

CESIÓN

1. DEFINICIONES

1.1 CEDENTE significa la una o más partes identificadas en la sección de firma del cedente en la parte inferior de esta cesión.

1.2 CESIONARIO significa Genesys Cloud Services, Inc., una empresa de California con sede comercial principal en 1302 El Camino Real, Suite 300, Menlo Park, California 94025, así como sus sucesores y/o apoderados.

1.3 SOLICITUD DE PATENTE significa Tratado Internacional de Cooperación en Materia de Patentes (PCT, por sus siglas en inglés) o solicitud de patente de los EE. UU. núm. **18/386.324** que fue presentada el **2 de noviembre de 2023**, con el título de **MÉTODOS Y SISTEMAS PARA MEJORAR LA FUNCIONALIDAD DE MODELOS PREDICTIVOS EN CENTROS DE CONTACTO**.

1.4 INVENCIÓN significa conceptos, ideas, descubrimientos, soluciones a problemas, mejoras, procesos, máquinas, artículos de fabricación, y/o cualquier cosa que se describe, reivindica, ilustra, y/o describe de cualquier otra manera en la SOLICITUD DE PATENTE y/o cualquier material de divulgación de la invención asociado con la SOLICITUD DE PATENTE.

1.5 Los CASOS DE PATENTE RELACIONADOS incluyen, y no se limitan a, todas y cada una de las solicitudes de patentes, patentes y/o procedimientos de patentes:

- a. divulgar, ilustrar, reivindicar, y/o describir de cualquier otra manera la INVENCIÓN, tal como (pero sin limitarse a) registros legales de invenciones, solicitudes menores, provisionales, no provisionales, de utilidad, de planta, de diseño, y/o internacionales;
- b. reivindicar la prioridad directa o indirectamente a y/o de la SOLICITUD DE PATENTE, en virtud de la legislación nacional, el Convenio de París, el PCT, y/u otros instrumentos, tales como (pero sin limitarse a) solicitudes divisionarias, de continuación, de continuación en parte, de sustitución, internacionales, en fase nacional y/o en fase regional; y/o
- c. sujeta a, parte de, resultante de, y/o de cualquier otra manera asociada con todos y cada uno de los procedimientos previos a la concesión, posteriores a la concesión, y/u otros procedimientos relacionados con patentes, ya sea directa o indirectamente relacionados con la INVENCIÓN y/o la SOLICITUD DE PATENTE, tales como (pero sin limitarse a) procedimientos de oposición, protesta, reexpedición, extensiones, reexaminación, interferencia, y/o cancelación.

1.6 La PROPIEDAD INTELECTUAL RELACIONADA incluye, pero no se limita a, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial, reputación comercial, secretos comerciales, diseños industriales, y conocimientos técnicos desarrollados y/o relacionados con la INVENCIÓN, la SOLICITUD DE PATENTE, y/o los CASOS DE PATENTE RELACIONADOS.

1.7 Los DERECHOS TRANSFERIDOS incluyen, pero no se limitan a, todos y cada uno de los derechos, títulos, y/o intereses cedidos o transferidos de cualquier otra manera en esta cesión.

1.8 ALCANCE GEOGRÁFICO significa el mundo entero, que incluye, pero sin limitarse a, las naciones miembros del PCT y las naciones no miembros del PCT, así como sus territorios.

1.9 FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA significa la primera de la fecha de concepción de la INVENCIÓN, la fecha de presentación de la SOLICITUD DE PATENTE, la fecha de presentación de los CASOS DE PATENTE RELACIONADOS, y/o la fecha en que esta cesión sea firmada por primera vez por al menos una de las partes de la presente.

2. CESIÓN DE DERECHOS

2.1 Consideración. En virtud de la presente, el CEDENTE acusa recibo de una contraprestación buena, valiosa y suficiente del CESIONARIO para la presente cesión.

2.2 Propiedad intelectual. En virtud de la presente, el CEDENTE cede al CESIONARIO todos los derechos, títulos, y/o intereses en y/o a la INVENCION, SOLICITUD DE PATENTE, CASOS DE PATENTE RELACIONADOS, y PROPIEDAD INTELECTUAL RELACIONADA.

2.3 Mejoras futuras. En virtud de la presente, el CEDENTE cede, y acepta esta cesión, cediendo automáticamente en el futuro, al CESIONARIO todos los derechos, títulos, e interés en mejoras futuras en y/o a la INVENCION, SOLICITUD DE PATENTE, CASOS DE PATENTE RELACIONADOS, y PROPIEDAD INTELECTUAL RELACIONADA.

2.4 Derecho a reivindicar prioridad. En virtud de la presente, el CEDENTE cede al CESIONARIO todos los derechos, títulos, e interés para reivindicar prioridad a y/o de la SOLICITUD DE PATENTE y los CASOS DE PATENTE RELACIONADOS.

2.5 Violación e infracción. En virtud de la presente, el CEDENTE cede al CESIONARIO todas las causas de acción pasadas, presentes, y futuras por violación y/o infracción de la INVENCION, SOLICITUD DE PATENTE, CASOS DE PATENTE RELACIONADOS y/o PROPIEDAD INTELECTUAL RELACIONADA, tanto si la violación y/o infracción se comete y/o la causa de acción nace antes, durante o después de la FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA.

2.6 Medidas compensatorias. En virtud de la presente, el CEDENTE cede al CESIONARIO todas las medidas compensatorias pasadas, presentes y futuras por violación y/o infracción, que incluye daños y perjuicios, regalías, ganancias, indemnizaciones por casos excepcionales, honorarios de abogados, y costos.

2.7 Alcance. Todas las cesiones y/u otras transferencias de derechos y/o títulos, tanto legales como de equidad, realizadas por la presente lo son en toda la extensión del ALCANCE GEOGRÁFICO de tal manera que ningún derecho, título e interés permanecen con el CESIONARIO.

3. DESEMPEÑO FUTURO

3.1 Comunicación de información. En virtud de la presente, el CEDENTE se compromete a comunicar y comunicará al CESIONARIO y/o a sus representantes legales todos los hechos y/o informaciones de que tenga conocimiento en relación con los DERECHOS TRANSFERIDOS.

3.2 Firma de documentos. En virtud de la presente, el CEDENTE se compromete a firmar y devolver todos y cada uno de los documentos que el CESIONARIO desee que se firmen y que estén directa o indirectamente relacionados con los DERECHOS TRANSFERIDOS. Estos documentos pueden incluir, pero no se limitan a, cesiones, juramentos, declaraciones, declaraciones juradas, y poderes.

3.3 Procedimientos legales. En virtud de la presente, el CEDENTE se compromete a declarar y/o participar con veracidad en cualquier procedimiento judicial y/o cuasijudicial sobre cualquier hecho y/o información que conozca en relación con los DERECHOS TRANSFERIDOS a petición del CESIONARIO y/o sus representantes legales.

3.4 Protección general de los derechos del cesionario. En virtud de la presente, el CEDENTE se compromete a hacer y hará todo lo razonable para ayudar a asegurar, mantener, y/o hacer valer los derechos sobre los DERECHOS TRANSFERIDOS para el CESIONARIO.

3.5 No se requiere ninguna consideración adicional. El CEDENTE se compromete a realizar y realizará los actos mencionados en este documento sin el requisito de ninguna consideración adicional.

4. PRIVILEGIO

4.1 Cesión del privilegio. El CEDENTE por la presente cede al CESIONARIO todos los derechos y privilegios pasados, presentes, y futuros relacionados con cualquier privilegio abogado-cliente, privilegio de interés común, y/o privilegio de producto de trabajo del CEDENTE en relación con los DERECHOS TRANSFERIDOS.

4.2 Prevención de la renuncia del privilegio. En virtud de la presente, el CEDENTE se compromete a no realizar ningún acto que suponga la renuncia, intencionada o no, al privilegio cliente-abogado, al privilegio producto del trabajo, y/o al privilegio del interés común sin la autorización expresa y por escrito del CESIONARIO y/o de sus representantes legales.

4.3 Renuncia parcial al privilegio. En virtud de la presente, el CEDENTE acepta que cualquier renuncia parcial al privilegio abogado-cliente, al privilegio del interés común, y/o al privilegio producto del trabajo del CESIONARIO no constituye una renuncia total.

5. CONVENIOS Y GARANTÍAS

5.1 Autoridad para traspaso. En virtud de la presente, el CEDENTE acuerda y garantiza que el CEDENTE tiene pleno derecho y autoridad para transmitir los DERECHOS TRANSFERIDOS cedidos por la presente cesión.

5.2 Sin conflictos. En virtud de la presente, el CEDENTE acuerda y garantiza que el CEDENTE no ha ejecutado y no ejecutará ningún documento y/o realizará ningún acto que entre en conflicto con esta cesión.

6. MISCELÁNEOS

6.1 Insertar el número de solicitud y fecha de presentación. Si está en blanco en la parte 1.3 de esta cesión, el CEDENTE y CESIONARIO por la presente autorizan y solicitan a Genesys Cloud Services, Inc., su sucesor en interés, o a la persona designada, que inserte el número de solicitud y/o la fecha de presentación en la parte 1.3 de esta cesión una vez conocido.

6.2 Emitir patente al Cesionario. En virtud de la presente, el CEDENTE autoriza y solicita que todas y cada una de las patentes basadas en la SOLICITUD DE PATENTE y/o CASOS DE PATENTE RELACIONADOS se emitan a favor del CESIONARIO, sus sucesores en interés, sus apoderados, y/o sus representantes legales.

6.3 Divisibilidad. Si alguna disposición de esta cesión es declarada inválida y/o inaplicable por un juzgado u otro tribunal, tal decisión no afectará a la validez y/o aplicabilidad de las restantes disposiciones de esta cesión.

6.4 Legislación aplicable. Esta cesión será interpretada y regida por las leyes de los Estados Unidos, y en particular de acuerdo con las leyes del Estado de California, sin referencia al conflicto de principios legales de este. Además, queda entendido que el CEDENTE acepta someterse a los tribunales de California en relación con cualquier litigio derivado de la cesión.

6.5 Fecha de entrada en vigor. En virtud de la presente, esta cesión entra en vigencia a partir de la FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

FIRMA(S) DEL (DE LOS) CEDENTE(S):

EN TESTIMONIO DE LO CUAL, la presente Cesión ha sido debidamente ejecutada por cada uno del(de los) Cedente(s) abajo firmante(s).

[firma digital: Julian Leonard]
Firma: Julian Leonard (19 de septiembre de 2023 06:07 CDT) Fecha: 19 de septiembre de 2023

Nombre y dirección en letra imprenta: **JULIAN LEONARD**, Genesys Cloud Services, Inc., The Alcantara Building, Bonham Quay, Dock Road, Galway, Ireland H91 AX8R (ciudadano de **Irlanda**)

[firma digital: Greg Toth]
Firma: Greg Toth (19 de septiembre de 2023 14:38 GMT+1) Fecha: 19 de septiembre de 2023

Nombre y dirección en letra imprenta: **GREG TOTH**, Genesys Cloud Services, Inc., The Alcantara Building, Bonham Quay, Dock Road, Galway, Ireland H91 AX8R (ciudadano de **Hungría**)

[Firma digital: Peter Roche]
Firma: Peter Roche (9 de octubre de 2023 11:05 GMT+1) Fecha: 9 de octubre de 2023

Nombre y dirección en letra imprenta: **PETER ROCHE**, Genesys Cloud Services, Inc., The Alcantara Building, Bonham Quay, Dock Road, Galway, Ireland H91 AX8R (ciudadano de **Irlanda**)

[Firma digital: Orla Coleman]
Firma: Orla Coleman (12 de octubre de 2023 11:05 GMT+1) Fecha: 12 de octubre de 2023

Nombre y dirección en letra imprenta: **ORLA COLEMAN**, Genesys Cloud Services, Inc., The Alcantara Building, Bonham Quay, Dock Road, Galway, Ireland H91 AX8R (ciudadana de **Irlanda**)

[Firma digital: Rahul Chhabra]
Firma: Rahul Chhabra (12 de octubre de 2023 19:10 GMT+1) Fecha: 12 de octubre de 2023

Nombre y dirección en letra imprenta: **RAHUL CHHABRA**, Genesys Cloud Services, Inc., The Alcantara Building, Bonham Quay, Dock Road, Galway, Ireland H91 AX8R (ciudadana de **India**)

[Firma digital: Fergal Monaghan]
Firma: Fergal Monaghan (13 de octubre de 2023 16:26 GMT+1) Fecha: 13 de octubre de 2023

Nombre y dirección en letra imprenta: **FERGAL PAUL MONAGHAN**, Genesys Cloud Services, Inc., The Alcantara Building, Bonham Quay, Dock Road, Galway, Ireland H91 AX8R (ciudadano de **Irlanda**)

FIRMA DEL CESIONARIO

En virtud de la presente, el Cesionario acepta la venta, transferencia y cesión de los DERECHOS TRANSFERIDOS.

[Firma digital: Margaret J. Baumgartner]
Margaret J. Baumgartner
Asesor general adjunto, Propiedad Intelectual y Productos
Genesys Cloud Services, Inc.

Fecha: 13 de octubre de 2023

P23055 Cesión de los EE. UU.

Informe final de auditoria

13-10-2023

Creado:	15-09-2023
Por:	Shannon Cannizzaro (Shannon.Cannizzaro@genesys.com)
Estado:	Firmado
Núm. de transacción:	CBJCHBCAABAA-yOJWCsyph9W4dKwnBgqXFLid9dZNIAN

Historial de “P23055 Cesión de EE. UU.”



Documento creado por Shannon Cannizzaro (Shannon.Cannizzaro@genesys.com)

15-09-2023 - 8:15:02 PM GMT - Dirección IP: 24.29.82.153



Documento enviado por correo electrónico a julian.leonard@genesys.com para su firma

15-09-2023 - 8:16:20 PM GMT



Correo electrónico visto por julian.leonard@genesys.com)

19-09-2023 - 11:06:16 AM GMT - Dirección IP: 84.39.224.54



Firmante julian.leonard@genesys.com ingresó nombre al firmar como Julian Leonard

19-09-2023 - 11:07:00 AM GMT - Dirección IP: 74.117.132.37



Documento firmado electrónicamente por Julian Leonard (julian.leonard@genesys.com)

Fecha de firma: 19-09-2023 - 11:07:02 AM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 74.117.132.37



Documento enviado por correo electrónico a greg.toth@genesys.com para su firma

19-09-2023 - 11:07:03 AM GMT



Correo electrónico visto por greg.toth@genesys.com)

19-09-2023 - 13:35:45 PM GMT - Dirección IP: 94.176.53.63



El firmante greg.toth@genesys.com ingresó nombre al firmar como Greg Toth

19-09-2023 - 13:38:48 PM GMT - Dirección IP: 93.107.210.123



Documento firmado electrónicamente por Greg Toth (greg.toth@genesys.com)

Fecha de firma: 19-09-2023 - 13:38:50 PM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 93.107.210.123



Documento enviado por correo electrónico a peter.roche@genesys.com para su firma

19-09-2023 - 1:38:51 PM GMT



Correo electrónico visto por peter.roche@genesys.com)

09-10-2023 - 09:57:55 AM GMT - Dirección IP: 180.149.6.15



Adobe Acrobat Sign



Nuevo documento URL solicitado por peter.roche@genesys.com

09-10-2023 - 09:58:13 AM GMT - Dirección IP: 185.173.165.67



Firmante peter.roche@genesys.com ingresó nombre al firmar Peter Roche

09-10-2023 - 10:05:09 AM GMT - Dirección IP: 185.173.165.68



Documento firmado electrónicamente por Peter Roche (peter.roche@genesys.com)

Fecha de firma: 09-10-2023 - 10:05:11 AM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 185.173.165.68



Documento enviado por correo electrónico a orla.coleman@genesys.com para su firma

09-10-2023 - 10:05:12 AM GMT



Correo electrónico visto por orla.coleman@genesys.com)

12-10-2023 - 09:25:17 AM GMT - Dirección IP: 149.19.244.229



Firmante orla.coleman@genesys.com ingresó nombre al firmar como Orla Coleman

12-10-2023 - 10:05:57 AM GMT - Dirección IP: 84.203.10.11



Documento firmado electrónicamente por Orla Coleman (orla.coleman@genesys.com)

Fecha de firma: 12-10-2023 - 10:05:59 AM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 84.203.10.11



Documento enviado por correo electrónico a rahul.chhabra@genesys.com para su firma

12-10-2023 - 10:06:01 AM GMT



Correo electrónico visto por rahul.chhabra@genesys.com)

12-10-2023 - 6:05:28 PM GMT - Dirección IP: 93.180.225.249



Firmante rahul.chhabra@genesys.com ingresó nombre al firmar como Rahul Chhabra

12-10-2023 - 6:10:33 PM GMT - Dirección IP: 37.228.215.143



Documento firmado electrónicamente por Rahul Chhabra (rahul.chhabra@genesys.com)

Fecha de firma: 12-10-2023 - 6:10:35 PM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 37.228.215.143



Documento enviado por correo electrónico a fergal.monaghan@genesys.com para su firma

12-10-2023 - 6:10:37 PM GMT



Correo electrónico visto por fergal.monaghan@genesys.com)

13-10-2023 - 3:25:11 PM GMT - Dirección IP: 161.123.107.140



Firmante fergal.monaghan@genesys.com ingresó nombre al firmar como Fergal Monaghan

13-10-2023 - 3:26:20 PM GMT - Dirección IP: 185.173.165.67



Documento firmado electrónicamente por Fergal Monaghan (fergal.monaghan@genesys.com)

Fecha de firma: 13-10-2023 - 3:26:22 PM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 185.173.165.67



Documento enviado por correo electrónico a Margaret Baumgartner (margaret.baumgartner@genesys.com) para su firma

13-10-2023 - 3:26:23 PM GMT



Adobe Acrobat Sign



Correo electrónico visto por Margaret Baumgartner (margaret.baumgartner@genesys.com)

13-10-2023 - 6:44:56 PM GMT - Dirección IP: 152.39.229.145



Documento firmado electrónicamente por Margaret Baumgartner (margaret.baumgartner@genesys.com)

Fecha de firma: 13-10-2023 - 6:45:36 PM GMT - Fuente de tiempo: servidor - Dirección IP: 172.8.13.138



Acuerdo completado:

13-10-2023 - 6:45:36 PM GMT



Adobe Acrobat Sign