

**SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**

RESUMEN DE SOLICITUD DE NUEVAS CREACIONES

Fecha Radicación 12 de marzo de 2026

Expediente No. NC2026/0002985

Tipo de Trámite: Patente PCT

Título: TECNOLOGÍAS PARA APROVECHAR BOTS
CONVERSACIONALES MEJORADOS EN UN SISTEMA DE CENTRO DE CONTACTO

Solicitante: GENESYS CLOUD SERVICES, INC.

Inventor: Pavan Kumar BUDUGUPPA, Naresh Kumar ELLURU,
Ramasubramanian SUNDARAM

Apoderado: JAMES IAN RAISBECK LLINAS

Prioridad: 31/08/2023, US (ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA), 18/459,352

Clasificación: G06N 3/00, G06F 40/30, G06F 40/35, G06F 40/284, G06N 3/08

Nota: Recuerde que creada la cuenta de usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, el mismo será de consulta pública en virtud de lo dispuesto en la Decisión 486.

Asimismo, tenga presente que una vez creado el usuario en SIPI y radicada la solicitud del trámite referente a propiedad industrial, está autorizando a la Superintendencia de Industria y Comercio a contactarle con el fin de informarle sobre actividades, iniciativas, programas y cursos sobre Propiedad Industrial, organizados por la entidad y/o por aliados institucionales nacionales y/o extranjeros.