

SE REIVINDICA:

1. Un método para filtrar una estructura de datos trie para visualización de flujos de bots en tiempo
5 real, el método comprende:

recibir, mediante un sistema informático,
datos asociados con la estructura de datos
trie, en donde la estructura de datos trie
incluye datos para una pluralidad de flujos
10 de bots de centros de contacto de una
organización, y en donde cada flujo de bots
de la pluralidad de flujos de bots de centros
de contacto incluye al menos un evento;

recibir, mediante el sistema informático,
15 una selección de usuario asociada con el
filtrado de la estructura de datos trie
para una visualización modificada de la
estructura de datos trie;

realizar, mediante el sistema informático,
20 una búsqueda de la estructura de datos trie
para identificar eventos de la estructura
de datos trie a eliminarse;

eliminar, mediante el sistema informático,
los eventos identificados para generar una
25 estructura de datos trie actualizada;

actualizar, mediante el sistema informático, atributos de eventos de eventos restantes de la estructura de datos trie actualizada en respuesta a eliminar los eventos identificados; y

5 proporcionar, mediante el sistema informático, la estructura de datos trie actualizada para visualización de flujos de bots en tiempo real.

10 2. El método de la reivindicación 1, en donde recibir la selección de usuario asociada con el filtrado de la estructura de datos trie comprende recibir una solicitud de usuario para filtrar la estructura de datos trie mediante un flujo de bots seleccionado.

15 3. El método de la reivindicación 2, en donde realizar la búsqueda de la estructura de datos trie para identificar eventos de la estructura de datos trie a eliminarse comprende identificar eventos de la estructura de datos trie que no se asocian con el flujo de bots

20 seleccionado.

4. El método de la reivindicación 1, en donde recibir la selección de usuario asociada con el filtrado de la estructura de datos trie comprende recibir una solicitud de usuario para filtrar la estructura de datos

25 trie para incluir únicamente eventos que incluyen un valor de atributo de evento seleccionado.

5. El método de la reivindicación 4, en donde realizar la búsqueda de la estructura de datos trie para identificar eventos de la estructura de datos trie a eliminarse comprende identificar eventos de la estructura de datos trie que no incluyen el valor de atributo de evento seleccionado.

6. El método de la reivindicación 5, en donde eliminar los eventos identificados para generar la estructura de datos trie actualizada comprende actualizar relaciones padre-hijo de eventos afectados por la eliminación de los eventos identificados.

7. El método de la reivindicación 6, que comprende además identificar, mediante el sistema informático y después de eliminar los eventos identificados, una o más estructuras de datos subtrie de una estructura de datos trie intermedia, en donde cada estructura de datos subtrie de la una o más estructuras de datos subtrie es un evento padre que tiene una relación padre-hijo actualizada.

8. El método de la reivindicación 7, que comprende además fusionar, mediante el sistema informático, cada una de una o más estructuras de datos subtrie para generar la estructura de datos trie actualizada.

9. El método de la reivindicación 1, en donde realizar la búsqueda de la estructura de datos trie

comprende realizar una búsqueda en profundidad de la estructura de datos trie.

10. Un sistema para filtrar una estructura de datos trie para visualización de flujos de bots en tiempo
5 real, el sistema comprende:

al menos un procesador; y

al menos una memoria que comprende una pluralidad de instrucciones almacenadas en esta que, en respuesta a la ejecución por el

10 al menos un procesador, hace que el sistema:

reciba datos asociados con la estructura de datos trie, en donde la estructura de datos trie incluye datos para una pluralidad de flujos de bots
15 de centros de contacto de una organización, y en donde cada flujo de bots de la pluralidad de flujos de bots de centros de contacto incluye al menos un evento;

20 reciba una selección de usuario asociada con el filtrado de la estructura de datos trie para una visualización modificada de la estructura de datos trie;

25 realice una búsqueda de la estructura de datos trie para identificar eventos

de la estructura de datos trie a eliminarse;
elimine los eventos identificados para generar una estructura de datos trie
5 actualizada;
actualice atributos de eventos de eventos restantes de la estructura de datos trie actualizada en respuesta a eliminar los eventos identificados; y
10 proporcione la estructura de datos trie actualizada para visualización de flujos de bots en tiempo real.

11. El sistema de la reivindicación 10, en donde recibir la selección de usuario asociada con el filtrado de
15 la estructura de datos trie comprende recibir una solicitud de usuario para filtrar la estructura de datos trie mediante un flujo de bots seleccionado.

12. El sistema de la reivindicación 11, en donde realizar la búsqueda de la estructura de datos trie para
20 identificar eventos de la estructura de datos trie a eliminarse comprende identificar eventos de la estructura de datos trie que no se asocian con el flujo de bots seleccionado.

13. El sistema de la reivindicación 10, en donde
25 recibir la selección de usuario asociada con el filtrado de la estructura de datos trie comprende recibir una

solicitud de usuario para filtrar la estructura de datos trie para incluir únicamente eventos que incluyen un valor de atributo de evento seleccionado.

14. El sistema de la reivindicación 13, en donde
5 realizar la búsqueda de la estructura de datos trie para identificar eventos de la estructura de datos trie a eliminarse comprende identificar eventos de la estructura de datos trie que no incluyen el valor de atributo de evento seleccionado.

10 15. El sistema de la reivindicación 14, en donde eliminar los eventos identificados para generar la estructura de datos trie actualizada comprende actualizar relaciones padre-hijo de eventos afectados por la eliminación de los eventos identificados.

15 16. El sistema de la reivindicación 15, en donde la pluralidad de instrucciones hace además que el sistema identifique, después de la eliminación de los eventos identificados, una o más estructuras de datos subtrie de una estructura de datos trie intermedia, en donde cada
20 estructura de datos subtrie de la una o más estructuras de datos subtrie es un evento padre que tiene una relación padre-hijo actualizada.

17. El sistema de la reivindicación 16, en donde la pluralidad de instrucciones hace además que el sistema
25 fusione cada una de la una o más estructuras de datos

subtrie para generar la estructura de datos trie actualizada.

18. El sistema de la reivindicación 10, en donde realizar la búsqueda de la estructura de datos trie
5 comprende realizar una búsqueda en profundidad de la estructura de datos trie.

19. Uno o más medios de almacenamiento no transitorios legibles por máquina que comprenden una pluralidad de instrucciones almacenadas en estos que, en
10 respuesta a la ejecución por un sistema, hacen que el sistema informático:

reciba datos asociados con una estructura de datos trie, en donde la estructura de datos trie incluye datos para una pluralidad de
15 flujos de bots de centros de contacto de una organización, y en donde cada flujo de bots de la pluralidad de flujos de bots de centros de contacto incluye al menos un evento;

reciba una selección de usuario asociada con el filtrado de la estructura de datos trie para una visualización modificada de la estructura de datos trie, en donde la
20 selección de usuario solicita que la estructura de datos trie se filtre para incluir únicamente recorridos que tienen un
25 evento inicial seleccionado;

realice una búsqueda de la estructura de
datos trie para identificar cada ocurrencia
del evento inicial seleccionado en la
estructura de datos trie;
5 extraiga una estructura de datos subtrie
asociada con cada evento inicial
identificado;
fusiones las estructuras de datos subtrie
extraídas para generar una estructura de
10 datos trie actualizada; y
proporcione la estructura de datos trie
actualizada para visualización de flujos de
bots en tiempo real.

20. El uno o más medios de almacenamiento
15 legibles por máquina no transitorios de la reivindicación
19, en donde realizar la búsqueda de la estructura de
datos trie comprende realizar una búsqueda en profundidad
de la estructura de datos trie.