La presencia de alguien a tu lado, sin decir una palabra, puede ser más poderosa que mil palabras."
Haruki Murakami

A veces no se necesitan grandes palabras. Solo estar. Sentarte junto a su cama. Sostener su mano. Respirar al mismo ritmo. Tu presencia es más poderosa de lo que imaginas. No hace falta hacer mucho; solo estar ya es un regalo inmenso.

"Estoy aquí contigo. No tienes que atravesar esto solo/a."



Escuchar desde el corazón

"Escuchar con los oídos de los demás y con el corazón es el verdadero arte de escuchar."
Anónimo

Puede que quiera hablar. O puede que no. Lo importante es dejar el espacio abierto. Si habla, escucha con el corazón. Si calla, acompaña su silencio con amor. A veces, el silencio compartido dice más que cualquier conversación.

No trates de encontrar siempre las palabras adecuadas. A veces un "te quiero" o un "gracias" basta. Y si no sabes qué decir, un abrazo puede ser la respuesta.



Material de apoyo digital: mailing





– Conferencia virtual –

Caminando en el duelo

Un inicio hacia la esperanza

Participa de este espacio virtual y da un paso significativo, aunque sutil, en el que empieces a vislumbrar la posibilidad de sanar, reconstruir y seguir adelante.

JUEVES 30 DE ENERO | 6 P.M.

Psicólogo: Fernando Méndez



Unidad de Gestión Emocional



Un homenaje al amor





Caminando en el duelo

Amar sin perderse

Únete a este encuentro virtual y **permítete recordar con amor**, sanar con calma y seguir adelante sin perderte en el dolor. Porque el amor no se desvanece con la ausencia, sino que se transforma en la luz que guía cada paso.

– Conferencia virtual –
Jueves 27 Feb- 6 P.M.

Psic. Fernando Méndez



Unidad de Gestión Emocional



Un homenaje al amor

En Los Olivos,
seguimos acompañando
tu proceso de duelo...



Conferencia virtual:

Caminando en el duelo

Elevar lo que amamos

Un momento para **recordar a quien nos amó** y elevar su recuerdo hacia la esperanza.

JUEVES 28 AGOSTO | 6 P.M.

Psicólogo: Fernando Méndez



Eucaristía de mes y aniversario

Asiste a la celebración de cada Eucaristía y eleva una oración por quien partió a la eternidad.

BUCARAMANGA
Parroquia Sagrado Corazón de Jesús
Hora: 6:15 p.m.
Viernes 29 de agosto 2025

AGUACHICA
Parroquia Nuestra Señora del Carmen
Hora: 6:30 p.m.
Viernes 29 de agosto 2025

SAN GIL Y SOCORRO
Parroquia Santa Cruz La Catedral
Hora: 6:00 p.m.
Viernes 29 de agosto 2025



Unidad de Gestión Emocional



Un homenaje al amor