

RESUMEN

Un método para aprovechar bots conversacionales mejorados en un sistema de centro de contacto de acuerdo con una modalidad incluye realizar destilación de conocimiento a través del aprendizaje automático para enseñar un modelo de inteligencia artificial del estudiante basado en un modelo de inteligencia artificial del docente y reducir un tamaño de un vocabulario multilingüe inicial, en donde el modelo de inteligencia artificial del estudiante incluye menos capas de incrustación de aprendizaje automático que el modelo de inteligencia artificial del docente, eliminando tókenes del vocabulario multilingüe inicial basado en una agrupación de lenguajes con similitudes lingüísticas para reducir el tamaño del vocabulario multilingüe inicial, analizar el texto de usuario de un usuario humano en uno o más tókenes, identificar índices de token asociados con el respectivo uno o más tókenes en un vocabulario multilingüe reducido, determinar valores de incrustación asociados con los índices de token identificados y generar una salida de incrustación multilingüe para el texto de usuario indicativa de una intención del usuario basada en los valores de incrustación usando aprendizaje automático.